

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Теория и практика тренинга посреднического поведения

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
37.04.01 - Психология

Направленность образовательной программы
Организационная психология

Форма обучения
очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.13 Теория и практика тренинга посреднического поведения относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции (код, содержание компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции | | Наименование оценочного средства | |
|--|---|---|------------------------------------|-------------------------------|
| | Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора) | Результаты обучения по дисциплине | Для текущего контроля успеваемости | Для промежуточной аттестации |
| ПК-9.2: Способен осуществлять организационно-управленческое взаимодействие с целью выполнения задач психологического обеспечения профессиональной деятельности | ИПК-9.2.1: Знает основные концепции и методы психологического обеспечения профессиональной деятельности, принципы и правила её организации. ИПК-9.2.2: Умеет осуществлять организационно-управленческое взаимодействие с целью выполнения задач психологического обеспечения профессиональной деятельности. ИПК-9.2.3: Владеет методами психологического обеспечения профессиональной деятельности. | ИПК-9.2.1: Знать: 1) современные концепции и методы психологического обеспечения профессиональной деятельности, 2) традиционные и современные подходы к психологическим технологиям; 3) этические нормы делового общения ИПК-9.2.2: Уметь: 1) корректно взаимодействовать с коллегами и партнёрами, в том числе – обмениваться информацией и участвовать в дискуссии; 2) применять на практике методы и технологии эффективного взаимодействия и вести деловую беседу; 3) управлять группой для реализации цели профессиональной деятельности. ИПК-9.2.3: Владеть 1) навыками публичного выступления, составления планов работы трудового | Доклад-презентация | Зачёт: Контрольные вопросы |

| | | | | |
|--|---|---|-----------------------------|---------------------------------------|
| | | <p>коллектива и контроля его выполнения.</p> <p>2) навыками организации деятельности сотрудников.</p> | | |
| <p>ДПК-9.3: Способен выполнять психологическую работу по развитию персонала, осуществлять консультирование по вопросам профессионализации, эффективного организационного и социального взаимодействия, проводить тренинги по формированию профессионально важных качеств</p> | <p>ИДПК-9.3.1: Знает теоретические основы, принципы и методы обучения и развития персонала, психологического консультирования работников.</p> <p>ИДПК-9.3.2: Умеет создавать и адаптировать программы обучения и развития персонала, психологические тренинги и просветительские мероприятия, разрабатывать психологические рекомендации по формированию профессионально важных качеств у работников.</p> <p>ИДПК-9.3.3: Владеет методами и средствами обучения и развития персонала.</p> | <p>ИДПК-9.3.1: Знать</p> <p>1) основные методы обучения и развития персонала;</p> <p>2) принципы организации психологического консультирования;</p> <p>3) актуальные проблемы развития персонала в условиях глобализации.</p> <p>ИДПК-9.3.2: Уметь</p> <p>1) применять психологические знания для решения проблем адаптации, его обучения и развития;</p> <p>2) организовывать просветительские мероприятия, направленные на оказание психологических услуг;</p> <p>3) создавать психологические рекомендации по формированию профессионально важных качеств у работников.</p> <p>ИДПК-9.3.3: Владеть</p> <p>1) современными методами и технологиями обучения персонала;</p> <p>2) средствами развития персонала организации в соответствии с психологическими концепциями</p> <p>3) опытом организации социального взаимодействия для формирования профессионально важных качеств сотрудников организации.</p> | <p>Практическое задание</p> | <p>Зачёт: Контрольные вопросы</p> |

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

| | |
|--|--------------------------|
| | очная |
| Общая трудоемкость, з.е. | 2 |
| Часов по учебному плану | 72 |
| в том числе | |
| аудиторные занятия (контактная работа): | |
| - занятия лекционного типа | 0 |
| - занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы) | 32 |
| - КСР | 1 |
| самостоятельная работа | 39 |
| Промежуточная аттестация | 0 Зачёт |

