

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт международных отношений и мировой истории

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 13 от 30.11.2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Медиации в сфере культуры

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
51.04.01 - Культурология

Направленность образовательной программы
Культурное проектирование и межкультурное взаимодействие (культурная
политика, туризм, выставочная деятельность)

Форма обучения
очная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.03 Медиации в сфере культуры относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1: Координирует общую работу, организует обратную связь, контролирует результат, принимает управленческую ответственность. УК-3.2: Координирует общую работу, организует обратную связь, контролирует результат, принимает управленческую ответственность УК-3.3: Координирует общую работу, организует обратную связь, контролирует результат, принимает управленческую ответственность	УК-3.1: Координирует общую работу, организует обратную связь, контролирует результат, принимает управленческую ответственность. УК-3.2: Координирует общую работу, организует обратную связь, контролирует результат, принимает управленческую ответственность УК-3.3: Координирует общую работу, организует обратную связь, контролирует результат, принимает управленческую ответственность	Реферат	Экзамен: Тест
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1: Анализирует социокультурные параметры различных групп и общностей и социокультурный контекст взаимодействия УК-5.2: Выстраивает социокультурную коммуникацию и взаимодействие с учетом необходимых параметров межкультурной коммуникации и социокультурного	УК-5.1: Анализирует социокультурные параметры различных групп и общностей и социокультурный контекст взаимодействия УК-5.2: Выстраивает социокультурную коммуникацию и взаимодействие с учетом необходимых параметров межкультурной	Реферат	Экзамен: Тест

	контекста УК-5.3: Выстраивает профессиональное взаимодействие в мультикультурной среде	коммуникации и социокультурного контекста УК-5.3: Выстраивает профессиональное взаимодействие в мультикультурной среде		
УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1: Определяет приоритеты собственной деятельности, оценивает собственные ресурсы (личностные временные и др.) и их пределы, целесообразно их использует с учетом параметров социокультурной среды УК-6.2: Определяет траекторию личного и профессионального саморазвития и инструменты целедостижения, в том числе образовательные (самообразование, повышения квалификации, переподготовка и др.) УК-6.3: Выстраивает гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда, стратегии личностного развития	УК-6.1: Определяет приоритеты собственной деятельности, оценивает собственные ресурсы (личностные временные и др.) и их пределы, целесообразно их использует с учетом параметров социокультурной среды УК-6.2: Определяет траекторию личного и профессионального саморазвития и инструменты целедостижения, в том числе образовательные (самообразование, повышения квалификации, переподготовка и др.) УК-6.3: Выстраивает гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда, стратегии личностного развития	Реферат	Экзамен: Кейс-задание

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	32

- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	2
самостоятельная работа	22
Промежуточная аттестация	36 экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора- торные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Тема 1 . Медиация как альтернативный способ разрешения споров	18	8	4	12	6
Тема 2. Медиативная процедура	18	8	4	12	6
Тема 3. Медиативный подход в профессиональной деятельности	18	8	4	12	6
Тема 4. Медиации в сфере культуры	16	8	4	12	4
Аттестация	36				
КСР	2				2
Итого	108	32	16	50	22

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "нет" (нет).
- открытый онлайн-курс МООС "нет" (нет).

Иные учебно-методические материалы: нет

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-3

Подберите материал по специфике проведения переговоров с представителями разных культур и оформите его в виде реферата.

Используйте Методические указания для подготовки реферата.

Темы рефератов УК-3:

Медиация в системе альтернативных методов разрешения споров.
Медиация как правовой и социальный институт

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-5

Подберите материал по специфике проведения переговоров с представителями разных культур и оформите его в виде реферата.

Используйте Методические указания для подготовки реферата.

Темы рефератов УК-5:

Формирование института медиации в России: проблемы и перспективы.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-6

Подберите материал по специфике проведения переговоров с представителями разных культур и оформите его в виде реферата.

Используйте Методические указания для подготовки реферата.

Темы рефератов УК-6:

Специфика медиации в сфере культуры.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ РЕФЕРАТА

Работа по данному заданию представляет собой самостоятельную учебно-исследовательскую деятельность и предполагает углубленное изучение студентами отдельных проблем и приобретению навыков, способствующих подготовке специалистов высокой квалификации.

