

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

---

Факультет социальных наук

---

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Технология социальной работы в школе

---

Уровень высшего образования

Магистратура

---

Направление подготовки / специальность

39.04.02 - Социальная работа

---

Направленность образовательной программы

Социальное предпринимательство и проектирование организаций в социальной  
сфере

---

Форма обучения

очная

---

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.06.01 Технология социальной работы в школе относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-2: Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	ИПК 2.1: Знать механизм действия и возможности применения базовых и инновационных технологий социальной работы ИПК 2.2: Уметь применять технологии социальной работы в профессиональной деятельности ИПК 2.3: Владеть навыками разработки методических рекомендаций, необходимых для внедрения инновационных методов и инструментов оказания социальных услуг	ИПК 2.1: Знать механизм действия и возможности применения базовых и инновационных технологий, используемых в практике школьного социального работника.  ИПК 2.2: Уметь обосновать применение технологий, используемых в практике школьного социального работника.  ИПК 2.3: Владеть навыками разработки методических рекомендаций, необходимых для внедрения инновационных методов и инструментов оказания социальных услуг специалистом по социальной работе в школе.	Опрос Доклад	Зачёт: Контрольные вопросы

## 3. Структура и содержание дисциплины

### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	

<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	<b>0</b>
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	<b>16</b>
- КСР	<b>1</b>
<b>самостоятельная работа</b>	<b>55</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>0</b> <b>Зачёт</b>

### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 ф 0	0 ф 0	0 ф 0	0 ф 0	0 ф 0
Тема 1. Социальная работа в школе: задачи, клиенты и направления деятельности.	21	0	6	6	15
Тема 2. Технологии социальной работы в школе	21	0	6	6	15
Тема 3. Внутри- и внешкольное сотрудничество в интересах детей.	29	0	4	4	25
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	0	16	17	55

#### Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Социальная работа в школе: задачи, клиенты и направления деятельности.

Право на образование. Структура системы образования в РФ. Общее образование как вид образования.

Участники отношений в сфере образования. Общеобразовательная организация.

Задачи школьной социальной работы.

Школьники, их родители (законные представители), школьный персонал и администраторы в сфере образования как клиенты школьного социального работника.

Направления деятельности школьного социального работника.

Тема 2. Технологии социальной работы в школе.

Социальная работа с различными категориями школьников. Арсенал школьного социального работника в решении различных проблем обучающихся.

Консультативные услуги родителям школьников.

Тема 3. Внутри- и внешкольное сотрудничество в интересах детей.

Субъекты взаимодействия. Уровни и формы взаимодействия. Барьеры для взаимодействия.

Внутришкольное взаимодействие социального работника с другими специалистами образовательной организации.

Внешкольное сотрудничество: направления развития (защита прав и интересов несовершеннолетних, оказание психолого-педагогических, медицинских и социальных услуг семье и детям и др.).

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Процесс изучения дисциплины «Технология социальной работы в школе» предусматривает выполнение обучающимися следующих видов самостоятельной работы: подготовка к семинарским/практическим занятиям; подготовка к зачету.

Методические указания для обучающихся при подготовке к семинарам

Порядок выполнения работы:

Ознакомиться с перечнем вопросов для обсуждения и докладов очередного семинарского занятия.

Изучить рекомендованную литературу по теме семинарского/практического занятия.

Подготовить ответ и/или доклад по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросов для обсуждения и/или тем докладов.

#### **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

**5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

**5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-2:**

**Раздел дисциплины – 1. Социальная работа в школе: задачи, клиенты и направления деятельности.**

Вопросы для обсуждения:

1. Право на образование.
2. Структура системы образования в РФ.
3. Общее образование как вид образования в РФ. Уровни и формы получения общего образования.
4. Участники отношений в сфере образования в РФ.

Вопросы для обсуждения:

1. Задачи школьной социальной работы.
2. Клиенты школьной социальной работы.

3. Направления деятельности школьного социального работника.

## **Раздел дисциплины – 2. Технологии социальной работы в школе**

Практическое занятие 2 на тему «Насилие в школе и его предупреждение»

Вопросы для обсуждения:

1. Школьное насилие: определение понятия.
2. Агрессоры, свидетели и жертвы насилия в школе.
3. Причины и формы насильственного поведения в школе.
4. Предупреждение школьного насилия: уровни и формы.

Практическое занятие 3 на тему «Социально-ориентированная деятельность школьников как способ формирования социально-ценностных ориентаций»

Вопросы для обсуждения:

1. Социально-ориентированная деятельность обучающихся: определение понятия
2. Школьное волонтерство: возможности и ограничения

Практическое занятие 4 на тему «Школьное консультирование родителей (законных представителей) учащихся»

Вопросы для обсуждения:

1. Цель и задачи консультирования родителей учащихся
2. Принципы консультирования родителей школьников
3. Направления консультирования родителей учащихся

## **Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»

## **5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Доклад) для оценки сформированности компетенции ПК-2:**

## **Раздел дисциплины – 2. Технологии социальной работы в школе**

Практическое занятие 1 на тему «Категории обучающихся, нуждающихся в помощи школьного социального работника, и формы работы с ними»

Темы докладов:

Проблема пропусков занятий школьниками и участие социального работника в ее решении.

