

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт биологии и биомедицины

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 10 от 02.12.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Психологические основы медицинского комплаенса

Уровень высшего образования
Ординатура

Направление подготовки / специальность
31.08.11 - Ультразвуковая диагностика

Направленность образовательной программы
Ультразвуковая диагностика

Форма обучения
очная

г. Нижний Новгород

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.13 Психологические основы медицинского комплаенса относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению	УК-3.1: Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели УК-3.3: Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	УК-3.1: Знать стили общения и основные закономерности комплаенса. Уметь анализировать и преодолевать коммуникативные барьеры, выявлять факторы, детерминирующие поведение личности в общении. Владеть навыками эффективной коммуникации: установки контакта и выхода из него; активного и пассивного слушания. УК-3.3: Знать основные теории и модели, отражающие интерактивную сторону общения, основные механизмы психологических защит. Уметь выявлять особенности невербального и вербального общения в поведении. Владеть навыками противостояния манипуляциям в общении и навыками оказания психологической помощи.	Доклад-презентация Практическое задание	Зачёт: Тест

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	1
самостоятельная работа	23
Промежуточная аттестация	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Клиническая психология как прикладная медицинская дисциплина	6	1	3	4	2
Психодинамические концепции развития психических расстройств	6	1	3	4	2
Поведенческие и когнитивные подходы в клинической психологии	6	1	3	4	2
Экзистенциально-гуманистические взгляды на психические расстройства	8	3	3	6	2
Социально-психологические аспекты клинической психологии	9	2	4	6	3
Копинг и механизмы психологической защиты	9	2	4	6	3
Психология больного человека	9	2	4	6	3
Психология лечебного процесса	9	2	4	6	3
Механизмы формирования комплаенса и методы его оптимизации	9	2	4	6	3
Аттестация	0				
КСР	1				1
Итого	72	16	32	49	23

Содержание разделов и тем дисциплины

Раздел 1. Клиническая психология как прикладная медицинская дисциплина. Темы: определение понятия "клиническая" и "медицинская" психология; структура и общие понятия клинической психологии; понятие "нормы", "стресса"; основные концепции и классификации психических расстройств.

Раздел 2. Психодинамические концепции развития психических расстройств. Темы: классические психоаналитические теории; новые психоаналитические подходы; теория привязанности Боулби; теория объектных отношений.

Раздел 3. Поведенческие и когнитивные подходы в клинической психологии. Темы: классическое и оперантное обусловливание, концепция выученной беспомощности Селигмана, теория конструкторов Келли, когнитивная концепция расстройств, социально-когнитивная теория Бандуры,

Раздел 4. Экзистенциально-гуманистические взгляды на психические расстройства. Темы: концепция К.Роджерса, теория личности А. Маслоу в клинической психологии, экзистенциальная парадигма психических расстройств.

Раздел 5. Социально-психологические аспекты клинической психологии. Темы: классификация и уровни воздействия социально-психологических факторов, экономические модели интеракций, эмоциональная коммуникация, социальные когниции и расстройство.

Раздел 6. Копинг и механизмы психологической защиты. Темы: понятие стресса, копинг и совладающее поведение, типы психологических защит.

Раздел 7. Психология больного человека. Темы: Понятие внутренней картины болезни, типы личностной реакции на заболевание и типы отношения к болезни.

Раздел 8. Психология лечебного процесса. Темы: комплаенс, невербальные и вербальные психологические факторы, связанные с препаратом, плацебо-терапия, психологическая реабилитация, психология медработника и медицинской среды.

Раздел 9. Механизмы формирования комплаенса и методы его оптимизации. Темы: Роль коммуникационных навыков в клинике, базовые коммуникационные навыки, принципы терапевтических отношений К.Роджерса, Психоаналитическая модель отношений, Аксиомы коммуникации Бейтсона-Вацлавика.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

В рамках темы «Самостоятельная работа обучающихся» включает работу в библиотеке, в учебных аудиториях кафедры, в отделениях медицинской организации и в домашних условиях, с доступом к ресурсам Интернет для подготовки к практическим занятиям и групповой дискуссии, проводимым в ходе практических и самостоятельных работ. Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе врачей-ординаторов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

- Изучение понятийного аппарата дисциплины.