Процесс написания работы целесообразно выполнять в следующей последовательности:

- подбор и изучение литературы по теме исследования;
- составление плана;
- систематизация, обработка и анализ исходных данных по объекту исследования;
- написание текста работы.

Рекомендуемый объем основной части работы – 3-4 стр.

При оформлении работы предусматривается следующая последовательность расположения материала:

- Титульный лист;
- Основная часть;
- Список литературы.

Титульный лист оформляется по стандарту учебного заведения.

Работа оформляется с помощью текстового, табличного и графического редакторов на компьютере (12 шрифтом через 1,5 интервал) на бумаге формата А4. Следует соблюдать следующие размеры полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм.

Работа обязательно должна быть помещена в папку со скоросшивателем.

Текст основной части делится на параграфы. Следующий параграф начинается на той же странице, где заканчивается предыдущий, причем заголовок отделяется от текста предыдущего параграфа двойным пробелом. Заголовки параграфов пишутся строчными буквами после первой прописной. Заголовки не подчеркиваются, не переносятся, а точка в конце не ставится. Параграфы последовательно нумеруются в пределах всей работы и обозначаются арабскими цифрами с точкой в конце.

Ссылки в тексте на источники литературы следует делать в конце приводимого материала, указывая номер по списку источников, выделенный двумя квадратными скобками (например, [5]).

Список литературы составляется в алфавитном порядке фамилий авторов. В нем указываются фамилии и инициалы авторов, полное наименование литературного источника, город издания, наименование издательства, год издания, общее количество страниц. Для подготовки работы рекомендуется использовать 2-4 источника литературы, изданных за последние 10 лет. Также возможно использование материалов из Интернета, электронные адреса которых помещаются в конце списка литературы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Высокий уровень подготовки. Ошибки и недочеты отсутствуют. Студент свободно оперирует определениями терминов; качественно и без затруднений проводит анализ характеристик процесса общения; делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи
отлично	Высокий уровень подготовки с некоторыми недочетами. Студент уверенно владеет определениями терминов; проводит анализ характеристик процесса общения; делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи
очень хорошо	В целом хорошая подготовка с незначительными ошибками. Студент владеет определениями терминов; проводит анализ характеристик процесса общения, но не всегда делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи.
хорошо	В целом хорошая подготовка с некоторыми ошибками. Студент владеет определениями терминов; проводит анализ характеристик процесса общения, но не всегда делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи.
удовлетворительно	Минимально достаточный уровень подготовки. Студент владеет определениями ключевых терминов; не может проводить грамотный анализ характеристик процесса общения и делать соответствующие выводы.
неудовлетворительно	Недостаточный уровень подготовки. Студент не владеет определениями ключевых терминов. Теоретически не готов к проведению анализа характеристик процесса общения.
плохо	Недостаточный уровень подготовки. Студент не знает названий ключевых терминов.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компет	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
---------------------------------	-------	---------------------	-------------------	--------	--------------	---------	-------------

индикатора достижения компетенций)	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».

	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Тест

Экзамен

Критерии оценивания (Тест - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Высокий уровень подготовки. Ошибки и недочеты отсутствуют. Студент свободно оперирует определениями терминов; качественно и без затруднений проводит анализ характеристик процесса общения; делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи
отлично	Высокий уровень подготовки с некоторыми недочетами. Студент уверенно владеет определениями терминов; проводит анализ характеристик процесса общения; делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи.
очень хорошо	В целом хорошая подготовка с незначительными ошибками. Студент владеет определениями терминов; проводит анализ характеристик процесса общения, но не всегда делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи.
хорошо	В целом хорошая подготовка с некоторыми ошибками. Студент владеет определениями терминов; проводит анализ характеристик процесса общения, но не всегда делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи.
удовлетворительно	Минимально достаточный уровень подготовки. Студент владеет определениями ключевых терминов; не может проводить грамотный анализ характеристик процесса общения и делать соответствующие выводы.
неудовлетворительно	Недостаточный уровень подготовки. Студент не владеет определениями ключевых терминов. Теоретически не готов к проведению анализа характеристик процесса общения.

