

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
курса
«Теория и практика риторики коммуникаций»

1. АННОТАЦИЯ

Цель - совершенствование компетенций в области коммуникаций среди профессионалов различных сфер бизнеса и государственных структур и повышение профессионального уровня владения навыками и мастерством устной речи, приемами ораторского искусства в деловой сфере, самопрезентации и стиля делового общения.

2. СОДЕРЖАНИЕ

Учебная программа по модулю

| № п/п | Наименование модуля, разделов и тем | Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы с указанием кол-ва часов, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы |
|----------|---|---|
| 1. | 2. | 3. |
| | Раздел 1 «Основы риторики» | 28ч |
| | Тема 1. Композиция и структура речи | Структура речи. Композиция. Образ оратора. Образ слушателя. 2ч |
| | Тема 2. Вербальные и невербальные приёмы работы с аудиторией | Приёмы привлечения и удержания внимания слушателей. Успешное начало и заключение. 2ч |
| | Тема 3. Культура речи | Богатство речи. Образность. Метафоричность. Особенности перевода письменной речи в устную. 2ч |
| | Практические занятия (семинары) | Отработка вербальных и невербальных приёмов публичного выступления. 18ч |
| | Самостоятельная работа | Подготовка выступлений с использованием различных приёмов привлечения и удержания внимания аудитории. Ведение портфолио слушателя курсов 3ч |
| | Раздел 2 «Публичное выступление» | 30ч |
| | Тема 1. Голос и техника речи | Работа с голосом. Дыхание. Тренировка и укрепление дыхательных мышц. Дикция. 2ч |
| | Тема 2. Энергетика речи и управление эмоциями (страха, волнения и т.д.) | Интонационная выразительность речи. Энергетика речи. Методы и приёмы преодоления страха и волнения. Обретение уверенности. 2ч |
| | Тема 3. Навыки самопрезентации | Постановка на публике. Первое впечатление. Внешний вид, поза, жесты. Невербальное общение. Язык тела. 2ч |
| | Практические занятия (семинары) | Отработка приемов удержания внимания. «Артикуляционная гимнастика» 18ч |

| | | |
|--|--|--|
| | | «Гимнастика Стрельниковой» |
| | Самостоятельная работа | Выполнение упражнений предлагаемых гимнастик и специальных техник. Работа с дикцией, дыханием. Ведение портфолио слушателя курсов 5ч |
| | Раздел 3 «Психология общения» | 31ч |
| | Тема 1. Определение особенностей личности /аудитории для выстраивания взаимодействия | Особенности людей. Психотипы. Как находить индивидуальный подход. 2ч |
| | Тема 2. Умение слушать, слышать, понимать. | Стили слушания. Принципы активного слушания. Эмпатический отклик. 2ч |
| | Тема 4. Как выигрывать в конфликте, сохраняя отношения | Агрессия и выход из сложных ситуаций. Причины возникновения конфликтов. Стадии конфликта. Как распознавать, предотвращать и разрешать конфликты. 2ч |
| | Практические занятия (семинары) | Тренинги по психологии общения. Анализ и обсуждение в группе видеоматериалов с тренинга. Тренинг по способам предотвращения и разрешения конфликтов. 18ч |
| | Самостоятельная работа | Проведение транзактного анализа Э. Бёрна. Определение причин возникновения конфликтов. Ведение портфолио слушателя курсов 6ч |
| | Раздел 5 «Ведение дискуссии» | 31ч |
| | Тема 1. Алгоритм аргументированной речи. | Виды влияния. Аргументация. Элементы аргументированной речи. Требования к аргументации. Типы аргументов. Логические и психологические аргументы. Сильные, слабые и несостоятельные аргументы. 2ч |
| | Тема 2. Правила, приёмы и стратегии контраргументации | Контраргументация. Умение задавать правильные вопросы. Типы вопросов. Принципы поддержания обсуждения с помощью вопросов. 2ч |
| | Тема 3. Противостояние уловкам в споре | Уловки аргументации, ошибки логики и манипуляции в споре. Принципы и способы возвращения к конструктивному диалогу. 2ч |
| | Практические занятия (семинары) | Отработка цепочки аргументации. Составление вопросов разного уровня. Тренировка умения отвечать на вопросы. Распознавание типов уловок и подбор способов противостояния. 23ч |
| | Самостоятельная работа | Обработка получаемого фактологического материала (перевод в графическую форму). Подготовка к дискуссиям. Ведение портфолио слушателя курсов 1ч |

3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

(формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Итоговая аттестация проводится в форме публичного выступления по теме, связанной со сферой профессиональной деятельности слушателя (по выбору слушателя).

