### МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

#### ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ и ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

УТВЕРЖДЕНО решением ученого совета ННГУ протокол от «\_30\_» \_\_ноября\_\_ 2022\_ г. № \_13\_\_

#### Рабочая программа дисциплины

### Экономические аспекты управления персоналом

(наименование дисциплины (модуля))

Уровень высшего образования

магистратура

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки (специальность)

#### 38.04.03 Управление персоналом

(указывается код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность образовательной программы **Управление персоналом** 

Форма обучения

Очно-заочная, заочная

(очная / очно-заочная / заочная)

Нижний Новгород 2023 год

#### 1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.О.03 «Экономические аспекты управления персоналом» относится к обязательной части ООП направления подготовки 38.04.03 Управление персоналом.

# 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

	Планируемы	е результаты обучения по	
	дисциплине (	модулю), в соответствии с	
Формируемые		достижения компетенции	
компетенции	Индикатор		Наименование
(код,			оценочного
` '	достижения	Результаты обучения	средства
содержание	компетенции	по дисциплине	_
компетенции)	(код, содержание	, , ,	
	индикатора)		
	ИОПК-1.1. Изучает и	Знать сущность и особенности	Доклад-
ОПК-1. Способен	критически	функционально-целевой модели	презентация
применять при	анализирует научные	управления организацией и её	Тест
решении	теории, концепции и	персоналом.	
профессиональных	идеи экономических,	<i>Уметь</i> применять функционально-	Практическое
задач знания (на	управленческих,	целевую модель управления	задание
продвинутом	социологических и	организацией и её персоналом в	Кейс
уровне)	психологических	практической и научно-	
экономической,	наук, трудового	исследовательской деятельности	
организационной,	права, использует эти	Владеть навыками применения	
управленческой,	знания в	функционально-целевой модели	
социологической,	практической работе	управления организацией и её	
психологической	по управлению	персоналом в практической и	
теорий и права,	персоналом.	научно-исследовательской	
обобщать и	ИОПК-1.2.	деятельности.	
критически		Знать сущность и содержание и	
оценивать	Анализирует и обобщает	экономических методов управления	
существующие передовые		персоналом современной организации; сущность и содержание	
практики и	отечественный и международный	трудовых показателей организации	
результаты	практический опыт и	и экономических нормативов.	
научных	передовые практики в	Уметь применять экономические	
исследований по	управлении	методы управления персоналом,	
управлению	персоналом,	трудовые показатели организации и	
персоналом и в	критически оценивает	экономические нормативы в	
смежных областях	возможности их	практической и научно-	
	использования,	исследовательской деятельности.	
	адаптирует к	Владеть навыками применения	
	реальным	экономических методов управления	
	управленческим	персоналом, трудовых показателей	
	ситуациям.	организации и экономических	
		нормативов в практической и	
		научно-исследовательской	
		деятельности.	
	ИОПК-1.3.	Знать сущность и методы	
	Анализирует и	экономической оценки трудового	
	обобщает результаты	потенциала общества, организации,	
	научных	человека и человеческого капитала.	
	исследований в	Уметь применять методы оценки	
	управлении	трудового потенциала общества,	
	персоналом и	организации, человека и	
	смежных областях,	человеческого капитала в	
	делает обобщения и	практической и научно-	

	DI IDO III I	наананаратан акай	
	выводы,	исследовательской	
	разрабатывает на их	деятельности.	
	основе практические	Владеть навыками применения	
	рекомендации.	методов оценки трудового потенциала	
		общества, организации, человека и	
		человеческого капитала в	
		практической и научно-	
		исследовательской	
		деятельности.	
	ИОПК-3.1. Понимает	Знать сущность и содержание	Доклад-
ОПК-3. Способен	основы	расходов на персонал.	презентация
разрабатывать и	стратегического	Уметь использовать знания сущности	Тест
обеспечивать	управления в	и расходов на персонал для решения	
реализацию	современных	практических задач управления	Практическое
стратегии, политик	условиях, соотносит	персоналом.	задание
и технологий	планы управления	Владеть навыками применения	Кейс
управления	персоналом с общей	знания сущности и содержания	
персоналом	стратегией	расходов на персонал для решения	
организации в	организации.	практических задач управления	
динамичной среде		персоналом.	
и оценивать их	ИОПК-3.2.	Знать сущность и содержание	
социальную и	Производит анализ	функционально-стоимостного	
экономическую	динамики внутренней	анализа деятельности персонала.	
эффективность	и внешней среды	<i>Уметь</i> применять функционально-	
	организации,	стоимостной анализ деятельности	
	учитывает	персонала в практической	
	наблюдаемые или	деятельности.	
	предполагаемые	Владеть навыками применения	
	изменения при	функционально-стоимостного	
	разработке планов	анализа деятельности персонала в	
	управления	практической деятельности.	
	персоналом.	•	
	ИОПК-3.3.	Знать содержание и методы оценки	
	Разрабатывает и	экономической и социальной	
	обеспечивает	эффективности управления	
	реализацию	персоналом.	
	корпоративной	Уметь применять методы оценки	
	политики,	экономической и социальной	
	управленческих	эффективности управления	
	планов и технологий,	персоналом в практической	
	оценивает их	деятельности.	
	социальную и	Владеть навыками применения	
	экономическую	методов оценки экономической и	
	эффективность	социальной эффективности	
	TT	управления персоналом в	
		практической деятельности.	
	l	прикти теской деятельности.	

