

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

---

Факультет социальных наук

---

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 10 от 02.12.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Социальная психология

---

Уровень высшего образования  
Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность  
44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

---

Направленность образовательной программы  
Психолого-педагогическое консультирование и развитие жизнестойкости  
субъектов образования

---

Форма обучения  
очная

---

г. Нижний Новгород

2025 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.16 Социальная психология относится к обязательной части образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия. ИУК-3.2: Умеет работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста. ИУК-3.3: Владеет навыками социального и командного взаимодействия.	ИУК-3.1: Знать: 1) основы социальной психологии личности, групп и коллективов; 2) теоретические основы и практические формы эффективного общения и межличностного взаимодействия; 3) основы командообразования и эффективного лидерства  ИУК-3.2: Уметь: 1) изучать и анализировать социальные процессы; 2) применять на практике методы социальной психологии и психологии общения; 3) эффективно взаимодействовать в команде, организовывать её работу.  ИУК-3.3: Владеть: 1) принципами совместной деятельности; 2) приёмами эффективного общения и межличностного взаимодействия; 3) навыками работы в команде.	Задания Реферат	Экзамен: Тест Контрольные вопросы

--	--	--	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	<b>очная</b>
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>3</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>108</b>
в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	32
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	2
<b>самостоятельная работа</b>	<b>22</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>36</b> <b>Экзамен</b>

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора- торные работы), часы	Всего	
	0 ф 0	0 ф 0	0 ф 0	0 ф 0	0 ф 0
Тема 1. Проблема личности в социальной психологии.	9	4	2	6	3
Тема 2. Социально-психологические аспекты социализации.	9	4	2	6	3
Тема 3. Психологические механизмы включения личности в решение жизненных задач.	9	4	2	6	3
Тема 4. Социальная психология групп	9	4	2	6	3
Тема 5. Взаимоотношение личности и общности – ключевая проблема социальной психологии.	9	4	2	6	3
Тема 6. Феномен групповой сплочённости.	8	4	2	6	2
Тема 7. Феноменология лидерства и руководства в малой группе.	9	4	2	6	3
Тема 8. Методы принятия группового решения.	8	4	2	6	2
Аттестация	36				
КСР	2				2
Итого	108	32	16	50	22

## Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Проблема личности в социальной психологии.

Тема 2. Социально-психологические аспекты социализации.

Тема 3. Психологические механизмы включения личности в решение жизненных задач.

Тема 4. Социальная психология групп.

Тема 5. Взаимоотношение личности и общности – ключевая проблема социальной психологии.

Тема 6. Феномен групповой сплочённости.

Тема 7. Феноменология лидерства и руководства в малой группе.

Тема 8. Методы принятия группового решения.

### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Самостоятельная работа по дисциплине предусматривает следующие виды учебной деятельности:

- 1) самостоятельную подготовку к практическим занятиям,
- 2) самостоятельное выполнение специальных заданий с проверкой в рамках текущего контроля успеваемости.

Самостоятельная подготовка к практическим занятиям включает следующее:

- а) чтение разделов учебника в соответствии с заданием преподавателя по теме занятия;
- б) формулировку ответов на контрольные вопросы, обозначенные преподавателем, по теме занятия;
- в) рассмотрение проблемных и дискуссионных вопросов по предмету дисциплины с сопоставлением различных мнений и выработкой собственной позиции. Дискуссионные вопросы обозначаются преподавателем или выделяются самим студентом. Они обсуждаются на занятиях соответствующей тематики.

Для формирования компетенций предусмотрено самостоятельное выполнение учебной работы соответствующего профиля и их проверка в рамках текущего контроля успеваемости.

Формат самостоятельной работы определяется типом оценочного средства текущего контроля успеваемости (раздел 5).

Задания выполняются письменно в соответствии с требованиями, обозначенными преподавателем в начале прохождения дисциплины. Задания должны быть выполнены в полном объёме. Оценка сформированности компетенции от содержания выполненных заданий, полноты раскрытия вопроса, допущенных ошибок и недочётов, выраженности авторской позиции. Задания выполняются строго к указанному преподавателем сроку, в противном случае они считаются не выполненными. Оценка сформированности компетенций по выполнению заданий самостоятельной работы, полученная в рамках текущего контроля успеваемости, может быть учтена на промежуточной аттестации.

## **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

### **5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

#### **5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции УК-3:**

1) Представьте, что Вас пригласили в качестве эксперта по корпоративной политике. Вы столкнулись с одной из проблем. В один из отделов крупной организации поступила сотрудница редкой в данных краях национальности. Некоторые коллеги проявляли неприязненное отношение к ней, по возможности избегали общения с ней, не готовы были выполнять совместные задания, замечали любые ее ошибки, называли ее злобно. Руководитель не участвовал в происходящем, говоря, что это не в его компетенции.

