

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 13 от 30.11.2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Управление качеством дошкольного и начального образования

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
44.04.01 - Педагогическое образование

Направленность образовательной программы
Инновационные технологии дошкольного и начального образования

Форма обучения
очно-заочная

г. Арзамас

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.03.03 Управление качеством дошкольного и начального образования относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПКР-5: Способен анализировать и систематизировать результаты научных и научно-методических исследований в соответствующей предметной области	ПКР-5.1: Знает основные направления научных и научно-методических исследований в соответствующей предметной области знаний. ПКР-5.2: Умеет анализировать и применять результаты научных исследований при решении исследовательских задач. ПКР-5.3: Владеет различными методами анализа основных категорий предметной области знаний.	ПКР-5.1: Знать основные направления научных и научно-методических исследований в области качества дошкольного и начального образования ПКР-5.2: Уметь анализировать и применять результаты научных исследований при решении исследовательских задач в области качества дошкольного и начального образования. ПКР-5.3: Владеть различными методами анализа основных категорий в области качества дошкольного и начального образования	Доклад-презентация Творческое задание Эссе	Курсовая работа Экзамен: Контрольные вопросы
ПКР-6: Способен организовывать и проводить научно-исследовательскую деятельность и использовать ее результаты для повышения эффективности образовательного	ПКР-6.1: Знает особенности научного исследования в предметной области знаний. ПКР-6.2: Умеет формировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности; выбирать	ПКР-6.1: Знать особенности научного исследования по проблемам управления качеством дошкольного и начального образования ПКР-6.2:	Реферат Эссе	Курсовая работа Экзамен: Контрольные вопросы

процесса	необходимые методы исследования; оценивать результаты исследования и применять их для повышения эффективности образовательного процесса. ПКР-6.3: Владеет методологическим аппаратом и использует его в научной деятельности.	Уметь формировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности; выбирать необходимые методы исследования; оценивать результаты исследования и применять их для повышения эффективности управления качеством дошкольного и начального образования. ПКР-6.3: Владеть методологическим аппаратом и умениями его использовать в изучении проблем управления качеством дошкольного и начального образования.		
----------	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	6
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	12
- КСР	3
самостоятельная работа	51
Промежуточная аттестация	36 экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора	Всего	

			торные работы), часы		
	о з ф о	о з ф о	о з ф о	о з ф о	о з ф о
Тема 1. Теоретические основы управления качеством образования. Качество дошкольного и начального образования, нормативная база.	24	2	4	6	18
Тема 2. Теоретические основы реализации функций управления в образовании. Мотивация педколлектива как фактор повышения качества образования	24	2	4	6	18
Тема 3. Технологии управления качеством образования. Внешний мониторинг качества образования. Внутренний мониторинг качества образования.	21	2	4	6	15
Аттестация	36				
КСР	3			3	
Итого	108	6	12	21	51

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Управление качеством дошкольного и начального образования" (<https://e-learning.unn.ru/enrol/index.php?id=8345>).

Иные учебно-методические материалы: • <https://arz.unn.ru/sveden/document/>

• https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ПКР-5

1. Эволюция теории качества.
2. Национальные школы управления качеством.
3. Индивидуальная траектория как фактор повышения качества образования.
4. Бенчмаркинг в обеспечении качества образования.
5. Независимая оценка качества образования.

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад-презентация)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Студент творчески подходит к выполнению задания. Презентация сделала им самостоятельно. Использует программный материал и дополнительные источники. По содержанию доклад-презентация информативна, логично выстроена, креативно оформлена. Доклад студентом делается с опорой на презентацию. Студент четко понимает содержание материала.
не	Студент формально подходит к выполнению задания. Презентация сделала им не

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	самостоятельно. По содержанию доклад-презентация малоинформативная. Доклад студентом делается с опорой на презентацию. Студент плохо владеет содержанием материала.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Творческое задание) для оценки сформированности компетенции ПКР-5

1. Изучите документацию, представленную на сайте детского сада или школы. Составьте таблицу, в которой представьте список документов, отражающих нормативную базу обеспечения качества образования.
2. На сайте Центра мониторинга качества образования Нижегородской области изучить информацию по результатам проекта всероссийского проекта «Доработка, апробация, и внедрение инструментария и процедур оценки качества начального общего образования в соответствии с ФГОС». Охарактеризуйте инструментарий оценивания.
3. Нерациональное планирование учебного процесса является одним из проявлений невысокого качества деятельности педагога (в области ДО и НО). Назовите еще признаки. Предложите мероприятия по их устранению в работе педагога. Уровень образования выберите самостоятельно.