### 3. Структура и содержание дисциплины

### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость	_	_23ET	2_3ET
Часов по учебному плану	_	72	72
в том числе	_		
аудиторные занятия (контактная работа):	-	16	12
<ul><li>- занятия лекционного типа</li><li>- занятия семинарского типа</li></ul>		4	4
( практические занятия /			
лабораторные работы)		12	8
самостоятельная работа	_	55	55
КСР	_	1	5
Промежуточная аттестация – зачёт	зачёт	зачёт	зачёт

### 3.2. Содержание дисциплины

											в том ч	исле						
	Всего (часы)			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них														
Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	(Tuezz)				Занятия лекционного типа			Занятия семинарского типа			Занятия лабораторного			Всего		Самостоятельная работа обучающегося,	часы	
	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная
Тема 1. Организационно- экономического механизм управления персоналом. Оценка человеческого капитала и трудового потенциала организации		17	17		1	1		2	2					3	3		14	14
Тема 2. Экономические нормативы. Система трудовых показателей организации.		19	17		1	1		4	2					5	3		14	14
Тема 3. Управление расходами на персонал. Функционально- стоимостной анализ (ФСА) деятельности персонала		19	17		1	1		4	2					5	3		14	14
Тема 4. Аудит и контроллинг персонала в системе управления		16	16		1	1		2	2					3	3		13	13

кадрами. Экономическая и социальная эффективность управления персоналом												
KCP	1	1							1	1		
Контроль		4								4		
Итого	72	72	4	4	12	8			17	17	55	55

#### Содержание дисциплины:

## **Тема 1. Организационно-экономического механизм управления персоналом.** Оценка человеческого капитала и трудового потенциала организации

Функционально-целевая модель системы управления организацией как основа формирования эффективных организационных структур управления персоналом. Экономические методы управления персоналом организации.

Современная концепция «человеческого капитала». Сущность, структура человеческого капитала и подходы к его оценке. Понятие, сущность и методы оценки трудового потенциала общества, организации, работника.

## **Тема 2.** Экономические нормативы. Система трудовых показателей организации

Нормирование и регламентация труда персонала организации. Система трудовых показателей организации. Производительность труда как важнейший показатель эффективности деятельности.

# Тема 3. Управление расходами на персонал. Функционально-стоимостной анализ (ФСА) деятельности персонала

Структура и характеристика затрат на персонал организации. Управление затратами на персонал в организации. Планирование и бюджетирование расходов на персонал.

Функционально-стоимостной анализ (ФСА) в системе управления персоналом организации. Задачи и принципы ФСА. Содержание функционально-стоимостного анализа

# Тема 4. Аудит и контроллинг персонала в системе управления кадрами. Экономическая и социальная эффективность управления персоналом

Сущность и технологии проведения аудита персонала. Контроллинг в организации: понятие, структура, технологии. Модели кадрового контроллинга в организации.

Экономическая и социальная эффективность управления персоналом: понятие и оценка. Методы оценки эффективности деятельности службы управления персоналом, показатели оценки деятельности службы управления персоналом.

Практические занятия (семинарские занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает решение прикладных задач, задачи - кейса по профилю профессиональной деятельности и направленности образовательной программы.

На проведение практических занятий (семинарских занятий) в форме практической подготовки отводится 12 часов (очно-заочная формы) и 8 часов (заочная форма).