Дети-мигранты в школе и социальная работа с ними.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и их сопровождение.

### Раздел дисциплины – 3. Внутри- и внешкольное сотрудничество в интересах детей.

Практическое занятие «Организация взаимодействия специалистов разного профиля и ведомственной принадлежности с семьями группы риска»

Темы докладов:

Совместная работа школы и органов опеки и попечительства в интересах детей.

Совместная работа школы и учреждений социального обслуживания семьи и детей в интересах детей.

Совместная работа школы и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Совместная работа школы и Уполномоченного по правам ребенка в защите прав детей.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»

### 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

#### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
Знания	Отсутствие знаний теоретического материала.	Уровень знаний ниже минимальных требований.	Минимальный уровень	Уровень знаний в объеме, соответствующему	Уровень знаний в объеме, соответствующему	Уровень знаний в объеме, соответствующему	Уровень знаний в объеме, превышающему

	Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Имели место грубые ошибки	знаний. Допущено много негрубых ошибок	ющем программе подготовки . Допущено несколько негрубых ошибок	ющем программе подготовки . Допущено несколько несущественных ошибок	ующем программе подготовки и. Ошибок нет.	м программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	<b>превосходно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»

<b>не зачтено</b>	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

#### 5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-2

1. Право на образование. Проблема неравенства в области образования.
2. Структура системы образования в Российской Федерации.
3. Участники отношений в сфере образования.
4. Общее образование в Российской Федерации.
5. Клиенты школьного социального работника.
6. Задачи школьной социальной работы
7. Направления деятельности школьного социального работника.
8. Проблема пропусков занятий школьниками. Участие социального работника в ее решении.
9. Проблемы детей-мигрантов в школьной среде и их решение.
10. Сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в школе.
11. Насилие в школе. Школьная медиация как современный способ урегулирования конфликтов в системе образования.
12. Формы и направления школьной социальной работы с родителями (законными представителями) учащихся.
13. Социально-ориентированная деятельность обучающихся в школе.
14. Внутри- и внешкольное сотрудничество в интересах детей.

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»

### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Распопова Н. И. Медиация : учебное пособие / Н. И. Распопова. - Москва : Юрайт, 2023. - 222 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14347-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт".



<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847569&idb=0>.

2. Сморгунова В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / Сморгунова В. Ю., Калинина Е. Ю., Рымкевич Я. А. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. - 184 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции РГПУ им. А. И. Герцена - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-8064-2640-7.,

<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=708142&idb=0>.

3. Власова Т.И. Социальная педагогика: содержание социализации и методики преодоления девиантного поведения : учебное пособие / Власова Т.И. - Москва : Директ-Медиа, 2020. - 110 с. - ISBN 978-5-4499-1155-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=838934&idb=0>.

4. Кудинова Ю. В. Основы волонтерской деятельности : учебно-методическое для студентов, обучающихся по направлению 44.03.02 психолого-педагогическое образование, профиль «психология и социальная педагогика» / Кудинова Ю. В., Солодовченко С. А. - Воронеж : ВГПУ, 2022. - 104 с. - Книга из коллекции ВГПУ - Социально-гуманитарные науки., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=828587&idb=0>.

5. Социальная педагогика. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних / под ред. Воробьевой С. В., Мазниченко М. А. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 262 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491738> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-06699-9 : 849.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=784611&idb=0>.

#### Дополнительная литература:

1. Рожков М. И. Социальная педагогика : учебник / М. И. Рожков, Т. В. Макеева. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 287 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491258> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-04771-4 : 1159.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=819448&idb=0>.

2. Социальная педагогика : Учебник / Уральский государственный педагогический университет. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 319 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-011362-3. - ISBN 978-5-16-103558-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=837572&idb=0>.

3. Фуряева Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие / Т. В. Фуряева. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 189 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08278-4. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=845568&idb=0>.

#### Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

научная электронная библиотека Elibrary

справочная правовая система «Консультант Плюс»: <http://www.consultant.ru/>

Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета.

<http://www.scientific-notes.ru>

Электронный научный журнал «Современные проблемы науки и образования»

<https://science-education.ru/ru/issue/>

#### 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.04.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Мигунова Арина Владимировна, кандидат социологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Зернов Дмитрий Васильевич, кандидат политических наук.

Заведующий кафедрой: Судьин Сергей Александрович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.