

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

---

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 6 от 31.05.2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Конфликтологический практикум

---

Уровень высшего образования

Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность

37.03.02 - Конфликтология

---

Направленность образовательной программы

Социальная конфликтология

---

Форма обучения

очная

---

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.06 Конфликтологический практикум относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений	<p>УК-2.1: ИУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними.</p> <p>УК-2.2: ИУК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта.</p> <p>УК-2.3: ИУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм.</p>	<p>УК-2.1: Знать:</p> <p>1) Сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов права</p> <p>2) Систему нормативно-правовых источников и их соотношение по юридической силе;</p> <p>3) Правовую систему России и соотношение внутреннего и международного права.</p> <p>УК-2.2: Уметь:</p> <p>1) Понимать и анализировать источники нормативно-правовой информации;</p> <p>2) Использовать основы правовых знаний в сфере жизнедеятельности общественных институтов.</p> <p>3) Понимать нормы международного права и использовать их на практике.</p> <p>УК-2.3: Владеть:</p> <p>1) Приемами правового анализа нормативных документов;</p> <p>2) Приемами поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;</p>	Практическая задача	Зачёт: Контрольные вопросы Эссе

		3) Методами инновационного развития организации с опорой на актуальные правовые знания.		
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1: ИУК-3.1. Определяет свою роль и участников команды в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.2: ИУК-3.2. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого</p> <p>УК-3.3: ИУК-3.3. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p>	<p>УК-3.1: Знать:</p> <p>1) Особенности межличностного взаимодействия в команде.</p> <p>2) Методы и технологии воздействия на общественное мнение, отдельные социальные группы, политические процессы и явления;</p> <p>3) Основные закономерности взаимодействия индивидов и общественных групп.</p> <p>УК-3.2: Уметь:</p> <p>1) Анализировать проблемы командной деятельности с позиций современного социально-политического знания;</p> <p>2) Прогнозировать последствия управленческих решений при работе в команде.</p> <p>3) Использовать социально-политические знания для обоснования успешности своей деятельности</p> <p>УК-3.3: Владеть:</p> <p>1) Навыками командной работы и командообразования.</p> <p>2) Навыками постановки целей и задач в рамках командной работы</p> <p>3) Навыками формулировки собственной мировоззренческой позиции в процессе межличностной коммуникации.</p>	Деловая игра Проектная работа Эссе	Зачёт: Контрольные вопросы
УК-5: Способен воспринимать межкультурное	УК-5.1: ИУК-5.1. Применяет основные	УК-5.1: Знать:	Практическая задача	Зачёт:

<p>разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>категории философии к анализу мировоззренческой специфики различных культурных сообществ. УК-5.2: ИУК-5.2. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям. УК-5.3: ИУК-5.3. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях.</p>	<p>1) Особенности взаимодействия с разными социальными, конфессиональными и этническими группами населения;</p> <p>2) Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности;</p> <p>3) Этические нормы и основные модели организационного поведения.</p> <p>УК-5.2: Уметь:</p> <p>1) Устанавливать конструктивные отношения в коллективе, работать в команде для достижения общего результата;</p> <p>2) Устанавливать профессиональные контакты с учетом национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания;</p> <p>3) Определять особенности взаимодействия с разными социальными, конфессиональными и этническими группами населения.</p> <p>УК-5.3: Владеть:</p> <p>1) Технологиями эффективной коммуникации;</p> <p>2) Навыками работы по установлению контактов с учетом национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания;</p> <p>3) Методами и приемами взаимодействия с разными социальными, конфессиональными и этническими группами населения.</p>	<p>Эссе</p>	<p>Контрольные вопросы</p>
---	--	---	-------------	----------------------------

