

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

УТВЕРЖДЕНО  
решением ученого совета ННГУ  
протокол от  
«14» декабря 2021 г. № 4

**Рабочая программа дисциплины**

**Методы исследования систем  
управления**

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования

**Магистратура**

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

**38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

**Стратегическое планирование и управление**

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

**Очная, очно-заочная, заочная**

(очная / очно-заочная / заочная)

Нижний Новгород

2022 год

## 1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.02 «Методы исследования систем управления» относится к части ООП направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», формируемой участниками образовательных отношений. Изучается на 2 курсе. Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, форма контроля – зачет.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-8. Способен критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза.	ПК-8.1. Проводит анализ и синтез информации.	<i>Знать категории, связанные с пониманием роли и значения исследовательской деятельности; способы сбора, обработки информации для использования в соответствующих органах власти и организаций. Уметь проводить сбор, обработку информации для использования в соответствующих органах власти и организаций. Владеть понятийным аппаратом, которым оперирует дисциплина; навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических коммерческих и некоммерческих организаций.</i>	Тест, доклад-презентация, практическое задание, эссе
	ПК-8.2. Готовит аналитическую справку для выработки и принятия управленческого решения.	<i>Знать как разрабатывать социально-экономические проекты; методологические подходы и методику проведения опроса при перепроектировании системы управления; принципы построения государственных (муниципальных) программ. Уметь проводить экспертизы систем управления; оценивать достоинства и недостатки отдельных систем управления; проводить анкетирование при реорганизации систем управления. Владеть способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные,</i>	Тест, доклад-презентация, практическое задание, эссе

		<i>политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ.</i>	
ПК-11. Способен применять методы и специализированные средства для аналитической работы и научных исследований.	ПК-11.1. Применяет методы и специализированные средства для аналитической работы.	<i>Знать основные методы научно-исследовательской деятельности. Уметь выбирать необходимые методы и средства исследований; критически оценивать любую поступающую информацию, вне зависимости от источника; избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении задач. Владеть навыками выбора методов и средств решения задач исследования.</i>	Тест, доклад-презентация, практическое задание, эссе
	ПК-11.2. Проводит научные исследования.	<i>Знать методологию, особенности планирования и организации исследования. Уметь формулировать цель и задачи исследований; составлять план исследования; обрабатывать и анализировать результаты исследований; представлять итоги проделанных научных исследований в форме отчета. Владеть навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования.</i>	Тест, доклад-презентация, практическое задание, эссе

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1. Трудоемкость дисциплины

	<b>очная форма обучения</b>	<b>очно-заочная форма обучения</b>	<b>заочная форма обучения</b>
<b>Общая трудоемкость</b>	3 ЗЕТ	3 ЗЕТ	3 ЗЕТ
<b>Часов по учебному плану</b>	108 часов	108 часов	108 часов
<b>в том числе</b>			
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	17	17	15
- занятия лекционного типа;	2	2	4
- занятия семинарского типа;	14	14	10
<b>самостоятельная работа</b>	91	91	89
<b>КСР</b>	1	1	1
<b>Контроль</b>	-	-	4
<b>Промежуточная аттестация</b>	Зачет	Зачет	Зачет

### 3.2. Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля),  форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)			В том числе														
				Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них												Самостоятельная работа обучающегося, часы		
				Занятия лекционного типа			Занятия семинарского типа			Занятия лабораторного типа			Всего					
	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное
Введение. Тема 1. Исследование: понятие и виды. Объект и предмет исследования.	12	12	12	1	1	1	1	1	1				2	2	2	10	10	10
Тема 2. Система управления как объект исследования.	12	12	11				1	1	1				1	1	1	11	11	10
Тема 3. Методология ИСУ.	12	12	12				1	1	1				1	1	1	11	11	11
Тема 4. Теоретические методы ИСУ.	15	15	14	1	1	1	2	2	1				3	3	2	12	12	12
Тема 5. Логико-интуитивные методы ИСУ.	14	14	14			1	2	2	1				2	2	2	12	12	12
Тема 6. Эмпирические методы ИСУ.	14	14	14			1	2	2	1				2	2	2	12	12	12
Тема 7. Комплексно-комбинированные методы ИСУ.	14	14	13				2	2	1				2	2	1	12	12	12
Тема 8. Планирование и организация процесса ИСУ. Научная и практическая эффективность ИСУ.	12	12	11				1	1	1				1	1	1	11	11	10
Текущий контроль	2	2	2				2	2	2				2	2	2			
Контроль			4															
Промежуточная аттестация – зачет																		

