

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума
Учёного совета ННГУ
протокол № 4 от 14.12.2021 г.

**Рабочая программа дисциплины
УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИКА СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

Уровень высшего образования
МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки
38.04.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»

Направленность образовательной программы
«ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ»

Квалификация (степень) выпускника
МАГИСТР

Форма обучения
ЗАОЧНАЯ

Нижегород
2022

1 Место и цели дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.04 «Управление и экономика в социальной сфере» относится к от-носится к части ООП направления подготовки 38.04.02 «МЕНЕДЖМЕНТ», формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 2 году обучения, в 3 семестре.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине**	
ПК-4 Способность выбирать и использовать современные методы управления бизнес- процессами для обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций	ПК 4.1. Осуществляет выбор методов управления бизнес- процессами для обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций	<i>Знать</i> определение и основные черты организации, значение миссии и целей, виды и типы организаций, их классификацию, виды структур управления, теорию и практику менеджмента, сущность и структуру организационной культуры, способы формирования организационной культуры и теории мотивации. <i>Уметь</i> формулировать миссию и цели, определять элемент и тип организационной культуры, проектировать организационную структуру предприятия <i>Владеть</i> методами управления бизнес- процессами для обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций	Задания репродуктивного уровня Тестовые задания Эссе Дискуссия Работа с кейсом Реферат
	ПК 4.2. Применяет выбранные методы управления для целей обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций	<i>Знать</i> методы управления бизнес- процессами для обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций <i>Уметь</i> использовать методы управления бизнес- процессами для обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций <i>Владеть</i> методами управления бизнес- процессами для обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций	Задания репродуктивного уровня Тестовые задания Эссе Дискуссия Работа с кейсом Реферат
ПК-6 Способность анализировать экономические показатели эффективности деятельности предприятий и организаций, определять направления ее дальнейшего развития	ПК 6.1. Анализирует экономические показатели эффективности деятельности предприятий и организаций	<i>Знать</i> экономические показатели эффективности деятельности предприятий и организаций <i>Уметь</i> использовать, анализировать экономические показатели эффективности деятельности предприятий и организаций <i>Владеть</i> способами анализа экономических показателей эффективности деятельности предприятий и организаций	Задания репродуктивного уровня Тестовые задания Эссе Дискуссия Работа с кейсом Реферат
	ПК 6.2. Определяет направления дальнейшего развития деятельности предприятий и организаций	<i>Знать</i> организационную структуру предприятия, организационную структуру. <i>Уметь использовать</i> методы мотивации; методы управления конфликтами в организации в целях дальнейшего эффективного развития деятельности организаций <i>Владеть</i> методами мотивации; метода-	Задания репродуктивного уровня Тестовые задания Эссе Дискуссия Работа с кейсом Реферат

		ми управления конфликтами в организации в целях дальнейшего эффективного развития деятельности организаций	
--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость	___ ЗЕТ	___ ЗЕТ	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану			108
в том числе			
аудиторные занятия (контактная работа): - занятия лекционного типа - занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)			6 10
самостоятельная работа			81
КСР			9
Промежуточная аттестация – экзамен/зачет			экзамен

3.2. Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)		В том числе										Самостоятельная работа обучающегося, часы					
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них															
	Занятия лекционного типа			Занятия семинарского типа			Занятия лабораторного типа			Всего								
	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная			
Раздел 1. Теоретические и методологические основы менеджмента																		
Тема 1 Администрирование в социальных службах. Принципы и структура управления в системе социальной сферы			13			1					2				3			10

Тема 2 Особенности управления организациями и учреждениями социальной сферы.			12			1			2					3			9
Тема 3. Руководитель социальной службы: личные и профессиональные качества.			12			1			1					2			10
Тема 4. Эффективность управления организациями и учреждениями социальной сферы			12			1			1					2			10
Тема 5. Система управления персоналом в системе социальной сферы			12			1			1					2			10
Тема 6. Организация труда в социальных учреждениях. Права сотрудников.			12			1			1					2			10
Тема 7. Мотивация труда персонала социальных учреждений.			12						1					1			11
Тема 8. Профессиограмма и профессиональная компетентность специалиста социальной сферы			12						1					1			11
Контроль			9														
КСР			2														
Итого			108			6			10					16			81
Промежуточная аттестация – Экзамен																	

Практические занятия (семинарские занятия /лабораторные работы) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает: задания репродуктивного уровня, тестовые задания, эссе, дискуссия, работа с кейсом, реферат.

На проведение практических занятий (семинарских занятий /лабораторных работ) в форме практической подготовки отводится 10 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП
- компетенций - ПК-4, ПК-6

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

А) в рамках контактной (аудиторной) работы различные виды активных/интерактивных форм проведения практических занятий: коллоквиум и семинары с обсуждением теоретических материалов; круглые столы (дискуссии, дебаты и т.д.); мини-конференция.

Б) в рамках внеаудиторной работы подготовка к практическим / семинарским занятиям: прочтение и анализ научной литературы по теме; написание эссе для дальнейшего обсуждения; выполнение разноуровневых индивидуальных / групповых заданий; написание реферата; подготовка презентации по теме реферата в рамках мини-конференции.

