

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

---

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 13 от 30.11.2022 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Информационные технологии в решении задач профессиональной  
деятельности

---

Уровень высшего образования  
Магистратура

---

Направление подготовки / специальность  
39.04.02 - Социальная работа

---

Направленность образовательной программы  
Социальное предпринимательство и проектирование организаций в социальной  
сфере

---

Форма обучения  
очная

---

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.02 Информационные технологии в решении задач профессиональной деятельности относится к обязательной части образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-1: Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-1.1: Знать основные виды, принципы работы и границы применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств для сбора и обработки информации при постановке и решении задач профессиональной деятельности. ОПК-1.2: Уметь использовать современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для обработки информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы. ОПК-1.3: Владеть навыками использования современных информационных и программных средств для осуществления взаимодействия с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований	ОПК-1.1: Знает современные информационно-коммуникационные технологии, программные средства, возможности их применения для решения профессиональных задач на этапах сбора, хранения, обработки и анализа, представления и обмена информацией с учетом требований информационной безопасности.  ОПК-1.2: Умеет определять релевантные для решения поставленной задачи информационно-коммуникационные технологии, программные средства на всех этапах работы с информацией (сбора, хранения, обработки и анализа, представления результатов, обмена) с учетом требований информационной безопасности.  ОПК-1.3: Владеет навыками работы и	Задания	Зачёт: Контрольные вопросы

	информационной безопасности в сфере социальной работы	применения современных информационных информационно-коммуникационных технологий, программных средств в процессе работы с информацией, взаимодействия с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности		
--	---	---	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>2</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>72</b>
в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	<b>16</b>
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	<b>16</b>
- КСР	<b>1</b>
<b>самостоятельная работа</b>	<b>39</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>0</b> <b>зачёт</b>

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Возможности применения современных компьютерных технологий в социологических исследованиях и профессиональной научно-исследовательской работе. Компьютерное моделирование социальных структур и процессов. Возможности визуализации результатов анализа.	13	3	3	6	7

Приложения для обработки числовой и текстовой информации. Технические средства обучения и цифровые технологии.					
Архивы социологических данных и публикаций в Интернете. Базы данных академических публикаций в Интернете. Принципы и приемы эффективного поиска информации. Сужение и расширение области поиска, язык поисковых запросов. Базы данных социологической информации и публикаций в Интернете.	13	3	3	6	7
Библиографические, цитатные и реферативные базы данных: Web of Science, Scopus. Российский индекс научного цитирования РИНЦ. Принципы организации, возможности поиска информации по теме исследования, составление рейтинга публикаций.	13	3	3	6	7
Библиографические и цитатные менеджеры: Mendeley, Zotero, EndNote и другие. Принципы организации научной и библиографической информации пользователей.	12	3	3	6	6
Компьютерные технологии организации и представления информации. Интеллект-карты. Программные продукты для построения интеллект-карт и онтологий. Особенности визуального представления информации. Интеллект-карты, их разновидности, принципы построения и использования. Онтологии в информационных технологиях. Элементы онтологий, принципы построения онтологий. Программные продукты FreePlane (построение интеллект-карт)	10	2	2	4	6
. Ресурсы профессионального онлайн-образования и повышения квалификации. Развитие онлайн-образования в формате МООС и его значение для образовательной сферы. Возможности использования онлайн-курсов для повышения квалификации и дополнительного образования. Платформа Coursera и др.	10	2	2	4	6
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	16	16	33	39

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "нет" (нет).
- открытый онлайн-курс МООС "нет" (нет).

#### 5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

##### 5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

##### 5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ОПК-1

По разделу 1

Подобрать статистический материал по теме ВКР а сайтах Росстата ( <http://gks.ru> ), Gapminder (<http://www.gapminder.org/> ). Подготовить краткую аналитическую записку о статистических характеристиках предмета и объекта исследования

По разделу 2

Составить библиографический список публикаций по теме ВКР по материалам баз данных публикаций Sage Journals (<http://www.sagepub.com/> ), JSTOR (<http://www.jstor.org> ), Academic Search Premier (<http://search.ebscohost.com> ), Google Scholar (<http://scholar.google.com> )

1. Продемонстрировать умение расширять или уменьшать размер списка за счет изменения условий поиска.
2. Продемонстрировать умение ограничивать поиск по времени, предметной области, типу публикации и другим условиям.

3. Составить итоговый список публикаций для использования при написании ВКР (не менее 10 публикаций)

По разделу 3

Составить библиографический список публикаций по теме магистерской диссертации по материалам баз данных Web of Science, Scopus, РИНЦ.

