

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования\_  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

---

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Управление таможенной деятельностью

---

Уровень высшего образования

Специалитет

---

Направление подготовки / специальность

38.05.02 - Таможенное дело

---

Направленность образовательной программы

Таможенные операции и таможенный контроль

---

Форма обучения

очная, заочная

---

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.33.03 Управление таможенной деятельностью относится к обязательной части образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-11: Способность организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество оказываемых государственных услуг, использовать методику расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов, проводить аудит результативности деятельности таможенных органов	ПК-11.1: Организует сбор информации для управленческой деятельности, оценивает эффективность деятельности таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений ПК-11.2: Анализирует качество оказываемых государственных услуг, использует методику расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов, проводит аудит результативности деятельности таможенных органов	ПК-11.1: Знать основные приемы управления эффективностью деятельности таможенных органов. Уметь применять методику сбора информации для управленческой деятельности. Владеть навыками расчета показателей эффективности деятельности таможенных органов.  ПК-11.2: Знать основные элементы отражающие качество оказания таможенных услуг. Уметь применять методику аудита результативности деятельности таможенных органов. Владеть навыками расчета показателей результативности деятельности таможенных органов.	Реферат Тест	Экзамен: Практическое задание Контрольные вопросы

## 3. Структура и содержание дисциплины

### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	4	4

<b>Часов по учебному плану</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
в том числе		
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>		
- занятия лекционного типа	16	2
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32	6
- КСР	2	2
<b>самостоятельная работа</b>	<b>58</b>	<b>125</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>36</b> <b>Экзамен</b>	<b>9</b> <b>Экзамен</b>

### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего			
	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0
Тема 1 Элементы управления деятельностью таможенных органов	34	52	4	2	8	2	12	4	22	48
Тема 2. Характеристика показателей результативности деятельности РТУ и таможен	32	52	4	0	12	2	16	2	16	50
Тема 3. Полномочия и функции структурных подразделений ФТС и РТУ	40	29	8	0	12	2	20	2	20	27
Аттестация	36	9								
КСР	2	2					2	2		
Итого	144	144	16	2	32	6	50	10	58	125

#### Содержание разделов и тем дисциплины

На проведение практических занятий (семинарских занятий /лабораторных работ) в форме практической подготовки отводится 32 часа.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП в соответствии с квалификационными требованиями для замещения должностей государственной гражданской службы п.24.1 перечня областей и видов деятельности госслужащих «Регулирование в сфере таможенного администрирования;
- компетенций - ПК – 11 Способность организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество оказываемых государственных услуг, использовать методику расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов, проводить аудит результативности деятельности таможенных органов;

Текущий контроль успеваемости проходит в рамках практических занятий, решение показателей результативности деятельности таможенных органов, групповых или индивидуальных консультаций, а также по результатам написания реферата. Подготовка реферата имеет целью углубленное изучение вопроса по тематике дисциплины и способствует формированию компетенций, предусмотренных программой дисциплины. Оценка, полученная за реферат, является частью итоговой оценки по дисциплине. Темы рефератов согласуются с тематикой исследований студентов по данной дисциплине и соответствуют вопросам к экзамену.

Формой итогового контроля знаний студентов является экзамен, в ходе которого оценивается уровень теоретических знаний и навыки решения практических задач.

Образовательные технологии

Образовательные технологии, способствующие формированию компетенций используемые на занятиях лекционного типа:

- лекции-беседы с использованием мультимедийных средств поддержки образовательного процесса;
- лекции с проблемным изложением учебного материала.

используемые на практических занятиях :

- регламентированная самостоятельная деятельность студентов;
- частично-поисковая деятельность при выполнении методических разработок частей занятия;
- решение практических задач для реализации технологии коллективной мыслительной деятельности.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Управление таможенной деятельностью"

(<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=5163>).

#### **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

**5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

**5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-11:**

##### **Написание рефератов**

Для более полного освоения теоретического материала и формирования требуемых компетенций студентам предлагается подготовка реферата. Цель написания реферата – анализ практики реализации методов управления таможенной деятельностью для повышения эффективности деятельности подразделений и отдельных групп работников, практического осмысления методов и способов контроля за деятельностью таможенных органов.

Для написания реферата обучающиеся используют данные деятельности подразделений таможенных органов, полученные из открытых источников в сети «Интернет», СМИ.

Реферат оценивается по пятибальной шкале. Оценка, полученная за эссе, включается в итоговую оценку по дисциплине.

### **Темы рефератов**

1. Основные направления Стратегии ФТС России до 2035 года.
1. Задачи по реализации Концепции переноса таможенного оформления и таможенного контроля в места приближенные к государственной границе Российской Федерации.
1. Основные целевые ведомственные программы ФТС России.
2. Методы организации управления таможенной деятельностью.
3. Организация основных процессов управленческой деятельности.
1. Правовое и организационное обеспечение управления таможенной деятельностью.
1. Информационное обеспечение управления таможенной деятельностью.
2. Технологии управления таможенной деятельностью.
1. Основные направления совершенствования социального обеспечения должностных лиц таможенных органов.
1. Актуальные проблемы совершенствования управления таможенной деятельностью.
2. Диагностика эффективности деятельности таможенных администраций.
3. Руководство деятельностью органов управления и его технологии.
4. Место таможенной деятельности в экономике России.
5. Управление качеством деятельности таможенного поста.