Вопросы:

Какое исследование нужно провести, чтобы детально разобраться в причинах неприязненного отношения к сотруднице?

Можно ли эту проблему решить локально или это системная проблема. Аргументируйте свою позицию.

Какую программу действий Вы бы предложили, чтобы таких ситуаций не возникало в этом и других отделах.

2) Составьте развёрнутую социально-психологическую характеристику любой группы, которую вы хорошо знаете, с описанием её параметров и психологических характеристик. Приведите примеры межкультурных групп и их особенностей функционирования.

Для выполнения практического задания рекомендуется использовать следующую литературу:

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник. — Электрон. дан. — М.: Аспект Пресс, 2014. — 368 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=68756](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=68756)
2. Андреева, Г.М. Социальная психология: Практикум. [Электронный ресурс] / Г.М. Андреева, Е.А. Аксенова, Т.Ю. Базаров. — Электрон. дан. — М. : Аспект Пресс, 2009. — 480 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/68783>

3) Опишите критерии и функции групповой сплочённости. Назовите позитивные и негативные последствия групповой сплочённости для группы и для индивида.

Для выполнения практического задания рекомендуется использовать следующую литературу:

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник. — Электрон. дан. — М.: Аспект Пресс, 2014. — 368 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=68756](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=68756)
2. Андреева, Г.М. Социальная психология: Практикум. [Электронный ресурс] / Г.М. Андреева, Е.А. Аксенова, Т.Ю. Базаров. — Электрон. дан. — М. : Аспект Пресс, 2009. — 480 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/68783>

3) В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль над его служебной деятельностью.

В чем причина конфликта? Как преодолеть конфликтную ситуацию?

#### 4) Ситуационная задача

1. Прочитайте ситуационную задачу. Письменно ответьте на вопросы. При ответе на вопросы к ситуационной задаче важно выстраивать гипотезы и делать выводы на основе объективно изложенных фактов. Все предположения должны быть подтверждены цитатами из текста.
2. Какие факты, изложенные в ситуационной задаче, позволяют нам говорить о наличии проблемы? В чем именно она заключается?
3. Какие предпосылки нынешней ситуации Вы можете обозначить, исходя из того, как вёл себя Алексей раньше?
4. Предположите, как эта проблема воспринимается Алексеем.
5. Предположите, как эта проблема воспринимается Георгием.
6. Какое место занимает Алексей в коллективе?
7. Какие шаги следует предпринять Георгию для того, чтобы ситуация наладилась?
8. Какие шаги следует предпринять Алексею для разрешения этой проблемы?
9. Если Алексею, как наставнику, дадут новых подопечных, к каким последствиям это может привести?
10. Какие техники используются для снятия психического напряжения, вызванного деструктивными аспектами выполнения профессиональной деятельности?
11. Какие признаки и аспекты поведения личности подлежат коррекции при развитии профессиональных деструкций?

Георгий является руководителем управления. В последнее время его сотрудник Алексей, который казался всем очень энергичным, работал за двоих, теперь перестал показывать блестящие результаты и откровенно сник. Георгий не знает причину происходящего. В новых условиях от подразделения ждут активных действий и выхода на принципиально новый уровень работы. Без Алексея подобное развитие событий маловероятно. Алексей - перспективный сотрудник, любит свое дело и за время работы успел стать настоящим профессионалом.

Раньше Алексей работал с огнем в глазах, всегда был очень активным, предлагал большое количество свежих, неординарных идей. Часто помогал другим сотрудникам, был отзывчив к их просьбам и проблемам.

Было время, когда работа захватывала все его мысли, не оставляя времени для остальных сфер жизни. Каждый день был наполнен разными непростыми и потому интересными задачами. Ему очень нравилось работать в команде. Его всегда вдохновляли смелые затеи руководителя. Часто они подолгу сидели после работы, бурно обсуждая предстоящие проекты.

Одним из самых ценных качеств Алексея Георгий считал то, что он всегда имеет определенную точку зрения по каждому вопросу и спокойно высказывает свое мнение. Кроме того, Алексей всегда умел посмотреть на вещи «под другим углом», как бы в другом ракурсе, что приводило к неожиданным и очень ценным для дела результатам.

Алексей благодаря своим человеческим качествам является очень важным звеном в команде. К его мнению прислушивались, и он лично занимался обучением многих сотрудников, которые сейчас полноценно работают в коллективе. Многие из них стали его друзьями не только на рабочем месте.

За три года совместной работы Георгий и Алексей успели запустить несколько новых проектов, результатом чего стало создание нового подразделения.

