

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский
Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

УТВЕРЖДЕНО
решением ученого совета ННГУ
протокол от "30 " ноября 2022 г. №13

Рабочая программа дисциплины
«Прикладной конфликт-менеджмент в частном и
общественном пространствах»

Уровень высшего образования
Подготовка научных и научно-педагогических кадров

Научная специальность

Форма обучения
Очная

Нижний Новгород
2023год

1. Место и цель дисциплины в структуре ПА

Дисциплина «Прикладной конфликт-менеджмент в приватном и общественном пространствах» относится к числу факультативных дисциплин образовательного компонента программы аспирантуры.

Цель дисциплины.

Целью дисциплины является формирование у аспирантов системы знаний о социально-психологических закономерностях развития феномена конфликта в разных сферах жизнедеятельности на индивидуальном и групповом уровнях, в приватном и общественном пространствах, а также практических умений и навыков управления конфликтом как сложным социально-психологическим явлением в своей жизни.

Изучение дисциплины способствует формированию активной профессионально-личностной позиции аспирантов в современном конфликтогенном мире, развитию их конфликтологической культуры, приобретению эффективных личностных стратегий и тактик межличностного общения в сложных ситуациях социального взаимодействия.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Аспирант, освоивший дисциплину, должен

Знать:

- основные социально-психологические принципы развития конфликта;
- типологию конфликтов, структуру и динамику конфликтов;
- функциональную прикладную роль конфликтов;
- методы прикладного исследования в управлении конфликтами;
- психологические особенности в регулировании и профилактике конфликтов.

Уметь:

- выявлять причины конфликтов в различных социальных группах, межгрупповых отношениях, в межличностных и внутриличностных аспектах;
- использовать практические навыки в разрешении конфликтов;
- оптимизировать психологические влияния на оппонентов в конфликтных ситуациях;
- минимизировать деструктивные последствия конфликта как явления в собственной жизни.

Владеть:

- способами выявления и оценки характера конфликтного явления, индивидуально-личностных особенностей оппонента в конфликтном взаимодействии;

- способами анализа и комплексной оценки конфликтной ситуации, технологиями эффективного разрешения конфликта;
- технологиями профилактики и эффективного управления межличностными конфликтами;
- инструментами диагностирования и конструктивного разрешения внутриличностных проблем.

3. Структура и содержание дисциплины.

Объем дисциплины (модуля) составляет 2 зачётные единицы, всего - 72 часа, из которых 36 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (занятия лекционного типа -18 час. семинарского типа, мастер-классы и т.п. – 18 час.), 36 часов составляет самостоятельная работа обучающегося.

Таблица 2

Структура дисциплины

Наименование раздела (модуля) дисциплины	Всего, часов	В том числе					
		Контактная работа, часов					Самостоятельная работа обучающегося, часов
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Занятия лабораторного типа	Консультации	Всего	
Конфликт как социально-психологический феномен. Особенности конфликт-менеджмента в разных сферах жизнедеятельности	10	2	2			4	6
Поведение личности в конфликте. Понятие эффективного поведения и индивидуальных конфликтологических стратегий	20	6	6			12	8
Внутриличностные конфликты. Основные подходы к разрешению внутриличностных проблем Диагностика индивидуально-психологических особенностей личности в трудных ситуациях взаимодействия	14	4	4			8	6
Межличностные конфликты. Классификация, структура и способы разрешения и профилактики. Проблемы понимания и принятия. Приемы эффективного слушания. Техники взаимодействия с «трудным» оппонентом.	12	2	2			4	8
Социальные конфликты как современные реалии. Актуальные	16	4	4			8	8

тренды и проблемы социальной конфликтности. Механизмы и инструменты личностной снижения тревожности. Психологическое состояние общества. Проблемы повышения уровня психологического здоровья населения							
<i>в том числе текущий контроль</i>	1 час.						
Промежуточная аттестация: – <i>Экзамен по итогам балльно-рейтинговой оценки</i>							
Итого	72	18	18			36	36