<p>ПК-1: Способен планировать и осуществлять переговорный процесс в рамках различных видов коммуникации</p>	<p>ПК-1.1: ИПК-1.1. Осуществляет подготовку переговорного процесса</p> <p>ПК-1.2: ИПК-1.2. Конструирует переговорный процесс, применяя различные методы переговоров</p> <p>ПК-1.3: ИПК-1.3. Осуществляет оценку переговорного процесса</p>	<p>ПК-1.1: Знать: 1) Основные теории переговорного процесса 2) Основные типы и роли поведения акторов переговорного процесса 3) Основные типы документов и принципы документооборота, сопровождающие переговорный процесс</p> <p>ПК-1.2: Уметь: 1) Применять на практике основные теории переговорного процесса в зависимости от различных условий проведения переговоров. 2) Участвовать в переговорном процессе в соответствии с разными ролями поведения 3) Осуществлять документооборот, сопровождающий переговорный процесс</p> <p>ПК-1.3: Владеть: 1) Навыками оценки переговорного процесса в соответствии с основные теории переговорного процесса 2) Основными ролями поведения, характерными для акторов переговорного процесса 3) Навыками составления и использования документов, сопровождающих переговорный процесс</p>	<p>Дискуссия</p>	<p>Зачёт: Контрольные вопросы</p>
<p>ПК-6: Способен проводить просветительскую работу для различных социальных групп, направленную на понимание ими</p>	<p>ПК-6.1: ИПК-6.1. Осуществляет стратегическое планирование просветительско-просветительской работы</p> <p>ПК-6.2: ИПК-6.2.</p>	<p>ПК-6.1: Знать: 1) Основные нормативно-правовые акты РФ, регулирующие просветительскую деятельность</p>	<p>Эссе</p>	<p>Зачёт: Контрольные вопросы Эссе</p>

механизмов развития конфликтов и освоение способов их предупреждения и конструктивного разрешения	Организует просветительно-профилактические мероприятия для различных социальных групп, направленные на понимание ими механизмов развития конфликтов и освоение способов их предупреждения и конструктивного разрешения	<p>2) Основные принципы планирования просветительской деятельности</p> <p>3) Основные принципы продвижения просветительской деятельности и ее итогов</p> <p>ПК-6.2: Уметь:</p> <p>1) Адаптировать планы и содержание просветительских мероприятий в зависимости от различной целевой аудитории</p> <p>2) Разрабатывать и проводить просветительские мероприятия в зависимости от различной целевой аудитории</p> <p>3) Координировать процессы групповой рефлексии по результатам проведенных просветительских мероприятий в зависимости от различной целевой аудитории</p>		
---	--	---	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	<b>очная</b>
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>12</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>432</b>
в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	<b>0</b>
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	<b>384</b>
- КСР	<b>6</b>
<b>самостоятельная работа</b>	<b>42</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>0</b>
	<b>зачёт</b>

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора торные работы), часы	Всего	
	0 ф 0	0 ф 0	0 ф 0	0 ф 0	0 ф 0
1. Психология коммуникации. Общая теория коммуникации. Особенности аргументированной дискуссии. Софистические методы спора. Манипуляция как форма коммуникации. Самоконтроль в общении. Особенности массовой, индивидуальной коммуникации. Социальная и политическая коммуникация.	38		32	32	6
2. Основы социальной Конфликтологии. Личностные особенности в процессе социального взаимодействия. Проблема конфликтов отцов и детей. Конфликт как публицистическое понятие и его отражение в культуре. Массовая культура как пространство конфликтологической рефлексии. Конфликт как политическое понятие. «Конфликт» в конфликтологии.	38		32	32	6
3. Социальные конфликты – конфликты происходящие в обществе (межличностные, между личностью и группой, между двумя группами) Дифференциация социальных конфликтов, методы работы с ними, диагностика межгрупповых конфликтов. Переговорный процесс и посредничество.	134		128	128	6
4. Внутриличностные конфликты	72		64	64	8
5. Семейные конфликты	72		64	64	8
6. Этнические конфликты. Глобальные современные конфликты. (Палестино-израильский конфликт. Конфликт Косово и Сербии. Влияние НАТО на развитие конфликта. Индо-пакистанский конфликт о принадлежности Кашмира. Конфликт в Нагорном Карабахе. Каталонский конфликт и его угроза целостности государства. Тайваньский вопрос и принцип одного Китая. Конфликт в Ирландии. Турецко-курдский конфликт.)	72		64	64	8
Аттестация	0				
КСР	6				6
Итого	432	0	384	390	42

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: очная форма обучения - 120 ч.

