

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Психологическое консультирование

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

37.03.01 - Психология

Направленность образовательной программы

Психология развития

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.33 Психологическое консультирование относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-4: Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	ИОПК-4.1: Знает теоретические основы, принципы и формы оказания психологической помощи, методы решения психологических проблем индивидов, групп и (или) организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья. ИОПК-4.2: Умеет оказывать помощь в решении психологических проблем, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья. ИОПК-4.3: Владеет методами оказания психологической помощи.	ИОПК-4.1: Знать теоретические основы, принципы и формы оказания психологической помощи, методы решения психологических проблем индивидов, групп и (или) организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья. ИОПК-4.2: Уметь осуществлять подбор и применение методов и процедур оказания помощи в решении психологических проблем, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья ИОПК-4.3: Владеть методами и технологиями психологической помощи различным категориям клиентов	Задания Опрос Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы
ОПК-7: Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под	ИОПК-7.1: Знает ключевые концепции развития профессионализма, профилактики профессиональных деструкций, понимает важность супервизии для профессиональной деятельности психолога.	ИОПК-7.1: Знать ключевые концепции развития профессионализма, профилактики профессиональных деструкций, понимает важность супервизии для профессиональной деятельности психолога	Задания Опрос Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

супервизией	ИОПК-7.2: Умеет поддерживать развитие профессиональных компетенций. ИОПК-7.3: Владеет способами профилактики профессиональных деструкций.	ИОПК-7.2: Уметь поддерживать развитие профессиональных компетенций ИОПК-7.3: Владеть способами профилактики профессиональных деструкций		
ПК-7.2: Способен осуществлять психологическое консультирование с целью поддержки личностного и социального развития индивида	ИПК-7.2.1: Знает теоретические концепции личностного и социального развития. ИПК-7.2.2: Умеет осуществлять психологическое консультирование с целью поддержки личностного и социального развития человека. ИПК-7.2.3: Владеет способами поддержки личностного и социального развития человека.	ИПК-7.2.1: Знать теоретические концепции личностного и социального развития. ИПК-7.2.2: Уметь осуществлять психологическое консультирование с целью поддержки личностного и социального развития человека ИПК-7.2.3: Владеть способами поддержки личностного и социального развития человека	Задания Опрос Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3	3
Часов по учебному плану	108	108
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	24	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	24	32
- КСР	2	2
самостоятельная работа	22	22
Промежуточная аттестация	36 Экзамен	36 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	О Ф О	О З Ф О	О Ф О	О З Ф О	О Ф О	О З Ф О	О Ф О	О З Ф О	О Ф О	О З Ф О	
Тема 1. Понятие психологического консультирования. Цели и задачи.	7	9	2	2	2	4	4	6	3	3	
Тема 2. Виды и направления психологического консультирования.	11	9	4	2	4	4	8	6	3	3	
Тема 3. Нормативные и организационные аспекты консультативной деятельности психолога. Этические аспекты психолого-педагогического консультирования. Личность консультанта как фактор эффективности процесса консультирования	11	9	4	2	4	4	8	6	3	3	
Тема 4. Основные теоретические подходы к психологическому консультированию в отечественной и зарубежной психологии	6	8	2	2	2	4	4	6	2	2	
Тема 5. Структурные компоненты психологического консультирования	6	8	2	2	2	4	4	6	2	2	
Тема 6. Этапы и фазы консультирования	7	9	2	2	2	4	4	6	3	3	
Тема 7. Основные приемы, методы и техники психологического консультирования	11	9	4	2	4	4	8	6	3	3	
Тема 8. Виды и формы психологического консультирования	11	9	4	2	4	4	8	6	3	3	
Аттестация	36	36									
КСР	2	2						2	2		
Итого	108	108	24	16	24	32	50	50	22	22	

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Понятие психологического консультирования. Цели и задачи Понятие психологического консультирования. Принципы психологического консультирования Психологическое консультирование и психотерапия. Методологические основы психологического консультирования.

Тема 2. Виды и направления психологического консультирования.

Модели психологического консультирования Консультационная модель психолого-педагогического консультирования. Психотерапевтическая модель. Эклектическая модель. Четырехступенчатая модель. Шестишаговая модель А. Блазера.