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

| Наименование разделов и тем дисциплины | Всего (часы) | в том числе | | | |
|--|--------------|--|--|-----------|---|
| | | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них | | | Самостоятельная работа обучающегося, часы |
| | | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы | Всего | |
| 0 0 | 0 0 | 0 0 | 0 0 | 0 0 | |
| Тема 1. Теория и практика медиативной деятельности (МД) | 4 | | 2 | 2 | 2 |
| Тема 2. Содержание и структура медиации. Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации. | 4 | | 2 | 2 | 2 |
| Тема 3. Коммуникативные инструменты в медиации. | 12 | | 6 | 6 | 6 |
| Тема 4. Социальная перцепция как феномен Направленность личности в общении. | 8 | | 4 | 4 | 4 |
| Тема 5. Манипуляция как вид психологического воздействия | 11 | | 4 | 4 | 7 |
| Тема 6. Характеристика эмоций и эмоциональных состояний в условиях межличностного взаимодействия | 11 | | 4 | 4 | 7 |
| Тема 7. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта | 9 | | 4 | 4 | 5 |
| Тема 8. Работа с агрессией в медиации. Возможности типологического подхода к личности в медиации. | 12 | | 6 | 6 | 6 |
| Аттестация | 0 | | | | |
| КСР | 1 | | | 1 | |
| Итого | 72 | 0 | 32 | 33 | 39 |

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1

Теория и практика медиативной деятельности (МД)

Тема 2.

Содержание и структура медиации. Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации.

Тема 3.

Коммуникативные инструменты в медиации.

Тема 4.

Социальная перцепция как феномен

Направленность личности в общении.

Тема 5.

Манипуляция как вид психологического воздействия

Тема 6.

Характеристика эмоций и эмоциональных состояний в условиях межличностного взаимодействия

Тема 7.

О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта

Тема 8.

Работа с агрессией в медиации. Возможности типологического подхода к личности в медиации.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение

По дисциплине «Теория и практика тренинга посреднического поведения» предусмотрено выполнение самостоятельной работы, которая складывается из конспектов учебной литературы, решения практических ситуаций и подготовки эссе.

Методические рекомендации для выполнения самостоятельной работы.

Как сделать хороший конспект научной статьи

Для успешной подготовки к семинарам или экзаменам, для сбора материала научного исследования требуется изучить много литературы по конкретной теме. Чтобы успеть прочитать и записать как можно больше информации, необходимо освоить навык грамотно конспектировать научные материалы. Поверьте, овладев подобным умением, вы значительно облегчите себе жизнь и научитесь эффективно использовать время, проведенное в библиотеке.

Инструкция

Следует понимать, что в составлении конспекта лекции и конспекта научного труда имеются различия. В первом случае преподаватель, рассказывая материал занятия, просит студентов обратить внимание на те или иные моменты, чтобы они обязательно были зафиксированы в конспектах. При конспектировании научной статьи и монографии необходимо самостоятельно выделить суть исследования, основные гипотезы, доказательства и выводы.

Прежде всего, прочтите научную статью. На данном этапе работы выделите вводную часть, где обозначены объект, предмет исследования, цели и задачи, основную часть, где изложен материал, и заключение. Подчеркните главные мысли, можно это сделать простым карандашом, только закончив работу, не забудьте убрать из книги все пометки.

После того, как станет понятно, о чем идет речь в исследовании, а также к каким выводам пришел автор по поставленной проблеме, можно приступать к конспектированию статьи. Вы допустите большую ошибку и потратите много времени, если будете просто целиком переписывать научный труд себе в тетрадь. Конспект подразумевает под собой сжатое изложение материала, причем допускается передача смысла текста своими словами. Начинайте с введения, где исследователь обозначил проблему статьи и ее актуальность, указав, какие использовал источники и дополнительные материалы, а также методологическую базу. Ваша задача – кратко записать основные положения, избегая излишних рассуждений и отступлений.

Начиная записывать основную часть статьи, обратите внимание, какие материалы, примеры, расчеты, лабораторные опыты, теории и гипотезы использует автор. Все вышеперечисленное желательно перенести в конспект наиболее детально и подробно. Эти данные – ядро научного исследования, на основании которых сделаны выводы и заключения.

Завершив работу над основной частью, переходим к третьей. Конспектировать ее обычно проще всего, поскольку итоги и выводы автор преподносит тезисно и без пространных объяснений и отступлений. Поэтому выделить смысл заключения не составляет труда.

