

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Электронная информационно-образовательная среда

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

39.03.02 - Социальная работа

Направленность образовательной программы

Организация социальной работы с различными группами населения

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина ФТД.01 Электронная информационно-образовательная среда является факультативом в образовательной программе.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-1: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	<p>ИОПК-1.1: Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p> <p>ИОПК-1.2: Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p> <p>ИОПК-1.3: Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p> <p>ИОПК-1.4: Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере</p>	<p>ИОПК-1.1:</p> <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы информационной и библиографической культуры; - информационно-коммуникационные технологии, применяемые в профессиональной деятельности; - основные требования информационной безопасности в развитии современного информационного общества. <p>ИОПК-1.2:</p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдать основные требования информационной безопасности при работе с населением; - решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий. <p>ИОПК-1.3:</p> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования в 	Задания	Зачёт: Контрольные вопросы

	социальной работы	<p>профессиональной деятельности современных информационных технологий, использования ресурсов Интернет;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыком написания научно-исследовательских работ с применением библиографической культуры; <p>Готов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осваивать новые информационно-коммуникативные технологии для повышения эффективности профессиональной деятельности; - соблюдать требования информационной безопасности <p>ИОПК-1.4:</p> <p>Готов применять современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы</p>		
ПК-8: Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	<p>ИПК-8.1: Применяет основные принципы организации связей с общественностью</p> <p>ИПК-8.2: Обобщает и структурирует информацию, грамотно оформляет мысль и использует художественные средства для ее выражения</p> <p>ИПК-8.3: Реализует навыки презентации и самопрезентации</p>	<p>ИПК-8.1:</p> <p>Знает:</p> <p>Основные принципы организации связей с общественностью. Современные коммуникационные технологии. Закономерности деловой устной и письменной коммуникации. Правила составления типовой деловой документации в соответствии с нормами русского языка для академических и профессиональных целей</p> <p>ИПК-8.2:</p>	Индивидуальное устное собеседование	Зачёт: Тест

		<p>Умеет:</p> <p>Обобщать и структурировать информацию.</p> <p>Применять методы и способы делового общения;</p> <p>Представлять результаты исследовательской и проектной деятельности в устной и письменной формах в соответствии с нормами языка, используя художественные средства для выражения.</p> <p>ИПК-8.3:</p> <p>Владеет:</p> <p>Навыками организации обсуждения результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, выбирая наиболее подходящий формат, используя навыки презентации и самопрезентации.</p> <p>Методикой межличностного делового общения с применением профессиональных языковых форм и средств.</p>		
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	1
самостоятельная работа	39
Промежуточная аттестация	0
	Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Тема 1. Понятие Электронная информационно-образовательная среда вуза. Цель, задачи, требования, нормативные документы, основные элементы, информационные сервисы	17		8	8	9
Тема 2. Состав и структура электронной образовательно-информационной среды вуза: Электронные сервисы, образующие информационно-телекоммуникационную среду Университета. Портал Университета: доступ, разделы. Система электронного обучения ННГУ: доступ, возможности, порядок использования. Сайт Университета: структура, возможности, инструменты поиска. Сайт факультета социальных наук ННГУ: разделы, инструменты поиска.	17		8	8	9
Тема 3. Использование сервисов электронной образовательно-информационной среды вуза для организации процесса самообразования. образовательной среды вуза: Поиск контактов служб и подразделений Университета и ФСН. Создание и регистрация учетной записи для использования сервисов электронной информационно-образовательной среды вуза. Поиск по расписанию по категориям: «Преподаватель», «Группа», «Аудитория», используя Портал Университета. Порядок взаимодействия с преподавателями и студентами посредством Портала Университета. Порядок прохождения электронных курсов в Системе электронного обучения ННГУ.	17		8	8	9
Тема 4. подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	20		8	8	12
Аттестация	0				
КСР	1				1
Итого	72	0	32	33	39

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Понятие Электронная информационно-образовательная среда вуза. Цель, задачи, требования, нормативные документы, основные элементы, информационные сервисы

Тема 2. Состав и структура электронной образовательно-информационной среды вуза: Электронные сервисы, образующие информационно-телекоммуникационную среду Университета. Портал Университета: доступ, разделы. Система электронного обучения ННГУ: доступ, возможности, порядок использования. Сайт Университета: структура, возможности, инструменты поиска. Сайт факультета социальных наук ННГУ: разделы, инструменты поиска.