Неимитационные технологии обучения:

- лекция и ее разновидности (проблемная лекция, лекция-беседа, лекция с применением обратной связи);
- семинар;
- подготовка докладов по темам дисциплины;
- контрольная работа;
- письменное и компьютерное тестирование.

Неигровые имитационные технологии:

- анализ конкретных ситуаций;
- групповые дискуссии;
- просмотр учебных фильмов с последующим анализом;

Игровые имитационные технологии:

- презентации;
- деловые игры (аттестационные, дидактические);
- креативные интерактивные технологии (мозговой штурм и его разновидности, метод ассоциаций);

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий. Занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов составляют 60% аудиторных занятий.

Содержанием самостоятельной работы студентов являются следующие ее виды:

- изучение понятийного аппарата дисциплины;
- изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану;
- работу над основной и дополнительной литературой;
- самоподготовка к практическим и другим видам занятий;
- самостоятельная работа студента при подготовке к зачету;
- подготовка контрольных работ (домашних заданий);
- самостоятельная работа студента в библиотеке;
- изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет;
- консультации преподавателя дисциплины.

Изучение понятийного аппарата дисциплины

Вся система индивидуальной самостоятельной работы должна быть подчинена осмыслению категорий общего менеджмента, усвоению понятийного аппарата курса, поскольку одной из важнейших задач подготовки современного грамотного менеджера является овладение и грамотное применение профессиональной терминологии. Попытка понять

природу профессиональной работы менеджера вне изучения соответствующего «языка», на уровне бытовых представлений обречена на провал.

Лучшему усвоению и пониманию дисциплины «Основы менеджмента» помогут различные энциклопедии, словари, справочники и другие материалы, указанные в соответствующих темах дисциплины.

Изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и тем по изучаемой дисциплине. Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ курса, раскрытия сущности основных категорий менеджмента, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

Работа над основной и дополнительной литературой

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к нормативно-правовым актам, научным монографиям и материалам периодических изданий. При этом очень полезно делать выписки и конспекты наиболее интересных материалов. Это не только мобилизует внимание, но и способствует более глубокому осмыслению материала и лучшему его запоминанию. Записи как бы контролируют восприятие прочитанного. Кроме того, такая практика учит студентов отделять в тексте главное от второстепенного, а также позволяет проводить систематизацию и сравнительный анализ изучаемой информации, что чрезвычайно важно в условиях большого количества разнообразных по качеству и содержанию сведений. Таким образом, конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. При этом если уже на первых курсах обучения студент определяет для себя наиболее интересные сферы для изучения, то подобная работа будет весьма продуктивной с точки зрения формирования библиографии для последующего написания дипломного проекта на выпускном курсе.

Самоподготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что та или иная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми курсами. Более того, именно синтез полученных ранее знаний и текущего материала по курсу делает подготовку результативной и всесторонней.

На семинарских занятиях студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы изучаемой дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную учебно-методическим комплексом литературу по данной теме;

- 4) тщательно изучить лекционный материал;
- 5) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия;
- 6) подготовить краткое выступление по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросу.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных положений, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

При презентации материала на семинарском занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития. Весьма презентабельным вариантом выступления следует считать его подготовку в среде Power Point, что существенно повышает степень визуализации, а, следовательно, доступности, понятности материала и заинтересованности аудитории к результатам научной работы студента.

Самостоятельная работа студента при подготовке к экзамену.

Контроль выступает формой обратной связи и предусматривает оценку успеваемости студентов и разработку мер по дальнейшему повышению качества подготовки современных менеджеров.

Итоговой формой контроля успеваемости студентов по учебной дисциплине «Основы менеджмента» является экзамен. Сдача экзамена является ответственным этапом учебного процесса.

Бесспорным фактором успешного завершения очередного модуля является кропотливая, систематическая работа студента в течение всего модуля. В этом случае подготовка к экзамену будет являться концентрированной систематизацией всех полученных знаний по данной дисциплине.

В начале модуля рекомендуется внимательно изучить перечень вопросов к зачету, а также использовать в процессе обучения программу, учебно-методический комплекс, другие методические материалы, разработанные кафедрой по данной дисциплине. Это позволит в процессе изучения тем сформировать более правильное и обобщенное видение студентом сущности того или иного вопроса за счет:

- а) уточняющих вопросов преподавателю;
- б) подготовки рефератов по отдельным темам, наиболее заинтересовавшие студента;
- в) самостоятельного уточнения вопросов на смежных дисциплинах;
- г) углубленного изучения вопросов темы по учебным пособиям.

Кроме того, наличие перечня вопросов в период обучения позволит выбрать из предложенных преподавателем учебников наиболее оптимальный для каждого студента, с точки зрения его индивидуального восприятия материала, уровня сложности и стилистики изложения.

После изучения соответствующей тематики рекомендуется проверить наличие и формулировки вопроса по этой теме в перечне вопросов к экзамену, а также попытаться изложить ответ на этот вопрос. Если возникают сложности при раскрытии материала, следует вновь обратиться к лекционному материалу, материалам практических занятий, уточнить терминологический аппарат темы, а также проконсультироваться с преподавателем.

Для систематизации знаний и понимания логики изучения предмета в процессе обучения рекомендуется пользоваться программой курса, включающей в себя разделы, темы и вопросы, определяющие стандарт знаний по каждой теме.