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Продemonстрировано владение предметом исследования, понятийным аппаратом, терминологией, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы В аналитической части представлена оценка (обзор) таможенные платежей и иных возможных статистических показателей В заключении сделаны необходимые выводы по итогам аналитической части с аргументацией собственной позиции и опорой на факты В целом текст представляет собой четко структурированное и завершенное небольшое исследование
не зачтено	Любое из требований выполнено недостаточно

**5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-11:**

1. Какое количество РТУ в структуре ФТС?

А. 9 ед.

Б. 8 ед.

В. 10 ед.

Г. 7 ед.

2. Какое количество специализированных таможенных управлений в структуре ФТС?

А.3 ед.

Б.4 ед.

В.5 ед.

Г.6 ед.

3. Какое количество **таможен**, непосредственно подчиненных ФТС России?

А.7 ед.

Б.8 ед.

В.9 ед.

Г.10 ед.

4. Какое количество подведомственных организаций в структуре ФТС?

А. 3 ед.

Б.4 ед.

В.5 ед.

Г.6 ед.

5. Какое количество специализированных таможенных управлений в структуре ФТС?

А.3 ед.

Б.4.ед.

В.5 ед.

Г.6 ед.

6. Какое количество управлений в структуре Центрального аппарата ФТС?

А.18 ед.

Б.19 ед.

В.20 ед.



Г.21 ед.

7. Какое управление в структуре Центрального аппарата ФТС занимается анализом деятельности и эффективности исполнения функций таможенных органов?

А. Управление государственной службы и кадров

Б. Правовое управление

В. Аналитическое управление

Г. Главное управление по борьбе с контрабандой

8. Кто определяет регион деятельности РТУ ?

определяет ФТС России.

А. Правительство РФ

Б. Правительство региона

В. ФТС

Г. Министерство финансов

9. РТУ ?

А. Является юридическим лицом,

Б. Не Является юридическим лицом,

10 РТУ?

А. Имеет самостоятельный баланс,

Б. Не Имеет самостоятельный баланс

11 Каких таможен нет в структуре ФТС?

А. Таможни фактического контроля

Б. Энергетическая таможня

В. Таможня валютного контроля

Г. Электронная таможня

12. Из какого бюджета финансируется таможенный пост?

А. Региональный

Б. Местный

В. Федеральный

Г. Городской

13. Таможенный пост, являющийся юридическим лицом

А. Имеет самостоятельный баланс,

Б. Не имеет самостоятельный баланс

14. Как называется электронная таможня в Приволжском таможенном управлении?

А. Региональная.

Б. Областная

В. Окружная

Г. Приволжская.

15. Какая таможня не находится в подчинении Приволжского таможенного управления?

А. Кировская

Б. Нижегородская

В.. Самарская

Г. Саратовская

### Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Оценка тестов(тестовые нормы: % правильных ответов) 95-100 %
отлично	Оценка тестов(тестовые нормы: % правильных ответов) 85-95 %
очень хорошо	Оценка тестов(тестовые нормы: % правильных ответов) 81-84 %
хорошо	Оценка тестов(тестовые нормы: % правильных ответов) 70-80 %
удовлетворительно	Оценка тестов(тестовые нормы: % правильных ответов) 50-69%
неудовлетворительно	Оценка тестов(тестовые нормы: % правильных ответов) менее 50%
плохо	Оценка тестов(тестовые нормы: % правильных ответов) менее 40%

### 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

#### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	<b>превосходно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

#### 5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-11

Задание 1.. Производители продовольствия несут потери из-за его массированного импорта. Какой метод и почему следует применить для ограничения импорта в данном случае: импортную квоту, импортный тариф или бюджетную субсидию отечественным фермерам? Аргументируйте свой ответ.

Задача 2. На таможенную территорию ЕАЭС поставляются электротехнические изделия (реле) из Гамбурга в Санкт-Петербург. Размер партии — 300 шт. Цена сделки — 50 долл. за одно изделие. Условия поставки:

— поставка осуществляется морским транспортом по договору купли-продажи на базисных условиях поставки EXW (с завода) в Гамбург;

— подготовка и упаковка товара для отправки на заводе-изготовителе — 230 долл.;

— погрузка товара на транспортное средство покупателя — 180 долл.;

— доставка товара в порт отправления — 150 долл.;

— расходы по транспортировке из Гамбурга в Санкт-Петербург (фрахт) — 330 долл.;

— страхование товара в пути — 46 долл.;

— в Германии была проведена работа по изготовлению чертежей изделий на сумму 700 долл., аналогичная работа была проведена в России на сумму 1000 долл.;

— стороны заключают договор впервые.