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП: планирование и принятие решений в области выбранной профессиональной деятельности и оценка их эффективности;
  - компетенций ОПК-1. Способен применять при решении профессиональных задач

знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической, психологической теорий и права, обобщать и критически оценивать существующие передовые практики и результаты научных исследований по управлению персоналом и в смежных областях; ОПК-3. Способен разрабатывать и обеспечивать реализацию стратегии, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде и оценивать их социальную и экономическую эффективность Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По каждой теме дисциплины «Экономические аспекты управления персоналом» предусмотрена самостоятельная работа.

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию. Самостоятельная работа студентов способствует:

- активному получению новых знаний;
- расширению, закреплению и углублению знаний, полученных в аудитории;
- развитию творческого подхода к решению поставленных проблем;
- проявлению индивидуальности студента.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

Основными формами самостоятельной работы являются:

- изучение рекомендованных литературных источников, нормативных документов;
- подготовка к практическим и семинарским занятиям;
- подготовка к тестированию;
- решение кейсов;
- подготовка докладов презентаций;
- подготовка к экзамену.

Подготовка к практическим и семинарским занятиям - традиционная форма самостоятельной работы обучающихся, включающая отработку лекционного материала, изучение рекомендованной литературы, конспектирование учебников, статей.

Подготовка к тестированию требует более тщательного изучения материала по теме и модулю в целом, необходимо обратить внимание на определение терминов, содержание понятий, даты, алгоритмы.

Выполнение практических заданий и кейсов. Происходит на основании изучения как теоретического материала, так и осмысления решенных примеров и представленных алгоритмов. Как правило, для решения заданий и кейсов студенту необходимо обратиться к примерам, решаемым в ходе практических занятий.

В рамках самостоятельной работы студент должен также заниматься обработкой фактического материала для подготовки доклада и презентаций. Подготовка доклада – презентации формирует навык четкого и обоснованного высказывания мнения по поставленной проблеме и использованием современных информационных технологий. Доклад – презентация – способ выражения собственного мнения по проблеме и краткого изложения сути подхода для ее решения.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п.5.2.

# **5.** Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю),

включающий:

5.1.Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформирован		II	Ікала оценивані	ия сформирован	ности компетенц	ий	
ности компетенций (индикатора	плохо	неудовлетво рительно	удовлетвори тельно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
достижения компетенций)	не за	чтено			зачтено		
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретическо го материала. Невозможнос ть оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегос я от ответа	Уровень знаний ниже минимальны х требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствую щем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующ ем программе подготовки. Допущено несколько несущественны х ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствую щем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающе м программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальны х умений. Невозможнос ть оценить наличие умений вследствие отказа обучающегос я от ответа	При решении стандартных задач не продемонстр ированы основные умения.  Имели место грубые ошибки.	Продемонстр ированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстр ированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстри рованы все основные умения. Решены все основные задачи . Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстр ированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несуществен ным недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продемонстр ированы все основные умения,. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможнос ть оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегос я от ответа	При решении стандартных задач не продемонстр ированы базовые навыки.  Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальны й набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстр ированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстри рованы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстр ированы навыки при решении нестандартн ых задач без ошибок и недочетов.	Продемонстр ирован творческий подход к решению нестандартн ых задач

Шкала оценки при промежуточной аттестации

On	ценка	Уровень подготовки
	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне « очень хорошо»
зачтено	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

# **5.2.** Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

### 5.2.1 Контрольные вопросы

Вопросы	Код
	формируемо
	ŭ
	компетенции
1. Функционально-целевая модель управления организацией и	её ОПК-1
персоналом.	
2. Экономические методы управления персоналом организаци	и: ОПК-1
технико-экономический анализ	
3. Экономические методы управления персоналом организаци	и: ОПК-1

