

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 10 от 02.12.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Управление качеством образования

Уровень высшего образования

Магистратура

Направление подготовки / специальность

44.04.01 - Педагогическое образование

Направленность образовательной программы

Менеджмент в образовании

Форма обучения

заочная

г. Арзамас

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.06 Управление качеством образования относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПКР-6: Способен организовывать и проводить научно-исследовательскую деятельность и использовать ее результаты для повышения эффективности образовательного процесса	ИПКР-6.1: Знает особенности научного исследования в предметной области знаний. ИПКР-6.2: Умеет формировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности; выбирать необходимые методы исследования; оценивать результаты исследования и применять их для повышения эффективности образовательного процесса. ИПКР-6.3: Владеет методологическим аппаратом и использует его в научной деятельности.	ИПКР-6.1: Знать особенности научного исследования по проблемам управления качеством дошкольного и начального образования ИПКР-6.2: Уметь формировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности; выбирать необходимые методы исследования; оценивать результаты исследования и применять их для повышения эффективности управления качеством дошкольного и начального образования. ИПКР-6.3: Владеть методологическим аппаратом и умениями его использовать в изучении проблем управления качеством дошкольного и начального образования	Творческое задание Доклад-презентация	Экзамен: Контрольные вопросы
ПКР-7: Способен осуществлять руководство образовательной деятельностью дошкольной образовательной	ИПКР-7.1: Знает законодательство РФ в сфере образования, Федеральные государственные образовательные	ИПКР-7.1: Знать нормативно-правовые основы и технологии управления образовательной организацией, механизмы и технологии управления	Эссе Реферат	Экзамен: Контрольные вопросы

<p>организации, общеобразовательной организации, организации дополнительного образования профессиональной образовательной организации</p>	<p>стандарты, примерные основные образовательные программы, современные образовательные теории, технологии и средства обучения и воспитания; Основы практической психологии; Принципы, методы и технологии разработки, анализа и реализации образовательных программ; Современные информационно-коммуникационные технологии; Основы делопроизводства; Современные подходы, методы, технологии и инструменты мониторинга и оценки деятельности образовательной организации; Принципы, методы и технологии профессионального взаимодействия, эффективной коммуникации.</p> <p>ИПКР-7.2: Умеет применять правовые нормы в сфере образовательной деятельности; Обеспечивать при разработке образовательных программ учет интересов всех участников образовательных отношений; Координировать деятельность структурных подразделений, коллегиальных органов образовательной организации, всех участников образовательных отношений; Организовывать взаимодействие образовательной организации с органами управления образованием.</p> <p>ИПКР-7.3: Владеет методами, технологиями и инструментами</p>	<p>качеством образования.</p> <p>ИПКР-7.2: Уметь отбирать и применять наиболее эффективные технологии управления образовательной организацией, навыками организации взаимодействия и мотивации коллектива исполнителей с целью повышения качества образования</p> <p>ИПКР-7.3: Владеть навыками и технологиями управления качеством образования, навыками организации и мотивации коллектива исполнителей с целью повышения качества образования</p>		
---	--	--	--	--

	мониторинга и оценки результатов и эффектов деятельности образовательной организации, реализации образовательных программ с учетом запросов социума, здоровья и возможностей обучающихся, ресурсов образовательной организации, обеспечения адекватными технологиями и средствами обучения и воспитания; Навыками организации и мотивации коллектива исполнителей, принятия управленческих решений в условиях различных мнений участников образовательных отношений, предупреждать конфликты и отстаивать собственную позицию; Методами планирования развития профессиональных и лидерских навыков.			
--	---	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	6
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	12
- КСР	2
самостоятельная работа	79
Промежуточная аттестация	9
	Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	з ф о	з ф о	з ф о	з ф о	з ф о
Тема 1. Теоретические основы управления качеством образования, нормативная база.	32	2	4	6	26
Тема 2. Теоретические основы реализации функций управления в образовании. Мотивация педколлектива как фактор повышения качества образования	32	2	4	6	26
Тема 3. Технологии управления качеством образования. Внешний мониторинг качества образования. Внутренний мониторинг качества образования.	33	2	4	6	27
Аттестация	9				
КСР	2				2
Итого	108	6	12	20	79

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Теоретические основы управления качеством образования, нормативная база.

Эволюционное развитие теории управления качеством. Характеристика национальных школ управления качеством. Концепция всеобщего менеджмента качества. Роль международных стандартов качества в обеспечении качества образования в России. Понятие качества, объекты качества. Современных подходы к определению качества образования. Принципы менеджмента качества. Характеристика подпроцессов менеджмента качества. Характеристика подпроцессов менеджмента качества. Характеристика подпроцессов менеджмента качества. Внешние факторы, влияющие на качество образования. Внутренние факторы, влияющие на качество образования. Нормативно– правовая база управления качеством образования.

