

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования\_  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики

---

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 11 от 25.12.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Управленческие решения в сфере гостеприимства и общественного  
питания

---

Уровень высшего образования  
Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность  
43.03.03 - Гостиничное дело

---

Направленность образовательной программы  
Организация гостиничной деятельности и бизнес-мероприятий

---

Форма обучения  
очная

---

г. Нижний Новгород

2025 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.02.04 Управленческие решения в сфере гостеприимства и общественного питания относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПКР-2: Способен оценивать экономическую эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	<p>ПКР-2.1: Осуществляет сбор и анализ данных о доходах и расходах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений</p> <p>ПКР-2.2: Проводит анализ деятельности и оценивает эффективность работы организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений</p> <p>ПКР-2.3: Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений</p>	<p>ПКР-2.1:</p> <p>Уметь организовать реализацию управленческих решений и оценивать эффективность решений в деятельности организации сферы гостеприимства и общественного питания.</p> <p>Знать этапы реализации и методы оценки эффективности управленческих решений в деятельности организации сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Владеть навыками контроля и координации в процессе реализации управленческих решений организации сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>ПКР-2.2:</p> <p>Уметь анализировать организационную и экономическую деятельность структурных подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.</p> <p>Знать методы оценки и организационного и экономического анализа деятельности подразделений организации сферы</p>	<p>Ситуационные задания</p> <p>Тест</p> <p>Собеседование</p> <p>Контрольная работа</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p> <p>Практическое задание</p>

		<p>гостеприимства и общественного питания. Владеть навыками оценки эффективности работы подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>ПКР-2.3: Уметь разрабатывать управленческие решения в зависимости от внешних и внутренних условий деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания. Знать методы разработки управленческих решений в условиях определенности, неопределенности и риска. Владеть навыками принятия управленческих решений на основе результатов анализа внешних и внутренних условий деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания</p>		
--	--	--	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	<b>очная</b>
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>6</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>216</b>
в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	24
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	24
- КСР	2
<b>самостоятельная работа</b>	<b>130</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>36</b>
	<b>Экзамен</b>

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора торные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Тема 1. Принятие решений в системе менеджмента. Классификация управленческих решений	18	2	2	4	14
Тема 2. Психологические аспекты принятия управленческих решений	18	2	2	4	14
Тема 3. Методы принятия управленческих решений	22	4	4	8	14
Тема 4. Организация процесса разработки управленческих решений в сфере туризма	22	4	2	6	16
Тема 5. Разработка и принятие решений в условиях риска в сфере гостеприимства и общественного	22	2	4	6	16
Тема 6. Принятие решений в конфликтных ситуациях в сфере гостеприимства и общественного питания	22	4	4	8	14
Тема 7. Реализация и контроль управленческого решения в сфере гостеприимства и общественного питания	18	2	2	4	14
Тема 8. Качество разработки управленческих решений в сфере гостеприимства и общественного питания	18	2	2	4	14
Тема 9. Оценка эффективности реализации управленческих решений в сфере гостеприимства и общественного питания	18	2	2	4	14
Аттестация	36				
КСР	2			2	
Итого	216	24	24	50	130

### Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Принятие решений в системе менеджмента. Классификация управленческих решений. Понятие управленческого решения, его место в системе менеджмента. Сущность процесса управления. Функции управления. Факторы, влияющие на процесс принятия решений. Условия разработки, принятия и реализации управленческих решений. Принципы и признаки классификации управленческих решений. Сравнительная характеристика основных типов решений.

Тема 2. Психологические аспекты принятия управленческих решений. Психологические компоненты решения. Психологические феномены процесса принятия решений. Индивидуальные качества менеджера и стиль руководства в процессе принятия решений.

Тема 3. Методы принятия управленческих решений. Методы математического моделирования. Эвристические методы. Экспертные методы в процессе разработки решений. Экспертные оценки и способы измерения. Выбор метода принятия решения.

Тема 4. Организация процесса разработки управленческих решений в сфере гостеприимства и общественного питания. Алгоритм принятия управленческих решений рациональным методом. Понятие проблемы и ее диагностика. Классификация проблем. Ограничения и критерии, действующие при принятии решения. Требования, предъявляемые к набору критериев. Подбор и оценка альтернатив принятия решения.

Тема 5. Разработка и принятие решений в условиях риска в сфере гостеприимства и общественного

питания. Сущность принятия решений в условиях риска и неопределенности. Методы выявления, анализа и оценки хозяйственных рисков. Методы управления рисками.