Практические занятия (семинарские занятия /лабораторные работы) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие

обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает: выступление с сообщениями и докладами по темам дисциплины, аналитическая и проектная работа в малых группах (анализ документов, обсуждение, разработка программы исследования), решение проблемных ситуаций для реализации технологии коллективной мыслительной деятельности.

Практические и семинарские занятия решают четыре важнейшие задачи:

- ✓ закрепление полученных на лекциях знаний;
- ✓ углубление знаний в области диагностики систем государственного и муниципального управления;
- ✓ формирование навыков исследовательской работы;
- ✓ формирование навыков командной работы.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 14 часов для дневной и очно-заочной форм обучения (10 часов – для заочной формы обучения).

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП: консультационного и информационно-аналитического; научно-исследовательского.
- компетенций: – ПК-8 – способности критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза; – ПК-11 – способности применять методы и специализированные средства для аналитической работы и научных исследований.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение отдельных тем рабочей программы. Таких, как: теоретические основы методов исследования систем управления; классификация, как метод исследования; метод экспертных оценок; метод «сценариев»; опрос, как частный метод исследования; анкетирование, как метод исследования; метод «анализа документов».

*Цель самостоятельной работы* – подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

Вся система индивидуальной самостоятельной работы должна быть подчинена усвоению понятийного аппарата, поскольку одной из важнейших задач подготовки современного грамотного специалиста является овладение и грамотное применение профессиональной терминологии. Лучшему усвоению и пониманию дисциплины помогут различные энциклопедии, словари, справочники и другие материалы, указанные в списке литературы.

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и тем по изучаемой дисциплине. Такой подход вырабатывает у студентов

инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ, раскрытия сущности основных категорий системы управления, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к нормативно-правовым актам, научным монографиям и материалам периодических изданий. Конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. При этом если уже на первых курсах обучения студент определяет для себя наиболее интересные сферы для изучения, то подобная работа будет весьма продуктивной с точки зрения формирования библиографии для последующего написания ВКР на выпускном курсе.

При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что данная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми дисциплинами.

На семинарских занятиях студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы изучаемой дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную учебно-методическим комплексом литературу по данной теме;
- 4) тщательно изучить лекционный материал;
- 5) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия;
- 6) подготовить краткое выступление по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросу.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных положений, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

При презентации материала на семинарском занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития. Весьма презентабельным вариантом выступления следует считать его подготовку в среде Power Point, что существенно повышает степень визуализации, а, следовательно, доступности, понятности материала и заинтересованности аудитории к результатам научной работы студента.

#### **Самостоятельная работа студента при подготовке к зачету**

Контроль выступает формой обратной связи и предусматривает оценку успеваемости студентов и разработку мер по дальнейшему повышению качества подготовки современных менеджеров.

Итоговой формой контроля успеваемости студентов по учебной дисциплине «Методы исследования систем управления» является зачет.

Бесспорным фактором успешного завершения очередного модуля является кропотливая, систематическая работа студента в течение всего периода изучения дисциплины (семестра). В этом случае подготовка к зачету будет являться концентрированной систематизацией всех полученных знаний по данной дисциплине.

В начале семестра рекомендуется внимательно изучить перечень вопросов к зачету по данной дисциплине, а также использовать в процессе обучения программу, другие методические материалы, разработанные кафедрой по данной дисциплине. Это позволит в процессе изучения тем сформировать более правильное и обобщенное видение студентом существа того или иного вопроса за счет:

- а) уточняющих вопросов преподавателю;
- б) подготовки рефератов по отдельным темам, наиболее заинтересовавшие студента;
- в) самостоятельного уточнения вопросов на смежных дисциплинах;
- г) углубленного изучения вопросов темы по учебным пособиям.

