

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 13 от 30.11.2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Управленческая психология

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Направление подготовки / специальность
38.03.02 - Менеджмент

Направленность образовательной программы
Менеджмент организации

Форма обучения
очная, очно-заочная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.20 Управленческая психология относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1: УК-9.1. Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья. УК-9.2: УК-9.2. Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья. УК-9.3: УК-9.3. Взаимодействует с лицами имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной и профессиональной сферах.	УК-9.1: УК-9.1. Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. УК-9.2: УК-9.2. Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. УК-9.3: УК-9.3. Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	Творческое задание Тест	Зачёт: Доклад-презентация Контрольные вопросы Творческое задание

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	2	2
Часов по учебному плану	72	72
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	16	8

КСР	1	1					1	1		
Итого	72	72	16	8	16	8	33	17	39	55

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Управленческая психология" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=4068>).

Иные учебно-методические материалы:

https://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU_Edition/3640.pdf
https://www.bolohovomt.ru/doc/Upravlencheskaya_Psihologia.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Творческое задание) для оценки сформированности компетенции УК-9

1. Написать эссе "Что значит быть личностью"
2. Сделать коллаж на тему "Имидж делового человека" (используя прямую и косвенную имидж формирующую информацию).
3. Написать саморекомендации по теме "Познавательные процессы".
4. Проанализировать фильм Бардина "Конфликт", выявить виды конфликтов, аргументировать свои позиции, сделать вывод.

Критерии оценивания (оценочное средство - Творческое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Работа выполнена самостоятельно, автор проявил творческий подход к выполнению задания. Вопросы раскрыты полно, логически последовательно, имеются ссылки на классические труды ученых, показано знание проблемных аспектов рассматриваемого вопроса, приведены релевантные примеры, высказана собственная позиция. Автор сделал самостоятельные выводы, не только знает содержание вопроса, но и соотносит его с другими разделами менеджмента. Работа оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями.
не зачтено	Работа выполнена несамостоятельно. Автор не разобрался в теме, не проявил логичности в изложении материала. Автор не владеет терминологическим и понятийным аппаратом. Автор не сделал самостоятельные выводы. Оформление работы не соответствует предъявляемым требованиям.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности

компетенции УК-9

1. Современный менеджер выступает в системе общественного производства как

- 1) исполнитель, координатор, педагог, наставник, дипломат, личность
- 2) лидер, исполнитель, организатор, воспитатель, практик, личность
- 3) управляющий, дипломат, лидер, воспитатель, инноватор, личность.

2. Члены коллектива, имеющие больше количество отвержений и малое предпочтений, называются

- 1) отверженные
- 2) пренебрегаемые
- 3) изолированные

3. Личное влияние человека на коллектив, которое он приобретает своим трудом, профессиональными знаниями, организаторскими способностями, нововведениями, умением работать с людьми

- 1) харизма
- 2) авторитет
- 3) лидерство

4. Вид общения, в основе которого лежат противоречия, это

- 1) диспут
- 2) разногласия
- 3) конфликт

5. Влияние – это:

- 1) поведение одного человека, которое вносит изменение в поведение другого человека;
- 2) волевое отношение между людьми, основанное на силе;
- 3) убеждение человека в чем-либо.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	40% правильных ответов.
не зачтено	менее 40% правильных ответов.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с детальным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка	Уровень подготовки
--------	--------------------

зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Творческое задание

Зачёт

Критерии оценивания (Творческое задание - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Работа выполнена самостоятельно, автор проявил творческий подход к выполнению задания. Вопросы раскрыты полно, логически последовательно, имеются ссылки на классические труды ученых, показано знание проблемных аспектов рассматриваемого вопроса, приведены релевантные примеры, высказана собственная позиция. Автор сделал самостоятельные выводы, не только знает содержание вопроса, но и соотносит его с другими разделами менеджмента. Работа оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями.
не зачтено	Работа выполнена несамостоятельно. Автор не разобрался в теме, не проявил логичности в изложении материала. Автор не владеет терминологическим и понятийным аппаратом. Автор не сделал самостоятельные выводы. Оформление работы не соответствует предъявляемым требованиям.

Типовые задания (Творческое задание - Зачёт) для оценки сформированности компетенции УК-9 (Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах)

Оценить способность работать в коллективе.

В отдел информационного обеспечения и технической поддержки крупной компании, состоящей из 12 человек, приняли на работу первоклассного специалиста. Через несколько дней сотрудники заявили начальнику отдела, что они не могут работать с новичком, так как он замкнут и недружелюбен по отношению к ним. Руководитель решил не придавать этой проблеме большого значения, полагая, что вскоре отношения наладятся в общей работе сами по себе.

Вопросы:

1. Каковы могут быть последствия данной ситуации для специалиста и для отдела, компании?
2. Какими должны быть действия руководителя?

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Зачёт

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Студент демонстрирует теоретические знания, проявляет сформированные навыки анализа явлений и процессов, умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает свободное владение монологической речью, терминологией, логичностью и последовательностью изложения материала.
не зачтено	Студент отказывается от ответа или демонстрирует отсутствие знаний по вопросу, допускает принципиальные ошибки, не может правильно применять теоретические положения.