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

1. Идеальная коммуникация – проблема понятия.
2. Общая теория коммуникации.
3. Особенности аргументированной дискуссии.
4. Софистические методы спора.

5. Манипуляция как форма коммуникации.
6. Виды внушения в коммуникации.
7. Самоконтроль в общении.
8. Презентация как форма коммуникации.
9. Роль фантазии в процессах коммуникации.
10. Проблема самоидентификации в обществе.
11. Конфликт личности с группой. Феномен ингрупп и аутгрупп.
12. Культура как источник стереотипов для самоопределения.
13. Особенности массовой, индивидуальной коммуникации.
14. Коммуникация как социальный феномен: особенности и цели.
15. Конфликт как политический феномен
16. Конфликт как социальный феномен
17. Конфликт как публицистический феномен и его рефлексия в культуре.
18. Личностные особенности в процессе социального взаимодействия.
19. Проблема конфликтов отцов и детей.
20. Массовая культура как пространство конфликтологической рефлексии.
21. Международные конфликты (Палестино-израильский конфликт. (Истоки конфликта. Стороны в конфликте. Арабо-израильские войны. Миротворческие усилия ООН. Современное состояние конфликта, возможности урегулирования.) Конфликт Косово и Сербии. (Истоки конфликта. Роль распада Югославии. Участие НАТО. Современное состояние конфликта). Конфликт Индии и Пакистана. (Специфика конфликта. Роль Китая в конфликте). Конфликт в Нагорном Карабахе. (Причины формирования конфликта. Миссия ОБСЕ в Нагорном Карабахе. Современное состояние конфликта, возможности урегулирования). Сепаратизм в Испании. Конфликт с Каталонией как угроза целостности Испании. Современное состояние, пути урегулирования. Конфликт Китая и Тайваня. (Принцип одного Китая. Тайвань как фактор усиления США в Азиатско-Тихоокеанском регионе. Современное состояние конфликта). Конфликт Ирландии и Великобритании. (Причины, повод, ход, итоги, последствия. Пример для Шотландии). Турецко-курдский конфликт и его влияние на современные международные отношения.
22. Образ семьи как форма семейного самосознания.
23. Семейные мифы как деструктивная форма семейного самосознания.
24. Коммуникационный процесс в семье. Концепции нарушений коммуникационного процесса в семье.
25. Особенности социальной перцепции в семье.
26. Психологический портрет семьи.
27. Виды психологической помощи семье.
28. Конфликт в переговорном процессе;
29. Влияние внутриличностного конфликта на процесс управления организацией.
30. Термин «конфликт» в современной массовой культуре в России и(или) за Рубежом.
31. Психологическое определение понятия «семья».
32. Особенности семьи как малой группы.
33. Функции семьи.
34. Нормально функционирующая семья, определение понятия, признаки.
35. Дисфункциональная семья, определение понятия, признаки.
1. Личность в психоаналитической концепции З. Фрейда.
2. Персонологические позиции У. Джемса.



3. Личность в аналитической теории К. Юнга.
4. Личность в социально-культурной теории К. Хорни.
5. Личность в Эго-психологии Э. Эриксона.
6. Структурная концепция личности в теории транзактного анализа Э.Берна.
7. Личность в бихевиоральной психологии Б.Ф. Скиннера.
8. Личность и теории социального научения А. Бандуры.
9. Личность в концепции Дж. Роттера.
10. Личность в когнитивной психологии Дж. Келли.
11. Личность в теории когнитивного диссонанса Л. Фестингера.
12. Мотивационная концепция личности А. Маслоу.
13. Личность в феноменологической теории К. Роджерса.
14. Личность в гуманистической теории Э. Фромма.
15. Личность в индивидуальной психологии А. Адлера.
16. Теория черт Оллпорта, Дж. Кеттелла.
17. Личность в экзистенциальном подходе В. Франкла.
18. Личность в культурно-исторической теории Л.С. Выготского.
19. Концепция личности С.Л. Рубинштейна.
20. Личность в теории деятельности А.Н. Леонтьева.
21. Концепция личности в теории отношений В.Н. Мясищева.
22. Концепция личности А.Ф. Лазурского.
23. Личность в концепции К.Н. Абульхановой-Славской.
24. Концепция личности в гештальтпсихологии (К. Левин, Ф. Перлз).
25. Личность в психосинтезе Р. Ассаджиоли.
26. Теория игр Э. Берна и транзактный анализ