При подготовке к экзамену конструктивным является коллективное обсуждение выносимых на экзамен вопросов с сокурсниками, что позволяет повысить степень систематизации и углубления знаний.

Перед консультацией по предмету следует составить список вопросов, требующих дополнительного разъяснения преподавателем.

Самостоятельная работа студента в библиотеке

Важным аспектом самостоятельной подготовки студентов является работа с библиотечным фондом.

Эта работа многоаспектна и предполагает различные варианты повышения профессионального уровня студентов как очной, так и заочной формы обучения, в том числе:

- а) получение книг для подробного изучения в течение семестра на научном абонементе;
- б) изучение книг, журналов, газет - в читальном зале;
- в) возможность поиска необходимого материала посредством электронного каталога;
- г) получение необходимых сведений об источниках информации у сотрудников библиотеки.

При подготовке докладов, рефератов и иных форм итоговой работы студентов, представляемых ими на семинарских занятиях, важным является формирование библиографии по изучаемой тематике. При этом рекомендуется использовать несколько категорий источников информации: учебные пособия для вузов, монографии, периодические издания, законодательные и нормативные документы, статистические материалы, информацию государственных органов власти и управления, органов местного самоуправления, переводные издания, а также труды зарубежных авторов в оригинале.

Весь собранный материал следует систематизировать, выявить ключевые вопросы изучаемой тематики и осуществить сравнительный анализ мнений различных авторов по существу этих вопросов. Конструктивным в этой работе является выработка умения обобщать большой объем материала, делать выводы. Весьма позитивным при этом также следует считать попытку студента выработать собственную точку зрения по исследуемой проблематике.

Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Наименование темы самостоятельной работы (СР)	Форма контроля СР
Тема 1 Администрирование в социальных службах. Принципы и структура управления в системе социальной сферы	Выполнение эссе
Тема 2 Особенности управления организациями и учреждениями социальной сферы.	Разработка теста по исследованию потребностей работников

Тема 3. Руководитель социальной службы: личные и профессиональные качества.	подготовка доклада
Тема 4. Эффективность управления организациями и учреждениями социальной сферы	- выполнение эссе
Тема 5. Система управления персоналом в системе социальной сферы	- подготовка доклада - тестирование
Тема 6. Организация труда в социальных учреждениях. Права сотрудников.	- подготовка доклада - тестирование
Тема 7. Мотивация труда персонала социальных учреждений.	- подготовка доклада - выполнение эссе
Тема 8. Профессиограмма и профессиональная компетентность специалиста социальной сферы	- подготовка доклад - выполнение контрольного задания

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся может использоваться электронный курс, созданный в системе электронного обучения ННГУ, - <https://e-learning.unn.ru/>

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине включающий:

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений . Невозмож-	При решении стандартных задач не продемонстри-	Продемонстрированы основные умения. Ре-	Продемонстрированы все основные умения. Ре-	Продемонстрированы все основные умения. Решены	Продемонстрированы все основные уме-	Продемонстрированы все основные умения,. Ре-

	ность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	рованы основные умения. Имели место грубые ошибки.	шены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	шены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	ния, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	шены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

5.2.1 Контрольные вопросы к экзамену

1. Понятие менеджмента. Роль менеджера в организации.	ПК-4
2. Методология менеджмента.	ПК-4
3. Функции управления.	ПК-4
4. Основные законы и принципы управления.	ПК-6
5. Различные подходы к управлению организацией (процессуальный, системный, ситуационный).	ПК-4, ПК-6
6. Понятие организации. Типы организационных структур.	ПК-4
7. Внешняя и внутренняя среда организации.	ПК-4
8. Управление как информационный процесс. Предмет труда, средства труда и результат труда руководителя.	ПК-4
9. Общие и специфические функции управления. Их краткая характеристика.	ПК-4
10. Четырехзвенник управления. Характеристика каждого звена.	ПК-4
11. Принцип временной сменяемости руководителей.	ПК-4
12. Принцип «Двоецелия решений».	ПК-4
13. Формы стратегического управления.	ПК-6
14. Стадии выполнения стратегии.	ПК-6
15. Понятие управленческого решения. Принципы принятия решения.	ПК-4
16. Логическая схема выработки управленческих решений.	ПК-4
17. Методы принятия управленческих решений.	ПК-4
18. Модели принятия управленческих решений.	ПК-4
19. Прогнозирование, его цель и задачи.	ПК-6
20. Планирование как функция управления. Этапы и принципы осуществления функции планирования.	ПК-6
21. Экстраполяционное и нормативное направления постановки целей.	ПК-6
22. Аспекты взаимодействия человека с организацией.	ПК-4
23. Понятие организационной культуры, её структура и содержание.	ПК-4
24. Модели организационной культуры.	ПК-4
25. Управление организационной культурой.	ПК-4
26. Определение мотивации. Три аспекта мотивации.	ПК-4
27. Процессуальные теории мотивации.	ПК-4
28. Содержательные теории мотивации.	ПК-4
29. Стадии процесса мотивации. Характеристика стадий процесса мотивации.	ПК-4
30. Понятие контроля. Формы контроля. Виды контроля.	ПК-4
31. Понятие и показатели эффективности управления.	ПК-4
32. Управление конфликтами.	ПК-4
33. Причины конфликтов и их назначение.	ПК-4
34. Сущность и классификация конфликтов. Стадии развития конфликта.	ПК-4
35. Значение информации для эффективной деятельности органи-	ПК-4

