

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДАЮ:

Декан _____ Р.В. Голубин

« 14 » _____ декабря 2021 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Уровень высшего образования

бакалавриат

Направление подготовки / специальность

39.03.01 – направление «Социология»

Направленность образовательной программы

Социальная теория и прикладное социальное знание

Квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Нижегород
2022

1. Место и цели дисциплины (модуля) в структуре ОПОП. Дисциплина относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)», является дисциплиной по выбору в рамках программы бакалавриата на третьем году обучения, читается в 6-м семестре очной формы обучения.

Целями освоения дисциплины являются:

В курсе дается представление о природе и механизмах конфликтов, методах их анализа и способах разрешения, излагаются технологии медиации и переговоров.

Цель: освоение базовых знаний и умений в области теории и практики анализа и разрешения индивидуальных и групповых конфликтов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-6 Способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность	<p><i>Знать:</i></p> <p>1: Базовые и профессионально-профилированные основы организационно-управленческих решений;</p> <p>2: Теоретические основы отраслевых социологических дисциплин;</p> <p>3: Специфику управленческой деятельности.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>1: Отбирать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях;</p> <p>2: Выявлять и анализировать проблемы в организационно-управленческой сфере;</p> <p>3: Находить оптимальные решения возникающих организационно-управленческих проблем.</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>1: Практическими навыками использования базовых теоретических знаний в научно-прикладной деятельности;</p> <p>2: Навыками выявления и анализа проблем в организационно-управленческой сфере;</p> <p>3: Навыками принятия управленческих решений в нестандартных ситуациях.</p> <p><i>Мотивация:</i></p> <p>1: Готов находить оптимальные решения возникающих в т.ч. в нестандартных ситуациях организационно-управленческих проблем;</p> <p>2: Готов нести ответственность за организационно-управленческие решения.</p>
ПК-13 Способность использовать методы социологического анализа в процессах разработки и принятия управленческих решений, в оценке их практической эффективности	<p><i>Знать:</i></p> <p>1: Основные методы анализа социологической информации;</p> <p>2: Принципы разработки и принятия управленческих решений;</p> <p>Знать 3: Подходы к оценке практической эффективности управленческих решений.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>1: Использовать различные методы социологического анализа;</p> <p>2: Применять адекватные поставленным управленческим задачам методы социологического анализа;</p> <p>3: Оценивать практическую эффективность управленческих решений.</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>1: Навыками применения различных методов социологического анализа в процессах разработки и принятия управленческих решений;</p> <p>2: Навыками научного анализа управленческих процессов;</p> <p>3: Навыками принятия управленческих решений на основе критериев их практической эффективности.</p> <p><i>Мотивация:</i></p> <p>1: Готов использовать различные методы социологического анализа в процессе разработки и принятия управленческого решения;</p> <p>2: Готов оценивать практическую эффективность управленческих решений.</p>

3. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единицы, всего 108 часов, из которых 33 часа составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (16 часов лекционных занятий, 16 часов занятий семинарского типа, в том числе 2 часа текущего контроля), 1 час мероприятия промежуточной аттестации, 75 часов составляет самостоятельная работа обучающегося;

Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося,
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
	Очное	Очное	Очное	Очное	Очное
Конфликты, разногласия и проблемы: явления и определения	13	2	2	4	9
Конфликтотенные факторы, структура и динамика конфликта: социологические теории	13	2	2	4	9
Онтологическая модель конфликта и карты конфликтов.	13	2	2	4	9
Правила и принципы в конфликте: модели позиционного торга и принципиальных переговоров.	13	2	2	4	9
Взаимосвязь разрешения конфликтов и разрешения проблем	13	2	2	4	9
Анализ личного опыта конфликта (кейсы)	14	2	2	4	10
Медиация в разрешении конфликтов	14	2	2	4	10
Управление конфликтами и конфликтными ситуациями	14	2	2	4	10
В т.ч. текущий контроль			2		
Промежуточная аттестация – зачет					

4. Образовательные технологии включают:

в рамках контактной (аудиторной) работы различные виды активных/интерактивных форм проведения практических занятий: семинары с обсуждением теоретических материалов; разбор конкретных ситуаций, встречи с сотрудниками лаборатории робототехники ННГУ.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Обзор материалов (описание конкретного случая); подготавливается для ответа на практическом занятии.

Контрольная работа на практическом занятии: письменные ответы на вопросы.

6. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю):

6.1. Перечень компетенций выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), приводится в ОПОП.

Аттестация по дисциплине проходит в виде зачета. Оценка выставляется по результатам выполненных практических заданий и последующих устных ответов на вопросы к зачету. Шкала оценивания работ и ответов представлена в таблице.

6.2. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

В процессе освоения дисциплины оценивается конструктивная активность обучающегося в рамках контактной работы с преподавателем.

Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций
(оценка осуществляется по результатам текущей проверки знаний и промежуточной аттестации)

Индикаторы компетенции	Критерии оценивания	
	Не зачтено	Зачтено
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Могут быть допущены несущественные ошибки
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи, выполнены все задания. Могут быть допущены несущественные ошибки.
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач. Могут быть допущены несущественные ошибки.
Мотивация (личностное отношение)	Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствуют	Проявляется учебная активность и мотивация, демонстрируется готовность выполнять поставленные задачи.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Средний/высокий

6.3. Типовые контрольные задания

Темы эссе

1. Мой опыт управления конфликтом.
2. Какие конфликты в современном мире наиболее значимы?
3. В чем настоящие причины конфликтов?
4. Почему я хочу стать медиатором.
5. Эффективность различных тактик поведения в конфликте.
6. Роль конфликта в становлении личности.
7. Роль эмоций в конфликте.
8. Нужно ли сдерживать гнев в ситуации конфликта?
9. Победа в конфликте: что дальше?
10. Этнические конфликты в России.
11. Искусство и сложности ведения переговоров.
12. Психолог как посредник в разрешении конфликтов.

