

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Национальный исследовательский Нижегородский  
государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

**Факультет социальных наук**

УТВЕРЖДЕНО  
Ученым советом ННГУ  
14 декабря 2021 г., протокол №4

**Рабочая программа дисциплины**

**Б1.В.ДВ. 04.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

Уровень высшего образования  
**МАГИСТРАТУРА**

Направление подготовки  
**38.04.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»**

Направленность образовательной программы  
**«ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ»**

Квалификация (степень) выпускника  
**МАГИСТР**

Форма обучения  
**ЗАОЧНАЯ**

Нижний Новгород  
2022

## 1. Место и цели дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина по выбору Б1.В.ДВ.04.02. «Управление качеством в здравоохранении» преподается на 2 курсе в 3-4 семестре.

### ЦЕЛЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРЕРЕКВИЗИТЫ

Учебная дисциплина «Управление качеством в здравоохранении» нацелена на формирование у магистров знания основного содержания деятельности системы здравоохранения в ее направленности на безопасность и эффективность.

Целями освоения дисциплины «Управление качеством в здравоохранении» являются:

а) ознакомление студентов с основными подходами к обеспечению безопасности и качества помощи, реализуемыми в системе здравоохранения, научными их основаниями и технологиями управления, в том числе экономическими процессами на макро- и микроуровнях в различных странах мира и Российской Федерации;

б) подготовка студента к использованию новых технологий управления в российской практике с учетом процессов модернизации и оптимизации системы в условиях экономического кризиса и реализации программ развития.

#### В результате освоения дисциплины магистр должен:

1. Знать и уметь использовать основной понятийный аппарат системы обеспечения качества
2. Знать особенности процессов обеспечения качества в медицине и организации здравоохранения;
3. Иметь представление об основных проблемных полях науки и практики управления качеством, в том числе в здравоохранении;
4. Освоить содержание основных направлений деятельности по обеспечению качества в управлении системой здравоохранения;
5. Обладать навыками работы с нормативными актами, научными текстами по обеспечению качества в здравоохранении;
6. Обладать навыками поиска, обработки и анализа информации, необходимой для подготовки и обоснования управленческих решений в здравоохранении, а также анализа проблем здравоохранения и подготовки предложений по их решению;
7. Знать о современных направлениях модернизации здравоохранения России и уметь критически оценить перспективы их внедрения в определенной области.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине «Управление качеством в здравоохранении», соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы подготовки 38.04.02 "Менеджмент"

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций
<b>ОПК-3</b> способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	<b>З (ОПК-3)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• новые направления менеджмента, современные особенности эффективного проведения научно-исследовательской работы, способы их применения с целью оптимизации экспериментально-исследовательской процесса на предприятиях;</li><li>• методы анализа научной информации, изучения отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования;</li></ul> <b>У (ОПК-3)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• осуществлять подбор и проводить анализ научной информации;</li><li>• содержательно и лаконично излагать полученные результаты</li></ul>

	<p>научных исследований, и правильно оформлять их;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• производить расчеты на основании типовых методик и существующей нормативно-правовой базы;</li> </ul> <p><b>В (ОПК-3)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.);</li> <li>• способностью аргументированно защищать и обосновывать полученные результаты исследований.</li> </ul>
<p><b>ПК-4</b> способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения</p>	<p><b>З (ПК-4)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• принципы, методы и технологии создания бизнес планов, бизнес процессов; правила формирования и своевременного представления полной и достоверной информации о деятельности организации;</li> <li>• принципы, методы и технологии создания бизнес планов, бизнес процессов; правила формирования и своевременного представления полной и достоверной информации о деятельности организации;</li> <li>• основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления.</li> </ul> <p><b>У (ПК-4)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами;</li> <li>• анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы.</li> </ul> <p><b>В (ПК-4)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений;</li> <li>• методикой построения организационно-управленческих моделей;</li> <li>• информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами.</li> </ul>

### 3. Структура и содержание дисциплины «Бизнес-планирование и бизнес-анализ развития фирмы»

Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, всего 72 часа, из которых: по заочной форме обучения: 13 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (4 часа занятия лекционного типа, 8 часов занятия семинарского типа, 1 час КСР), 55 часов составляет самостоятельная работа обучающегося, 4 часа контроль.