Полезный совет

Обратите внимание на ссылки в тексте и на список литературы, который обычно размещается в конце научной работы. Это поможет понять, какие источники и исследования использовал автор для написания статьи. Их тоже необходимо перенести в конспект. В дальнейшем, когда вам понадобится дополнительный материал по данной проблеме, вы легко сможете его найти.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ПК-9.2:

1. Переговорный процесс в условиях сотрудничества (case study).
2. Проблема манипуляций на переговорах.
3. Информационные технологии в современном переговорном процессе.
4. Развитие механизма многоуровневых переговоров.
5. Особенности переговоров в различных культурах.
6. Переговорный процесс и силовое воздействие.
7. Возможности и ограничения посреднических процедур в современной мировой политике.
8. Посредничество психолога в разрешении конфликта.
9. Подходы Р. Фишера, У. Юри, У. Мастенбрука к стратегиям ведения переговоров.
10. Роль психологических компонентов в МД и практике ведения переговоров в работах отечественных конфликтологов (О.В. Аллахвердовой, Н.В. Гришиной, Е.Н. Ивановой, А.Д.Карпенко).
11. Структура МД.

12. Роль невербальных средств в различных культурах.
13. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах в детском возрасте.
14. Ассертивность и ассертивное поведение. Техники ассертивного поведения.
15. Агрессивное поведение и манипуляции, основные черты манипулятивного поведения.
16. Самопрезентация личности. Права ассертивной личности.

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад-презентация)

| Оценка | Критерии оценивания |
|------------|--|
| зачтено | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» |
| не зачтено | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо» Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо» |

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ДПК-9.3:

Задание 1.

Используя предложенную литературу, составьте список качеств, которыми должен обладать медиатор (посредник).

На основании содержания выступлений и предложенной литературы, составьте схему этапов проведения МД (посредничества).

- 1) Гасимов, А. Ф. Индивидуальные характеристики личности как предикторы прогнозирования хода предстоящих переговоров / А. Ф. Гасимов // Вестник Московского государственного областного университета. – 2019. – № 4. – С. 104-118. <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41857490>
- 2) Шамликашвили Ц. А., Медиация как междисциплинарная наука и социально значимый институт // Психологическая наука и образование. 2014. № 2. С. 5-14.

Задание 2. Подготовьте вступительное слово медиатора. Используйте предложенную литературу.

Ковалевская, Е. В. Социально-психологические факторы формирования конфликтологической компетентности у студентов гуманитарного профиля. Монография – М.: Мир науки, 2019. – Сетевое издание.

Режим доступа: <https://izd-mn.com/PDF/44MNNPM19.pdf>

Задание 3.

Выявите возможные общие интересы сторон на примере конфликтной ситуации с целью достижения соглашения. Школьная служба примирения «Мама и сын». Составьте проект соглашения о конфиденциальности процедуры посредничества.

Заполнить табл. «Тактические приёмы работы с настойчивыми, пассивными, агрессивными, разговорчивыми собеседниками».

Задание 4.

Составьте проект соглашения по предложенной фабуле дела. Смоделируйте ситуацию на определение последствий в случае завершения посредничества без достижения соглашения и передачи дела в суд. "Как поссорился Иван Иванович с Иваном Никифоровичем"

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

| Оценка | Критерии оценивания |
|------------|--|
| зачтено | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» |
| не зачтено | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо» Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо» |

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

| Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций) | плохо | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | очень хорошо | отлично | превосходно |
|--|--|---|--|--|--|--|--|
| | не зачтено | | | зачтено | | | |
| <u>Знания</u> | Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несуществе | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет. | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. |

| | | | | | | | |
|---------------|--|--|--|---|--|---|--|
| | ответа | | | ошибок | нных ошибок | | |
| <u>Умения</u> | Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки | Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме | Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме | Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов |
| <u>Навыки</u> | Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами | Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами | Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов | Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов | Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач |

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

| Оценка | | Уровень подготовки |
|------------|----------------------------|--|
| зачтено | превосходно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой |
| | отлично | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично». |
| | очень хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо» |
| | хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо». |
| | удовлетворительно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» |
| не зачтено | неудовлетворительно | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно». |
| | плохо | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо» |

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-9.2

1. Участие третьей стороны. Понятие посредничества ПК-9.2
2. Развитие посредничества в зарубежных странах. ПК-9.2
3. Практика посредничества в России ПК-9.2
4. Понятие медиация. Отличие медиации от других методов разрешения конфликтов. ДПК-9.3
5. Роль и функции медиатора. ПК-9.2
6. Основные принципы медиации. Ограничения ее применения. ДПК-9.3
7. Стадии медиации. ПК-9.2
8. Значение и роль вступительного заявления. ДПК-9.3