технико-экономическое планирование.	
4. Современная концепция «человеческого капитала».	ОПК-1
5. Сущность, структура человеческого капитала и подходы к его	ОПК-1
оценке.	
6. Понятие, сущность и методы оценки трудового потенциала	ОПК-1
общества, организации, работника	
7. Нормирование и регламентация труда персонала организации.	ОПК-1
8. Система трудовых показателей организации.	ОПК-1
9. Производительность труда как важнейший показатель	ОПК-1
эффективности деятельности.	
10. Структура и характеристика затрат на персонал организации	ОПК-3
11. Управление затратами на персонал в организации.	ОПК-3
12. Планирование и бюджетирование расходов на персонал.	ОПК-3
13. Функционально-стоимостной анализ (ФСА) в системе управления	ОПК-3
персоналом организации.	
14. Задачи и принципы ФСА.	ОПК-3
15. Содержание функционально-стоимостного анализа.	ОПК-3
16. Сущность и технологии проведения аудита персонала.	
17. Контроллинг в организации: понятие, структура, технологии.	ОПК-3
18. Модели кадрового контроллинга в организации.	ОПК-3
19. Экономическая и социальная эффективность управления	ОПК-3
персоналом: понятие и оценка.	
20. Оценка эффективности деятельности службы управления	ОПК-3
персоналом, показатели оценки деятельности службы управления	
персоналом.	

# **5.2.2. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ОПК-1**<u>Кейс</u>

Годовой заработок менеджера составляет 1000000 рублей. Он рассматривает возможность обучения по программе профессиональной переподготовки (с отрывом от работы). Прямые издержки обучения составляют 200000 рублей. После окончания курсов он предполагает проработать еще 3 года и затем уйти на пенсию. При этом известно, что годовой заработок работника при более высокой квалификации достигнет 1400000 рублей. Допустим также для простоты, что все затраты производятся и доходы получаются в начале каждого года и что индивидуальная ставка дисконтирования равна 10 %.

#### Задание

Определите, выгодно ли обучение менеджеру (окажутся ли инвестиции в человеческий капитал рентабельными).

Для оценивания решения кейсов используется семибалльная шкала, критерии выставления баллов представлены в таблице.

Оценка		]	Критерии о	ценивания	я кей	і́сов	
Превосходно	Студент	демон	нстрирует	полные	И	глубоки	ве знания
	теоретичес	ского	материала	курса,	ув	еренно	применяет

	полученные знания на практике, приобрёл умение быстро ориентироваться в содержании материала, понимает и умеет логично и последовательно разъяснить смысл своего ответа, доказать необходимость использование тех или иных теоретических положений, аргументированно и корректно отстаивает свою позицию, во всех случаях способен предложить альтернативные варианты решения проблемы.
Отлично	Студент демонстрирует полные и глубокие знания теоретического материала курса, уверенно применяет полученные знания на практике, приобрёл умение быстро ориентироваться в содержании материала, понимает и умеет логично и последовательно разъяснить смысл своего ответа, доказать необходимость использования тех или иных теоретических положений, аргументированно и корректно отстаивает свою позицию, в более чем 50% случаев способен предложить альтернативные варианты решения проблемы.
Очень хорошо	Студент демонстрирует знание теоретического материала, но применение теоретических положений на практике вызывает несущественные затруднения, связанные с аргументацией своей позиции. Обучающийся в полной мере понимает суть проблемы. Основные требования к заданию выполнены. В более чем 50% случаев способен предложить альтернативные варианты решения проблемы.
Хорошо	Студент демонстрирует знание теоретического материала, но применение теоретических положений на практике вызывает некоторые затруднения, связанные с аргументацией своей позиции. Обучающийся в полной мере понимает суть проблемы. Основные требования к заданию выполнены. В принципе способен предложить альтернативные варианты решения проблемы.
Удовлетворительно	Студент обладает знанием необходимого минимума теоретического материала, способен дать ответ не менее, чем на 50% поставленных заданий, но не способен аргументированно излагать свою позицию, не видит альтернативных вариантов разрешения проблемной ситуации, не может последовательно изложить суть решения.
Неудовлетворительн о	Студент не обладает знанием требуемым объёмом знаний теоретического материала, способен дать ответ менее, чем на 50% поставленных заданий, не способен аргументированно излагать свою позицию, не видит альтернативных вариантов разрешения проблемной ситуации, не может последовательно изложить суть решения.
Плохо	Студент не обладает требуемым объёмом знаний теоретического материала и не может решить практическое задание.

#### Практические задания

#### Практическое задание 1. Подготовьте обоснованные ответы на следующие вопросы

- 1. Охарактеризуйте место экономических методов в системе методов управления персоналом.
- 2. Перечислите отдельные элементы экономических методов управления персоналом.
- 3. Раскройте содержание этапов технико-экономического анализа как одного из элементов экономических методов управления персоналом.
- 4. Раскройте содержание технико-экономического планирования как одного из элементов экономических методов управления персоналом.
- 5. Какие экономические показатели используются в практике управления персоналом? Приведите их классификацию.