Таблица 3

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (модуля) дисциплины	Содержание раздела	Форма проведения занятия	Форма текущего контроля*
1	Конфликт как социально-психологический феномен. Особенности конфликт-менеджмента в разных сферах жизнедеятельности	Конфликт как социальный и психологический феномен. Структура и содержание конфликта. Системный и функциональный подход к конфликтному явлению. Управление конфликтом как жизненная необходимость и научно-практическая задача. Основные подходы к управлению конфликтами.	Лекция и семинарское занятие	1. Описать Ваше мнение о сущности конфликта как сложного структурного явления на примере конкретной конфликтной ситуации. Дать оценку результатам разрешения конфликта и предложить эффективные способы разрешения с Вашей точки зрения.
2.	Поведение личности в конфликте. Понятие эффективного поведения и индивидуальных конфликтологических стратегий	Поведенческие стратегии личности: сущность, реализация, эффективность. Оптимальный выбор способов и методов поведения в конфликте в зависимости от целей человека. Профессиональная среда и личное пространство как факторы влияния при выборе стратегий и тактик поведения человека в сложных ситуациях взаимодействия	Лекции и семинары.	Провести диагностику собственной конфликтологической компетентности и уровня конфликтности своей личности по предложенным методикам.

3.	Внутриличностные конфликты. Основные подходы к разрешению внутриличностных проблем Диагностика индивидуально-психологических особенностей личности в трудных ситуациях взаимодействия	Психологические особенности современного человека. Ценностно-мотивационные и эмоциональные особенности личности как факторы конфликтности. Прямые и косвенные (психологические) методы управления внутриличностными конфликтами. Основные подходы к содержанию и изучению внутриличностных конфликтов. Психологические механизмы регулирования внутриличностных проблем.	Лекции и семинары.	1. Составление своего психологического портрета на основании данных методик Шмишека (акцентуация характера) и Кеттелла. 2. Изучение внутриличностного состояния по результатам проективного теста «Дом. Дерево. Человек»
4	Межличностные конфликты. Классификация, структура и способы разрешения и профилактики. Проблемы понимания и принятия. Приемы эффективного слушания. Техники взаимодействия с «трудным» оппонентом.	Понятие межличностных конфликтов как современного структурного явления. Типы и виды межличностных конфликтов. Способы разрешения межличностных трудностей взаимодействия в профессиональном и личном пространствах. Особенности профилактики межличностных конфликтов. Переговоры и медиация как способы организации эффективного взаимодействия. Минимизация деструктивных последствий конфликта.	Лекции, семинары	На основе изучения материала лекции, дополнительного материала, рекомендуемой литературы разработайте кейс (с практической ситуацией межличностного конфликта и разными способами его разрешения и эффективной профилактики в будущем).
5.	Социальные конфликты как современные реалии. Актуальные тренды и проблемы социальной конфликтности. Механизмы и инструменты личностной снижения тревожности. Психологическое состояние общества. Проблемы повышения уровня психологического здоровья населения	Социальная среда как конфликтогенное пространство взаимодействия и конкуренции. Нарастание конфликтности в социальном пространстве как современный тренд развития человечества. Способы защиты личности в рамках семейной и профессиональной практики. Психопрофилактика и психологическое здоровье населения.	Лекции, семинары, мастер-классы	Подготовка докладов на выбранные аспирантами темы по актуальной для них проблематики в русле обсуждаемого содержания дисциплины с показом презентации

4. Формы организации и контроля самостоятельной работы обучающихся

Аспиранты выполняют следующие задания после освоения модулей программы дисциплины:

После 1 модуля описывают сущность конфликта как сложного структурного явления на примере конкретной конфликтной ситуации, дают оценку результатам разрешения

конфликта и предлагают эффективные способы ее разрешения.

После 2 модуля проводят диагностику собственной конфликтологической компетентности и уровня конфликтности своей личности по предложенным методикам (тест Томаса-Киллмена и методика «Конфликтность личности»).

После 3 модуля составляют свой психологический портрет на основании данных методик Шмишека (акцентуация характера) и Кеттелла. А также проводят изучение своего внутриличностного состояния по результатам проективного теста «Дом. Дерево. Человек».

После 4 модуля на основе изучения материалов лекции, самостоятельно изученного дополнительного материала, рекомендуемой литературы разрабатывают кейс (с практической ситуацией межличностного конфликта и предложениями в виде разных способов его разрешения и эффективной профилактики подобного типа конфликтов в будущем).