Вся система индивидуальной самостоятельной работы должна быть подчинена усвоению понятийного аппарата, поскольку одной из важнейших задач подготовки современного

грамотного специалиста является овладение и грамотное применение профессиональной терминологии. Лучшему усвоению и пониманию дисциплины помогут учебники, монографии, архив лучевых изображений, справочники и интернет ресурсы, указанные в списке литературы.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Усиление роли нервно-психических факторов в возникновении болезни.
2. Понятие «нормы» в медицинской психологии.
3. Пограничные состояния. Этиология, проявления, методы исследования.
4. Внутренняя картина болезни, ее обусловленность.
5. Амбивалентность переживания болезни. Понятие, феномены.
6. Культ болезни. Проявления, влияние социально-экономических условий.
7. Психологические этапы в развитии заболевания.
8. Психологическая характеристика боли. Ее значение.
9. Чувство собственной неполноценности. Факторы, влияющие на его возникновение и проявление.
10. Понятие аггравации, симуляции, диссимуляции.
11. Этапы переживания болезни во времени.
12. Отношение больного к болезни.
13. Изменение личности при хронических соматических заболеваниях.
14. Механизмы влияния соматической болезни на психику.
15. Влияние преморбидных особенностей личности на течение болезни.
16. Психотерапия и психологическая коррекция. Определение понятий, различия.
17. Требования к личности врача и медицинского психолога.
18. Ятрогении. Определение, причины, проявления, способы коррекции.

19. Психогигиеническая и психопрофилактическая работа медицинских психологов.
20. Задачи медицинских психологов в клинике.
21. Стресс. Понятие, фазы, значение для организма.
22. Психологическая защита. Значение, классификация, тактика психолога.
23. Копинг-поведение. Цели, формы. Понятие о конструктивных и неконструктивных механизмах.

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад-презентация)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Ординатор обладает системными теоретическими и практическими знаниями, качественно выполнил доклад-презентацию по выбранной теме
не зачтено	Ординатор не обладает системными теоретическими и практическими знаниями, некачественно выполнил доклад-презентацию по выбранной теме

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-3:

Человек отрицает наличие у себя серьезного соматического заболевания, игнорирует заключение врача и выставленный ему диагноз, объясняя это «несовершенством современной медицины».

Какой тип отношения к болезни проиллюстрирован? Можно ли его изменить посредством психологической коррекции? Если да, то какое психологическое направление, на ваш взгляд, подходит для этой цели?

Человек систематически совершает асоциальные поступки, оправдывая их следующим образом: «Жизнь заставляет меня быть таким»,

«Люди сами провоцируют меня на плохие поступки».

Какой механизм психологической защиты проиллюстрирован? Люди с какой акцентуацией характера предрасположены к использованию данного механизма психологической защиты и почему?

В ситуации длительной процедуры развода с мужем в течение нескольких месяцев у женщины наблюдаются головные боли психогенного характера. Развод и разъезд супругов состоится через две недели.

На какой стадии переживания стресса находится женщина?

Представьте стратегию психологической коррекции данного состояния.

Высказывания клиентки на приеме: «Мне тяжело решать многие проблемы самой. Я часто теряюсь. Важно, чтобы муж был рядом и помогал в сложных ситуациях».

Какой копинг проиллюстрирован? Оцените степень его эффективности (адаптивности). Какой психотип личности его чаще использует и почему?

Под влиянием хронического мышечного напряжения в шее у человека ухудшается кровообращение головного мозга, что негативно отражается на показателях когнитивной сферы (ухудшается внимание, память, мышление).

Какой путь влияния болезни на психику представлен? Приведите еще один пример данного пути влияния тела на психику.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Ординатор обладает системными теоретическими знаниями, правильно выполнил практическое задание, дал полный и развернутый ответ
не зачтено	Ординатор не обладает достаточным уровнем теоретических знаний, не справился с предложенным практическим заданием, не справился с дополнительным заданием

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Психологическая культура это

1. Умение справляться с психологическими кризисами, забота о своем психическом здоровье;
2. Способность к психологическому саморазвитию;
3. Способность позитивно мыслить;
4. Способность к сопереживанию людям.

2. Термин психодинамика был введен:

1. З. Фрейдом
2. Э. Фромом
3. А.Адлером
4. Р. Вудвортсем.

3. Ключевым для психодинамических теорий является понятие:

1. Логики;
2. Морали;
3. Конфликта;
4. Сознания.