Тема 2. Теоретические основы реализации функций управления в образовании. Мотивация педколлектива как фактор повышения качества образования

Параметры, характеризующие соответствие разработанной и реализуемой образовательным учреждением ООП требованиям действующих нормативных правовых документов. Параметры, характеризующие соответствие условий реализации ООП требованиям действующих нормативных правовых документов. Параметры, характеризующие соответствие достижений планируемых результатов освоения ООП требованиям действующих нормативных правовых документов. Функции управления качеством образования. Реализация функции организации обеспечения качества условий, образовательного процесса, результатов образовательного процесса. Мотивация педагогического коллектива как фактор обеспечения качества образования. Условия мотивирующей организации деятельности педагогов по совершенствованию качества образования. Планирование качества образования.

Тема 3. Технологии управления качеством образования. Внешний мониторинг качества образования. Внутренний мониторинг качества образования.

Функции контроля качества. Внутренний мониторинг как инструмент контроля качества образования, принципы проведения. Условия и этапы проведения внутреннего мониторинга образования. Проблема разработки шкал в измерении параметров, характеризующих качество образования. Объекты

государственного контроля качества образования. Независимая оценка качества: значение, объекты, заказчики и инструменты. Управленческие действия при организации НОК. Технология преобразующего управления качеством образования. Распределение функций сотрудников в системе управления качеством. Технология индикаторного управления качеством образования. Значение корреляционного анализа. Технология управления качеством образования по результатам. Уровни управления по результатам. Технология управления качеством образования по целям

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: заочная форма обучения - 12 ч.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:
Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Управление качеством дошкольного и начального образования,
<https://e-learning.unn.ru/enrol/index.php?id=8345>.

Иные учебно-методические материалы:

- <https://arz.unn.ru/sveden/document/>
- https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Творческое задание) для оценки сформированности компетенции ПКР-6:

1. Изучите документацию, представленную на сайте детского сада или школы. Составьте таблицу, в которой представьте список документов, отражающих нормативную базу обеспечения качества образования.
2. На сайте Центра мониторинга качества образования Нижегородской области изучить информацию по результатам проекта всероссийского проекта «Доработка, апробация, и внедрение инструментария и процедур оценки качества начального общего образования в соответствии с ФГОС». Охарактеризуйте инструментарий оценивания.
3. Нерациональное планирование учебного процесса является одним из проявлений невысокого качества деятельности педагога (в области ДО и НО). Назовите еще признаки. Предложите мероприятия по их устранению в работе педагога. Уровень образования выберите самостоятельно.

Критерии оценивания (оценочное средство - Творческое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Студент творчески подходит к выполнению задания. Проявляет самостоятельность и креативность при его выполнении. Содержание задания соответствует теме, полностью его раскрывает. Студент использует программный материал и дополнительные источники. Приведенная информация проанализирована, переработана, рассмотрены и приведены различные точки зрения специалистов по данным вопросам, возможно, приведены практические примеры собственного опыта. По содержанию текст выполненного задания информативен, логично выстроен, креативно оформлен.
не зачтено	Студент не проявляет самостоятельность и креативность при выполнении задания. Содержание задания хоть и соответствует теме, но раскрыто не полностью, фрагментарно. Студент не использует дополнительные источники. Студент нечетко понимает содержание материала.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ПКР-6:

1. Инновационная деятельность педагогов как средство управления качеством начального образования.
2. Обратная связь с потребителями образовательных услуг как условие оценки качества начального образования.
3. Инновационная деятельность педагогов как средство управления качеством дошкольного образования.
4. Обратная связь с потребителями образовательных услуг как условие оценки качества дошкольного образования.

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад-презентация)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Студент творчески подходит к выполнению задания. Презентация сделала им самостоятельно. Использует программный материал и дополнительные источники. По содержанию доклад-презентация информативна, логично выстроена, креативно оформлена. Доклад студентом делается с опорой на презентацию. Студент четко понимает содержание материала.
не зачтено	Студент формально подходит к выполнению задания. Презентация сделала им не самостоятельно. По содержанию доклад-презентация малоинформативная. Доклад студентом делается с опорой на презентацию. Студент плохо владеет содержанием материала.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции ПКР-7:

1. Позиция ОУ в рейтинге как показатель качества образования.

2. Проблема соотношения самостоятельности педагога и контроля со стороны администрации ОУ.
3. Демократизация управления в обеспечении качества дошкольного и начального образования.

Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	эссе содержит все структурные компоненты, выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией, приводятся различные точки зрения и их личная оценка, форма изложения соответствует жанру проблемной научной статьи, работа отвечает основным требованиям к оформлению.
хорошо	эссе содержит все структурные компоненты, форма изложения соответствует жанру проблемной научной статьи, но не все тезисы грамотно аргументированы и не все точки зрения сопровождаются личной оценкой, имеются недочеты в оформлении.
удовлетворительно	не учтены требования, предъявляемые к структуре эссе форма изложения соответствует жанру проблемной научной статьи, отсутствует аргументация выдвинутых тезисов, отсутствует четкость изложения, имеются недочеты в оформлении.
неудовлетворительно	форма изложения эссе не соответствует жанру проблемной научной статьи.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПКР-7:

1. Эволюция теории качества.
2. Национальные школы управления качеством.
3. Индивидуальная траектория как фактор повышения качества образования.
4. Бенчмаркинг в обеспечении качества образования.
5. Независимая оценка качества образования.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Оценка «отлично» ставится за реферат, в котором тема раскрыта полно, логично, грамотно, самостоятельные выводы сформулированы на основе анализа и обобщения различных научных источников, соблюдены все требования к оформлению. Студент приводит примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).
хорошо	Оценка «хорошо» ставится за реферат, в котором в работе неполно освещен какой-либо вопрос содержания, самостоятельные выводы сформулированы на основе анализа и обобщения достаточного количества научных источников, имеются недочеты в оформлении. Студент отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).

Оценка	Критерии оценивания
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» ставится за реферат, в котором не полно отражены результаты самостоятельной работы, отсутствует четкость и грамотность в изложении материала, не учтены требования, предъявляемые к структуре работы, имеются недочеты в оформлении. Студент затрудняется отвечать на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» ставится за реферат, в котором содержание работы не соответствует теме, не учтены требования, предъявляемые к структуре работы; отсутствует самостоятельная работа; имеются серьезные ошибки в оформлении.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена

		дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКР-6

1. Характеристика современных подходов к определению качества образования (в области ДО и НО).
2. Внешние и внутренние факторы, влияющие на качество образования (в области ДО и НО).
3. Нормативное сопровождение управления качеством образования (в области ДО и НО).
4. Параметры, характеризующие соответствие разработанной и реализуемой образовательным учреждением ООП требованиям действующих нормативных правовых документов.
5. Параметры, характеризующие соответствие условий реализации ООП требованиям действующих нормативных правовых документов.
6. Параметры, характеризующие соответствие достижений планируемых результатов требованиям действующих нормативных правовых документов.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКР-7

1. Понятие качества. Объекты качества.
2. Принципы менеджмента качества.
3. Понятие качества начального образования.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Оценка «отлично» выставляется, когда магистрант глубоко и прочно усвоил программный материал учебного курса, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса, умеет самостоятельно обобщать материал, не допуская ошибок.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется, если магистрант твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, с помощью уточняющих вопросов обобщает изученный материал.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором магистрант освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей,

Оценка	Критерии оценивания
	допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется магистранту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Управление качеством образования / Коротков Э.М. - Москва : Академический Проект, 2020., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=663191&idb=0>.
2. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник / С. Г. Васин. - Москва : Юрайт, 2022. - 404 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - URL: <https://urait.ru/bcode/508140> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-9916-3739-8 : 1249.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=819122&idb=0>.
3. Алимаева О. И. Управление образовательной организацией в динамичной среде : учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по основной образовательной программе магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 – менеджмент, профилю «менеджмент в образовании» / Алимаева О. И. - Саратов : СГУ, 2019. - 124 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции СГУ - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-292-04614-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=728658&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Качество педагогического образования / Шадриков В.Д. - Москва : Логос, 2017., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=653858&idb=0>.
2. Логачев Максим Сергеевич. Образовательная программа как инструмент системы управления качеством профессионального образования : Монография / Московский политехнический университет; Московский политехнический университет. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 166 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-014934-9. - ISBN 978-5-16-107428-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=626986&idb=0>.
3. Васин Сергей Григорьевич. Управление качеством. Всеобщий подход : Учебник для бакалавриата и магистратуры / Васин С. Г. - Москва : Юрайт, 2019. - 404 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-3739-8 : 759.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=576722&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
- Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа e-Library.ru: национальная информационно-аналитическая система
адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp
- ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.garant.ru>
- Свободно распространяемое программное обеспечение:
- программное обеспечение LibreOffice;
- программное обеспечение «КонсультантПлюс»;
- программное обеспечение Paint.NET;
- Электронные библиотечные системы и библиотеки:
- Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>
- Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>
- Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>
- Электронная библиотечная система "Znaniy" <http://znaniy.com/>
- Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/
- Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: <http://lib.arz.unn.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 44.04.01 - Педагогическое образование.

Автор(ы): Самохвалова Ирина Юрьевна, кандидат психологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Ключева Елена Викторовна, кандидат педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Гусев Дмитрий Александрович, кандидат педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 27.11.2024 г., протокол № №9.