#### Практическое задание 2.

Определить численность основных рабочих для выполнения объема работ.

Трудоемкость работ составляет 273 600 нормо-часов; плановый фонд рабочего времени —  $1\,900\,$  ч; коэффициент выполнения норм труда — 1,2.

#### Практическое задание 3

Плановый объем продукции составляет 270 000 штук изделия; плановый фонд рабочего времени — 100 ч; коэффициент выполнения норм выработки — 1,3; норма выработки — 100 штук. Следует определить численность работников для выполнения планового объема работ.

Для оценивания выполнения <u>практических задач</u> используется шкала, критерии выставления баллов представлены в таблице.

Оценка	Критерии оценивания выполненного задания
Превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи
	решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и
	последовательно, показывает глубокое знание основного и
	дополнительного материала
Отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи
	решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и
	последовательно, показывает глубокое знание основного
	материала
Очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи
	решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности
	непринципиального характера, но студент показывает систему
	знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы,
	допущено не более 2 неточностей непринципиального характера
Хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи
	решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности
	непринципиального характера, но студент показывает систему
	знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы,

	показывает знание материала, допущено не более 2						
	неточностей непринципиального характера						
Удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50%						
	поставленных задач), но студент допускает ошибки, нарушена						
	последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание						
	основного материала						
Неудовлетворительн	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50%)						
О	поставленных задач), студент дает неверную информацию при						
	ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при						
	толковании материала, демонстрирует незнание основных						
	терминов и понятий или задание не выполнено, студент						
	демонстрирует полное незнание материала						
Плохо	Задание не выполнено, необходима дополнительная подготовка						

#### Примеры тестовых заданий для контроля текущих знаний студентов

#### 1. Линейная структура управления –

- а) структура, которая образуется в результате построения аппарата управления только из взаимоподчиненных органов в виде иерархической лестницы
- б) структура, при которой предполагается создание подразделений для выполнения определенных функций на всех уровнях управления
- в) структура, которая ориентирована на выделение в составе организации практически самостоятельных единиц по продукту, группам потребителей или рынкам сбыта

#### 2. Функциональная структура управления –

- а) структура, которая образуется в результате построения аппарата управления только из взаимоподчиненных органов в виде иерархической лестницы
- б) структура, при которой предполагается создание подразделений для выполнения определенных функций на всех уровнях управления
- в) структура, которая ориентирована на выделение в составе организации практически самостоятельных единиц по продукту, группам потребителей или рынкам сбыта

#### 3. Дивизиональная структура управления –

- а) структура, которая образуется в результате построения аппарата управления только из взаимоподчиненных органов в виде иерархической лестницы
- б) структура, при которой предполагается создание подразделений для выполнения определенных функций на всех уровнях управления

в) структура, которая ориентирована на выделение в составе организации практически самостоятельных единиц – по продукту, группам потребителей или рынкам сбыта

#### 4. Линейно-функциональная или штабная структура управления –

- а) структура, которая образуется в результате построения аппарата управления только из взаимоподчиненных органов в виде иерархической лестницы
- б) структура, при которой предполагается создание подразделений для выполнения определенных функций на всех уровнях управления
- в) структура, которая предусматривает создание функциональных подразделений при основных звеньях линейной структуры

#### 5. Трудовой потенциал общества –

- а) трудовые ресурсы в качественном измерении или совокупная общественная способность к труду, потенциальная дееспособность общества.
- б) возможное количество и качество труда, которым располагает трудовой коллектив организации
- в) возможности работника, определяющие границы его участия в трудовой деятельности, количество и качество труда, которым располагает работник.

#### Критерии оценки тестов

«превосходно» - 96-100% правильных ответов; «отлично» — 86-95% правильных ответов; «очень хорошо» - 81-85% правильных ответов; «хорошо» — 66-80% правильных ответов; «удовлетворительно» — 56-65% правильных ответов. «неудовлетворительно» - 46-55% правильных ответов; «плохо» - 45% и меньше правильных ответов.

#### 5.2.3. Типовые задания/задачи для оценки сформированности компетенции ОПК-3

#### Кейс

Представьте, что Вы являетесь консультантом, приглашенным для проведения функционально-стоимостного анализа по одному из структурных подразделений организации.

#### <u>Задание</u>

1. Продумайте содержание рабочего плана проведения ФСА структурного подразделения организации, заполните таблицу.

