

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И.
Лобачевского»

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО
решением ученого совета ННГУ
протокол от
«14» декабря 2021 г. № 4

Рабочая программа дисциплины
Кросс-культурный менеджмент

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность
38.03.01 Экономика

Направленность образовательной программы
Мировая экономика (на английском языке)

Форма обучения
очная

Нижегород
2022

1. Место дисциплины «Педагогика и психология» в структуре ООП

Дисциплина «Кросс-культурный менеджмент» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блок 1, код дисциплины Б1.В.ДВ.09.01.

№ варианта	Место дисциплины в учебном плане образовательной программы	Стандартный текст для автоматического заполнения в конструкторе РПД
1	Блок 1. Дисциплины (модули) Часть, формируемая участниками образовательных отношений	Дисциплина Б1.В.ДВ.09.01 Кросс-культурный менеджмент, относится части ООП, формируемой участниками образовательных отношений, направления подготовки 38.03.01 Экономика.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине «Кросс -культурный менеджмент», соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК-3, Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	<i>Знать: предмет и место кросс – культурного менеджмента в структуре современных наук, особенности взаимодействия разных культур. Уметь: предлагать пути коррекции межличностного взаимодействия, анализировать и систематизировать имеющийся практический опыт и его использование. Владеть: навыками кросс-культурного анализа современных проблем, имеющих профессиональную направленность.</i>	Контрольные вопросы, доклад
	УК-3.2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении	<i>Знать: новые технологии и модели для решения возникающих социально-педагогических проблем. Уметь: отстаивать собственную позицию по различным проблемам профессиональной жизни с учетом этики общения. Владеть: навыками этичного профессионального общения.</i>	Контрольные вопросы, доклад

ПК-7, Способен собрать необходимые для научного исследования данные, проанализировать их, подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет, используя отечественные и зарубежные источники информации	ПК 7.1. Собирает данные для проведения научного исследования, проводит их анализ	Знать: основные направления, теории и методы кросс-культурного анализа, педагогики и психологии, особенности их применения Уметь: применять полученные теоретические знания на практике. Владеть: навыками применения дефектологических знаний на практике.	Контрольные вопросы, доклад
	ПК 7.2. Готовит информационный обзор и/или аналитический отчет, на основе отечественных и зарубежных источников информации	Знать: основные концепции анализа культуры. Уметь: работать с источниками информации. Владеть: навыками презентаций и выступлений с докладами.	Контрольные вопросы, доклад

3. Структура и содержание дисциплины «Кросс-культурный менеджмент»

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ	___ ЗЕТ	___ ЗЕТ
Часов по учебному плану	144		
в том числе			
аудиторные занятия (контактная работа):			
- занятия лекционного типа	4		
- занятия семинарского типа	44		
(практические занятия / лабораторные работы)			
самостоятельная работа	95		
КСР	1		
Промежуточная аттестация – экзамен/зачет	Зачет		

3.2. Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание	Всего (часы)	В том числе	
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них	Самостоятельная работа обучающегося

разделов и тем дисциплины (модуля),				Занятия лекционного типа			Занятия семинарского типа			Занятия лабораторного типа			Всего			, часы		
	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное
Тема 1.	38			4			11						15			23		
Тема 2.	34						11						11			23		
Тема 3.	34						11						11			23		
Тема 4.	37						11						11			26		
Текущий контроль	1												1					
Итого	144			4			44						49			95		

Тема 1. Кросс-культурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы. Определение понятия культура и уровней культуры в бизнесе.
Тема 2. Взаимодействие национальной и корпоративной культур. Модели корпоративных культур в сравнительном контексте. Бизнес культуры Запада.
Тема 3. Бизнес культуры Азии, Африки и Ближнего Востока
Тема 4. Мотивация и стили лидерства в различных странах

Практические занятия (семинарские занятия /лабораторные работы) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает: выполнение проекта, решение прикладной задачи кейса. На проведение практических занятий (семинарских занятий /лабораторных работ) в форме практической подготовки отводится 24 часа.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП;
- выявление тенденции, обоснование выводов и использование результатов анализа для принятия управленческих решений,
- выполнение конкретных поручений в рамках разработки вариантов управленческих решений, обосновании их выбора на основе критериев социально-экономической эффективности с учетом рисков и возможных социально-экономических последствий принимаемых решений
- компетенций – УК-3, ПК-7.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Основными формами самостоятельной работы студентов являются: подготовка к практическим занятиям, подготовка презентации, работа над основной и дополнительной литературой.

Подготовка к практическим занятиям. Данный тип самостоятельной работы предполагает изучение литературы по теме. Освоение литературы происходит согласно сформулированным к семинарским занятиям вопросам, которые являются своего рода ориентирами при отборе главного, наиболее существенного.