Тема 3. Использование сервисов электронной образовательно-информационной среды вуза для организации процесса самообразования. образовательной среды вуза: Поиск контактов служб и

подразделений Университета и ФСН. Создание и регистрация учетной записи для использования сервисов электронной информационно-образовательной среды вуза. Поиск по расписанию по категориям: «Преподаватель», «Группа», «Аудитория», используя Портал Университета. Порядок взаимодействия с преподавателями и студентами посредством Портала Университета. Порядок прохождения электронных курсов в Системе электронного обучения ННГУ.

Тема 4. подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Электронная информационно-образовательная среда, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=11094>.

Иные учебно-методические материалы:

нет

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ОПК-1:

Задание 1.

Зарегистрироваться на портале Университета и в системе электронного обучения. Заполнить свой личный профиль.

Задание 2.

Осуществить поиск по расписанию на портале Университета по различным категориям: «Группа», «Преподаватель», «Аудитория».

Задание 3.

Изучить функционал системы электронного обучения: порядок записи на курс, обмен данными внутри курса.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Результаты работы обучающихся подтверждают умения применять полученные знания на практике и владение навыками эффективной работы в электронной информационно-образовательной среде Университета.
не зачтено	Обучающийся не владеет навыками работы в электронной информационно-образовательной среде Университета.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Индивидуальное устное собеседование) для оценки сформированности компетенции ПК-8:

1. Понятие электронной информационно-образовательной среды.
2. Состав электронной информационно-образовательной среды Университета.
3. Порядок регистрации на портале Университета и в системе электронного обучения.
4. Инструменты поиска по расписанию.
5. Поиск документов в электронных ресурсах Университета.
6. Порядок прохождения электронных курсов в системе электронного обучения Университета.
7. Возможности взаимодействия с преподавателями и службами Университета посредством электронной информационно-образовательной среды.
8. Основные принципы организации связей с общественностью.
9. Современные коммуникационные технологии, межличностное деловое общение с применением профессиональных языковых форм и средств..
10. Закономерности деловой устной и письменной коммуникации.
11. Правила составления типовой деловой документации в соответствии с нормами русского языка для академических и профессиональных целей
12. Организации обсуждения результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, форматы презентации и самопрезентации.

Критерии оценивания (оценочное средство - Индивидуальное устное собеседование)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Результаты работы обучающихся подтверждают умения применять полученные знания на практике и владение навыками эффективной работы в электронной информационно-образовательной среде Университета.
не зачтено	Обучающийся не владеет навыками работы в электронной информационно-образовательной среде Университета

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка	Уровень подготовки
--------	--------------------

зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-1

1. Понятие Электронная образовательная среда.
2. Используя законодательство РФ об электронной образовательной среде, опишите требования к составу электронной информационно-образовательной среды.
3. Используя законодательство РФ об электронной образовательной среде, укажите что электронная информационно-образовательная среда организации должна обеспечивать, согласно ФГОС ВО.
4. Понятие и принципы формирования информационной среды образовательной организации.
5. Назначение и использование сайта образовательной организации.
6. Основные элементы электронной информационно-образовательной среды ННГУ.
7. Основные информационные сервисы ННГУ для студентов.
8. Регистрация в ЭИОС. Настройки профиля.
9. Виды взаимодействия и информационного обмена между студентами и преподавателями на портале ННГУ.
10. Организация образовательного процесса на портале ННГУ – документы, учебный план, рабочие программы дисциплин, расписание занятий, зачетная книжка, размещение отчетов по практике и курсовых работ, заявки в многофункциональный центр студентов
11. Положение о портфолио. Структура портфолио. Требования и критерии к содержанию портфолио.
12. Электронные базы данных библиотеки ННГУ.
13. Электронные образовательные ресурсы ННГУ.
14. Структурные подразделения университета (институт, факультет, дирекция, деканат, кафедра).