После 5 модуля аспиранты готовят доклады на выбранные темы по актуальной для них проблематике (профессиональной, внутригрупповой, организационной или индивидуально-личностной) в русле обсуждаемого содержания дисциплины с показом презентации.

Все задания проверяются преподавателем непосредственно на занятии или при отсылке по электронной почте. За выполнение каждого задания выставляются баллы в рамках балльно-рейтинговой системы.

5. Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине

5.1. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

При выполнении всех работ учитываются следующие **основные критерии**:

- уровень теоретических знаний (подразумевается не только формальное воспроизведение информации, но и понимание предмета, которое подтверждается правильными ответами на дополнительные, уточняющие вопросы, заданные членами комиссии);
- умение использовать теоретические знания при анализе конкретных проблем, ситуаций;
- качество изложения материала, то есть обоснованность, четкость, логичность ответа, а также его полнота (то есть содержательность, не исключающая сжатости);
- способность устанавливать внутри- и межпредметные связи,
- оригинальность мышления, знакомство с дополнительной литературой и другие факторы.

Баллы за выполнение проектов занятий, аналитических работ и тестов по психологии, составление кейса и теста (рубежного или итогового контроля) суммируются

в балльно-рейтинговую систему согласно таблице 4.

Таблица 4

Балльно-рейтинговая система оценки деятельности аспиранта

№ п/п	Наименование разделов дисциплины (модулей)	Наименования самостоятельно выполняемых заданий	Количество баллов выполнение заданий	3
1.	Конфликт как социально-психологический феномен. Особенности конфликт-менеджмента в разных сферах жизнедеятельности	1. Описать Ваше мнение о сущности конфликта как сложного структурного явления на примере конкретной конфликтной ситуации. 2. Дать оценку результатам разрешения конфликта и предложить эффективные способы разрешения с Вашей точки зрения.	10	
2.	Поведение личности в конфликте. Понятие эффективного поведения и индивидуальных конфликтологических стратегий	Провести диагностику собственной конфликтологической компетентности и уровня конфликтности своей личности по предложенным методикам.	10 10	
3.	Внутриличностные конфликты. Основные подходы к разрешению внутриличностных проблем Диагностика индивидуально-психологических особенностей личности в трудных ситуациях взаимодействия	1. Составление своего психологического портрета на основании данных методик Шмишека (акцентуация характера) и Кеттелла. 2. Изучение внутриличностного состояния по результатам проективного теста «Дом. Дерево. Человек»	20 10	
4.	Межличностные конфликты. Классификация, структура и способы разрешения и профилактики. Проблемы понимания и принятия. Приемы эффективного слушания. Техники взаимодействия с «трудным» оппонентом.	На основе изучения материала лекции, дополнительного материала, рекомендуемой литературы разработайте кейс (с практической ситуацией межличностного конфликта и разными способами его разрешения и эффективной профилактики в будущем).	20	
5.	Социальные конфликты как современные реалии. Актуальные тренды и проблемы социальной конфликтности. Механизмы и инструменты личностной снижения тревожности. Психологическое состояние общества.	Подготовка докладов на выбранные аспирантами темы по актуальной для них проблематики в русле обсуждаемого содержания дисциплины с показом презентации	20	

	Проблемы повышения уровня психологического здоровья населения	
ИТОГО		100

Критерии экзаменационных отметок:

100- 90 набранных баллов – отлично

89-70 набранных баллов – хорошо

69-51 набранный балл – удовлетворительно

50 и менее набранных баллов – неудовлетворительно

5.2. Примеры типовых заданий для самостоятельной работы или иных материалов, необходимых для оценки результатов обучения

Типовые задания:

Задание 1. Тема: Психология здоровья.

Разработать собственную индивидуальную программу повышения уровня психологического здоровья, определив основные пути и направления психологического обеспечения здоровья на всем протяжении его жизненного пути. Конкретизировать и содержательно раскрыть основные механизмы и инструменты этой программы. Прописать свои формы и способы психопрофилактики и психорегулирования.

Задание 2. Психическое здоровье российского населения

Провести анализ с привлечением свежих статистических данных по теме задания, придерживаясь следующей содержательной структуры.