зации.	
36. Коммуникации в менеджменте.	ПК-4
37. Модель коммуникационного процесса.	ПК-4
38. Формы делового общения. Законы и приёмы делового общения.	ПК-4
39. Правила ведения переговоров.	ПК-4
40. Природа и причины стрессов. Методы снятия стрессов.	ПК-4
41. Проблемы деловой этики и социальной ответственности организаций.	ПК-4
42. Уровни управления. Требования к профессиональным и личным качествам руководителя.	ПК-6
43. Характеристики методов управления.	ПК-6
44. Стили управления. Их преимущества, недостатки и область применения.	ПК-6
45. Понятие стресса в управлении. Особенности управления стрессами в организации.	ПК-6
46. Школы менеджмента: научного управления и административная.	ПК-6
47. Школы менеджмента: школы психологии.	ПК-6
48. Школы менеджмента: новая школа (количественная) и эмпирическая.	ПК-6
49. Национальные стили менеджмента: азиатские модели.	ПК-6
50. Национальные стили менеджмента: американская модель.	ПК-6
51. Национальные стили менеджмента: немецкая и шведская модели.	ПК-6

Вопросы для итогового /индивидуального собеседования:

Тема 1. Основные подходы к рассмотрению менеджмента как социального вида управления.

- Усложняющийся характер социального управления.
- Концепции научного управления. Гуманистическое направление менеджмента.
- Анализ применения принципов научного управления в современной практике менеджмента.
- Особенности социального управления.

Тема 2. Менеджмент в социальной работе: цели, проблемы, содержание, методы.

- Понятие «менеджмент в социальной работе», особенности управления учреждениями социальной сферы в условиях рынка.
- Финансовая политика государства в социальной сфере.
- Цели, содержание, методы менеджмента в социальной работе.
- Ключевые проблемы управления в системе социальной работы.
- Конкуренция как движущая сила развития, повышения качества и эффективности социального обслуживания населения.

Тема 3. Рынок социальных услуг: характеристики, проблемы функционирования, опыт взаимодействия субъектов.

- Понятие «рынок социальных услуг», основные характеристики рыночной экономики.
- Этапы формирования рынка социальных услуг в российских условиях.
- Цели и специфика деятельности субъектов рынка социальных услуг.
- Основные проблемы функционирования социальных учреждений в роли субъектов рынка.

- Опыт взаимодействия организаций по оказанию социальных услуг и помощи населению, координации деятельности с органами власти.

Тема 4. Системный подход к управлению социальными учреждениями.

- Суть системного подхода к управлению
- Характеристика внутренней и внешней среды организации.
- СТЕР-анализ.
- Особенности целеполагания в социальной сфере.
- Результативность деятельности современных социальных учреждений и служб.
- Проблемы оценки деятельности социальных учреждений, стандартизации социальных услуг и способы их решения.

Тема 5. Разработка управленческих решений как ключевая функция менеджмента.

- Модели разработки управленческих решений.
- Влияние среды принятия решений на качество и эффективность менеджмента социальных учреждений.
- Методы разработки управленческих решений.
- Критерии управленческих решений.

Тема 6. HR-менеджмент в социальных учреждениях.

- Концепции и подходы к управлению персоналом.
- Цели и технологии HR-менеджмента.
- Возможности реализации целей HR-менеджмента в современных российских условиях.
- Ключевые функции субъектов кадровой политики в системе учреждений социальной работы.

Тема 7. Моделирование социальных процессов.

- Основные структурные компоненты модели социальной деятельности.
- Модели и их роль в технологизации социального пространства.
- Применение моделирования в социальном менеджменте.
- Фактор неопределённости в разработке и принятии управленческих решений в социальной сфере.

Тема 8. Система административно-государственного управления в России и за рубежом.

- Основные характеристики российской социальной политики и принципы её формирования.
- Роль культуры в функционировании системы административно-государственного управления.
- Использование зарубежного опыта в практике развития государственных служб в современной России.
- Зарубежный опыт социальной работы с различными категориями населения.
- Компаративный анализ подходов к решению социальных проблем в России и за рубежом.

5.2.2. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-4

Задание 1.

А) Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы (см.п.7).

Б) Написание эссе¹ на тему, предложенные преподавателем. Эссе должно обязательно включать анализ научных источников по теме. Объем работы – 6-8 тыс. п.зн.

Темы (проблемные направления) эссе (по выбору студента):

- Теории научного управления и возможности их применения в современной практике менеджмента;
- Особенности менеджмента социальной сферы;
- Система государственного управления системой социальной работы.

В) Составление таблицы ключевых положений концепций социального управления (Э.Мэйо, Д.МакГрегор, М.Фоллет, и др.)

Автор концепции (возможна (краткая биографическая справка)	Основные идеи и положения концепции
Например, Д.МакГрегор	1. представил два основных подхода к организации управления «Х» и «У». 2. выявил, что существуют определенные параметры, определяющие действия исполнителя, раскрыл суть каждого из них. Взяв их под свой контроль, управляющий сможет контролировать и действия своих подчиненных. 3. показал, как организация, руководство и планирование деятельности могут создать более разнообразные и мотивированные задания с целью повышения автономности работника и его возможной креативности.

