

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 13 от 30.11.2022 г.

Рабочая программа дисциплины
Методы исследования в менеджменте

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
38.04.02 - Менеджмент

Направленность образовательной программы
Управление бизнесом и финансами

Форма обучения
очная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.05 Методы исследования в менеджменте относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;	ОПК-1.1: Использует терминологию, основные подходы и модели экономической, организационной и управленческой теории для решения управленческих задач на основе обобщения и критического анализа практик управления ОПК-1.2: Разрабатывает альтернативы решения профессиональных задач в сфере управления	ОПК-1.1: Знать: основные определения и терминологию социальных и экономических наук в части, касающейся эмпирических исследований Уметь: формулировать объект и предмет исследования на основе критического анализа управленческой ситуации. Владеть: навыками постановки целей и задач, составления программы исследования. ОПК-1.2: Знать: Основные выборы (альтернативы) при формулировке целей и задач исследования, определении программы исследования. Уметь: определять условия применимости тех или иных альтернатив. Владеть: навыками сочетания в одной программе исследования различных исследовательских стратегий	Задания	Экзамен: Контрольные вопросы

ОПК-2: Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК-2.1: Выбирает современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе используя интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач ОПК-2.2: Использует современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе используя интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК-2.1: Знать: современные техники и методики сбора данных; Уметь: выбирать методы сбора данных для решения поставленных задач Владеть: современными техниками сбора данных. ОПК-2.2: Знать: современные техники и методики сбора данных; Уметь: использовать методы сбора данных для решения поставленных задач Владеть: современными техниками сбора данных.	Задания	Экзамен: Контрольные вопросы
ОПК-5: Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.	ОПК-5.1: Обобщает и критически оценивает научные исследования в менеджменте и смежных областях, полученные отечественными и зарубежными исследователями ОПК-5.2: ОПК 5.2.Выполняет научно-исследовательские проекты	ОПК-5.1: Знать: основные направления исследования в менеджменте и смежных областях Уметь: Обобщать и критически оценивать опыт научных исследований с точки зрения применения в решении исследовательских задач. Владеть: навыками критического анализа и использования научных исследований при формулировании собственных исследовательских проектов. ОПК-5.2: Знать: Основные принципы организации научно-исследовательского проекта. Уметь: сформулировать цель, задачи, объект и предмет научно-исследовательского проекта. Владеть: Навыками реализации научно-исследовательского проекта в рамках ВКР.	Задания	Экзамен: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	4
Часов по учебному плану	144
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	8
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	8
- КСР	2
самостоятельная работа	54
Промежуточная аттестация	72
	экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Unit 1. The role of social research in management (why do social research?).	14	2	2	4	10
Unit 2. Methods of data collection in social research.	21	2	2	4	17
Unit 3. From data collection to data analysis.	21	2	2	4	17
Unit 4. 'Soft' and participatory data analysis.	14	2	2	4	10
Аттестация	72				
КСР	2				2
Итого	144	8	8	18	54

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Research Methods in Management" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=5305>).
- открытый онлайн-курс MOOC "нет" (нет).

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ОПК-1

Identify a problem situation, connected to an enterprise, organization or their social environment. Formulate several research problems. For one or two problems formulate a research questions, explore methodical choices and their consequences, make a sketch of a research program, including research object and subject matter, research goal(s) and objectives, theory about the situation, and interpretations of the key concepts according to the theory.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ОПК-2

Discuss which approaches and to data collection and techniques better suit your research program and research strategy. Revise the program if needed. According to the chosen methods, make a sketch of your research instrument (e.g. questionnaire, interview guide, etc.).

Find several academic or analytic texts considering the social phenomena identical or close to those you are dealing with in your project. Identify their genre(s) and elements of analytic style. Compare their approaches and write a short reaction paper towards those texts.

Discuss your choice of data collection methods from the point of view of data formats they generate, and suitability of those data for your research objectives. Add to your research program the section describing your choice of the methods of analysis.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ОПК-5

- 1. Identify a problem situation in community or corporate relations. Who are the principal actors in the problem situation? What possible actors are excluded from the communicative situation or gave limited communicative capacities? What issues of the research problem could be only limitedly addressed with quantitative data? Suggest a strategy for participatory research for the given situation.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Продemonстрирован допустимый уровень знаний. Продemonстрированы основные умения. Решены все типовые задачи. Имеется набор навыков для решения стандартных задач.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. При решении стандартных задач не продemonстрированы основные умения и базовые навыки. Имели место грубые ошибки.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой

	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Экзамен

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»

Оценка	Критерии оценивания
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ОПК-1 (Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;)

The importance of making research in management. Typical tasks of research. Social groups of concern for a manager.

A problem situation and a research problem. Distinguishing the research problems from the problem situation.

Key concepts of a research project, their interpretation.

The basic choices of a social research: theoretical, epistemological, ontological. The research strategy.

Types of research designs (Experimental, Cross-sectional, Longitudinal, Case study, Comparative). Their pros and cons.

Qualitative vs. Quantitative strategies of research. Their applicability criteria, pros and cons.

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ОПК-2 (Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач)

Data structure in quantitative social research. Cases and variables. Levels of measurement for variables.

Basic terms and concepts of sampling. Types of samples.

Observation. Secondary data analysis.

Participatory methods.

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ОПК-5 (Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.)

Stages of a research project.

The composition of a research program. The object and the subject matter of the research, research objectives and tasks.

Key concepts of a research project, their interpretation.

The basic choices of a social research: theoretical, epistemological, ontological. The research strategy.

Types of research designs (Experimental, Cross-sectional, Longitudinal, Case study, Comparative). Their pros and cons.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Kornilov A. A. Introduction to Research Methods and Techniques = Основы НИР в вузе : studying-methodical manual / A. A. Kornilov ; Lobachevsky State University of Nizhny Novgorod. - 1-st edition. - Nizhny Novgorod : UNN Publishing House, 2016. - 56 p. - Текст : электронный., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=823650&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Isabelle Engeli, Christine Rothmayr Allison (editors) Comparative Policy Studies Palgrave Macmillan, London (2014) <https://link.springer.com/book/10.1057/9781137314154>

Helene Snee, Christine Hine, Yvette Morey, Steven Roberts, Hayley Watson (editors) Digital Methods for Social Science. An Interdisciplinary Guide to Research Innovation. Palgrave Macmillan, London (2016) <https://link.springer.com/book/10.1057/9781137453662>

Basic Business Research Methods. <http://managementhelp.org/businessresearch/>

Ketso <http://www.ketso.com/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 38.04.02 - Менеджмент.

Автор(ы): Солдаткин Александр Евгеньевич, кандидат социологических наук.

Заведующий кафедрой: Теодорович Михаил Леонидович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 14.11.2022, протокол № 6.