Тема 3. Нормативные и организационные аспекты консультативной деятельности психолога. Этические аспекты психолого-педагогического консультирования. Личность консультанта как фактор эффективности процесса консультирования

Нормативно-правовая документация практического психолога образования. Организация деятельности практического психолога. Оснащения консультативного кабинета. Этические аспекты психолого-

педагогического консультирования. Личность консультанта как фактор эффективности процесса консультирования. Этические нормы и принципы психолого-педагогического консультирования. Принципы конфиденциальности в психологическом консультировании. Границы конфиденциальности в психологическом консультировании. Личность психолога-консультанта. Роль и место консультанта в консультировании. Профессиональные аспекты личности психолога-консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.

Тема 4. Основные теоретические подходы к психологическому консультированию в отечественной и зарубежной психологии

Психодинамический подход в консультировании. Техники работы с неосознаваемыми и малоосознаваемыми аспектами психической деятельности. Психодинамические защиты и компинг стратегии. Гештальт подход в консультировании. Техники работы с актуальными состояниями и актуальными проблемами клиента. Поведенческий подход в психологическом консультировании (бихевиорально-ориентированное консультирование), расширение «поведенческого репертуара клиента». Гуманистический подход в консультировании (клиентцентрированный подход).

Самоактуализация, креативность, личностный рост клиента. Гуманистический подход в консультировании. Экзистенциальное консультирование (Ирвин Ялом, Ролло Мей, Дж. Бьюдженталь). Логотерапия Виктора Франкла.

Тема 5. Структурные компоненты психологического консультирования

Структура психологического консультирования. Эклектическая модель психологического консультирования (Р.Кочунас).

Тема 6. Этапы и фазы консультирования

Процесс психологического консультирования. Этапы консультирования. Начальный этап: исследование проблем, знакомство с клиентом и начало беседы, психологическое «присоединение» к клиенту, формулирование начального терапевтического запроса, изучение биографии и истории развития кризиса, сбор психологического анамнеза; второй этап: двумерное определение проблем. Расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез; третий этап: идентификация проблем; четвертый этап: планирование; пятый этап: деятельность; шестой этап: оценка и обратная связь. Завершение консультативной беседы, психологическое «отсоединение» клиента от консультанта.

Тема 7. Основные приемы, методы и техники психологического консультирования

Вербальный и невербальный контакт в консультативном контакте. Понятие активного слушания. Терапевтический климат консультативного контакта. Раппорт в консультативном контакте. Беседа. Уточняющие техники. Использование вопросов. Понятие открытых и закрытых вопросов в консультативном контакте. Рейфреминг. Эмоциональные техники. Техника молчания. Фрустрация клиента. Интерпретация. Техника конфронтации. Перенос и контрперенос. Соппротивление и конфронтация.

Тема 8. Виды и формы психологического консультирования. Принципы организации индивидуального консультирования. Групповое консультирование – консультирование малой и средней социальной группы. Принципы подбора группы. Групповые процессы, групповая динамика (фазы развития группы) – как механизмы консультирования и развития личности участников. Группа личностного роста. Социальные (ситуационно-ролевые) тренинги как технология группового консультирования. Техники ведения различных фаз группового процесса в групповом консультировании. Особенности дистанционного психологического консультирования.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Психологическое консультирование, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8037>.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ОПК-4:

- Дайте характеристику основных стадий процесса консультирования.
- Раскройте сущность понятия «\консультативный контакт», назовите его основные и специфические особенности.
- Перечислите основные этапы консультирования.
- Дайте общую характеристику консультативной беседы
- Сформулируйте общие принципы консультирования.
- Раскройте специфические особенности интимно-личностного консультирования

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ОПК-7:

- Раскройте специфические особенности консультирования молодых специалистов
- Раскройте специфические особенности консультирования администрации и руководящего состава
- Раскройте специфические особенности консультирования людей зрелого возраста
- Раскройте специфические особенности алгоритма консультирования в ходе разрешения трудового конфликта
- Дайте общую характеристику консультативного контакта
- Дайте общую характеристику первого этапа консультации
- Дайте общую характеристику второго этапа консультирования

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-7.2:

- Дайте общую характеристику третьего этапа консультативного контакта
- Дайте общую характеристику четвертого этапа консультативного контакта
- Дайте общую характеристику пятого этапа консультативного контакта
- Раскройте специфические особенности консультирования четырех шаговой модели консультирования
- Раскройте специфические особенности эклектической модели консультирования
- Раскройте специфические особенности экзистенциального консультирования
- Раскройте специфические особенности медиативного консультирования