1. Продемонстрировать умение расширять или уменьшать размер списка за счет изменения условий поиска.
2. Продемонстрировать умение ограничивать поиск по времени, предметной области, типу публикации и другим условиям.
3. Составить список наиболее цитируемых авторов по выбранной тематике ВКР (не менее 10 авторов)

По разделу 4

Составить собственную коллекцию публикаций по тематике магистерской диссертации, оформить библиографический список с помощью пакета Mendeley, Zotero или иного избранного.

Продемонстрировать умение пользоваться поиском по коллекции.

По разделу 5

Составить интеллект-карту (mind-map) по проблеме ВКР. Представить с помощью интеллект- карты:

По разделу 6

1. Проблемное поле исследования
2. Системное видение объекта исследования
3. Структуру основных подходов к объекту исследования (в литературе)

Составить список онлайн-курсов на платформе Coursera (<http://www.coursera.org>) или другой платформе онлайн дистанционного образования, соответствующих теме ВКР

Ознакомиться с материалами как минимум одного курса, составить отчет (объем приблизительно 500 слов) о том, как ознакомление с материалами курса изменило подход к исследованию в рамках ВКР

### Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»

### 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

#### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой

	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
<b>не зачтено</b>	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

#### 5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

##### Оценочное средство - Контрольные вопросы

##### *Зачёт*

##### Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»

#### Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ОПК-1 (Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы)

Современные информационные технологии в современных социальных науках: основные направления развития, основные ограничения.

Сущность моделирования. Соотношение модели и объект моделирования. Виды моделей. Роль компьютерного моделирования.

Представления данных и результатов исследований в графической форме. Преимущества и ограничения визуализации. Способы визуализации.

Концептуальное картирование: сущность, основные подходы, программные средства.

Онтологии в информационных технологиях. Элементы онтологии принципы построения онтологий.

Принципы работы онлайн ресурсов реферирования, индексирования цитирования.

Принципы работы менеджеров библиографических списков цитирования. Особенности реализации в различных программах пакетах.

Ресурсы профессионального онлайн-образования и повышения квалификации. Возможности использования онлайн-курсов для повышения квалификации и дополнительного образования.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

Основная литература:

1. Черткова Е. А. Компьютерные технологии обучения / Черткова Е. А. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 250 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491336> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-07491-8 : 809.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=786401&idb=0>.
2. Информационные технологии в маркетинге : учебник и практикум / С. В. Карпова [и др.] ; под общей редакцией С. В. Карповой. - Москва : Юрайт, 2022. - 367 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489042> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-02476-0 : 1149.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=820056&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Информационные технологии в 2 т. Том 1 : учебник / В. В. Трофимов, О. П. Ильина, В. И. КИЯЕВ, Е. В. Трофимова ; под редакцией В. В. Трофимова. - Москва : Юрайт, 2022. - 238 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/490102> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-03964-1 : 799.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=818010&idb=0>.
2. Информационные технологии в 2 т. Том 2 : учебник / В. В. Трофимов, О. П. Ильина, В. И. КИЯЕВ, Е. В. Трофимова ; под редакцией В. В. Трофимова. - Москва : Юрайт, 2022. - 390 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/490103> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-03966-5 : 1209.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=820052&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Интернет-ресурсы:

- <http://www.lib.unn.ru/onlineaccess.html> Фундаментальная библиотека ННГУ, онлайн-ресурсы
- [www.gpntb.ru/](http://www.gpntb.ru/) Государственная публичная научно-техническая библиотека.
- [www.nlr.ru/](http://www.nlr.ru/) Российская национальная библиотека.
- [www.nns.ru/](http://www.nns.ru/) Национальная электронная библиотека.



- [www.rsl.ru/](http://www.rsl.ru/) Российская государственная библиотека.
  - <http://evolkov.net/mapping/> Концепт-карты и социальная картография
  - <http://www.gapminder.org/> Система интерактивного анализа мировой статистической информации
  - <http://www.gks.ru/> Официальный сайт федеральной службы государственной статистики
  - Базы данных публикаций Sage Journals (<http://www.sagepub.com/> ), JSTOR (<http://www.jstor.org> ), Academic Search Premier (<http://search.ebscohost.com> )
  - Базы данных Web of Science [www.webofknowledge.com](http://www.webofknowledge.com) Scopus [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com). Программное обеспечение
  - Офисное программное обеспечение (текстовый процессор, электронные таблицы, средство подготовки презентаций).
- Программный пакет FreePlane [http://freeplane.sourceforge.net/wiki/index.php/Main\\_Page](http://freeplane.sourceforge.net/wiki/index.php/Main_Page)
- Программный пакет Mendeley [www.mendeley.com](http://www.mendeley.com)

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами, специализированным оборудованием: проектор

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 39.04.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Солдаткин Александр Евгеньевич, кандидат социологических наук.

Заведующий кафедрой: Теодорович Михаил Леонидович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.