Оценка	Критерии оценивания
плохо	Недостаточный уровень подготовки. Студент не знает названий ключевых терминов

Типовые задания (Тест - Экзамен) для оценки сформированности компетенции УК-3
(Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели)

Примеры тестовых вопросов:

УК-3

1. Для результативного проведения переговоров необходимо:

1. контролировать свои движения и мимику;
2. стараться интерпретировать реакции партнера;
3. понимать язык невербальных компонентов общения;
4. пользоваться всеми выше перечисленными пунктами.

Типовые задания (Тест - Экзамен) для оценки сформированности компетенции УК-5
(Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия)

Примеры тестовых вопросов:

УК-5

1. Когда на переговорах вы пытаетесь убедить другую сторону или объяснить им свою позицию, чем больше аргументов вы приводите, тем лучше.

1. Верно
2. Неверно

Оценочное средство - Кейс-задание

Экзамен

Критерии оценивания (Кейс-задание - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Высокий уровень подготовки. Ошибки и недочеты отсутствуют. Студент свободно оперирует определениями терминов; качественно и без затруднений проводит анализ характеристик процесса общения; делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи.
отлично	Высокий уровень подготовки с некоторыми недочетами. Студент уверенно владеет определениями терминов; проводит анализ характеристик процесса общения; делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи.
очень хорошо	В целом хорошая подготовка с незначительными ошибками. Студент владеет определениями терминов; проводит анализ характеристик процесса общения, но не всегда делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи.

Оценка	Критерии оценивания
хорошо	В целом хорошая подготовка с некоторыми ошибками. Студент владеет определениями терминов; проводит анализ характеристик процесса общения, но не всегда делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи.
удовлетворительно	Минимально достаточный уровень подготовки. Студент владеет определениями ключевых терминов; не может проводить грамотный анализ характеристик процесса общения и делать соответствующие выводы.
неудовлетворительно	Недостаточный уровень подготовки. Студент не владеет определениями ключевых терминов. Теоретически не готов к проведению анализа характеристик процесса общения.
плохо	Недостаточный уровень подготовки. Студент не знает названий ключевых терминов.

Типовые задания (Кейс-задание - Экзамен) для оценки сформированности компетенции УК-6 (Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки)

Примеры заданий:

1. Составьте письмо-приглашение на презентацию новой продукции специалисту сторонней фирмы.
2. Известно, что слова «до свидания» можно произнести на все лады. Попробуйте выявить свой потенциал использования прощания. Попросите кого-нибудь послушать и «оценить» подтекст, который вы вкладываете в эти слова.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Гафнер Константин Евгеньевич. Медиация как социо-коммуникативная технология конфликто разрешения : автореф. дис. ... канд. социол. наук : 22.00.06 / К. Е. Гафнер ; С.-Петербург. гос. ун-т. - СПб., 2019. - 27 с., 1 экз.
2. Медиация: история, современное состояние, проблемы и перспективы развития : Монография / Российский университет кооперации, Саранский кооперативный институт ф-л. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 131 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-110189-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=832564&idb=0>.
3. Медиация в правовой культуре: диалог государства и общества / Сморгунова В. Ю., Мухудадаев М. О., Калинина Е. Ю., Садакова Д. А. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2021. - 208 с. - Книга из коллекции РГПУ им. А. И. Герцена - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-8064-3070-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=806273&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Чумиков А.Н. Переговоры - фасилитация - медиация : учебное пособие / Чумиков А.Н. - Москва : Проспект, 2021. - 192 с. - ISBN 978-5-392-35692-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=839211&idb=0>.

2. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление) / Карнозова Л.М. - Москва : Проспект, 2015., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=641608&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

<http://www.mediacia.com/> – сайт автономной некоммерческой организации «Центр медиации и права».

<http://www.mediationandlaw.ru/> – сайт журнала «Медиация и право. Посредничество и примирение».

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 51.04.01 - Культурология.

Автор(ы): Петрова Ирина Эдуардовна, доктор социологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Соловьева Светлана Викторовна, кандидат юридических наук.

Заведующий кафедрой: Петрова Ирина Эдуардовна, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 3.11.2022, протокол № 7.