Кроме того, наличие перечня вопросов в период обучения позволит выбрать из предложенных преподавателем учебников наиболее оптимальный для каждого студента, с точки зрения его индивидуального восприятия материала, уровня сложности и стилистики изложения.

После изучения соответствующей тематики рекомендуется проверить наличие и формулировки вопроса по этой теме в перечне вопросов к зачету, а также попытаться изложить ответ на этот вопрос. Если возникают сложности при раскрытии материала, следует вновь обратиться к лекционному материалу, материалам практических занятий, уточнить терминологический аппарат темы, а также проконсультироваться с преподавателем.

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

## **5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине, включающий:**

### **5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине**

Уровень сформированности и компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала.  Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

	ответа						
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения.  Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественным недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения, Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки.  Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки  при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки  при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрированы навыки  при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
	<b>превосходно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
<b>зачтено</b>	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
<b>не зачтено</b>	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»



	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»
--	-------	---

## 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

### 5.2.1. Контрольные вопросы к зачету по дисциплине «Методы исследования систем управления»

Вопрос	Код компетенции
1. Предмет и объект в исследовании систем государственного и муниципального управления.	ПК-8
2. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	ПК-8
3. Классификация исследований.	ПК-8
4. Постановка проблемы для ее исследования.	ПК-8
5. Основные понятия системы.	ПК-8
6. Принципы функционирования системы.	ПК-8
7. Характеристика процессов системы.	ПК-8
8. Классификация систем.	ПК-8
9. Понятие цели системы управления.	ПК-8
10. Понятие и структура системы управления.	ПК-8
11. Характеристика системы управления.	ПК-8
12. Закон управления системой.	ПК-8
13. Научная гипотеза, её сущность и порядок разработки.	ПК-8
14. Роль методологии в исследовании систем управления.	ПК-8, ПК-11
15. Характеристика основных подходов в исследовании систем государственного и муниципального управления.	ПК-8, ПК-11
16. Сущность и особенности диалектического подхода к исследованию.	ПК-8, ПК-11
17. Сущность и особенности процессного подхода к исследованию.	ПК-8, ПК-11
18. Сущность и особенности ситуационного подхода к исследованию.	ПК-8, ПК-11
19. Сущность и особенности функционального подхода к исследованию.	ПК-8, ПК-11
20. Сущность и особенности рефлексивного подхода к исследованию.	ПК-8, ПК-11
21. Сущность и особенности системного подхода.	ПК-8, ПК-11
22. Задачи системного анализа систем управления.	ПК-8, ПК-11
23. Задачи системного синтеза систем управления.	ПК-8, ПК-11
24. Принципы анализа и синтеза систем управления.	ПК-8, ПК-11
25. Виды анализа и синтеза систем управления.	ПК-8, ПК-11
26. Уровни исследования систем управления.	ПК-8, ПК-11
27. Показатели исследования систем управления.	ПК-8, ПК-11
28. Общая характеристика методов исследования систем государственного и муниципального управления.	ПК-11
29. Теоретические методы исследования систем управления.	ПК-11
30. Метод линейного программирования.	ПК-11
31. Метод Монте-Карло.	ПК-11
32. Метод точечной интерполяции.	ПК-11
33. Сущность диаграммы Исикавы и Парето.	ПК-11
34. Сущность сетевых графиков.	ПК-11