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Оценка «отлично» ставится, когда в ответе на контрольное задание представлен систематизированный и структурированный материал, отражающий углубленный уровень знаний студента, наличие рефлексии, готовность к реализации теоретических основ этнопсихологии на практике. Студент владеет навыками публичного выступления, текст выступления четко и детально раскрывает основное содержание проблемы, презентация акцентирует внимание на основных моментах выступления.
хорошо	Оценка «хорошо» ставится, когда ответ отличается уверенным использованием научной терминологии, прочными знаниями и осознанием значимости их применения в практике профессиональной деятельности педагога. Текст выступления в целом отражает содержание проблемы, презентация акцентирует внимание на основных моментах выступления.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» ставится в том случае если ответ характеризуется базовыми знаниями теоретических основ дисциплины, но отсутствием навыков интеграции знаний в учебно-образовательный процесс. Студент слабо владеет навыками публичного выступления, текст выступления краток, мало отражает содержание проблемы.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» – ставится за отказ отвечать, за незнание значительной части материала; за существенные ошибки в его изложении; не ответ на поставленные основные и дополнительные вопросы, за незнание определений и терминологии.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ОПК-4:

- Специфические особенности консультирования людей предпенсионного возраста.
- Групповое консультирование
- Управленческое консультирование
- Профессиональная подготовка психолога-консультанта.
- Консультирование лиц, переживших психологические травмы.
- Основные этапы процедуры консультирования.
- Подготовка и проведение психологического консультирования: этапы и процедуры.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ОПК-7:

- Характеристика организационно-технологического инструментария психолога-консультанта.
- Особенности сбора информации о клиенте психологического консультирования.
- Характеристика психологических моделей проблем консультирования.
- Характеристика различных направлений психологического консультирования
- Особенности психологического консультирования молодых специалистов.

- Морально-нравственные и этические аспекты в профессиональной деятельности консультанта.
- Консультирование по выбору и развитию карьеры.

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-7.2:

- Профессиональные проблемы консультирования (этические, юридические, современные) и перспективные направления.
- Организация работы психологической службы.
- Особенности психологического консультирования в центре занятости.
- Психологическое консультирование работников помогающих профессий.
- Психологическое консультирование оппонентов конфликта.
- Особенности психологического консультирования в условиях экономического кризиса.

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Оценка отлично (5) ставится за глубокие и прочные знания всех теоретических вопросов занятия; за последовательное, грамотное, эмоциональное и полное изложение материала темы; за свободное применение знаний на практике.
хорошо	Оценка хорошо (4) – за прочные знания всех теоретических вопросов занятия; за грамотное и существенное, с допущением некоторых неточностей, изложение материала темы; за достаточно свободное и самостоятельное применение теоретических знаний на практике.
удовлетворительно	Оценка удовлетворительно (3) – за знание основного материала темы; за упрощенное, с незначительными ошибками, его изложение; за умение с помощью преподавателя применять полученные знания на практике.
неудовлетворительно	Оценка неудовлетворительно (2) – за отказ отвечать, за незнание значительной части материала темы; за существенные ошибки в его изложении; не ответ на поставленные основные и дополнительные вопросы, за незнание определений и терминологии, за неумение выполнять практические работы

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ОПК-4:

1. Консультирование в практике воспитательной работы вуза.
2. Методы психолого-психологической диагностики проблем семьи.
3. Основы семейного консультирования.
4. Консультирование семьи по поводу сложностей во взаимоотношениях с детьми юношеского возраста.
5. Консультирование в ситуации развода.
6. Технология индивидуального консультирования.

7. Технология группового консультирования.

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ОПК-7:

1. Диагностика в практике психологического консультирования.
2. Консультирование родителей по поводу проблем детей младшего школьного возраста.
3. Особенности консультирования студентов.
4. Психологические проблемы детей, связанные с неблагоприятными особенностями социальной ситуации развития.
5. Психологические проблемы, связанные с ослаблением нервно-психического здоровья детей юношеского возраста.
6. Личностно-центрированное консультирование.
7. Гештальт – консультирование.