## **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

### **5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

#### **5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическая задача) для оценки сформированности компетенции УК-2**

В группах выработать оптимальное решение по проблеме. (Пример проблемы: закупка цемента с обеспечением гарантии качества его закладки со стороны поставщика. Разрешение конфликта жильцов в коммунальной квартире)

#### **5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическая задача) для оценки сформированности компетенции УК-5**

**Приведите аргументы к следующим тезисам:**

- Люди не видят разницы между «зачем» и «почему»
- Законодательное разделение на "женские" и "мужские" профессии оправдано
- Экономические реформы 90-х годов в России все еще имеют негативные последствия
- Супружеская измена в современном мире не должна порицаться обществом
- Компьютерная игра - главная причина технологического прогресса последних 30 лет
- Разведение породистых собак должно быть законодательно запрещено

- Существование независимых СМИ невозможно
- Разделение на "массовую" и "элитарную" культуры окончательно устарело
- Женская мода рациональнее мужской
- Мода двигатель прогресса
- Искусство не зеркало, отражающее суть эпохи, но молот ее формирующий
- Нельзя поощрять «культуру смерти»
- Совать пальцы в розетку можно
- Вегетарианство - опасная секта
- Мода на феминитивы не возвышает но принижает роль женщины.

Обсуждение ведется в групповом формате.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Практическая задача)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена. В содержании работы поставленные цели в целом достигнуты, решение большинства поставленных задач соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения на уровне не ниже среднего.
не зачтено	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом не выполнена, или выполнена не в полной мере. Имеются серьёзные недостатки. В содержании работы поставленные цели не достигнуты, решение поставленных задач не соответствует требованиям. В учебной деятельности студент не демонстрирует относящихся к компетенции знаний, умений и владений

### 5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Деловая игра) для оценки сформированности компетенции УК-3

#### деловая игра:

Арабо-израильский конфликт как угроза региональной стабильности.

Арабо-израильское противостояние является ключевым фактором, определившим систему безопасности в данном регионе.

Предыстория: ноябрь 1947 год – план ООН по разделу Палестины, который предусматривал прекращение мандата Великобритании на Палестину и предлагал ее разделить на 2 государства –еврейское и арабское на западном берегу реки Иордан. Причиной вооруженного противостояния стало несогласие арабских стран и арабского населения Палестины с данным планом. Как результат - Пять арабо-израильских крупномасштабных войн (1948, 1956, 1967, 1973, 1982 гг.), ситуация деловой игры развивается после окончания последней.

Участвующие стороны: Израиль, Палестина, ООН, ЛАГ, независимые эксперты (ведущие) (по согласованию среди студентов). Прямые участники конфликта аргументированно представляют свои позиции, обмениваются претензиями. ООН и ЛАГ представляют свои взгляды на ситуацию. Далее – дискуссия, обсуждение позиций и компромиссов, приемлемых для обеих сторон.