#### Структура дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины  форма промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)			В том числе									Самостоятельная работа обучающегося, часы		
				Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы											
	из них						Всего								
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Занятия лабораторного типа	Консультации											
	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная

Тема 1. Качество и эффективность медицинской помощи			14			1										1			13
Тема 2. Медицинские технологии и их оценка			16			1			2							3			13
Тема 3. Технологии обеспечения и управления качеством в медицине			21			1			2							3			18
Тема 4. Стандартизация в здравоохранении			16			1			4							5			11
КСР			1																
Контроль			4																
Итого			72			4			8							12			55

#### **Содержание дисциплины «Управление качеством в здравоохранении»**

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Форма проведения занятия	Оценочные средства
1.	Тема 1. Качество и эффективность медицинской помощи	ОПК-3	Лекция	Обсуждение на занятии, контрольная работа
2	Тема 2. Медицинские технологии и их оценка	ОПК-3	Семинарское занятие	Доклады и их обсуждение
3	Тема 3. Технологии обеспечения и управления качеством в медицине	ПК-4	Лекция, семинарское занятие	Творческое задание
4	Тема 4. Стандартизация в здравоохранении	ОПК-3 ПК-4	Лекция, семинарское занятие	Практическое контрольное задание

Занятия семинарского типа (практические занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает:

- обсуждение практических вопросов на занятии,
- выполнение самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса) с решением прикладной задачи.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 8 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем образовательной программы: экспертно-диагностических и научно-исследовательских;
- компетенций (п.1 данной РПД).

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

#### **4. Образовательные технологии**

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

#### **5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента. Качество усвоения учебной дисциплины находится в прямой зависимости от способности студента самостоятельно и творчески учиться.

*Цель самостоятельной работы* - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

Самостоятельная работа студента – это вся его работа по овладению содержанием учебной дисциплины и соответствующими практическими навыками, и умениями, активная интеллектуальная деятельность.

Содержанием самостоятельной работы студентов являются следующие ее виды:

- изучение понятийного аппарата дисциплины;
- изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану;
- работу над основной и дополнительной литературой;
- самоподготовка к практическим и другим видам занятий;
- самостоятельная работа студента при подготовке к зачету;
- подготовка контрольных работ (домашних заданий);
- самостоятельная работа студента в библиотеке;
- изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет;
- консультации преподавателя дисциплины.

#### **Изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану**

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и тем по изучаемой дисциплине. Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ курса, раскрытия сущности основных категорий менеджмента, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

#### **Работа над основной и дополнительной литературой**

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к нормативно-правовым актам, научным монографиям и материалам периодических изданий. При этом очень полезно делать выписки и конспекты наиболее интересных материалов. Это не только мобилизует внимание, но и способствует более глубокому осмыслению материала и лучшему его запоминанию. Записи как бы контролируют восприятие прочитанного. Кроме того, такая практика учит студентов отделять в тексте главное от второстепенного, а также позволяет проводить систематизацию и сравнительный анализ изучаемой информации, что чрезвычайно важно в условиях большого количества разнообразных по качеству и содержанию сведений. Таким образом, конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. При этом если уже на первых курсах обучения студент определяет для себя наиболее интересные сферы для изучения, то подобная работа будет весьма продуктивной с точки зрения формирования библиографии для последующего написания дипломного проекта на выпускном курсе.

#### **Самоподготовка к практическим занятиям**

При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что та или иная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми курсами. Более того, именно синтез полученных ранее знаний и текущего материала по курсу делает подготовку результативной и всесторонней.

На семинарских занятиях студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы изучаемой дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную учебно-методическим комплексом литературу по данной теме;
- 4) тщательно изучить лекционный материал;
- 5) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия;
- 6) подготовить краткое выступление по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросу.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных положений, проблемных аспектов темы и анализа практического материала.

При презентации материала на семинарском занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития. Весьма презентабельным вариантом выступления следует считать его подготовку в среде Power Point, что существенно повышает степень визуализации, а, следовательно, доступности, понятности материала и заинтересованности аудитории к результатам научной работы студента.

#### **Самостоятельная работа студента в библиотеке**

Важным аспектом самостоятельной подготовки студентов является работа с библиотечным фондом.

Это работа многоаспектна и предполагает различные варианты повышения профессионального уровня студентов как очной, так и заочной формы обучения, в том числе:

- а) получение книг для подробного изучения в течение семестра на научном абонементе;
- б) изучение книг, журналов, газет - в читальном зале;
- в) возможность поиска необходимого материала посредством электронного каталога;
- г) получение необходимых сведений об источниках информации у сотрудников библиотеки.