Тема 6. Принятие решений в конфликтных ситуациях в сфере гостеприимства и общественного питания. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта. Методы управления конфликтами. Стили поведения в конфликте. Средства воздействия на участников конфликта. Рекомендации менеджерам по управлению конфликтами.

Тема 7. Реализация и контроль управленческого решения в сфере гостеприимства и общественного питания. Модель реализации управленческих решений. Технологии реализации управленческих решений. Формы реализации управленческих решений. Организационные меры по реализации управленческих решений. Методы контроля. Механизм осуществления контроля. Оценка исполнения решений.

Тема 8. Качество разработки управленческих решений в сфере гостеприимства и общественного питания. Качество управленческого решения. Стратегии принятия решения. Требования к качеству разработки решений. Факторы, влияющие на качество решения. Формула расчета качества принимаемых решений. Пути повышения качества управленческих решений.

Тема 9. Оценка эффективности реализации управленческих решений в сфере гостеприимства и общественного питания. Сущность и виды ответственности руководителей. Последовательная схема формирования ответственности. Основные факторы, определяющие эффективность управленческих решений. Виды эффективности. Особенности оценки эффективности управленческих решений.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Управленческие решения в сфере гостеприимства и общественного питания, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=11308>.

#### **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

**5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

**5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Ситуационные задания) для оценки сформированности компетенции ПКР-2:**

Задание 1.

Вы управляющий кафе «Деловой клуб». Вам предстоит решить, кого выбрать на должность зав. производством. Вы должны описать:

а) функциональные обязанности этого менеджера (2-3 основные обязанности);

- б) управленческие решения, которые уполномочен принимать менеджер на этой должности с разбивкой по функциям управления (планирование, организация, мотивация, контроль) (2-3 по каждой функции управления).
- в) качества, которыми должен обладать «идеальный кандидат» на эту должность (3-5 качеств) и качества или причины, которые могут помешать получить работу соискателю (3-5 качеств);
- г) по каким критериям можно оценивать эффективность управленческой деятельности менеджера на данной должности (2-3 критерия).

#### Задание 2.

Представьте, что Вы менеджер любого на Ваш выбор уровня управления предприятия общественного питания. Дайте полное описание одного вашего рабочего дня. Выделите по функциям управления управленческие решения, принимаемые Вами в процессе работы. Дайте полную классификацию 2-х самых важных ваших управленческих решений.

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Ситуационные задания)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но студент показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но студент допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), студент дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий или задание не выполнено, студент демонстрирует полное незнание материала
плохо	Задание не выполнено, необходима дополнительная подготовка

### 5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПКР-2:

1.Экономическая эффективность управленческого решения выражается:

- 1) \* в соотношении прибавочной стоимости, полученной в результате реализации конкретного управленческого решения, и затрат на его разработку и реализацию.
- 2) в достижение организационных целей (в разработке новых организационных структур, принципов, методов управления) меньшим числом работников или за меньшее время.
- 3) в достижение социальных целей (удовлетворение потребности человека в информации, знаниях, творческом труде, самовыражении, общении, отдыхе) для большего количества людей и общества с меньшими финансовыми затратами.

2.Организационная эффективность управленческого решения выражается:

- 1) в соотношении прибавочной стоимости, полученной в результате реализации конкретного управленческого решения, и затрат на его разработку и реализацию.
- 2) \*в достижение организационных целей (в разработке новых организационных структур, принципов, методов управления) меньшим числом работников или за меньшее время.
- 3) в достижение социальных целей (удовлетворение потребности человека в информации, знаниях, творческом труде, самовыражении, общении, отдыхе) для большего количества людей и общества с меньшими финансовыми затратами.

3.Социальная эффективность управленческого решения выражается:

- 1) в соотношении прибавочной стоимости, полученной в результате реализации конкретного управленческого решения, и затрат на его разработку и реализацию.
- 2) в достижение организационных целей (в разработке новых организационных структур, принципов, методов управления) меньшим числом работников или за меньшее время.
- 3) \*в достижение социальных целей (удовлетворение потребности человека в информации, знаниях, творческом труде, самовыражении, общении, отдыхе) для большего количества людей и общества с меньшими финансовыми затратами.