Итог – составление и подписание сторонами итогового соглашения по урегулированию конфликта. Соглашение должно содержать не только фактические положения, по которым стороны пришли к соглашению, но и содержать краткое описание перспектив состояния региональной и глобальной безопасности (кратко, средне- и долгосрочных), которые ожидаются

по результатам принятия соглашения. Иными словами, стороны предполагают, какие последствия повлекут за собой принятые ими решения

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Деловая игра)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена. В содержании работы поставленные цели в целом достигнуты, решение большинства поставленных задач соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения на уровне не ниже среднего.
не зачтено	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом не выполнена, или выполнена не в полной мере. Имеются серьёзные недостатки. В содержании работы поставленные цели не достигнуты, решение поставленных задач не соответствует требованиям. В учебной деятельности студент не демонстрирует относящихся к компетенции знаний, умений и владений

### **5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Проектная работа) для оценки сформированности компетенции УК-3**

Выполнение и презентация группового проекта на заданную тему.

Примеры тем:

- Единая форма одежды в ВУЗах будет способствовать развитию отечественной науки
- Мода двигатель прогресса
- Лев Гумилёв не должен был выводить пассионарную теорию этногенеза
- Каждый человек обязан посмотреть сериал Игра престолов
- Понятие идеологии в XXI веке окончательно устарело
- Монархическая форма правления в ближайшие десятилетия переживет свой «ренессанс»
- Необходимо есть фастфуд каждый день
- Нормы ГТО в современной России нанесли непоправимый вред Оборонно-промышленному комплексу

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Проектная работа)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена. В содержании работы поставленные цели в целом достигнуты, решение большинства поставленных задач соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения на уровне не ниже среднего.
не зачтено	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом не выполнена, или выполнена не в полной мере. Имеются серьёзные недостатки. В содержании работы поставленные цели не достигнуты, решение поставленных задач не соответствует требованиям. В учебной деятельности студент не демонстрирует относящихся к компетенции знаний, умений и владений

### **5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции УК-3**

Самоанализ участия в деловой игре

### **5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции УК-5**

Темы эссе:

1. Участие ОБСЕ в урегулировании конфликта в Нагорном Карабахе
2. Роль ООН по урегулированию палестино-израильского конфликта
3. Полицейская миссия ЕС в Косово

### **5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции ПК-6**

*Эссе 1 по итогам самонаблюдения «Без гаджетов».*

*Задание: выбирать в течении семестра для себя любой день. Необходимо провести ровно сутки (24 часа) без гаджетов. Запрещено использование любого электронного девайса. (Исключение - необходимые для обеспечения первичных жизненных потребностей, например, электрическая плита. Естественно, можно прервать тренинг, если потребуется позвонить в экстренные службы и тп.)*

*Во время тренинга держать под рукой ручку и блокнот/тетрадь, куда записывайте свои мысли и ощущения. По истечении 24 часов и прекращении тренинга на основе записей проводится самоанализ, насколько справились с задачей, что и в какое время вызывало наибольшее трудности, как было проще отвлечься, возникала ли в принципе необходимость отвлечься...*

*Объем текста не менее 6000 знаков с пробелами.*

*Эссе 2.*

*"Зомби апокалипсис".*

*Представьте, что во время зомби апокалипсиса в одном убежище оказались Вы, Гарри Поттер (со всеми способностями), Человек Паук (со всеми способностями), мэр города Санкт-Петербург, Ваш лучший друг(подруга) со времен школы, декабрист Кондратий Рылеев и еще один вымышленный или реальный персонаж по Вашему выбору.*

*Дайте краткое описание убежища: какое оно, как организована его внутренняя среда, какие внешние условия.*

*Основываясь на известных Вам психологических характеристиках, оказавшихся в убежище, опишите, кто из них сможет выжить в течении 100 дней апокалипсиса. Кто станет лидером, кто будет выполнять иные функции. Почему? О психологических характеристиках можете*

судить по любым материалам в сети Интернет. Выводы и анализ проводите самостоятельно.

Объем текста не менее 6000 знаков с пробелами.

Эссе 3 на выбранную тему:

1. Психологические факторы семейного благополучия.
2. Проблема психологической готовности к браку и семейной жизни.
3. Проблема благополучия и удовлетворенности семьей и браком.