При подготовке докладов, рефератов и иных форм итоговой работы студентов, представляемых ими на семинарских занятиях, важным является формирование библиографии по изучаемой тематике. При этом рекомендуется использовать несколько категорий источников информации: учебные пособия для вузов, монографии, периодические издания, законодательные и нормативные документы, статистические материалы, информацию государственных органов власти и управления, органов местного самоуправления, переводные издания, а также труды зарубежных авторов в оригинале.

Весь собранный материал следует систематизировать, выявить ключевые вопросы изучаемой тематики и осуществить сравнительный анализ мнений различных авторов по существу этих вопросов. Конструктивным в этой работе является выработка умения обобщать большой объем материала, делать выводы. Весьма позитивным при этом также следует считать попытку студента выработать собственную точку зрения по исследуемой проблематике.

#### **Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет**

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Темы рефератов:

1. Анализ конъюнктуры российского отраслевого рынка медицинской техники.
2. Анализ конъюнктуры российского отраслевого рынка лекарственных средств.
3. Импортозамещение на российском отраслевом рынке лекарственных средств.
4. Стимулирование сбыта на российском рынке высокотехнологичной медицинской техники.
5. Контрактное производство на фармацевтическом рынке.
6. Особенности потребительского поведения на российском отраслевом фармацевтическом B2C рынке БАД-препаратов и витаминов.
7. Особенности организационного потребительского поведения на российском отраслевом B2B рынке медицинской техники.
8. Дизайн, визуальная реклама и мерчендайзинг в аптечных торговых залах как средство воздействия на ЦА.
9. Особенности профессиональной деятельности медицинских представителей фармацевтических компаний на рынке лекарственных средств.
10. Типы факторов, определяющих комплекс маркетинга для компании-производителя медицинской техники.

Вопросы для подготовки к зачету:

1. При каких обстоятельствах возникли больницы в Европе?
2. На каких принципах основана классификация болезней?
3. Как устанавливается эффективность диагностических тестов?
4. Как устанавливается эффективность лечебных вмешательств?
5. Как устанавливается эффективность профилактических вмешательств?
6. Что такое дисконт в расчете затратной эффективности технологии?
7. Чем доказательная медицина отличается от оценки медицинской технологии?
8. Что такое клинические рекомендации?
9. Как распространенная практика может отражать стандарт качества?
10. Как соотносятся медико-экономические стандарты и клинические рекомендации?
11. Что такое положительный список лекарственных средств?
12. Что такое список жизненно важных лекарственных средств?
13. Чем нужда, потребность и спрос отличаются друг от друга?
14. Что такое качество жизни, и как его измеряют?
15. Что такое DALY и QALY?
16. Что такое инвалидность?
17. Что такое средняя продолжительность предстоящей жизни?
18. Значение заболеваемости для анализа и планирования деятельности врачей, органов и учреждений здравоохранения, для оценки качества и эффективности медицинской помощи.
19. Каковы основные типы систем здравоохранения?
20. Роль и место здравоохранения в экономике народного хозяйства.
21. Назовите основные субъекты системы здравоохранения.
22. Какое значение имеют преемственность и взаимосвязь между различными лечебно-профилактическими учреждениями?
23. Что такое диспансерный метод?
24. Назовите основные этапы организации медицинской помощи сельскому населению.
25. Что такое стационарозамещающие формы медицинской помощи?
26. Какова роль врача общей практики и семейного врача в оказании медицинской помощи, в чем их различие?
27. В чем заключаются основные функции финансирования здравоохранения?
28. Назовите основные источники финансирования здравоохранения.



29. Каковы недостатки и преимущества одноканальной и многоканальной систем финансирования?
30. Что такое бесплатная медицинская помощь?
31. В чем заключаются проблемы коммерциализации в здравоохранении?
32. Какие вы знаете уровни управления здравоохранением?
33. Каковы основные формы информационного обеспечения управления?
34. В чем отличие ведомственной и вневедомственной экспертизы качества?
35. В чем отличие внешней и внутренней экспертизы качества?
36. В чем отличие независимой экспертизы качества медицинской помощи и медицинских услуг?
37. Какие виды эффективности различают в здравоохранении?
38. В чем преимущества и недостатки структурного, процессного и результативного подходов к управлению качеством медицинской помощи?
39. Дайте характеристику лекарственного обеспечения в России.
40. Каковы проблемы лекарственного обеспечения в России?
41. Какие мировые модели лекарственного обеспечения могут быть перспективными для России и почему?
42. Каковы главные современные вызовы российской системе здравоохранения?
43. Какие преобразования необходимы в системе финансирования здравоохранения для ответа на эти вызовы?
44. Каковы пути решения проблемы неконкретности и финансовой необеспеченности государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи?
45. Какую модель ОМС: конкурентную или неконкурентную, целесообразнее развивать в дальнейшем?