Рассчитать таможенные платежи партии электротехнических изделий.

Задача 3. Декларируется ввозимый на таможенную территорию ЕАЭС товар — коньяк. Код товара по ТН ВЭД ЕАЭС — 2208201200. Таможенная стоимость товара — 1100 евро. Количество товара — 5 л. Страна происхождения неизвестна. Ставка пошлины — 2 евро за 1 л. Ставка акциза — 114 руб. за 1 л. Произвести расчет суммы таможенных платежей.

Задача 4. Декларируется ввозимый на таможенную территорию ЕАЭС товар — зубная паста. Код товара по ТН ВЭД — 3306100000. Таможенная стоимость товара — 10 долл. США. Количество товара — 150 шт. Страна происхождения не определена. Ставка пошлины — 15%. Произвести расчет суммы таможенных платежей.

Задача 5. Для свободного обращения оформляются тостеры в количестве 1000 шт. по цене 23 000 Евро на условиях поставки EXW из Магдебурга в Санкт-Петербург.

Транспортировка составила 1086 Евро. Экспедиционные расходы — 200 Евро. Покупатель платит посреднику (немецкой фирме) комиссионные — 500 Евро. Определить таможенные платежи партии тостеров.

**Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)**

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Оценка (нормы: % правильных ответов) 95-100 %
отлично	Оценка тестов(тестовые нормы: % правильных ответов) 85-95 %
очень хорошо	Оценка заданий (нормы: % правильных ответов) 81-84 %
хорошо	Оценка заданий (нормы: % правильных ответов) 70-80 %
удовлетворительно	Оценка заданий (нормы: % правильных ответов) 50-69%
неудовлетворительно	Оценка заданий (нормы: % правильных ответов) менее 50%
плохо	Оценка заданий( нормы: % правильных ответов) менее 40%

**5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-11**

1. Сущность и особенности управленческой деятельности в таможенном органе.
1. Общие принципы управления УТД.
1. Компоненты системы управления
1. Функции управленческой деятельности.
1. «Триады» управленческой деятельности.
1. Каналы управленческой деятельности ФТС.
1. Эффективность таможенной деятельности: подходы и показатели».
1. Формы и методы взаимодействия таможенных органов с государственными органами
1. Управление экономической и финансовой деятельностью.
1. Управление кадровым и социальным обеспечением.

---

1. Структура ФТС России.

---

1. Центральный аппарат ФТС.

---

1. Управление качеством таможенной деятельности.

---

1. Формы и методы взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД.

---

1. РТУ:сущность, полномочия.

---

1. Таможни:понятие, задачи.

---

1. Таможенные посты: понятие и задачи.

---

1. Оперативно-тактическое управление: понятие и задачи.

---

1. Стратегическое планирование таможенной деятельности.

---

1. МС ИСО 9000:требования к УТД .

---

**Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)**

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой.
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо».
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

Оценка	Критерии оценивания
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Актуальные проблемы таможенного дела в условиях функционирования Евразийского экономического союза : Сборник материалов секции факультета таможенного дела XI Международной научно-практической конференции «Таможенная служба России: приоритеты, возможности, перспективы» 12-13 декабря 2019 г.; Материалы конференций. - Москва : РИО Российской таможенной академии, 2020. - 260 с. - ВО - Магистратура. - ISBN 978-5-9590-1132-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=888601&idb=0>.
2. Сенотрусова С. В. Таможенное дело : учебник / С. В. Сенотрусова, В. Г. Свинухов. - Москва : Юрайт, 2023. - 258 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-15340-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=845577&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Новикова С. А. Таможенное дело и таможенное регулирование в ЕАЭС / Новикова С. А. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 376 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/492827> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-13542-8 : 1159.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=787427&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Виртуальная таможня. Таможенное законодательство, новости, обзоры прессы. – [www.vch.ru](http://www.vch.ru)
2. Гарант. Информационно-правовой портал. – [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
3. Официальный сайт Федеральной таможенной службы (ФТС). – [www.customs.ru](http://www.customs.ru)
4. Официальный сайт ЦИТТУ ФТС России. – <http://edpc.customs.ru/>
5. Таможня для всех. Новости ВЭД и таможенного законодательства, обзоры прессы. – [www.tks.ru](http://www.tks.ru)
6. Таможня. РУ. Аналитический портал. – [www.tamognia.ru](http://www.tamognia.ru)
7. При изучении курса рекомендуется использование поисковых систем сети Интернет:
8. <http://www.yandex.ru>
9. Для работы с научной литературой можно воспользоваться библиотечным сайтом: <http://www.library.ru>, который содержит электронные адреса всех библиотек РФ.

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной



программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.05.02 - Таможенное дело.

Автор(ы): Суходоев Дмитрий Викторович, кандидат экономических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Горбунова Мария Лавровна, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.12.2023, протокол № 6.