Подготовка презентации. Доклад может быть подготовлен в форме презентации.

На техническом уровне это обеспечивает программа Power Point. Желательно, чтобы на слайде не было больше 1-2 предложений. Схемы, таблицы приветствуются. Но они должны быть компактными, удобными для восприятия. На заключительном слайде нужно указать информационный ресурс, который был использован при подготовке презентации. 10-12 слайдов – это хорошая презентация.

Работа над основной и дополнительной литературой. Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к нормативно-правовым актам, научным монографиям и материалам периодических изданий. Конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс «Кросс-культурный менеджмент» <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=5264>, созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/>.

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине, включающий:

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полностью	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки,	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

	знаний вследствие отказа обучающегося от ответа			несколько негрубых ошибок	несущественных ошибок	без ошибок.	
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
Зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»

	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

5.2.1 Контрольные вопросы

Вопрос	Компетенция
1. Кросскультурный менеджмент как учебная дисциплина: его предмет, объект и задачи. Необходимость изучения.	<u>ПК – 7</u>
2. Основные направления и актуальные проблемы кросскультурного менеджмента.	<u>ПК -7</u>
3. Кросскультурный шок и способы его преодоления.	<u>ПК-7</u>
4. Глобальный бизнес: взаимопроникновение и синергия культур.	<u>ПК 7,УК-3</u>
5. Понятие деловой культуры, ее элементы и уровни.	<u>ПК-7</u>
6. Системы ценностей в национальных культурах.	<u>ПК-7</u>
7. Верования как основа кросс-культурных сопоставлений.	<u>ПК-7</u>
8. Параметры воздействия на деловую культуру: факторы бизнес-окружения.	<u>ПК-7</u>
9. Культурные различия и этика	<u>ПК 7</u>
10. Этническая стереотипизация. Явление этноцентризма.	<u>ПК 7</u>
11. Переменные национальной культуры и их сравнительный анализ в деловых культурах различных стран.	<u>ПК 7</u>
12. Модели корпоративных культур в сравнительном контексте.	<u>ПК 7</u>
13. Бизнес культуры Запада. Учет национальных стереотипов в деятельности международного менеджера.	<u>УК 9</u>
14. Особенности Бизнес культуры Азии.	<u>УК 9</u>
15. Характеристики бизнес культуры Ближнего Востока.	<u>УК 9</u>
16. Межкультурные сопоставления моделей мотивации в различных странах.	<u>УК 9</u>

17. Национальные модели лидерства.	<u>УК 9</u>
18. Различия в представлениях о статусе и лидерстве.	<u>УК 9</u>
19. Факторы, воздействующие на эффективность лидерства в различных культурах.	<u>УК 9</u>
20. Межгосударственные различия в управлении человеческими ресурсами: классификация проблем.	<u>УК 9</u>
21. Влияние различий между странами на управление человеческими ресурсами. На примере Бизнес культуры Африки	<u>УК 9</u>

5.2.2. Задания, выносимые на самостоятельную работу:

Задания для оценки компетенции «ПК - 7» и «УК-9»

Задание «Групповой проект». По одной из предложенных тем выполните групповой проект в соответствии со следующими этапами:

Этапы выполнения группового проекта

Содержание этапа	Формируемые компетенции (согласно РПД)
1. Обсуждение задания в группе, распределение ролей и обязанностей, разработка календаря и плана работы в группе	УК-3
2. Работа над теоретической частью: Обзор литературы, обоснование актуальности темы, практической значимости	ПК-7
3. Работа над практической частью: Моделирование кейсов, подготовка групповой презентации	ПК-7
4. Представление результатов в виде групповой презентации.	УК-3

Тематика для групповых проектов

1. История развития кросскультурного менеджмента.
2. Национальные особенности управления (на примере любой страны или региона)
*Примеры: Национальные особенности управления на предприятиях США.
Национальные особенности управления (на примере Вьетнама) и т.п.*
3. Адаптация в условиях чужой культуры: проблемы и механизмы
4. Анализ стилей принятия решений в различных национальных моделях менеджмента.
5. Влияние глобализации на национальный менеджмент.
6. Влияние национальной культуры на мотивацию работников.
7. Влияние религии на национальные стили управления.
8. Деловые качества руководителя в зависимости от типа культуры (на примере ...).
9. Исламское предпринимательство и его характерные особенности.
10. Командообразование в кросскультурной среде.
11. Конфуцианские традиции в китайской и корейской деловых культурах.
12. Концепция еврменеджмента.