Порядок проведения ТКУ: на лекции и практических занятиях студенты информируются преподавателем о том, что конкретное выполняемое ими задание относится к ТКУ, являющимся обязательным элементом успешного прохождения промежуточной

аттестации. Оценка выставляется по результатам индивидуальной работы, но в обязательном порядке преподаватель организует групповую дискуссию с целью достижения полного понимания студентами сильных и слабых сторон своей работы.

Форма проведения промежуточной аттестации – зачет.

Порядок проведения зачета: знания студента оцениваются путем письменного ответа на два вопроса, в которых раскрываются его знания, относящиеся к компетенциям, формирование которых предусмотрено программой дисциплины «Социология конфликта». Для оценки умений используются выполненные студентом задания самостоятельной работы.

Формы контроля самостоятельной работы (КСР). Контроль осуществляется на выделенных для этого занятиях в следующих формах:

- Анализ самостоятельной работы, выполненной индивидуально в форме решения конкретных ситуаций (кейсов);
- Анализ самостоятельной работы, выполненной индивидуально в форме эссе.

Порядок проведения КСР. Оценка выставляется по результатам индивидуальной работы, преподаватель организует групповую дискуссию с целью достижения полного понимания студентами сильных и слабых сторон своей работы.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

1. Положение «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ННГУ», утвержденное приказом ректора ННГУ от 13.02.2014 г. № 55-ОД.

2. Положение о фонде оценочных средств, утверждённое приказом ректора ННГУ от 10.06.2015 г. № 247-ОД

3. УМП Петрова И.Э., Орлов А.В. Оценка сформированности компетенций. – Н. Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2015. – 49 с.

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Процедуры оценивания результатов обучения
ПК-6 Способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность	<p><i>Знать:</i></p> <p>1: Базовые и профессионально-профилированные основы организационно-управленческих решений;</p> <p>2: Теоретические основы отраслевых социологических дисциплин;</p> <p>3: Специфику управленческой деятельности.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>1: Отбирать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях;</p> <p>2: Выявлять и анализировать проблемы в организационно-управленческой сфере;</p> <p>3: Находить оптимальные решения возникающих организационно-управленческих проблем.</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>1: Практическими навыками использования базовых теоретических знаний в научно-прикладной деятельности;</p> <p>2: Навыками выявления и анализа проблем в организационно-управленческой сфере;</p> <p>3: Навыками принятия управленческих решений в нестандартных ситуациях.</p> <p><i>Мотивация:</i></p> <p>1: Готов находить оптимальные решения возникающих в т.ч. в нестандартных ситуациях организационно-управленческих проблем;</p> <p>2: Готов нести ответственность за организационно-управленческие решения.</p>	<p><i>Обсуждение основных вопросов по темам</i></p> <p><i>Ответ на контрольные вопросы</i></p> <p><i>Практические задания</i></p>

<p>ПК-13 Способность использовать методы социологического анализа в процессах разработки и принятия управленческих решений, в оценке их практической эффективности</p>	<p><i>Знать:</i> 1: Основные методы анализа социологической информации; 2: Принципы разработки и принятия управленческих решений; <i>Знать 3:</i> Подходы к оценке практической эффективности управленческих решений.</p> <p><i>Уметь:</i> 1: Использовать различные методы социологического анализа; 2: Применять адекватные поставленным управленческим задачам методы социологического анализа; 3: Оценивать практическую эффективность управленческих решений.</p> <p><i>Владеть:</i> 1: Навыками применения различных методов социологического анализа в процессах разработки и принятия управленческих решений; 2: Навыками научного анализа управленческих процессов; 3: Навыками принятия управленческих решений на основе критериев их практической эффективности.</p> <p><i>Мотивация:</i> 1: Готов использовать различные методы социологического анализа в процессе разработки и принятия управленческого решения; 2: Готов оценивать практическую эффективность управленческих решений.</p>	<p><i>Обсуждение основных вопросов по темам</i> <i>Ответ на контрольные вопросы</i> <i>Практические задания</i></p>
---	--	---

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Соломатина Е.Н. Социология конфликта: учеб. пособие для академического бакалавриата. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 204 с. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/A1E34FFB-C334-443C-9D1E-C5F4B06E401C>
2. Егидес А.П. Психология конфликта: учеб. пособие. – М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. – 320 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451312>
3. Лопарев А.В., Знаменский Д.Ю. Конфликтология: учебник для академического бакалавриата. М.: Издательство Юрайт, 2017. – 290 с. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8>

б) дополнительная литература:

1. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 240 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=38647>
2. Кашапов М.М. Психология конфликта: учебник и практикум для академического бакалавриата. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 184 с. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F>
3. Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник. – М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 304 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420956>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Журнал «Конфликтология» (владелец: Международная ассоциация конфликтологов, Фонд развития конфликтологии) <http://conflictology.ru>
2. Центр региональной социологии и конфликтологии института социологии Российской академии наук (владелец: институт социологии РАН) <http://www.isras.ru/crs.html>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционных типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций и ОПОП ВО направление подготовки (профиль) 39.03.01 Социология (Социальная теория и прикладное социальное знание).

Авторы: доцент кафедры общей социологии и социальной работы ФСН Волков Е.Н.

Заведующий кафедрой общей социологии и социальной работы ФСН Саралиева З.Х.

Программа одобрена на заседании методической комиссии ФСН от 15.04.2019 г., протокол № 11.