## 6.2. Описание шкал оценивания

Индикаторы компетенции	ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ	
	Не зачтено	Зачтено
<b>Полнота знаний</b>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа. Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок. Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок или допущено несколько несущественных ошибок. Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<b>Наличие умений</b>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов.
<b>Наличие навыков (владение опытом)</b>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов. Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
<b>Характеристик</b>	Компетенция не сформирована.	Сформированность компетенции соответствует

<b>а сформированно сти компетенции</b>	Отсутствуют знания, умения, навыки, необходимые для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение. Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение.	минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач. Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач. Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач. Сформированность компетенции превышает стандартные требования. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для применения творческого подхода к решению сложных практических (профессиональных) задач.
<b>Уровень сформированно сти компетенций</b>	Нулевой Низкий	Ниже среднего Средний Выше среднего Высокий Очень высокий

### **6.3. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **6.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания**

1. Положение «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ННГУ», утверждённое приказом ректора ННГУ от 13.02.2014 г. №55-ОД,
2. Положение о фонде оценочных средств, утвержденное приказом ректора ННГУ от 10.06.2015 №247-ОД.

### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### **Основная литература:**

Основная литература:

1. Шевский В. И. и др. Модернизация российского здравоохранения : 2008-2020 гг. Концепция Государственного университета ... 2008
2. Засимова Л. С. Внедрение новых технологий в медицинских организациях : зарубежный опыт и российская практика. НИУ ВШЭ 2013
3. Шейман И. М. Российское здравоохранение : новые вызовы и новые задачи : докл. ГУ ВШЭ к X Междунар. науч. конф. ГУ ВШЭ по проблемам развития экономики и общества, Москва, 7-9 апр. 2009 г. ГУ-ВШЭ, 2009
4. Деминг Э. Выход из кризиса : новая парадигма управления людьми, системами и процессами. Альпина Паблишер. 2017

Дополнительная литература:

1. Джордж М. Л. Бережливое производство + шесть сигм : комбинируя качество шести сигм со скоростью бережливого производства. Альпина Бизнес Букс. 2007
2. Нив Г. Р. Пространство доктора Деминга : в 2 кн. РИА "Стандарты и качество". 2012
3. Язбек А. С. Борьба с неравенством в здравоохранении : синтез опыта и инструментов. Весь Мир. 2010
4. Mark Hagland. Transformative Quality: The Emerging Revolution in Health Care Performance. Productivity Press 2009 (188 pages) ISBN:9781420084924
5. Spath P.L. Error Reduction in Health Care: A Systems Approach to Improving Patient Safety, Second Edition. Jossey-Bass 2011 (416 pages) ISBN:9780470502402
6. WHO National quality policy and strategy initiative. Geneva: World Health Organization; 2018.
7. Handbook for national quality policy and strategy: a practical approach for developing policy and strategy to improve quality of care. Geneva: World Health Organization; 2018.
8. National quality policy and strategy: co-defining a pathway for impact. Meeting Report. WHO Global Learning Laboratory for Quality UHC. Geneva: World Health Organization; 2017.
9. Quality in primary health care. Technical series on primary health care. Geneva: World Health Organization; 2018.
10. WHO Global learning laboratory for quality UHC. Geneva: World Health Organization; 2018.
11. Paying for performance in health care. Implications for health system performance and accountability. Edited by Cheryl Cashin, Y-Ling Chi, Peter Smith, Michael Borowitz and Sarah Thomson. European Observatory on Health Systems and Policies Series 2014, 312 pages. <http://www.euro.who.int/en/about-us/partners/observatory/publications/studies/paying-for-performance-in-health-care.-implications-for-health-system-performance-and-accountability-2014>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Реализация программы предполагает наличие аудиторий для лекционных и практических занятий, оборудованных учебной мебелью, лекционной мультимедийной аудиторией с видеопроекционным оборудованием и экраном для демонстрации презентаций;

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ с учетом рекомендаций по направлению 38.04.02 «Менеджмент».

Автор: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ Боронин О.С.

Составитель к.с.н, доцент \_\_\_\_\_ Петрова И.Э.

Рецензент заведующий кафедрой общей социологии и социальной работы ФСН, д.с.н., проф.  
\_\_\_\_\_ Судьин С.А.

Программа одобрена на заседании методической комиссии Факультета социальных наук от 09.11.2021 года, протокол № 2.