13. Кросскультурный шок и механизмы его преодоления.
14. Культурно-кластерный подход в сравнительном менеджменте.
15. Методологические проблемы сравнительного менеджмента.
16. Национальные особенности ведения переговоров с иностранными партнерами.
17. Национальные особенности поведения потребителей (на примере конкретных стран).
18. Национальные особенности реализации принципа социальной ответственности бизнеса.
19. Национальные особенности тайм-менеджмента (на примере конкретных стран).
20. Национальные стереотипы: формирование, использование и преодоление.
21. Невербальная коммуникация в кросскультурной среде.
22. Общее и особенное в национальных моделях менеджмента стран
23. Особенности арабской деловой культуры.
24. Особенности управления в китайском семейном предприятии.
25. Особенности управления персоналом в многонациональных коллективах.
26. Подготовка менеджеров к работе в зарубежных подразделениях международных компаний.
27. Построение кросскультурных коммуникаций в международных компаниях.
28. Различия механизмов контроля в немецкой и японской моделях менеджмента (или сравнение любых других моделей).
29. Различия механизмов контроля в немецкой и японской моделях менеджмента (или сравнение любых других моделей).
30. Роль банков в управлении предприятиями в разных национальных моделях менеджмента.
31. Роль профсоюзов в различных национальных моделях менеджмента.
32. Семейное предпринимательство в различных культурах: сравнительный анализ.
33. Сравнение американской и японской моделей менеджмента.
34. Сравнение китайской и немецкой моделей менеджмента.
35. Сравнение российской и шведской моделей менеджмента.
36. Сравнение французской и американской моделей менеджмента.
37. Теория и практика стимулирования труда: сравнительный анализ.
38. Управление изменениями в кросскультурной среде.

Задания для оценки компетенции «ПК - 7»

Задание 1. Модель Ховстеде.

Сравните отношение к семье, школе, работе в культурах коллективизма – индивидуализма.

1.

Задания для оценки компетенции «УК - 3»

Задание 2. Анализ представителей моноактивных культур по функциональным деловым сферам:

например, ведение переговоров (бизнес-партнеры);

Примеры ответов (решения заданий):

Задание 1. Модель Ховстеде. Коллективизм и индивидуализм: семья, школа, работа

Социальный институт	Параметр	
	Коллективизм	Индивидуализм

Семья	<p>Воспитание в духе "мы". Мнение семьи важнее личного.</p> <p>Обязательства по отношению к семье:</p> <ul style="list-style-type: none"> — гармония интересов; — уважение к общей позиции; — чувство стыда за проступки 	<p>Воспитание в духе "я". Уважение к личному мнению.</p> <p>Обязательства по отношению к себе:</p> <ul style="list-style-type: none"> — собственные интересы; — самоактуализация; чувство вины за проступки
Школа	Учиться надо в молодости. Учат, как делать что-то	Постоянное обучение. Учат, как учиться
Работа	<p>Двойной стандарт:</p> <p>"мы" и "они",</p> <p>"истина конкретна". "Другие" — не наша забота. Отношения выше цели. Отношение "босс — работник" — на принципах морали</p>	<p>Этический стандарт и закон — универсальны для всех.</p> <p>"Другие" — ресурсы.</p> <p>Цель выше личных отношений.</p> <p>Отношение "босс — работник" — на рациональной основе</p>

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Yomi Babatunde, Sui Pheng Low Cross-Cultural Management and Quality Performance (2015)
<https://link.springer.com/book/10.1007/978-981-287-362-0>

Электронный курс «Кросс-культурный менеджмент» <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=5264>

б) дополнительная литература:

1. Singh N. K. Eastern and Cross Cultural Management (2012)
<https://link.springer.com/book/10.1007/978-81-322-0472-5>

2. Jessica L. Wildman Critical Issues in Cross Cultural Management (2016)
<https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-319-42166-7>

3. Manlio Del Giudice Cross-Cultural Knowledge Management Fostering Innovation and Collaboration Inside the Multicultural Enterprise (2012)\ <https://link.springer.com/book/10.1007/978-1-4614-2089-7>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. MS Windows 7 (лицензия на ГОУ ВПО ННГУ им. Н.И. Лобачевского, идентификатор 47276400),
2. Microsoft Office 2007 Профессиональный + (лицензия на ГОУ ВПО ННГУ им. Н.И. Лобачевского, идентификатор 47729513),

3. Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows (лицензия на ГОУ ВПО ННГУ им. Н.И. Лобачевского, №1096-160712-081443-850-73)

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: компьютер, экран. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 38.03.01 «Экономика», профиль «Мировая экономика».

Автор директор по персоналу ООО «Юнилин»

Погодина Г. В.

Рецензент:

Директор по персоналу ООО «Юнилин»

Г.В. Погодина

Заведующий кафедрой мировой экономики
и таможенного дела
д.э.н., профессор

М.Л. Горбунова

Программа одобрена на заседании методической комиссии Института экономики и предпринимательства протокол № 0 от 00.00.0000 .