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	96-100% правильных ответов
отлично	86-95% правильных ответов
очень хорошо	81-85% правильных ответов
хорошо	66-80% правильных ответов
удовлетворительно	56-65% правильных ответов
неудовлетворительно	46-55% правильных ответов
плохо	45% и меньше правильных ответов

### 5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции ПКР-2:

1. Каковы условия эффективной реализации решений в организации сферы гостеприимства и общественного питания?
2. Какова сущность организации процессов выполнения решений: ресурсное обеспечение на стратегическом и тактическом уровнях деятельности организации сферы гостеприимства и общественного питания?
3. Докажите справедливость утверждения: реализовать решение значительно сложнее, чем его принять?
4. Дайте основные характеристики инициативно целевой технологии принятия решений в деятельности организации сферы гостеприимства и общественного питания.
5. Дайте основные характеристики регламентной технологии принятия решений в деятельности организации сферы гостеприимства и общественного питания.

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Собеседование)**

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	изложение материала логично, грамотно, без ошибок; свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения; знание дополнительного материала
отлично	изложение материала логично, грамотно, без ошибок; свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения
очень хорошо	изложение материала логично, ответ правильный, полный, с незначительными неточностями
хорошо	ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный
удовлетворительно	обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, не может доказательно обосновать свои суждения
неудовлетворительно	в ответе обучающегося проявляется незнание основного материала учебной программы, не может применять знания для выполнения задания
плохо	необходима дополнительная подготовка

### **5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Контрольная работа) для оценки сформированности компетенции ПКР-2:**

**1. Выберите ситуацию по своему усмотрению из ниже предложенных.**

**2. Согласно алгоритму принятия решений на основе рационального метода проанализируйте проблему и примите управленческие решения для исправления сложившейся ситуации.**

**Ситуации:**



1.Вы владелец гостиницы, которая находится в здании, расположенном на территории исторического поселения, с номерным фондом более 50 номеров. Вы принимаете решение о подаче заявления в специальную аккредитованную организацию с целью провести классификацию вашей гостиницы (вы претендуете на уровень 5 звезды). Трудности, которые могут препятствовать классификации, могут быть связаны с несоответствием санитарных объектов общего пользования вашей гостиницы требованиям, установленным «Положения о классификации гостиниц» от 18.11.2020 N 1860 (ред. от 28.12.2023)

2. Вы управляющий кафе, находящимся в деловом центре крупного города. Кафе на 100 посадочных мест. В последнее время резко упало количество посетителей. Проблемы, по вашему мнению, могут быть связаны с непривлекательным местоположением кафе.

**В ходе анализа необходимо классифицировать ситуацию, классифицировать проблему, рассмотреть особенности внешней и внутренней среды, построить дерево целей, выявить ограничения, определить критерии, подобрать, оценить и выбрать альтернативные варианты, рассмотреть пути реализации ответственность.**

**Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольная работа)**

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	в работе сделан самостоятельный анализ фактического материала на основе глубоких знаний первоисточников, содержатся элементы творчества, делаются самостоятельные выводы, дается аргументированная критика взглядов по рассматриваемым вопросам, обоснована собственная точка зрения. Работа сдана в установленный срок
отлично	в работе сделан самостоятельный анализ фактического материала на основе глубоких знаний первоисточников, содержатся элементы творчества, делаются самостоятельные выводы, дается аргументированная критика взглядов по рассматриваемым вопросам. Работа сдана в установленный срок
очень хорошо	в работе сделан анализ фактического материала на основе знаний первоисточников, содержатся элементы творчества, делаются выводы, дается критика взглядов по рассматриваемым вопросам. Работа сдана в установленный срок
хорошо	работа выполнена на высоком теоретическом уровне, полно и всесторонне освещающая вопросы темы, но не отличается должной степенью творческого подхода к теме. Работа сдана в установленный срок
удовлетворительно	работа, в которой основные вопросы темы освещены правильно, но не показано умение самостоятельно анализировать, логически стройно излагать материал, рассматривать проблему всесторонне, а также имеются отдельные ошибки и просчеты. Работа сдана с нарушением установленного срока.
неудовлетворительно	работа представлена, но студент не смог объяснить выводы и теоретические и практические положения темы, не овладел материалом работы. Работа сдана с нарушением установленного срока, автор провел не правильные расчеты.
плохо	Студент не предоставил работу