35.	Логико-интуитивные методы исследования систем управления.	ПК-11
36.	Сущность и особенности метода тестирования.	ПК-11
37.	Сущность и особенности метода «дерева» целей.	ПК-11
38.	Сущность и особенности метода «мозгового штурма».	ПК-11
39.	Сущность и особенности метода ССВУ (SWOT) – анализа.	ПК-11
40.	Сущность и особенности матричного метода.	ПК-11
41.	Эмпирические методы исследования систем управления.	ПК-11
42.	Сущность и основные положения метода наблюдения.	ПК-11
43.	Сущность и основные положения метода изучения документов.	ПК-11
44.	Сущность и основные положения метода сравнения.	ПК-11
45.	Сущность и основные положения метода измерений.	ПК-11
46.	Сущность и основные положения метода эксперимента.	ПК-11
47.	Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления.	ПК-11
48.	Метод системного анализа и синтеза.	ПК-11
49.	Метод факторного и корреляционного анализа.	ПК-11
50.	Метод функционально-стоимостного анализа.	ПК-11
51.	Параметрический метод.	ПК-11
52.	Квалиметрические методы.	ПК-11
53.	Аудит как метод исследования систем управления.	ПК-11
54.	Основные принципы планирования исследования систем государственного и муниципального управления.	ПК-8, ПК-11
55.	Основные положения и цели бизнес-планирования прикладных исследований систем управления.	ПК-8, ПК-11
56.	Организация исследования: содержание и формы.	ПК-8, ПК-11
57.	Основные показатели и принципы, используемые при оценке качества исследования.	ПК-8, ПК-11
58.	Принципы эффективного построения исследовательской деятельности.	ПК-8, ПК-11
59.	Социально-экономическая эффективность исследований систем государственного и муниципального управления.	ПК-8, ПК-11

### 5.2.2. Типовые тестовые задания для оценки сформированности:

#### - компетенции «ПК-8»

1. Исследование – это ...

а) вид деятельности человека, состоящий в распознавании проблем и ситуаций, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождения путей и средств решения;

б) способ получения дополнительной информации, который помогает глубже понять проблему;

в) навыки анализа и проектирования;

г) познание законов природы и общества.

2. В каком взаимоотношении находятся между собой система управления и внешняя среда?

а) не взаимодействуют друг с другом;

б) влияние их друг на друга является односторонним;

- в) влияние их друг на друга является взаимным;  
г) нет верного ответа.

**- компетенции «ПК-11»**

1. Какой метод основан на изучении исследуемых объектов путем отображения их в знаковой форме при помощи искусственных языков?
  - а) метод формализации;
  - б) метод моделирования;
  - в) метод аксиоматизации.
2. Какой из перечисленных методов относится к эмпирическим?
  - а) метод «Дельфи»;
  - б) морфологический анализ;
  - в) метод моделирования;
  - г) измерение;
  - д) тестирование.

**5.2.3. Типовые практические задания для оценки сформированности:**

**- компетенции «ПК-8»**

1. Проиллюстрируйте понятия, характеризующие функционирование и развитие систем, на примере какого-либо социально-экономического объекта. Заполните таблицу.

**Основные понятия, характеризующие функционирование и развитие системы**

Понятие	Определение	Пример
Состояние Поведение Равновесие Устойчивость Развитие		

**- компетенции «ПК-11»**

1. Найдите ошибки в формулировках цели, объекта и предмета и исправьте их:

**№1. РАЗВИТИЕ СЕЛЬСКИХ ТЕРРИТОРИЙ**

- 1) Цель исследования – описать развитие сельских территорий.
- 2) Объект исследования – сельские территории Шарьинского района Костромской области.
- 3) Предмет исследования – является состояние сельских территорий.

**Ответ:**

**№1. РАЗВИТИЕ СЕЛЬСКИХ ТЕРРИТОРИЙ**

- 1) Цель исследования – на основе анализа выявить социально-экономические проблемы развития сельских территорий Шарьинского района Костромской области и разработать проект их развития.
- 2) Объект исследования – сельские территории Шарьинского района Костромской области.
- 3) Предмет исследования – состояние и социально-экономические проблемы развития сельских территорий.

**5.2.4. Темы эссе для оценки сформированности:**

**- компетенции «ПК-8»**

1. Укажите дисциплины, знание которых необходимо для осуществления исследования систем управления.
2. Перечислите основные понятия, характеризующие системные исследования в управлении.
3. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.
4. На примере конкретной организации выделите управляющие и управляемые подсистемы.
5. Приведите виды обратных связей в условиях функционирования конкретного предприятия или организации.
6. Проведите анализ системы управления конкретной организации или предприятия.
7. Приведите последовательные операции, реализуемые при разработке научной гипотезы.
8. Какова роль методологических подходов в исследовании систем управления?
9. Нужно ли планировать исследования систем управления?
10. Раскройте сущность и назовите формы представления планов исследования системы управления.