Критерии оценивания (оценочное средство - Творческое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Студент творчески подходит к выполнению задания. Проявляет самостоятельность и креативность при его выполнении. Содержание задания соответствует теме, полностью его раскрывает. Студент использует программный материал и дополнительные источники. Приведенная информация проанализирована, переработана, рассмотрены и приведены различные точки зрения специалистов по данным вопросам, возможно, приведены практические примеры собственного опыта. По содержанию текст выполненного задания информативен, логично выстроен, креативно оформлен.
не зачтено	Студент не проявляет самостоятельность и креативность при выполнении задания. Содержание задания хоть и соответствует теме, но раскрыто не полностью, фрагментарно. Студент не использует дополнительные источники. Студент нечетко понимает содержание материала.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции ПКР-5

1. Объекты государственного контроля качества образования (на ступени ДО и НО)
2. Независимая оценка качества: значение, объекты, заказчики и инструменты. Технология преобразующего управления качеством образования. Распределение функций сотрудников в системе управления качеством.
3. Технология управления качеством образования по целям.
4. Технология индикаторного управления качеством образования. Значение корреляционного анализа.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции ПКР-6

1. Позиция ОУ в рейтинге как показатель качества образования.
2. Проблема соотношения самостоятельности педагога и контроля со стороны администрации ОУ.
3. Демократизация управления в обеспечении качества дошкольного и начального образования.

Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	эссе содержит все структурные компоненты, выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией, приводятся различные точки зрения и их личная оценка, форма изложения соответствует жанру проблемной научной статьи, работа отвечает основным требованиям к оформлению.
хорошо	эссе содержит все структурные компоненты, форма изложения соответствует жанру проблемной научной статьи, но не все тезисы грамотно аргументированы и не все точки зрения сопровождаются личной оценкой, имеются недочеты в оформлении.
удовлетворительно	не учтены требования, предъявляемые к структуре эссе форма изложения соответствует жанру проблемной научной статьи, отсутствует аргументация выдвинутых тезисов, отсутствует четкость изложения, имеются недочеты в оформлении.
неудовлетворительно	форма изложения эссе не соответствует жанру проблемной научной статьи.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПКР-6

1. Инновационная деятельность педагогов как средство управления качеством начального образования.
2. Обратная связь с потребителями образовательных услуг как условие оценки качества начального образования.
3. Инновационная деятельность педагогов как средство управления качеством дошкольного образования.
4. Обратная связь с потребителями образовательных услуг как условие оценки качества дошкольного образования.
5. Методы мотивации педагогов как фактор управления качеством образования (в области ДО и НО).
6. Управление самообразованием педагогов как фактор повышения качества образования (в области ДО и НО).

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Оценка «отлично» ставится за реферат, в котором тема раскрыта полно, логично, грамотно, самостоятельные выводы сформулированы на основе анализа и обобщения различных научных источников, соблюдены все требования к оформлению. Студент приводит примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).
хорошо	Оценка «хорошо» ставится за реферат, в котором в работе неполно освещен какой-либо вопрос содержания, самостоятельные выводы сформулированы на основе анализа и обобщения достаточного количества научных источников, имеются недочеты в оформлении. Студент отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» ставится за реферат, в котором не полно отражены результаты самостоятельной работы, отсутствует четкость и грамотность в изложении материала, не учтены требования, предъявляемые к структуре работы, имеются недочеты в оформлении. Студент затрудняется отвечать на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» ставится за реферат, в котором содержание работы не соответствует теме, не учтены требования, предъявляемые к структуре работы; отсутствует самостоятельная работа; имеются серьезные ошибки в оформлении.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме

			с недочетами	
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Экзамен

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает

Оценка	Критерии оценивания
	затруднения в выполнении практических заданий.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ПКР-5 (Способен анализировать и систематизировать результаты научных и научно-методических исследований в соответствующей предметной области)

1. Функции контроля качества.
2. Внутренний мониторинг как инструмент контроля качества образования, принципы проведения.
3. Проблема разработки шкал в измерении параметров, характеризующих качество начального образования.
4. Объекты государственного контроля качества образования (на ступени ДО и НО)
5. Независимая оценка качества: значение, объекты, заказчики и инструменты. Технология преобразующего управления качеством образования. Распределение функций сотрудников в системе управления качеством.
6. Технология управления качеством образования по целям.
7. Технология индикаторного управления качеством образования. Значение корреляционного анализа.
8. Технология управления качеством образования по результатам. Уровни управления по результатам.