4. ЭГО в классическом психоанализе понимается как:

1. Центральная инстанция саморегуляции личности, осуществляющей рациональный анализ реальности;
2. Моральная инстанция личностного "Я"
3. То же самое что внутренний ребенок по Э.Берну

4 . вместилище инстинктов, первичный источник психической активности.

5. "Сверх Я" в классическом психоанализе это:.

1. Центральная инстанция саморегуляции личности, осуществляющей рациональный анализ реальности;

2. Моральная инстанция личностного "Я"

3. То же самое что внутренний ребенок по Э.Берну

4. . вместилище инстинктов, первичный источник психической активности.

6. Охарактеризуйте категорию классического психоанализа "Оно":

1. Центральная инстанция саморегуляции личности, осуществляющей рациональный анализ реальности;

2. Моральная инстанция личностного "Я"

3. То же самое что внутренний ребенок по Э.Берну

4. Вместилище инстинктов, первичный источник психической активности.

7. Теория клиент – центрированной терапии была разработана:

1. Э.Фромом;

2. А.Адлером;

3. К. Юнгом;

4. К. Роджерсом.

8. Теория оперантного обуславливания связана с именами:

1. Э. Торндайка и Б. Скиннера:

2. К.Роджерса и А.Маслоу;

3. И.П. Павлова и Сеченова;

4. Д. Вольпе и А. Лазаруса.

9. Родоначальником когнитивной терапии является:

1. А. Эллис;

2. Э. Торндайк;

3. Д.Вольпе;

4. Б.Скиннер.

10. Центральное место в концепции А.Адлера отводится:

1. Частной логике, потребности в развитии:

2. Развитию здравого смысла, личностному развитию;

3. Комплексу неполноценности и компенсации;

4. Бессознательному и свободным ассоциациям.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Тест считается выполненным при наличии 70 и более процентов правильных ответов на тестовые задания
не зачтено	Тест считается не выполненным при наличии менее 70 процентов правильных ответов на тестовые задания

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Медицинская психология / Фролова Ю.Г. - Москва : Вышэйшая школа, 2020., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=790022&idb=0>.
2. Королёва Е. Г. Медицинская психология : пособие для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по специальностям 1-79 01 01 «лечебное дело», 1-79 01 02 «педиатрия», 1-79 01 04 «медико-диагностическое дело» / Королёва Е. Г., Луговская А. А. - Гродно : ГрГМУ, 2022. - 196 с. - Рекомендовано учебно-методическим объединением по высшему медицинскому, фармацевтическому образованию в качестве пособия для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по специальностям 1-79 01 01 «Лечебное дело», 1-79 01 02 «Педиатрия», 1-79 01 04 «Медико-диагностическое дело». - Книга из коллекции ГрГМУ - Медицина. - ISBN 978-985-595-736-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=860610&idb=0>.
3. Психиатрия и медицинская психология / Иванец Н.Н., Тюльпин Ю.Г., Кинкулькина М.А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=665264&idb=0>.
4. Шац И. К. Психиатрия, медицинская психология: психозы у детей : учебное пособие / И. К. Шац. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 207 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08841-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=843364&idb=0>.
5. Детская патопсихология / Белопольская Н.Л. - Москва : КОГИТО-ЦЕНТР, 2010., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=637294&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Ерохиной Л. Д. Биомедицинская этика и деонтология: сборник нормативно-правовых документов : учебно-методическое пособие / Ерохиной Л. Д. - Владивосток : ТГМУ, 2019. - 433 с. - Книга из коллекции ТГМУ - Медицина. - ISBN 978-5-98301-185-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=860906&idb=0>.
2. Дереча В. А. Психология, патопсихология и психопатология личности / Дереча В. А. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 251 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/497588> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-13742-2 : 819.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?>

Action=FindDocs&ids=787127&idb=0.

З. Зверева Н. В. Патопсихология детского и юношеского возраста : учебное пособие / Н. В. Зверева, О. Ю. Казьмина, Е. Г. Каримулина. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 222 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08286-9. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=871314&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

ЭБС «Юрайт». Режим доступа: <https://urait.ru>

ЭБС «Консультант студента». Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>

ЭБС «Лань». Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>

ЭБС «Znanium.com». Режим доступа: <http://www.znanium.com>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 31.08.11 - Ультразвуковая диагностика.

Автор(ы): Маркелова Татьяна Владимировна, доктор психологических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Маркелова Татьяна Владимировна, доктор психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 02.12.2024 г., протокол № 2.