**- компетенции «ПК-11»**

1. Какую роль играет интуиция при проведении исследований систем управления?
2. Раскройте содержание и порядок проведения организационных работ по использованию экспертных методов в исследованиях систем управления.
3. Составьте перечень основных базовых эмпирических методов исследования систем управления, определите их сущность и основные положения.
4. Перечислите основные источники информации, используемой при исследовании системы управления и дайте им характеристику.
5. Выберите методы исследования системы управления в промышленном производстве.

**5.2.5. Темы докладов с презентациями для оценки сформированности:**

**- компетенции «ПК-8»**

1. Достижения науки и техники в XX-XXI вв.
2. Анри Файоль – основатель исследования систем управления.
3. Менеджер исследовательского типа.
4. Мышление и его роль в деятельности исследователя.
5. Общая классификация систем (В.Д. Могилевский, И.В. Найденов).
6. Эволюция управленческих систем (И. Ансофф).
7. Внутренняя среда хозяйствующего субъекта как объект исследования.
8. Внешняя среда хозяйствующего субъекта как объект исследования.
9. Выбор системы управления для муниципального образования.
10. Проблемы и перспективы совершенствования систем управления органов власти в Российской Федерации.
11. Понятие и функции фактов в исследовании.
12. Последовательность действий менеджера с фактами при исследовании систем государственного и муниципального управления.

**- компетенции «ПК-11»**

1. Системный подход и проблемы оптимального государственного и муниципального управления.

2. Сущность и особенности параметрического подхода к исследованию систем управления.
3. Сущность и особенности нормативного подхода к исследованию систем управления.
4. Сущность и особенности маркетингового подхода к исследованию систем управления.
5. Проектирование и целевое программирование как методы исследования систем государственного и муниципального управления.
6. Целевые программы и их роль в повышении эффективности государственного и муниципального управления.
7. Исследование государственного и муниципального управления посредством социально-экономического экспериментирования.
8. Социологические исследования систем государственного и муниципального управления.
9. Особые методы исследования систем государственного и муниципального управления.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная литература:**

1. Баранов, В.В. Исследование систем управления: Учебное пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов. — Электрон. дан. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 216 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/95550>
2. Исследование систем управления: Учебник / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. - М.: Дашков и К, 2012. - 208 с. Доступно в ЭБС «Знаниум». Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=337801>.
3. Исследование систем управления: Учебное пособие / В.В. Мыльник, Б.П. Титаренко. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 238 с. Доступно в ЭБС «Знаниум». Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=446802>.
4. Фрейдина, Е.В. Исследование систем управления организации. Учебное пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Омега-Л, 2013. — 368 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/5530>.

### **б) дополнительная литература:**

1. Исследование систем управления / Фомичев А.Н., - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 348 с. Доступно в ЭБС «Знаниум». Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415195>.
2. Пономарева, Е.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2012. — 158 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/64027>

### **в) Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.aup.ru/> Административно-Управленческий Портал - Публикации по экономике, финансам, менеджменту и маркетингу
2. <http://www.consulting.ru/> Консалтинговый сайт
3. <http://www.marketing.spb.ru/> I. Marketing - Библиотека маркетинга
4. <http://www.cfin.ru/> Корпоративный менеджмент. Материалы и публикации по всем отраслям менеджмента
5. <http://www.ptpu.ru/default.asp> Сайт журнала «Проблемы теории и практики управления»
6. <http://www.devbusiness.ru/> Развитие Бизнеса. Организационный дизайн
7. <http://www.emd.ru/> Сайт компании «Евроменеджмент»
8. <http://www.hrm.ru/> Управление персоналом, кадровый менеджмент

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: компьютером, проектором или ЖК-телевизором, акустической системой и микрофоном, а также доской.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО с учетом рекомендаций и ООП ВО по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

Автор: к.э.н., доцент Породина С.В. \_\_\_\_\_

Рецензент \_\_\_\_\_ начальник отдела уровня и качества жизни, организации социального партнерства и оплаты труда министерства социальной политики Нижегородской области Л.С. Седова

Заведующий кафедрой, д.э.н., профессор Яшин С.Н. \_\_\_\_\_

Программа одобрена на заседании методической комиссии Института экономики и предпринимательства  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_.