Габлица –	Рабочий	план п	роведения ФСА	

Наименовани Содержание	Информационно	Источник	Исполнители	Сроки
------------------------	---------------	----------	-------------	-------

е этапа ФСА	этапа	е наполнение этапа	информации	исполнения

2. Охарактеризуйте функции и определите затраты на их выполнение, заполните таблицы.

Таблица – Характеристика функций

	· 1 1	13		
Полное	Виды документов,	Виды документов.	Подразделения	Подразделения или
наименование	исходящих из	входящих в службу	или	организации, в
функции	службы в течение	для выполнения	организации, из	которые
	года по функции	данной функции	которых	направляются
			поступают	документы
			документы	

Таблица – Определение затрат на осуществление функций

Технические	Стоимость	Должности,	Периодичнос	Затраты	Затраты на
средства,	технических	участвующие в	ть обработки	труда на	осуществлен
необходимые	средств и их	выполнении	И	выполнение	ие функци в
для	амортизация	функций, их	составления	функции	течение года
выполнения		месячные	документа в	каждым	
функций		оклады	течение года	исполнителе	
				м в течение	
				года	

- 3. Проведите проверку значимости функций.
- 4. Проанализируйте значимость функций и затраты на их осуществление.
- 5. Разработайте рекомендации по совершенствованию организации труда и трудовых процессов соответствующего структурного подразделения, заполните таблицу.

Таблица – Рекомендации по совершенствованию организации труда и трудовых процессов

Наименование функции	Ранг функции	Затраты на осуществление функции	Коэффициент качества уровня функции	Комментарий	Рекомендации

#### Практические задания

Практическое задание 1. Подготовьте обоснованные ответы на следующие вопросы

- 1. Что означает функционально-стоимостный анализ (ФСА) деятельности персонала?
- 2. Сформулируйте задачи ФСА.
- 3. Перечислите этапы ФСА и кратко поясните их содержание.
- 4. Что означает рабочий план ФСА? Каково его назначение?
- 5. Опишите правила построения функционально-стоимостной диаграммы деятельности организации в целом или какого-либо её подразделения.

#### Практическое задание 2

#### Составьте бюджет затрат на наём персонала

Таблица – сводная ведомость потребности в персонале на год

Структурное	Должность	Число	Срок	Срок найма	Оклад
подразделен		человек	закрытия		
ие			вакансии		

Таблица – Бюджет затрат на наём персонала на год

Мероприятия	Срок		Затраты				Ответственный
	исполнения						исполнитель
		всег	1	2	3	4	
		o	кварта	кварта	кварта	квар	
			Л	Л	Л	тал	

### Практическое задание 3

Охарактеризуйте этапы проведения аудита (заполните таблицу).

Таблица – Этапы проведения аудита

Этап аудиторской проверки	Характеристика этапа

#### Примеры тестовых заданий для контроля текущих знаний студентов

#### 1. На подготовительном этапе ФСА

- а) осуществляют выбор объекта анализа, определяют конкретные задачи проведения анализа, составляют рабочий план и приказ о проведении анализа
- б) собирают, систематизируют и изучают сведения, характеризующие систему управления персоналом или отдельные ее подсистемы, а также данные по аналогичным системам, передовому опыту совершенствования управления
- в) осуществляют формулировку, анализ и классификацию функций, их декомпозицию, анализ функциональных взаимосвязей между подразделениями аппарата управления, рассчитывают затраты на выполнение функций и уровень их качества; определяют степень значимости функций, причины их несоответствия уровню затрат и уровню качества осуществления функций; выявляют излишние, вредные, несвойственные, дублируемые функции; определяют задачи по поиску идей и путей совершенствования системы управления персоналом

#### 2. На информационном этапе ФСА

- а) осуществляют выбор объекта анализа, определяют конкретные задачи проведения анализа, составляют рабочий план и приказ о проведении анализа
- б) собирают, систематизируют и изучают сведения, характеризующие систему управления персоналом или отдельные ее подсистемы, а также данные по аналогичным системам, передовому опыту совершенствования управления
- в) осуществляют формулировку, анализ и классификацию функций, их декомпозицию, анализ функциональных взаимосвязей между подразделениями аппарата управления, рассчитывают затраты на выполнение функций и уровень их качества; определяют степень значимости функций, причины их несоответствия уровню затрат и