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена. В содержании работы поставленные цели в целом достигнуты, решение большинства поставленных задач соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения на уровне не ниже среднего.
не зачтено	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом не выполнена, или выполнена не в полной мере. Имеются серьезные недостатки. В содержании работы поставленные цели не достигнуты, решение поставленных задач не соответствует требованиям. В учебной деятельности студент не демонстрирует относящихся к компетенции знаний, умений и владений

#### **5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции ПК-1**

Задания на навыки ведения дискуссии:

*Пример: необходимо доказать любые два из приведенных тезисов. Доказательство по схеме: Тезис-Аргумент1-Аргумент2-Аргумент3-Контраргумент-Вывод.*

*Цель: плановая отработка базовой схемы ведения аргументированной дискуссии.*

*Тезисы на выбор:*

- 1) Совать пальцы в розетку - хорошо.
- 2) Никогда нельзя никого благодарить.
- 3) Необходимо тратить как можно больше времени на жалобы и самокопание.
- 4) Деньги - самое важное в жизни.
- 5) Оступившегося человека обязательно надо открыто и жестко осудить.
- 6) Правильнее жить в прошлом, чем в настоящем.
- 7) Человек обязан поступаться принципами в пользу любой сиюминутной выгоды.

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Дискуссия)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена. В содержании работы поставленные цели в целом достигнуты, решение большинства поставленных задач соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения на уровне не ниже среднего.
не зачтено	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом не выполнена, или выполнена не в полной мере. Имеются серьезные недостатки. В содержании работы поставленные цели не достигнуты, решение поставленных задач не соответствует требованиям. В учебной деятельности студент не демонстрирует относящихся к компетенции знаний, умений и владений

## 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов

						объеме	
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	<b>превосходно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

#### 5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

#### Оценочное средство - Контрольные вопросы

#### Зачёт

#### Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена. В содержании работы поставленные цели в целом достигнуты, решение большинства поставленных задач

Оценка	Критерии оценивания
	соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения на уровне не ниже среднего.
не зачтено	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом не выполнена, или выполнена не в полной мере. Имеются серьезные недостатки. В содержании работы поставленные цели не достигнуты, решение поставленных задач не соответствует требованиям. В учебной деятельности студент не демонстрирует относящихся к компетенции знаний, умений и владений

**Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции УК-2** (Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений)

1. Коммуникационный процесс в семье. Концепции нарушений коммуникационного процесса в семье.
2. Особенности социальной перцепции в семье.
3. Термин «конфликт» в современной массовой культуре в России и(или) за Рубежом.
4. Конфликт в переговорном процессе;
5. Влияние внутриличностного конфликта на процесс управление организацией.
6. Психологическое определение понятия «семья».
7. Теория игр Э. Берна - что это такое?

**Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции УК-3** (Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде)

1. По итогам практикума оцените свое участие в групповом взаимодействии.
2. Опишите межгрупповое взаимодействие при выполнении практических заданий.

**Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции УК-5** (Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах)

1. Культура как источник стереотипов для самоопределения.
2. Особенности массовой, индивидуальной коммуникации.
3. Коммуникация как социальный феномен: особенности и цели.
4. Конфликт как политический феномен
5. Конфликт как социальный феномен
6. Конфликт как публицистический феномен и его рефлексия в культуре
7. Международные конфликты (Палестино-израильский конфликт. (Истоки конфликта. Стороны в конфликте. Арабо-израильские войны. Миротворческие усилия ООН. Современное состояние конфликта, возможности урегулирования.) Конфликт Косово и Сербии. (Истоки конфликта. Роль распада Югославии. Участие НАТО. Современное состояние конфликта). Конфликт Индии и Пакистана. (Специфика конфликта. Роль Китая в конфликте). Конфликт в Нагорном Карабахе. (Причины формирования конфликта. Миссия ОБСЕ в Нагорном Карабахе. Современное состояние конфликта, возможности урегулирования). Сепаратизм в Испании. Конфликт с



Каталонией как угроза целостности Испании. Современное состояние, пути урегулирования. Конфликт Китая и Тайваня. (Принцип одного Китая. Тайвань как фактор усиления США в Азиатско-Тихоокеанском регионе. Современное состояние конфликта). Конфликт Ирландии и Великобритании. (Причины, повод, ход, итоги, последствия. Пример для Шотландии). Турецко-курдский конфликт и его влияние на современные международные отношения.