Формы и методы контроля и оценки результатов освоения программы оформлены в таблице 1:

Таблица 1

Формы и методы контроля и оценки результатов освоения программы

| № п/п | Наименование процедуры | Основные показатели оценки | Формы и методы контроля и оценки |
|-------|--|--|----------------------------------|
| 1. | Текущий контроль. 1. «Основы риторики» | Выстраивает композицию и структуру речи. Использует вербальные и невербальные приёмы установления контакта со слушателями. | Выступление |
| 2. | Текущий контроль. 2. «Публичное выступление» | Грамотная постановка на публике: поза, жесты, мимика. Умение управлять эмоциями. | Выступление |
| 3. | Текущий контроль. 3. «Психология общения» | Умение слушать и слышать. Умение распознавать, предотвращать и разрешать конфликты | Устные опрос |
| 4. | Текущий контроль. 4. «Ведение дискуссии» | Умение подбирать сильные аргументы в защиту своей точки зрения. Умение выстраивать контраргументацию в споре. | Дискуссия |
| 5. | Итоговая аттестация | Способность применять навыки публичного выступления в форме монолога и диалога | Зачет/Публичное выступление |

Критерии оценки итоговой аттестации

| Зачтено | Не зачтено |
|-----------------|-----------------|
| Свыше 30 баллов | Менее 30 баллов |

| | | |
|--|---------------|--|
| Выступление привлекает внимание слушателей, хочется узнать, что будет дальше | 5, 4, 3, 2, 1 | Выступление не интересное, внимание слушателей не удалось привлечь |
| Речь правильно поставлена, понятна всем окружающим | 5, 4, 3, 2, 1 | Речь не понятна |
| Выступление яркое и выразительное | 5, 4, | Выступление монотонное, |

| | | |
|---|---------------------|--|
| | 3, 2, 1 | неинтересное |
| Высказывания оратора достоверные убедительные | 5, 4, 3, 2, 1 | Информация, которую доносит оратор, не убедительная, высказывания подвергаются сомнению. |
| Текст изложен логически правильно, подкреплен аргументами и фактами | 5, 4, 3, 2, 1 | Текст не логичен |
| Текст без ошибок | 5, 4, 3, 2, 1 | Речь с ошибками и словами-паразитами |
| Выступающий отлично разбирается в теме, знает текст наизусть | 5, 4, 3, 2, 1 | Выступающий не разбирается в теме своего доклада |
| Выступающий убежден в том, что его речь полезна и правдива | 5, 4, 3, 2, 1 | Оратор не уверен в правдивости собственной речи |
| Выступающий правильно реагирует на вопросы слушателей, по возможности дает развернутые ответы | 5, 4, 3, 2, 1 | Выступающий вообще не реагирует на вопросы окружающих |
| Выступление состоит из кратких предложений, занимает не много времени | 5, 4, 3, 2, 1 | Речь слишком затянута |
| Запоминающееся заключение | 5, 4, 3, 2, 1 | Слабый вывод |

Примерные практические задания:

- 1) подготовить выступление на 7 минут по самопрезентации.
- 2) подготовить выступление на 7 минут по презентации продукта.
- 3) подготовить 3 аргумента «за», 3 аргумента «против» к дискуссии на тему «Компьютерные игры - зло для подростков».
- 4) подобрать примеры ситуаций для различных стратегий решения конфликта.

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

- 4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы:
Презентация материалов по разделам программы.
- 4.2. Содержание комплекта учебно-методических материалов.
Раздаточный материал с описанием дикционных упражнений.
- 4.3. Используемые образовательные технологии. Активные и интерактивные методы обучения. Дикционный тренинг, артикуляционная гимнастика.
- 4.4. Литература.

- 2021
1. Непряхин Н. Аргументируй это! Как убедить кого угодно в чем угодно. М., 2021
 2. Непряхин Н. Я манипулирую тобой. Методы противодействия скрытому влиянию. М., 2018

Дополнительная литература:

1. Введенская Л.А. Риторика и культура речи. – Ростов-на-Дону, 2005.
2. Пири М. Железные аргументы. Победа, даже если ты не прав. Спб., 2013

Электронные ресурсы. -

- 4.5. Материально-технические условия реализации программы:

Материально-техническая база

| № п.п. | Наименование модуля (тем, разделов) | Материально-технические условия для реализации программ (наличие лабораторий, производственных участков и т.п. по профилю программы повышения квалификации) |
|--------|-------------------------------------|---|
| 1. | 1-5 Раздел | <p>Реализация дисциплины предполагает наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аудиторий для лекционных и практических занятий с необходимым мультимедийным оборудованием; - операционная система Microsoft Windows, пакет прикладных программ Microsoft Office и свободно распространяемого программного обеспечения. <p>В ходе проведения занятий рекомендуется использовать компьютерные иллюстрации для поддержки различных видов занятий, подготовленные с использованием Microsoft Office или других средств визуализации материала.</p> |