5.1.9 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-7.2:

1. Экзистенциальный подход в практике консультирования.
2. Психоаналитическое консультирование.
3. Практика в поведенческом консультировании.
4. Интегративное консультирование.
5. Этические принципы в консультировании.
6. Роль и место консультанта в консультировании

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	«отлично» реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и магистрантов (при докладе).
хорошо	«хорошо» реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и магистрантов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации
удовлетворительно	«удовлетворительно» реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	"неудовлетворительно" оценивается реферативная работа, не раскрывающая процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; Студент приводит ненаучную информацию. При ответах на дополнительные вопросы

Оценка	Критерии оценивания
	молчит или путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

5.1.10 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-4:

1. Вставьте пропущенные слова.

Глубокое чувство взаимного доверия и легкости, которое позволяет психологу и клиенту хорошо контактировать друг с другом и, следовательно, хорошо выполнять задачи. _____ — это механизм, который возникает между людьми вследствие их взаимоуподобления друг другу»:

1. раппорт;
2. эмпатия;
3. симпатия;
4. «биокибернетический резонанс»

2. Выберите несколько правильных вариантов ответа

К основным признакам диалогического консультирования относят:

1. безусловное принятие
2. эмпатическое слушание
3. критичность
4. отстраненность

3. Выберите несколько правильных вариантов ответа

Основными принципами практического психолога, регламентирующие его работу в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, являются:

1. принцип открытости
2. принцип уважения коллег
3. принцип отзывчивости
4. принцип беспристрастности

4. Выберите несколько правильных вариантов ответа

Функции психолога в организации:

1. просветительская
2. экспертная
3. консультативная
4. регулирующую

5.1.11 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-7:

5. Выберите несколько правильных вариантов ответа

Психолог воздерживается от публичных оценок и замечаний о средствах и методах работы коллег в присутствии клиентов и обследуемых лиц согласно принципу...

1. уважения коллег
2. благополучия клиента
3. профессиональной кооперации
4. информирования клиента о целях и результатах обследования

6. Выберите несколько правильных вариантов ответа

В процессе консультирования для выявления эмоционального состояния клиента психолог может использовать методики:

1. Цветозапись
2. Пиктограмма
3. цветовой тест Люшера
4. Сложная фигура
5. тест Векслера

7. Выберите несколько правильных вариантов ответа

В процессе консультирования для выявления уровня развития познавательной сферы клиента психолог может использовать методики:

1. Цветозапись

2. Дом-дерево-человек
- 3.цветовой тест Люшера
4. Сложная фигура
5. тест Векслера

5.1.12 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-7.2:

8 Выберите несколько правильных вариантов ответа

В процессе консультирования для выявления личностных черт и акцентуации характера клиента психолог может использовать методики:

1. тест Векслера
2. Личностный опросник, разработанный Г Шмишеком
3. тест Айзенка
4. тест Шнайдера
5. тест Т. Элерса

9. Выберите несколько правильных вариантов ответа

В процессе консультирования для выявления детско-родительских отношений психолог может использовать методики:

1. тест Рене Жиля
2. тест Векслера
3. тест Шнайдера
4. Методика PARI
5. опросник ACB

10. Выберите несколько правильных вариантов ответа

В процессе консультирования для выявления способностей к той или иной профессиональной деятельности у клиента психолог может использовать методики:

1. Тест-опросник Холланда
2. тест Векслера
3. тест Шнайдера
- 4.тест Т. Элерса
5. «Дифференциально-диагностический опросник» (ДДО)

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Оценка «отлично» 80 – 100 % правильных ответов;
хорошо	Оценка «хорошо» 60 – 79 % правильных ответов;
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» 40 – 59% правильных ответов;
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» менее 40% правильных ответов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена

	ьно	дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-4

Понятие, цели и задачи психологического консультирования

Характеристика психоаналитических подходов к психологическому консультированию.

Профессиональная и психологическая подготовка психолога-консультанта

Специфика индивидуального психологического консультирования

Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта

Подготовка и проведение психологического консультирования: этапы и процедуры

Характеристика психологических моделей проблем консультирования

Морально-нравственные и этические аспекты в профессиональной деятельности консультанта

Психодиагностика в практике психологического консультирования.

Этапы психологического консультирования; второй этап: двумерное определение проблем. Расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-7

Факторы эффективности психологического консультирования

Характеристика когнитивно-поведенческих подходов к консультированию

Организация работы психологической консультации

Групповое консультирование: задачи, технологии, особенности.

Консультирование лиц, переживших психологические травмы.

Характеристика организационно-технологического инструментария психолога-консультанта (технологии беседы, типы запросов на консультацию).