Б) Задания для оценки умений

Вопрос Код компетенции

9. Описать нейтральность медиатора и способы ее поддержания. ПК-9.2
10. Описать работу с позициями сторон во время медиации. ПК-9.2
11. Описать работу с агрессией в медиации. Основные принципы. ПК-9.2
12. Описать работу с выработкой повестки дня в медиации. ДПК-9.3
13. Описать работу с дисбалансом сил в медиации. ПК-9.2
14. Описать “кокус” и работа медиатора в кокусе. ДПК-9.3
15. Описать типологию «трудных» клиентов. ПК-9.2
16. Описать Требования к соглашению, заключаемому в результате медиации. ДПК-9.3

в) Задания для оценки владения

Вопрос Код компетенции

17. Показать в самостоятельной работе владение коммуникативных техник МД. ПК-9.2
18. Показать в самостоятельной работе владение техниками преодоления барьеров коммуникации в реальных ситуациях межличностного взаимодействия. ПК-9.2
19. Показать в самостоятельной работе владение навыками конструктивного поведения в конфликтах в межличностном общении ПК-9.2
20. Показать в самостоятельной работе владение техниками аргументации. ДПК-9.3
21. Показать в самостоятельной работе техники преодоления сопротивления клиентов. ПК-9.2
22. Показать в самостоятельной работе умение составлять обучающие программы для сотрудников. ДПК-9.3
23. Показать в самостоятельной работе техники психологической самообороны ПК-9.2
24. Показать в самостоятельной работе технику рефрейминга. ДПК-9.3

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ДПК-9.3

1. Понятие медиация. Отличие медиации от других методов разрешения конфликтов. ДПК-9.3
2. Основные принципы медиации. Ограничения ее применения. ДПК-9.3
3. Значение и роль вступительного заявления. ДПК-9.3
4. Описать работу с выработкой повестки дня в медиации. ДПК-9.3
5. Описать “кокус” и работа медиатора в кокусе. ДПК-9.3
6. Описать Требования к соглашению, заключаемому в результате медиации. ДПК-9.3
7. Показать в самостоятельной работе владение техниками аргументации. ДПК-9.3
8. Показать в самостоятельной работе умение составлять обучающие программы для сотрудников. ДПК-9.3
9. Показать в самостоятельной работе технику рефрейминга. ДПК-9.3

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

| Оценка | Критерии оценивания |
|------------|--|
| зачтено | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» |
| не зачтено | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо» Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо» |

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Емельянов С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум / С. М. Емельянов. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 219 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07226-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=845691&idb=0>.
2. Черкасская Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 236 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05153-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=841970&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Аптикиева Л. Р. Профайлинг в профессиональной деятельности психолога : учебное пособие для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 психология и по специальности 37.05.02 психология служебной деятельности / Аптикиева Л. Р. - Оренбург : ОГУ, 2018. - 141 с. - Рекомендовано ученым советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет» для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология и по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ОГУ - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-7410-2006-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=747441&idb=0>.
2. Белинская А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие / А. Б. Белинская. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 206 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-10769-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=841411&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Сайт Института психологии РАН: <http://www.ipras.ru/cntnt/rus.html>

Методики изучения внутригрупповых отношений:

<http://www.booksite.ru/fulltext/tes/ty2/psy/hol/ogy/1.htm>

Методики изучения компетентности в общении:

<http://www.booksite.ru/fulltext/tes/ty2/psy/hol/ogy/1.htm#10>

http://fictionbook.ru/author/lev_kulikov/psihologiya_lichnosti_v_trudah_otechestv/read_online.html?page=0

Национальная психологическая энциклопедия <https://vocabulary.ru/slovari>

Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение» — первое в России специализированное издание о медиации. <http://www.mediationandlaw.ru/index.html>

«Национальная организация медиаторов» <http://npnom.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт медиации»

<http://fedim.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 37.04.01 - Психология.

Автор(ы): Колосова Валентина Викторовна, кандидат психологических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Захарова Людмила Николаевна, доктор психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.