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Обучающийся демонстрирует знание структуры и содержания электронной информационно-образовательной среды Университета, принципов работы в ней.
не зачтено	Отсутствуют необходимые знания о структуре и содержании электронной информационно-образовательной среды Университета, о принципах работы в ней.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-8

1. Единая электронная среда вуза означает:

- 1) совокупность материальных факторов образовательного процесса и межличностных отношений, которые устанавливают субъекты образования в процессе своего взаимодействия;
- 2) часть социальной макросферы, включающей условия, необходимые для обучения и воспитания специалистов в соответствии с современными государственными и общественными требованиями;
- 3) совокупность психолого-педагогических условий и воздействий, направленных на формирование конкурентоспособной личности специалиста, осуществляющегося посредством обеспечения обучающимся возможностей для развития необходимых качеств и способностей и стимулирование их к использованию этих возможностей;
- 4) системно организованная совокупность информационного, технического и учебно-методического обеспечения, неразрывно связанная с человеком как субъектом образовательного пространства;
- 5) совокупность электронных информационных ресурсов, информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ или их частей, а также взаимодействие обучающихся с педагогическим, учебно-вспомогательным, административно-хозяйственным персоналом и между собой.

2. Функции информационно-образовательной среды:

- 1) социально-культурная – развитие, обучение и воспитание личности в интересах самой личности, общества и государства;
- 2) информационно-обучающая – представленная в самых разных формах учебная информация;
- 3) социально-экономическая – связана с развитием человеческого капитала, удовлетворением потребностей рынка труда в профессиональных кадрах, научно-технологического и кадрового потенциала общества;
- 4) коммуникационная – обучение проходит в диалоге с участниками образовательного процесса;
- 5) контрольно-административная – проводятся комплексные меры по контролю уровня знаний, умений и навыков и администрированию;

6) социально-политическая – обеспечение безопасности общества, социальный контроль, социальная мобильность, устойчивое развитие общества, его интернационализация и включенность в глобальные процессы.

3. Электронная информационно-образовательная среда вуза базируется на концепции:

- 1) самостоятельного обретения знаний;
- 2) получения знаний из наблюдений;
- 3) получения знаний в ходе эксперимента.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Обучающийся демонстрирует знание структуры и содержания электронной информационно-образовательной среды Университета, принципов работы в ней.
не зачтено	Отсутствуют необходимые знания о структуре и содержании электронной информационно-образовательной среды Университета, о принципах работы в ней.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Ясенев Вячеслав Николаевич. Информационные системы и технологии в экономике : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити, 2008. - 560 с. - ISBN 978-5-238-01410-4 : 200.00., 311 экз.
2. Трайнев Владимир Алексеевич. Электронно-образовательные ресурсы в развитии информационного общества (обобщение и практика) : Монография / Московский педагогический государственный университет. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 254 с. - ВО - Магистратура. - ISBN 978-5-394-03861-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=632509&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Носков Михаил Валерианович. Электронная библиотека в контексте электронной информационно-образовательной среды вуза : Монография / Сибирский федеральный университет. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 106 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-012679-1. - ISBN 978-5-16-102683-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=792242&idb=0>.
2. Технологии электронного обучения. - Кемерово : КемГУ, 2020. - 90 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции КемГУ - Информатика. - ISBN 978-5-8383-2761-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=781753&idb=0>.
3. Кручинин В. В. Технологии электронного обучения : учебное пособие / Кручинин В. В. - Москва : ТУСУР, 2016. - 68 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга

из коллекции ТУСУР - Информатика., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=719276&idb=0>.

4. Бурняшов Борис Анатольевич. Электронное обучение в учреждении высшего образования : Учебно-методическая литература / Южный институт менеджмента. - 1. - Москва : Издательский Центр РИОР, 2021. - 119 с. - Аспирантура. - ISBN 978-5-369-01624-4. - ISBN 978-5-16-105633-2. - ISBN 978-5-16-012486-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=835007&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Научная электронная библиотека elibrary.ru
2. Студенческая электронная библиотека www.studentlibrary.ru
3. Электронно-библиотечная система znanium.com
4. Правовая система «Консультант плюс» www.consultant.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.03.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Ситникова Ирина Викторовна, кандидат социологических наук.

Заведующий кафедрой: Петрова Ирина Эдуардовна, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.