Организация деятельности практического психолога. Оснащения консультативного кабинета

Принципы конфиденциальности в психологическом консультировании. Границы конфиденциальности в психологическом консультировании

Эклектическая модель психологического консультирования (Р.Кочунас)

тапы психологического консультирования: третий этап: идентификация проблем

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-7.2

Современные концепции психологического консультирования

Основные этапы процедуры консультирования

Техника психологического консультирования

Модели психологического консультирования. Сравнительная характеристика четырехступенчатой модели и шестишаговой модели А. Блазера

Оценка результатов психологического консультирования

Особенности сбора информации о клиенте психологического консультирования

Организация деятельности практического психолога. Оснащения консультативного кабинета

Профессиональные проблемы консультирования (этические, юридические, современные) и перспективные направления

Этапы психологического консультирования: Начальный этап исследование проблем, знакомство с клиентом и начало беседы, психологическое «присоединение» к клиенту, формулирование начального терапевтического запроса, изучение биографии и истории развития кризиса, сбор психологического анамнеза

Этапы психологического консультирования: четвертый этап: планирование.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Отметкой "ОТЛИЧНО" оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.
хорошо	Отметкой "ХОРОШО" оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.
удовлетворительно	Отметкой "УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием

Оценка	Критерии оценивания
	основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.
неудовлетворительно	Отметкой "НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Психологическое консультирование / Кораблина Е. П., Акиндинова И. А., Баканова А. А., Родина А. М. ; под ред. Кораблиной Е.П. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 222 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/492725> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-07244-0 : 739.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=785030&idb=0>.
2. Дрёмина И. Е. Психологическое консультирование : учебник / Дрёмина И. Е. - Йошкар-Ола : МарГУ, 2022. - 176 с. - Книга из коллекции МарГУ - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-907466-56-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=830637&idb=0>.
3. Кашапов М. М. Психологическое консультирование / Кашапов М. М. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 157 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491239> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-06554-1 : 559.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=785455&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Смолова Л. В. Психологическое консультирование / Смолова Л. В. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 356 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491789> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-12382-1 : 1099.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=785402&idb=0>.
2. Айсина Римма Михайловна. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики : Учебное пособие / Северо-Кавказский федеральный университет. - 1. - Москва : Издательский Центр РИОР, 2022. - 148 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-369-01467-7. - ISBN 978-5-16-103554-2. - ISBN 978-5-16-011359-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=771588&idb=0>.
3. Камалетдинова З. Ф. Психологическое консультирование: когнитивно-поведенческий подход /

Камалетдинова З. Ф., Антонова Н. В. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 211 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/494533> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-08880-9 : 709.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=785647&idb=0>.

4. Болотникова О. П. Психотерапия и психологическое консультирование : учебно-методическое пособие / Болотникова О. П. - Тольятти : ТГУ, 2012. - 60 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ТГУ - Психология. Педагогика., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=708709&idb=0>.

5. Болотова А. К. Настольная книга практикующего психолога / Болотова А. К. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 341 с. - (Профессиональная практика). - URL: <https://urait.ru/bcode/490395> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-08734-5 : 1059.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788150&idb=0>.

6. Хухлаева О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция / Хухлаева О. В., Хухлаев О. Е. - Москва : Юрайт, 2022. - 423 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/488949> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-02596-5 : 1029.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=785677&idb=0>.

7. Шарапов Алексей Олегович. Технологии психологического консультирования : Учебное пособие для вузов / Шарапов А. О., Матвеев О. В. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 178 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12011-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=767456&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
- Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.
- Профессиональные базы данных и информационные справочные системы
- Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

Свободно распространяемое программное обеспечение:

- программное обеспечение LibreOffice;
- программное обеспечение Yandex Browser;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Название	Гиперссылка
----------	-------------

Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского	http://www.lib.unn.ru/
---	---

Электронная библиотечная система "Znanium"	http://znanium.com/
--	---

Электронная библиотечная система "Лань"	https://e.lanbook.com/
---	---

Электронная библиотечная система "Консультант студента"	
---	--

<http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Каталог периодических изданий "East View" <http://www.ivis.ru/>

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского»
<https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации»
<https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 37.03.01 - Психология.

Автор(ы): Калинина Татьяна Валентиновна, кандидат педагогических наук, доцент.

Рецензент(ы): Патрикеева Элла Геннадьевна, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Беганцова Ирина Серафимовна, кандидат психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024 г., протокол № 1.