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ПКР-6 (Способен организовывать и проводить научно-исследовательскую деятельность и использовать ее результаты для повышения эффективности образовательного процесса)

1. Понятие качества. Объекты качества.
2. Принципы менеджмента качества.
3. Понятие качества начального образования.
4. Характеристика современных подходов к определению качества образования (в области ДО и НО).
5. Внешние и внутренние факторы, влияющие на качество образования (в области ДО и НО).
6. Нормативное сопровождение управления качеством образования (в области ДО и НО).
7. Параметры, характеризующие соответствие разработанной и реализуемой образовательным учреждением ООП требованиям действующих нормативных правовых документов.
8. Параметры, характеризующие соответствие условий реализации ООП требованиям действующих нормативных правовых документов.

9. Параметры, характеризующие соответствие достижений планируемых результатов требованиям действующих нормативных правовых документов.
10. Функции управления качеством образования.
11. Мероприятия по совершенствованию качества условий, образовательного процесса, результатов образовательного процесса.
12. Функции контроля качества.

Оценочное средство - Курсовая работа

Критерии оценивания (Курсовая работа - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Оценка «отлично» выставляется при выполнении курсовой работы в полном объеме; работа отличается глубиной проработки всех разделов содержательной части, оформлена с соблюдением установленных правил; студент свободно владеет теоретическим материалом, применяет его при решении педагогических задач, сформулированных в работе; на все вопросы дает правильные и обоснованные ответы, убедительно защищает свою точку зрения.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется при выполнении курсовой работы в полном объеме; работа отличается глубиной проработки всех разделов содержательной части, оформлена с соблюдением установленных правил; студент твердо владеет теоретическим материалом, может применять его самостоятельно или по указанию преподавателя; на большинство вопросов даны правильные ответы, защищает свою точку зрения достаточно обосновано.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется при выполнении курсовой работы в основном правильно, но без достаточно глубокой проработки некоторых разделов; студент усвоил только основные разделы теоретического материала и по указанию преподавателя (без инициативы и самостоятельности) применяет его практически; на вопросы отвечает неуверенно или допускает ошибки, неуверенно защищает свою точку зрения.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется, когда бакалавр не может защитить свои решения, допускает грубые фактические ошибки при ответах на поставленные вопросы или вовсе не отвечает на них.

Примерный перечень тем оценочного средства – Курсовая работа:

1. Инновационная деятельность педагогов как средство управления качеством начального образования.
2. Обратная связь с потребителями образовательных услуг как условие оценки качества начального образования.
3. Инновационная деятельность педагогов как средство управления качеством дошкольного образования.

4. Обратная связь с потребителями образовательных услуг как условие оценки качества дошкольного образования.
5. Методы мотивации педагогов как фактор управления качеством образования (в области ДО и НО).
6. Управление самообразованием педагогов как фактор повышения качества образования (в области ДО и НО).

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Васин Сергей Григорьевич. Управление качеством. Всеобщий подход : Учебник для бакалавриата и магистратуры / Васин С. Г. - Москва : Юрайт, 2019. - 404 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-3739-8 : 759.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=576722&idb=0>.
2. Золотарева Ангелина Викторовна. Управление образовательной организацией. Развитие учреждения дополнительного образования детей : Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Золотарева А. В. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2018. - 286 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05590-0 : 699.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=586385&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Бейлина А. Ф. Менеджмент в образовании : учебно-методическое пособие для студентов магистратуры, обучающихся по направлению 44.04.01 «педагогическое образование» (все профили) / Бейлина А. Ф., Кузьменко Н. И. - Воронеж : ВГПУ, 2017. - 52 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ВГПУ - Психология. Педагогика., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=718347&idb=0>.
2. Каратаева Наталья Александровна. Педагогическое проектирование: региональные образовательные программы дошкольного образования : Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Каратаева Н. А., Крежевских О. В. - Москва : Юрайт, 2019. - 118 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11114-9 : 239.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=566009&idb=0>.
3. Педагогика дополнительного образования. Работа с детьми с особыми образовательными потребностями : Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / под ред. Байбородовой Л.В. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2019. - 241 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-06162-8 : 609.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=587719&idb=0>.
4. Управление качеством. Практикум : Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / под ред. Горбашко Е.А. - Москва : Юрайт, 2016. - 323 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-6899-6 : 779.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=586716&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
- Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа e-Library.ru: национальная информационно-аналитическая система
адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp
- ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.garant.ru>
- Свободно распространяемое программное обеспечение:
- программное обеспечение LibreOffice;
- программное обеспечение «КонсультантПлюс»;
- программное обеспечение Paint.NET;
- Электронные библиотечные системы и библиотеки:
- Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>
- Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>
- Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>
- Электронная библиотечная система "Znaniium" <http://znaniium.com/>
- Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/
- Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: <http://lib.arz.unn.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 44.04.01 - Педагогическое образование.

Автор(ы): Самохвалова Ирина Юрьевна, кандидат психологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Ключева Елена Викторовна, кандидат педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Гусев Дмитрий Александрович, кандидат педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 19.10.22, протокол № 13.