Задание 2.

А) Дискуссия. Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы (см.п.7).

Б) Обзор материалов социологических исследований

Сформулируйте несколько (не менее 5-ти) актуальных тем исследования, затрагивающие условия функционирования учреждений социальной сферы (в целом) и социальной работы (в частности), наиболее распространённые проблемы, с которыми сталкиваются их руководители в условиях рыночных отношений. Используя рекомендуемый перечень научных журналов (см. п.7), сделайте письменный обзор материалов социологических исследований на сформулированные ранее темы (название, цель, место проведения, характеристика респондентов, выборка, методы исследования, основные результаты и выводы).

В) Разработка инструментария социологического исследования.

На основе знаний современных методов социологических исследований разработайте инструментарий для изучения темы «Компетентность субъектов социального управления как фактор качества социальных услуг». При формулировке вопросов для проведения ин-

¹ Автор-составитель – Курамшев Александр Васильевич, ассистент кафедры общей социологии и социальной работы факультета социальных наук ФГБОУ ВПО «Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского».

тервью учитывайте разнообразные характеристики руководителя социального учреждения (как личностные, так и профессиональные). Оцените возможные изменения в поведении членов трудового коллектива и результатов их деятельности в зависимости от уровня компетентности менеджера.

Задание 3.

А) Дискуссия. Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы (см.п.7).

Б) Написание реферата на темы, предложенные преподавателем.

Реферат должен обязательно включать анализ научных источников по теме. Объем работы – 4-6 тыс. п.зн.

Темы (проблемные направления) реферата (по выбору обучающегося):

- Влияние рыночных условий функционирования на персонал социальных учреждений»
- Актуальные проблемы деятельности НКО как участника рынка социальных услуг.
- Правовое регулирование деятельности субъектов рынка социальных услуг.

В) Работа с кейсом «Решение кадровых вопросов в НКО»

Описание:

Рассмотрим проблемы управления на примере конкретной некоммерческой социальной организации. Данная организация существует уже 4 года. Ранее проект существовал как независимая группа энтузиастов-добровольцев. С октября 2010 года она является независимой некоммерческой организацией и имеет статус региональной общественной организации (РОО). Специфика работы РОО – помощь детям-сиротам. В число официальных сотрудников входят лишь 2 человека: председатель правления и исполнительный директор. Все остальные члены организации – это добровольные помощники, которые не получают за свою работу никакого материального вознаграждения, кроме морального удовлетворения от проделанной работы.

Проблемы председателя правления и исполнительного директора заключаются в подборе для работы в организацию таких людей, которые действительно хотели бы и могли работать безвозмездно.

Но и с уже имеющимися сотрудниками возникает довольно много проблем. Во-первых, поскольку члены РОО – добровольцы, каждый из них имеет свою основную работу, а, следовательно, не располагает большим количеством свободного времени. Во-вторых, у РОО нет своего офиса, вся деятельность проходит там, где находятся клиенты организации (в основном, это детские дома и интернаты). Сложности так же возникают при координации деятельности членов РОО, их информатизации, проведении общих собраний и встреч.

Вопросы:

1. Каким образом руководителю следует осуществлять поиск потенциальных волонтеров? Как заинтересовать людей в деятельности РОО с целью привлечения их к сотрудничеству?
2. Как, помимо материального вознаграждения, руководитель организации может мотивировать членов РОО?
3. Каким образом лучше было бы распространять информацию о планах работы и проектах РОО среди её членов?

5.2.3. Типовые задания/задачи для оценки сформированности компетенции ПК-6

Задание 4.

А) Дискуссия. Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы (см.п.7).

Б) Работа с кейсом

Разделившись на группы по три-четыре человека, придумайте для «вашей» конкретную социальной службы» неблагоприятную управленческую ситуацию. Предварительно опишите цель деятельности, организационное окружение, особенности культуры организации, морально-психологический климат и некоторые результаты работы. Грамотно и чётко сформулируйте вопросы для определения организационных и управленческих проблем. Выработайте "собственные предложения" по разрешению сложившейся ситуации с учётом системного подхода к управлению.

В) Создание карты организационного окружения.

Составьте карту организационного окружения конкретного социального учреждения с определением факторов внешней и внутренней среды. Опишите возможные изменения данных факторов и их последствия для работы выбранного вами социального учреждения.

Основные проблемы, которые были выявлены в процессе анализа организационного окружения, вынесите на групповую дискуссию. Объясните необходимость применения системного подхода.

Г) Проанализируйте научные статьи (перечень литературы см. в п.7) по теме "Разработка системы показателей деятельности учреждений социального обслуживания". На основе знаний современной квалиметрии и стандартизации социальных услуг, материалов научных статей по данной теме, составьте перечень показателей (количественных и качественных) деятельности специалистов по социальной работе, применяемых в практике управления социальными учреждениями.

Задание 5.

А) Подготовка и проведение дискуссии на тему: «Принципы и способы разработки управленческих решений в учреждениях социальной сферы».