8. Массовая культура как пространство конфликтологической рефлексии.

9. Трансактный анализ Э. Берна

**Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-1 (Способен планировать и осуществлять переговорный процесс в рамках различных видов коммуникации)**

1. Идеальная коммуникация – проблема понятия.
2. Общая теория коммуникации.
3. Особенности аргументированной дискуссии.
4. Софистические методы спора.
5. Манипуляция как форма коммуникации.
6. Виды внушения в коммуникации.
7. Самоконтроль в общении.
8. Презентация как форма коммуникации.
9. Роль фантазии в процессах коммуникации.

**Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-6 (Способен проводить просветительскую работу для различных социальных групп, направленную на понимание ими механизмов развития конфликтов и освоение способов их предупреждения и конструктивного разрешения)**

1. Проблема самоидентификации в обществе.
2. Конфликт личности с группой. Феномен ингрупп и аутгрупп.
3. Личностные особенности в процессе социального взаимодействия.
4. Проблема конфликтов отцов и детей.
1. Образ семьи как форма семейного самосознания.
2. Семейные мифы как деструктивная форма семейного самосознания.
3. Психологический портрет семьи.
4. Виды психологической помощи семье.
5. Особенности семьи как малой группы.
6. Функции семьи.
7. Нормально функционирующая семья, определение понятия, признаки.
8. Дисфункциональная семья, определение понятия, признаки.
9. Личность в психоаналитической концепции З. Фрейда.
10. Персонологические позиции У. Джемса.
11. Личность в аналитической теории К. Юнга.
12. Личность в социально-культурной теории К. Хорни.
13. Личность в Эго-психологии Э. Эриксона.
14. Структурная концепция личности в теории транзактного анализа Э.Берна.
15. Личность в бихевиоральной психологии Б.Ф. Скиннера.
16. Личность и теории социального научения А. Бандуры.
17. Личность в концепции Дж. Роттера.
18. Личность в когнитивной психологии Дж. Келли.
19. Личность в теории когнитивного диссонанса Л. Фестингера.
20. Мотивационная концепция личности А. Маслоу.

21. Личность в феноменологической теории К. Роджерса.
22. Личность в гуманистической теории Э. Фромма.
23. Личность в индивидуальной психологии А. Адлера.
24. Теория черт Оллпорта, Дж. Кеттелла.
25. Личность в экзистенциальном подходе В. Франкла.
26. Личность в культурно-исторической теории Л.С. Выготского.
27. Концепция личности С.Л. Рубинштейна.
28. Личность в теории деятельности А.Н. Леонтьева.
29. Концепция личности в теории отношений В.Н. Мясищева.
30. Концепция личности А.Ф. Лазурского.
31. Личность в концепции К.Н. Абульхановой-Славской.
32. Концепция личности в гештальтпсихологии (К. Левин, Ф. Перлз).
33. Личность в психосинтезе Р. Ассаджиоли.
34. Три составляющие личности по Э. Берну

## Оценочное средство - Эссе

### Зачёт

### Критерии оценивания (Эссе - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена. В содержании работы поставленные цели в целом достигнуты, решение большинства поставленных задач соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения на уровне не ниже среднего.
не зачтено	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом не выполнена, или выполнена не в полной мере. Имеются серьёзные недостатки. В содержании работы поставленные цели не достигнуты, решение поставленных задач не соответствует требованиям. В учебной деятельности студент не демонстрирует относящихся к компетенции знаний, умений и владений

**Типовые задания (Эссе - Зачёт) для оценки сформированности компетенции УК-2**  
(Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений)

Эссе пишется по итогам прочтения книги «Село Степанчиково» (Ф.М. Достоевский).

Рассмотрите внутриличностный конфликт через героев книги, описав в эссе не менее трех теорий личности.