уровню качества осуществления функций; выявляют излишние, вредные, несвойственные, дублируемые функции; определяют задачи по поиску идей и путей совершенствования системы управления персоналом

#### 3. На аналитическом этапе ФСА

- а) осуществляют выбор объекта анализа, определяют конкретные задачи проведения анализа, составляют рабочий план и приказ о проведении анализа
- б) собирают, систематизируют и изучают сведения, характеризующие систему управления персоналом или отдельные ее подсистемы, а также данные по аналогичным системам, передовому опыту совершенствования управления
- в) осуществляют формулировку, анализ и классификацию функций, их декомпозицию, анализ функциональных взаимосвязей между подразделениями аппарата управления, рассчитывают затраты на выполнение функций и уровень их качества; определяют степень значимости функций, причины их несоответствия уровню затрат и уровню качества осуществления функций; выявляют излишние, вредные, несвойственные, дублируемые функции; определяют задачи по поиску идей и путей совершенствования системы управления персоналом

#### 4. На творческом этапе ФСА

- а) осуществляют выбор объекта анализа, определяют конкретные задачи проведения анализа, составляют рабочий план и приказ о проведении анализа
- б) собирают, систематизируют и изучают сведения, характеризующие систему управления персоналом или отдельные ее подсистемы, а также данные по аналогичным системам, передовому опыту совершенствования управления
- в) выдвигают идеи и способы выполнения функций управления, формулируют на их основе варианты реализации функций, предварительную оценку и отбор наиболее целесообразных и реальных из них.

#### 5. На исследовательском этапе ФСА

- а) осуществляют выбор объекта анализа, определяют конкретные задачи проведения анализа, составляют рабочий план и приказ о проведении анализа
- б) собирают, систематизируют и изучают сведения, характеризующие систему управления персоналом или отдельные ее подсистемы, а также данные по аналогичным системам, передовому опыту совершенствования управления
- в) описывают каждый отобранный ранее вариант, дают сравнительную организационно-экономическую оценку вариантам и отбирают наиболее рациональные для реализации; разрабатывают проект системы управления персоналом с обоснованиями

#### 6. На рекомендательном этапе ФСА

- а) осуществляют выбор объекта анализа, определяют конкретные задачи проведения анализа, составляют рабочий план и приказ о проведении анализа
- б) собирают, систематизируют и изучают сведения, характеризующие систему управления персоналом или отдельные ее подсистемы, а также данные по аналогичным системам, передовому опыту совершенствования управления
- в) анализируют и утверждают проект системы управления персоналом; рассчитывают затраты на разработку и реализацию проекта, ожидаемую экономическую и социальную эффективность; составляют иутверждают план-график внедрения рекомендаций

#### 7. На этапе внедрения ФСА

а) осуществляют выбор объекта анализа, определяют конкретные задачи

проведения анализа, составляют рабочий план и приказ о проведении анализа

- б) собирают, систематизируют и изучают сведения, характеризующие систему управления персоналом или отдельные ее подсистемы, а также данные по аналогичным системам, передовому опыту совершенствования управления
- в) проводят социально-психологическую, профессиональную, материальнотехническую подготовку к внедрению.

#### 5.2.4. Темы докладов-презентаций

#### Примерные темы докладов для оценки сформированности компетенции ОПК-1

- 1. Целеполагание и принципы формирования целей организации и системы управления персоналом.
- 2. Формирование функций системы управления персоналом.
- 3. Элементы организационно-экономического механизма системы управления персоналом.
- 4. Показатели трудовой деятельности и их взаимосвязи в процессе труда.
- 5. Методы построения эффективных систем управления персоналом.

#### Примерные темы докладов для оценки сформированности компетенции ОПК-3

- 1. Сущность, структура и факторы формирования затрат на персонал организации.
- 2. Управление затратами на персонал в организации.
- 3. Планирование затрат в управлении персоналом.
- 4. Бюджетирование затрат в управлении персоналом.
- 5. Пути оптимизации затрат на персонал.

#### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

- а) основная литература:
- 1. Алиев, И. М. Экономика труда: учебник и практикум для вузов / И. М. Алиев, Н. А. Горелов, Л. О. Ильина. 4-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 486 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-11318-1. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/476084
- 2. Экономика и социология труда. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / О. В. Кучмаева [и др.] ; под общей редакцией О. В. Кучмаевой. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 256 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-9916-9432-2. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/471721
- 3. Экономика труда : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 259 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-05423-1. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/473101">https://urait.ru/bcode/473101</a>

#### б) дополнительная литература:

- 1. Бухалков, М. И. Управление персоналом: развитие трудового потенциала: учебное пособие / М. И. Бухалков. Москва: ИНФРА-М, 2019. 191 с. (Высшее образование: Магистратура). ISBN 978-5-16-010654-0. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1006759
- 2. Вдовина, О. А. Стратегия кадрового менеджмента: учебное пособие / О.А. Вдовина, С.Д. Резник, О.А. Сазыкина; под общ. ред. проф. С.Д. Резника. Москва: ИНФРА-М, 2020. 167 с. (Высшее образование: Магистратура). DOI 10.12737/textbook\_59b8c3e14ae7f7.48155008. ISBN 978-5-16-013089-7. Текст: электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1058881">https://znanium.com/catalog/product/1058881</a>
- 3. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации: стратегия, маркетинг, интернационализация: учебное пособие / А.Я. Кибанов, И.Б. Дуракова. Москва: ИНФРА-М, 2020. 301 с. (Высшее образование: Магистратура). ISBN 978-5-16-006649-3. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1067540
- 4. Одегов, Ю. Г. Экономика труда: учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. 3-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 387 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-07329-4. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/468699">https://urait.ru/bcode/468699</a>
- 5. Соломанидина, Т.О. Мотивация трудовой деятельности персонала: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом», «Организационное поведение», «Мотивация персонала» / Т.О. Соломанидина, В.Г. Соломанидин. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. 312 с. ISBN 978-5-238-01609-2. Текст: электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1028803">https://znanium.com/catalog/product/1028803</a>
- 6. Чуланова, О. Л. Кадровый консалтинг: учебник / О.Л. Чуланова. Москва: ИНФРА-М, 2020. 358 с. (Высшее образование: Магистратура). DOI 10.12737/textbook\_5971e2c8792fc2.42060563. ISBN 978-5-16-012953-2. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1085904
- 7. Чуланова, О. Л. Управление компетенциями персонала: учебник / О.Л. Чуланова. Москва: ИНФРА-М, 2021. 232 с. (Высшее образование: Магистратура). DOI 10.12737/textbook\_5a254bb67671e0.26628575. ISBN 978-5-16-013567-0. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1284664
- 8. Шаш, Н. Н. Управление интеллектуальным капиталом развивающейся компании : учебное пособие / Н. Н. Шаш. Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2019. 368 с. (Магистратура). ISBN 978-5-9776-0330-0. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1009315">https://znanium.com/catalog/product/1009315</a>
- 9. Экономика и социология труда: теория и практика: учебник и практикум для вузов / И.В. Кохова [и др.]; под редакцией В.М. Масловой, М.В. Полевой. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 493 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-13232-8. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/468705">https://urait.ru/bcode/468705</a>
- в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы
- 1. Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ https://mintrud.gov.ru/
- 2. Официальный сайт журнала «Экономика труда» [Электронный ресурс]. URL : https://leconomic.ru/journals/et
- 3. Официальный сайт журнала «Кадровик» [Электронный ресурс]. URL : <a href="https://panor.ru/magazines/kadrovik.html#numbers">https://panor.ru/magazines/kadrovik.html#numbers</a>
- 4. Официальный сайт журнала «Управление персоналом» [Электронный ресурс]. URL: http://www.top-personal.ru/magazines.html

- 5. Официальный сайт журнала «Кадровая служба и управление персоналом предприятия» [Электронный ресурс]. URL : <a href="https://delo-press.ru/journals/staff/">https://delo-press.ru/journals/staff/</a>
- 6. Официальный сайт журнала «Кадровые решения» [Электронный ресурс]. URL: https://www.profiz.ru/kr/
- 7. Сайт СПС «КонсультантПлюс» <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>

#### 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: компьютер, проектор или ЖК-телевизор, акустическая система и микрофон (при необходимости), доска.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом», направленность «Управление персоналом»

Автор:

к.э.н., доцент кафедры финансов и кредита И.Б. Удалова

Рецензент:

д.э.н., профессор кафедры бухгалтерского учёта А.О. Овчаров

Заведующий кафедрой:

д.соц.н., профессор О.А. Грудзинский

Программа одобрена на заседании методической комиссии Института экономики и предпринимательства от «04» ноября 2022 года, протокол № 6.