В группах по три человека рассмотрите основные подходы к разработке и принятию управленческих решений с учётом особенностей профессиональной социальной работы. Определите степень влияния различных факторов организационного окружения на качество управленческих решений. Выработайте способы повышения эффективности управления в данной сфере на основе знаний среды принятия решений. Результаты своей работы вынесите на дискуссию на практическом занятии.

Б) Разработка инструментария социологического исследования.

На основе знаний современных методов социологических исследований разработайте инструментарий для изучения темы «Факторы качества и эффективности управленческих решений». При формулировке вопросов учитывайте разнообразные факторы внешней и внутренней среды социального учреждения. Оцените возможные изменения в поведении членов трудового коллектива и результатов их деятельности.

В) Построение причинно-следственной диаграммы.

На основе знаний технологического процесса разработки управленческого решения составьте причинно-следственную диаграмму конкретной организационно-управленческой проблемы, выявите взаимосвязь её симптомов и причин появления.

Задание 6.

А) Составление глоссария по теме.

Изучите тему «Особенности кадровой политики системы учреждений социального обслуживания» и составьте глоссарий, используя основные термины и понятия. Объем 20-25 слов. Возможное продолжение задания в составлении кроссворда по предложенной теме с использованием ранее изученных терминов.

Б) Написание реферата на темы, предложенные преподавателем.

Реферат должен обязательно включать анализ научных источников по теме. Объем работы – 4-6 тыс. п.зн.

Темы (проблемные направления) реферата (по выбору обучающегося):

- Синдром эмоционального выгорания как вид профессиональной деформации специалистов «помогающих профессий»
- Управление персоналом в советское время и на современном этапе.
- Профориентация. Правильность и мотивы выбора профессии.

Задание 7.

А) Дискуссия. Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы (см.п.7).

Б) Формирование модели социального объекта (процесса)

Составьте модель любого социального объекта (например, учреждения), явления или процесса в соответствии со следующей схемой:

- Актуальность (выявление несовершенств оригинала, по которому строится модель).
- Цель создания данного социального объекта.
- Законодательная база для создания данного объекта.
- Основная целевая аудитория.
- Объект (на кого направлена модель), предмет (то, что позволит решить внедрение данной модели, сама проблема: например, предметом модели будет – улучшение социально-экономических условий жизни, а также социального здоровья и благополучия семьи). В предмете должна быть отражена направленность вашего новшества, которое вы заявляете в модели на основании несовершенств оригинала.
- Субъект(ы) (кто своими действиями достигает).

- Задачи данного социального объекта.

- Структура данного социального объекта (если это учреждение, то необходимо описать его функции, организационную структуру – структуру его отделов, их цели, задачи, функции, виды деятельности; направления деятельности данного учреждения, мероприятия; кадровый состав – кадры, их должностные обязанности в рамках структурных подразделений; структуру управления данной организацией, подчинения).

- Новшество, которое вы предлагаете на основании анализа оригинала и выявления его не-совершенств.

- Возможные негативные факторы, препятствующие внедрению модели.

- Рекомендации по устранению или минимизации влияния, указанных в предыдущем пункте факторов.

Инструкция: Работа должна обязательно базироваться на фактическом материале, например, действующих организаций социальной сферы, чью структуру студент описывает в модели. Выбор моделируемого объекта рекомендуется делать самостоятельно и затем согласовать его с преподавателем. Примерный объем практической работы – 5-10 страниц.

В) Написание эссе² на тему, предложенные преподавателем. Эссе должно обязательно включать анализ научных источников по теме. Объем работы – 6-8 тыс. п.зн.

Темы (проблемные направления) эссе (по выбору студента):

- Модель современного лидера в социальной сфере: сходство и различие с моделью политического лидера.
- Применение качественных методов моделирования в учреждениях социальной сферы.
- Моделирование социальных процессов как эффективное средство управления.

Задание 8.

А) Дискуссия. Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы (см.п.7).

Б) Обзор материалов социологических исследований

Сформулируйте несколько (не менее 5-ти) актуальных тем исследования, посвященных влиянию культурной составляющей на формирование и работу системы административно-государственного управления. Используя рекомендуемый перечень научных журналов (см. п.7), сделайте письменный обзор материалов социологических исследований на сформулированные ранее темы.

В) Выполнение задания репродуктивного уровня.

1 часть. На основе анализа нормативных актов опишите сложившуюся в России систему управления социальной защиты и социального обслуживания населения. Представьте структуру системы управления социальной работой на разных уровнях управления (федеральном, территориальном, муниципальном и др.) Для выполнения задания обратитесь к интернет-источникам:

² Автор-составитель – Курамшев Александр Васильевич, ассистент кафедры общей социологии и социальной работы факультета социальных наук ФГБОУ ВПО «Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского».

- <http://www.rosmintrud.ru/>
- <http://government.ru/>
- <http://www.minsocium.ru/>

2 часть. Продолжите изучение темы и рассмотрите вопрос «Система административно-государственного управления в зарубежных странах: структуры и функции государственных служб». Определите цели социальной деятельности в зарубежных странах. Приведите примеры первых программ социального развития в странах Европы и в США.