Оценка	Критерии оценивания

## 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

#### 5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКР-2

1. Понятие и природа управленческого решения и его место в системе менеджмента.
2. Отличительные особенности управленческого решения аспекты исследования и требования к управленческому решению.
3. Принципы и признаки классификации управленческих решений
4. Психологические феномены процесса принятия решений.
5. Решетка менеджмента Д. Моутон и Р.Блейка
6. Роль и место информационного обеспечения в процессе принятия управленческих решений. Основные требования к информационному обеспечению.
7. Методы прогнозирования при разработке решений.
8. Методы анализа управленческих решений
9. Методы моделирования и оптимизации управленческих решений.
10. Эвристические методы принятия управленческих решений.
11. Экспертные методы в процессе разработки решений.
12. Методы получения количественных экспертных оценок. Количественные шкалы измерения.
13. Методы получения качественных экспертных оценок. Качественные шкалы измерения.
14. Понятие проблемы и ее диагностика и классификация.
15. Ограничения и критерии, действующие при принятии решения. Требования, предъявляемые к набору критериев. Подбор и оценка альтернатив принятия решения.

16. Понятие и классификация рисков. Методы управления риском.
17. Профиль риска. Метод протоколов риска.
18. Принятие решений в конфликтных ситуациях. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта. Эффективное управление конфликтами.
19. Прогнозирование и предупреждение возникновения конфликтных ситуаций. Методы предупреждения.
20. Стимулирование, регулирование разрешение конфликтных ситуаций. Межличностные стили разрешения конфликтов.
21. Реализация управленческих решений. Модель реализации решений.
22. Технологии реализации решений: особенности, условия, преимущества и недостатки.
23. Значение, функции и виды контроля над выполнением управленческих решений.
24. Методы и механизмы контроля осуществления решения.
25. Управленческие решения и ответственность. Сущность и виды ответственности руководителей.
26. Особенности оценки эффективности управленческих решений. Виды эффективности. Методы оценки.
27. Основные требования и факторы, определяющие эффективность управленческих решений.
28. Качество управленческих решений. Условия разработки качественных решений.
29. Факторы, влияющие на качество решения. Коэффициент качества управленческих решений.
30. Основные пути повышения качества разработки решений.

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)**

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но студент показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но студент допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), студент дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий или задание не выполнено, студент

Оценка	Критерии оценивания
	демонстрирует полное незнание материала
плохо	Задание не выполнено, необходима дополнительная подготовка

### 5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПКР-2

3

Задание 1.

Представьте, что Вы старший администратор службы приема и размещения гостиничного предприятия. Приведите примеры по функциям управления (планирование и мотивация) по три управленческих решения. Дайте классификацию 2-х, на ваш взгляд, самых важных управленческих решений.

Задание 2.

Представьте, что Вы директор предприятия общественного питания. Приведите примеры по функциям управления (планирование и организация) по три управленческих решения. Дайте классификацию 2-х, на ваш взгляд, самых важных управленческих решений.

Задание 3.

Представьте, что Вы старшая горничная гостиничного предприятия. Приведите примеры по функциям управления (планирование и организация) по три управленческих решения. Дайте классификацию 2-х, на ваш взгляд, самых важных управленческих решений.

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но студент показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но студент допускает ошибки, нарушена последовательность ответа,

Оценка	Критерии оценивания
	но в целом раскрывает содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), студент дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий или задание не выполнено, студент демонстрирует полное незнание материала
плохо	Задание не выполнено, необходима дополнительная подготовка

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Бусов Владимир Иванович. Управленческие решения : учебник для вузов / В. И. Бусов. - Москва : Юрайт, 2025. - 254 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-01436-5. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=922062&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Дубина И. Н. Творческие решения в управлении и бизнесе : учебное пособие / И. Н. Дубина. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 325 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08605-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=844667&idb=0>.

2. Денисова Ж. А. Управленческие решения в кадровой работе : учебное пособие / Денисова Ж. А. - Москва : РТУ МИРЭА, 2024. - 80 с. - Книга из коллекции РТУ МИРЭА - Экономика и менеджмент. - ISBN 978-5-7339-2242-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=926987&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Официальный сайт Федерального агентства по туризму - [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru)

Официальный сайт Российского союза туриндустрии - [www.rustourunion.ru](http://www.rustourunion.ru)

Портал про гостиничный бизнес: <http://www.prohotel.ru>

Электронная газета профессионалов туризма - [www.ratanews.ru](http://www.ratanews.ru)

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами, специализированным оборудованием: проекторы, аудио-колонки

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную

информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 43.03.03 - Гостиничное дело.

Автор(ы): Кочкурова Елена Адольфовна, кандидат экономических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Ефремова Марина Владимировна, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.11.2024, протокол № 5.