**Типовые задания (Эссе - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-6**  
(Способен проводить просветительскую работу для различных социальных групп, направленную на понимание ими механизмов развития конфликтов и освоение способов их предупреждения и конструктивного разрешения)

Эссе пишется по итогам просмотра фильма "Как я провел этим летом". В эссе необходимо отразить понятие конфликта, виды конфликта с описанием примеров из фильма.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

Основная литература:

1. Иванов Игорь Николаевич. Менеджмент корпорации : Учебник / Государственный университет управления. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2004. - 368 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 5-16-002108-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=602501&idb=0>.
2. Горбатов Д. С. Общепсихологический практикум : учебное пособие / Д. С. Горбатов. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 307 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-4805-9. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847400&idb=0>.
3. Клейменов В. Н. Методы диагностики социально-психологической адаптивности : учебно-практическое пособие / Клейменов В. Н., Шалагинова И. Г. - Калининград : БФУ им. И.Канта, 2007. - 22 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции БФУ им. И.Канта - Психология. Педагогика., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=668815&idb=0>.
4. Сирота Н. М. Политическая конфликтология : учебное пособие / Н. М. Сирота. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 121 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07245-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847976&idb=0>.
5. Рамендик Дина Михайловна. Практикум по психодиагностике : Учебное пособие для академического бакалавриата / Рамендик Д. М., Рамендик М. Г. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2019. - 139 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07265-5 : 339.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=587328&idb=0>.
6. Векилова С. А. Психология семьи : учебник и практикум / С. А. Векилова. - Москва : Юрайт, 2023. - 308 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-01445-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=845995&idb=0>.
7. Асмолов Александр Григорьевич. Психология личности : Принципы общепсихологического анализа : учеб. для вузов по специальности "Психология". - М. : Смысл : Академия, 2002. - 416 с. - ISBN 5-89357-118-5. - ISBN 5-7695-0908-2 : 86.46., 2 экз.
8. Диянова З. В. Психология личности. Закономерности и механизмы развития личности : учебное пособие / З. В. Диянова, Т. М. Щеголева. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 173 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08187-9. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=845245&idb=0>.
9. Сафонов Александр Андреевич. Международные конфликты в XXI веке : Учебник и практикум для вузов / Сафонов А. А., Сафонова М. А. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 400 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14608-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=762390&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Переверзев Марель Петрович. Менеджмент в молодежной политике : Учебное пособие / Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. - Москва : ООО "Научно-

издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 238 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-006328-7. - ISBN 978-5-16-102586-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=625447&idb=0>.

2. Капустин С.А. Основные методы сбора данных в психологии : учебное пособие / Капустин С.А. - Москва : Аспект-Пресс, 2012. - 158 с. - ISBN 978-5-7567-0653-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=772453&idb=0>.

3. Болотова Наталья Петровна. Социальная психология семьи : материалы Международной научно-практической конференции (28-29 марта 2019 г.) : Материалы конференций / Московский педагогический государственный университет; Московский педагогический государственный университет. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2019. - 122 с. - ВО - Магистратура. - ISBN 978-5-4263-0825-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=769578&idb=0>.

4. Колесникова Галина Ивановна. Социология и психология семьи : Учебник для вузов / Колесникова Г. И. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 263 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12133-9. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=764052&idb=0>.

5. Залевский Г. В. Психология личности: фиксированные формы поведения : учебное пособие / Г. В. Залевский. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 306 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-10661-9. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=848535&idb=0>.

6. Сирота Н. М. Политическая конфликтология : учебное пособие / Н. М. Сирота. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 121 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07245-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847976&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Не используется

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 37.03.02 - Конфликтология.

Автор(ы): Францева Юлия Евгеньевна, кандидат педагогических наук

Рыхтик Павел Павлович, кандидат исторических наук

Марухин Евгений Евгеньевич

Вяхирева Валерия Валерьевна

Сибирякова Ирина Анатольевна.

Заведующий кафедрой: Голубин Роман Викторович, кандидат исторических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.