Апробация работы проходит на мини-конференции, где обучающиеся представляют результаты в виде презентации с последующим обсуждением материалов исследования.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

А) ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Виханский О. С. Менеджмент: Учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2010. - 576 с. Доступ через: <http://znanium.com>
2. Власюк Г.В. Ресурсы социальной организации: Научное издание/ Г.В. Власюк - М.: Издательство АСВ, 2010. - 352 с. – Доступ через: <http://www.studentlibrary.ru>
3. Волков, Ю. Е. Управление как вид социальной деятельности [Электронный ресурс] / Ю. Е. Волков // Социология управления: Учебник. - М.: Изд-во РАГС, 2006. - С. 83. – Доступ через: <http://znanium.com>
4. Галаганов, В.П. Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации. [Электронный ресурс] — М.: КноРус, 2014. — 152 с. Доступ через: <https://e.lanbook.com>
5. Герасимов, К.Б. Моделирование социальных систем [Электронный ресурс]: учеб. пособие / К. Б. Герасимов. – Самара: Изд-во Самар. гос. аэрокосм. ун-та, 2010. – 88 с. Доступ через: <http://znanium.com>
6. Горлова Н.И., Крутицкая Е.В., Троска З.А. Проектирование и моделирование в социальной работе. Москва, 2015. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=24785995>
7. Зайцев Д.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа" / Д. В. Зайцев. Москва, 2010. (2-е изд., перераб. и доп.) Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=19669777>
8. Кибанов А. «Управление персоналом» и «управление человеческими ресурсами»: сущность, сходства и различия понятий // Кадровик. 2013. № 8. С. 68-78. – Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=20519666>
9. Луков В.А. Социальное проектирование. Учеб. пособие. — М.: Изд-во Моск. гуманит.-социальн. академии: Флинта, 2003. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=26374045>
10. Морозов, А.В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие: в 2-х ч. Ч. I. Проектирование в социальной работе / А. В. Морозов. - Казань: Изд-во Казан гос. технол. ун-та, 2008. - 252 с. Доступ через: <http://znanium.com>
11. Методы социологического исследования: Учебник / В.И. Добренъков, А.И. Кравченко; МГУ им. М.В. Ломоносова (МГУ). - М.: ИНФРА-М, 2009. - 768 с. – Доступ через: <http://znanium.com>

12. Полухина А.Н. Кадровый менеджмент в социальной работе: учеб. пособие / А. Н. Полухина; Марийский гос. технический ун-т. Йошкар-Ола, 2006. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=19660227>
13. Пугачев В.П. Руководство персоналом: Учебник / В. П. Пугачев. - М.: Аспект Пресс, 2008.- 416 с. – Доступ через: <http://www.studentlibrary.ru>
14. Романычев И.С. Механизмы и критерии оценки эффективности деятельности учреждений социального обслуживания // Приволжский научный вестник. 2012. № 3 (7). С. 64-71. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=19428963>
15. Романычев, И.С. Социальная квалиметрия: оценка качества и стандартизация социальных услуг: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий. — М.: Дашков и К, 2016. — 184 с. Доступ через: <https://e.lanbook.com>
16. Саралиева, З.Х. Система социальной работы: Монография. – Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2008. – 315 с.
17. Силин А.Н. Социальный менеджмент: Словарь-справочник / А.Н. Силин: учеб. пособие. - М.: Университетская книга, 2009,- 176 с. – Доступ через: <http://www.studentlibrary.ru>
18. Трапезникова И.С. Администрирование в социальной работе. М.-Берлин, 2016. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=25689965>
19. Трапезникова, И.С. Правовое обеспечение социальной работы. [Электронный ресурс] — Кемерово : КемГУ, 2012. — 112 с. Доступ через: <https://e.lanbook.com>
20. Управленческие решения: Учебное пособие / Е.И. Бражко, Г.В. Серебрякова, Э.А. Смирнов. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2008. - 126 с.: Доступ через: <http://znanium.com>
21. Холостова Е.И., Комаров Е.И. и др. Менеджмент в социальной работе. Учебник / Москва, 2016. Сер. 68 Профессиональное образование (2-е изд.). Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=27908233>
22. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений. Учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувилова. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2012. - 324 с. Доступ через: <http://znanium.com>

Б) ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Антоновский А.Ю. Никлас Луман: эпистемологическое введение в теорию социальных систем / А.Ю. Антоновский ; Рос. акад. наук, Ин-т философии. – М.: ИФ- РАН, 2007. – 136 с. Доступ через: <http://znanium.com>
2. Бодак А.В., Александрова А.Н. Стандартизация в системе социального обслуживания - путь повышения качества предоставляемых услуг // Социосфера. 2011. № 2. С. 75-79. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16397672>
3. Войтенко А.И., Комаров Е.И. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Социальная работа" / А. И. Войтенко, Е. И. Комаров. Москва, 2010. Сер. Высшее образование. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=19911264>
4. Ивановичева Т.А., Ивановичев П.С. Современные технологии управления на основе социальных проектов/ Академический вестник. 2013. № 2 (24). С. 300-307. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=19026295>
5. Карпичев В.С. Администрирование в сфере государственных услуг /Вестник Московского городского педагогического университета. Серия: Экономика. 2013. № 2 (22). С. 132-142. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=2039533>
6. Кульков С.В. Исследование эволюции подходов к управлению человеческими ресурсами // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. 2011. № 35. С. 29. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=18379979>