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции УК-9 (Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах)

Основные психологические проблемы управления.

Принципы и методы управленческой психологии.

Психологические законы управления.

Понятие личности в психологии. Свойства личности.

Понятие малой социальной группы. Стадии и уровни развития группы.

Коллектив, его основные характеристики.

Понятие и функции коммуникации в организации.

Понятие конфликтной ситуации и конфликта. Виды конфликтов, их классификация.

Психологические причины конфликтов.

Способы разрешения конфликтов.

Сущность лидерства. Лидеры и менеджеры их различие.

Лидерские черты и поведение.

Понятие власти и ее источники.

Факторы, оказывающие влияние на формирование того или иного типа организационной культуры.

Профессиональная деятельность и личность менеджера.

Связь психологии управления с другими психологическими науками: социальной психологией, психологией личности, организационной психологией.

Психологические стили руководства.
Психология переговорного процесса.

Оценочное средство - Доклад-презентация

Зачёт

Критерии оценивания (Доклад-презентация - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	1. Структура: количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления (для 7-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов); наличие титульного слайда и слайда с выводами. 2. Наглядность: иллюстрации хорошего качества, с четким изображением, текст легко читается; используются средства наглядности информации (таблицы, схемы, графики и т. д.). 3. Дизайн и настройка: оформление слайдов соответствует теме, не препятствует восприятию содержания, для всех слайдов презентации используется один и тот же шаблон оформления. 4. Содержание: - презентация отражает основные этапы исследования (проблема, цель, гипотеза, ход работы, выводы, ресурсы); - содержит полную, понятную информацию по теме работы; - орфографическая и пунктуационная грамотность. 5. Требования к выступлению: - выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал, – выступающий свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории – выступающий точно укладывается в рамки регламента (7 минут).
не зачтено	1. Структура: количество слайдов не соответствует содержанию и продолжительности выступления; нет титульного слайда и слайда с выводами. 2. Наглядность: не используются средства наглядности информации (таблицы, схемы, графики и т. д.). 3. Дизайн и настройка: оформление слайдов не соответствует теме, препятствует восприятию содержания. 4. Содержание: презентация не отражает основные этапы исследования, не содержит понятную информацию по теме работы; наличие значительного количества орфографических и стилистических ошибок. 5. Требования к выступлению: - выступающий не владеет содержанием, не грамотно излагает материал, – выступающий не отвечает на вопросы и замечания аудитории (или отвечает не корректно, с трудом), – выступающий не укладывается в рамки регламента.

Типовые задания (Доклад-презентация - Зачёт) для оценки сформированности компетенции УК-9 (Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах)

Темы для доклада-презентаций.

1. Процесс формирования личности.
2. Понятие мотивации и ценностей личности.
3. Понятие переговоров, принципы эффективных переговоров.
4. Понятие организационной культуры, ее функции.
5. Виды и особенности трудовой мотивации.
6. Способности личности как фактор эффективности руководства.
7. Личностные черты, обуславливающие эффективность руководства.

8. Основные этапы развития теории лидерства (теория черт, поведенческий и ситуативный подходы).
9. Пути оптимизации психологического климата в коллективе.
10. Лидерство и руководство в преуспевающих компаниях.
11. Эволюция управленческой деятельности и ее психологического содержания.
12. Профессионально-важные качества руководителя.
13. Личность и профессиональное самосознание менеджера
14. Коммуникативная культура менеджера.
15. Психология эффективного управления конфликтом.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Островский Эдуард Вениаминович. Психология менеджмента : Учебное пособие / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - 1. - Москва : Вузовский учебник, 2022. - 240 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-9558-0340-1. - ISBN 978-5-16-100464-7. - ISBN 978-5-16-009228-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=834610&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Никифоров Г.С. Психология менеджмента : практикум / Никифоров Г.С. - Москва : Проспект, 2021. - 504 с. - ISBN 978-5-392-30576-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=838999&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. <http://rucont.ru/> национальный цифровой ресурс Руконт - межотраслевая электронная библиотека на базе технологии Контекстум.
2. <http://www.rjm.ru/> - Российский журнал менеджмента.
3. <http://www.mevriz.ru/> - журнал «Менеджмент в России и за рубежом».
4. <http://www.4hr.ru/> - журнал «HR Менеджмент».
5. <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp> Университетская информационная система Россия (УИС РОССИЯ).
6. <http://mybrary.ru/> Электронная библиотека MYBRARY.
7. <http://www.znaniyum.com/> Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM.
8. <http://aclient.integrum.ru/login.aspx?si=2R> Информационно-аналитическое агентство ИНТЕГРУМ.
9. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> Научная электронная библиотека (НЭБ)
10. www.azps.ru/handbook - психологический словарь.
11. www.edu.ru - федеральный портал «Российское образование».
12. www.psyedu.ru - электронный журнал «Психологическая наука и образование».
13. www.rospsy.ru - сайт Федерации психологов образования России.
14. <http://www.ecsocman.edu.ru/> - федеральный образовательный портал.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 38.03.02 - Менеджмент.

Автор(ы): Курносова Марина Григорьевна, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: .

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 4.11.2022, протокол № 6.