1. Основные категории образа жизни. Понятие о здоровом образе жизни.
2. Психологическое здоровье в иерархии потребностей россиян.
3. Гендерные и возрастные аспекты психологического здоровья.
5. Модели социального стресса.
6. Социальные изменения и психологическое здоровье российского общества.
7. Отношение россиян к психологическому здоровью
9. Факторы, влияющие на психологическое здоровье индивида.
10. Современное состояние психологического здоровья населения России.

Темы докладов и презентаций

1. Культура разрешения конфликтов.
2. Межгрупповой конфликт в профессиональной деятельности.
3. Внутригрупповой конфликт в организации: опасен или нет
4. Межличностный конфликт в организации, его разрешение и профилактика.
5. Эмоционально-волевые процессы в регуляции конфликта.
6. Коммуникативные процессы в конфликтном взаимодействии.
7. Развитие учения о стрессе в психологии конфликта.
8. Теории личности и их роль в понимании природы конфликта.
9. Искусство управлять людьми
10. Тренинги навыков эффективного общения в конфликте.

11. Современные проблемы развития конфликт-менеджмента.
12. Конфликтогенная природа стресса

Вопросы к зачету:

1. Содержание конфликта. Структура и характеристики.
2. Классификация конфликтов. Функции и динамика конфликтов.
3. Конфликт как тип трудной ситуации жизнедеятельности.
4. Суть закона эскалации конфликтогенов (первая формула конфликтов).
5. Основные типы конфликтогенов и формы их проявления.
6. Определение трансакции. Основные виды трансакций и их поведенческие характеристики.
7. Поведенческие характеристики Взрослого.
8. Виды деятельности субъекта управления, включающие в свое содержание процесс управления конфликтом.
9. Объяснить понятия: «прогнозирование конфликта» и «предупреждение конфликта».
10. Предпосылки разрешения конфликта.
11. Модель поведения в конфликте, которой присущи нарушения этики общения, отказ от компромисса и т. п.
12. Главная опасность конформистской модели поведения в конфликте. Примеры.
13. Охарактеризуйте условия, при которых субъект конфликта выбирает: стратегию ухода.
14. Особенности конфликта «личность — группа». Примеры.
15. Основные причины конфликта между руководителем и возглавляемым им коллективом. Примеры.
16. Влияние внутренней и внешней среда организации на конфликты в этой организации. Примеры.
17. Суть несогласия как формы конфликта в сфере управления.
18. Основные группы конфликтов в обществе. Примеры.
19. Понятие экономического конфликта. Примеры.
20. Определение региональных конфликтов. Примеры.
21. Психологическое здоровье человека. Социальные и индивидуально-психологические факторы риска
22. Психопрофилактика и психопросвещение. Значение и условия эффективной реализации.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

а) Основная литература

1. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491240> (дата обращения: 20.03.2021).
2. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492415> (дата обращения: 20.03.2021).

б) дополнительная литература

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493555> (дата обращения: 20.03.2021).

2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474358> (дата обращения: 28.03.2021)

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Психология [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psychologiya.com.ua>

2. CONFLICTOLOGIST [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://conflictologist.org/main/central.htm>

3. ПСИ-ФАКТОР[Электронный ресурс]: центр по научной и практической психологии. – Режим доступа: <http://psyfactor.org> 4. Медиация и практическая конфликтология [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.conflictology.spb.ru/>, свободный. – Загл. с экран

4. www.psichology.vuzlib.net/book

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- помещения для проведения занятий: лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования и помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ННГУ;

- материально-техническое обеспечение, необходимое для реализации дисциплины, включая лабораторное оборудование;

- лицензионное программное обеспечение: *Windows, Microsoft Office*;

- обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются электронными и (или) печатными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена в соответствии с учебным планом, Положением о подготовке научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре) (Постановление Правительства РФ от 30.11.2021 № 2122), Федеральными государственными требованиями к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре) (Приказ Минобрнауки РФ от 20.10.2021 № 951).

Автор: Серебровская Н.Е.

Рецензент(ы) _____

Директор ИАД _____

Программа одобрена на заседании Методической комиссии Института аспирантуры и докторантуры _____ 2023 года, протокол № ____.