7. Менеджмент. Книга 4. Управление человеческим потенциалом в социально-экономических системах: Монография / С.Д. Резник. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 319 с.: Доступ через: <http://znanium.com>
8. Менеджмент: Учеб. пособие для высших учебных заведений п/р В.В. Лукашевича, Н.И. Астаховой - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 256 с. – Доступ через: <http://znanium.com>
9. Малофеев, И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения. [Электронный ресурс] — М.: Дашков и К, 2014. — 176 с. Доступ через: <https://e.lanbook.com>
10. Москвитина Н.М. Особенности менеджмента в социальной работе / Вестник Амурского государственного университета. Серия: Естественные и экономические науки. 2013. № 61. С. 121-124. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=19023282>
11. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Учебник для бакалавров. под ред. Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. Москва, 2012. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=19673824>
12. Положихина М.А. Организация государственного управления в современной России: структура, технологии, оценки / Центр социальных научно-информационных исследований, Отдел экономики. Москва, 2012. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=17756953>
13. Ричи, Ш. Управление мотивацией [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом», «Менеджмент организации», «Психология» / Ш. Ричи, П. Мартин; пер. с англ. [Е. Э. Лалаян]; под ред. Е. А. Климова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. 399 с. Доступ через: <http://znanium.com>
14. Романов П.В., Ярская-смирнова Е.Р. Социальная работа в современной России: анализ статуса профессиональной группы // Социологические исследования. 2014. № 10 (366). С. 60-69. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=22263682>
15. Романычев И.С. Эффективность деятельности учреждения социального обслуживания: между экономическими и социальными критериями / Новый университет. Серия: Актуальные проблемы гуманитарных и общественных наук. 2013. № 11-12 (32-33). С. 96-107. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=21160670>
16. Самоменеджмент: Учебное пособие / Под ред. В.Н. Парахиной, В.И. Перова. - М.: Издательство Московского университета, 2012. - 368 с. – Доступ через: <http://www.studentlibrary.ru>
17. Смирнова С.Б. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебное пособие / Печатается по решению редакционно-издательского совета Донского государственного технического университета. Ростов-на-Дону, 2014. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=23164777>
18. Стрельникова Н.Н. Оценка работы персонала организаций социального обслуживания в условиях «эффективного контракта» // Отечественный журнал социальной работы. 2015. № 1. С. 60-65. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=23590042>
19. Трапезникова И.С. Методика выявления эффективности деятельности муниципального учреждения социального обслуживания и критерии ее оценки // Фундаментальные исследования. 2015. № 11-4. С. 824-827. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=25098391>
20. Холостова, Е.И. Правовое обеспечение социальной работы: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] / Е.И. Холостова, О.Г. Прохорова. — М.: Дашков и К, 2014. — 256 с. Доступ через: <https://e.lanbook.com>
21. Холостова, Е.И. Система социального обслуживания населения: исторический экскурс и современный взгляд: монография. [Электронный ресурс] / Е.И. Холостова, И.В. Малофеев. — М.: Дашков и К, 2016. — 368 с. Доступ через: <https://e.lanbook.com>

22. Черепанова Л.Б. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Учебное пособие / Л. Б. Черепанова; Федеральное агентство по образованию, Гос. образовательное учреждение высш. проф. образования "Челябинский гос. ун-т". Челябинск, 2010. Сер. Классическое университетское образование. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=19670571>
23. Чупров В. И. Социология управления: теоретические основы / В.И. Чупров, М.А. Осипова. М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 172 с. Доступ через: <http://znanium.com>
24. Шапиро С.А. Инновационные подходы к процессу управления персоналом организации. М., Берлин, 2015. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=23914556>
25. Щедрина О. Стандартизация социальных услуг как организационно-управленческий метод развития муниципального образования // Предпринимательство. 2009. № 2. С. 107-112. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=12448136>
26. Ярская-Смирнова Е.Р., Романов П.В. Новая идеология и практика социальных услуг: оценка эффективности в контексте либерализации социальной политики // Журнал исследований социальной политики. 2005. Т. 3. № 4. С. 497-522. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=9536038>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

- <http://fom.ru/>;
- <http://jour.isras.ru/index.php/socjour>;
- <http://soc.lib.ru/su/>
- <http://socioline.ru/taxonomy/vocabulary/6>
- <http://sovman.ru/>
- <http://wciom.ru/>.
- <http://womaninrussiansociety.ru/>;
- <http://www.humanities.edu.ru/> - Портал «Гуманитарное образование»
- <http://www.isras.ru/socis.html>;
- <http://www.levada.ru/>;
- <http://www.mevriz.ru/>
- <http://www.socpolitika.ru> Информационно-аналитический портал
- <http://www.soc-work.ru/> Социальная работа. Социальным работникам о социальной работе.
- <http://www.top-personal.ru/>
- <http://www.vestnykeps.ru/>
- научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>;
- научная электронная библиотека <http://znanium.com/>
- научная электронная библиотека <https://e.lanbook.com>
- официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ: <http://www.rosmintrud.ru/>;
- правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ с учетом рекомендаций и ООП направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (Организация и управление здравоохранением).

Автор: _____ доц. Варызгина А.А.

Рецензент: _____

Заведующий кафедрой СПДиПР ФСН, профессор, д.с.н. _____ Теодорович М.Л.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 09.11.2021,
протокол № 2