Но в последние несколько месяцев Георгий стал замечать, что происходит что-то неладное. Алексей почти всё время в плохом настроении, неохотно берётся за новые дела. Он часто агрессивно реагирует на амбициозные цели. Работа по-прежнему спорится у него в руках, но теперь он чаще забывает о достигнутых договоренностях, не любит общаться с коллегами, много времени проводит один. Он может за целый день не проронить ни слова. На совещаниях занимает либо оборонительную, либо агрессивную позицию.

Часто многие сотрудники его поддерживают, и совещания превращаются из конструктивного обсуждения в эмоциональные споры, а результаты таких встреч, как правило, минимальны. На прошлой неделе Георгий поймал себя на мысли, что, готовясь к встрече с коллегами, придумывает аргументы исключительно для выпадов Алексея. Как так подать предложение, чтобы не вызвать ненужных эмоций и организовать обсуждение?

Всё реже они стали совместно говорить о предстоящих делах, общаться в конструктивном русле. Георгий понимает, что сейчас им предстоит непростой этап, ведь руководители организации ждут от них прорыва и серьезных побед. Однако понятно, что с таким настроением команде вряд ли удастся в ближайшее время сделать что-то особенное.

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Работа студентом выполнена. В содержании работы поставленные цели в целом достигнуты, решение большинства поставленных задач соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения на уровне не ниже среднего.
не зачтено	Работа студентом не выполнена, или выполнена не в полной мере. Имеются серьёзные недостатки. В содержании работы поставленные цели не достигнуты, решение поставленных задач не соответствует требованиям. В учебной деятельности студент не демонстрирует относящихся к компетенции знаний, умений и владений

### **5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-3:**

Реферат должен содержать такие обязательные компоненты, последовательно расположенные, как титульный лист, содержание, введение, основная часть с несколькими параграфами, заключение, список использованной литературы и возможные приложения, в которых может быть размещен возможный инструментарий и статистические доказательства.

Тем для рефератов:

Процессы интеграции и дифференциации в группе. Закономерности групповой интеграции.

Понятие социализации. Исследовательские подходы к определению основных этапов социализации. Характеристика современных парадигм проблемы социализации личности.

Процессы интеграции и дифференциации в группе. Закономерности групповой интеграции.

Изучение групповой сплочённости в зарубежной и отечественной социальной психологии. Понятие ЦОЕ. Практическое значение исследований групповой сплочённости.

Общение как базовая категория социальной психологии. Современные проблемы и перспективы развития психологического общения.

Общение как взаимопонимание и взаимопознание людей. Специфика анализа перцептивных процессов в социальной психологии. Основные направления экспериментальных исследований межличностного восприятия.

Интерактивная сторона общения. Межличностное взаимодействие как предмет социально – психологических исследований. Социальные мотивы взаимодействия.

Общение как обмен информацией. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Проблема эффективности коммуникативного процесса. Понятие тезауруса.

Механизмы межличностного восприятия в процессе общения.

Психология невербального общения. Полифункциональность невербального поведения. Особенности понимания и интерпретации невербального поведения.

Кооперация и конкуренция как основные виды взаимодействия. Влияние продуктивного и непродуктивного стилей взаимодействия на эффективность деятельности и руководства.

Феномен каузальной атрибуции. Теории каузальной атрибуции.

Аттрактивное (эмоциональное) общение. Понятие аттракции.

Феноменология межличностных отношений. Эмоционально- оценочная природа отношений. Динамика эмоциональных отношений в диаде: возникновение, стабилизация, распад.

Содержание и значение явления стереотипизации. Основные функции стереотипизации. Проблема истинности социальных стереотипов.

Социальные стереотипы: свойства, причины возникновения, способы изменения.

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Тема раскрыта. Решены стандартные задачи без ошибок или с негрубыми ошибками. Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Продемонстрированы все основные умения. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач.
не зачтено	Тема не раскрыта или допущены грубые ошибки. Уровень знаний ниже минимальных требований. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения.

Оценка	Критерии оценивания
	Отсутствуют базовые навыки.

## 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

#### 5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-3

1 вариант

1. Кто из перечисленных авторов предлагал изучать социальную психологию как «коллективную рефлексологию»?

1) Г.И. Челпанов, 2) В.М. Бехтерев, 3) П.П. Блонский, 4) М.А.Рейснер.

2. Впервые направление «психология народов» появилось в работах:

1) Гегеля, 2) М. Лацаруса и Г. Штейнталя, 3) В. Вундта.

3. Кто, по мнению Г. Лебона, управляет толпой:

1) герой, 2) лидер, 3) элита.

4. Что, по мнению В. Макдаугалла является причиной социального поведения? 1) врожденные инстинкты, 2) социальная ситуация развития, 3) свойства личности, 4) эмоции.

5. Какое из перечисленных направлений современной социальной психологии не является психологическим источником?

1) бихевиоризм, 2) когнитивизм, 3) психоанализ, 4) интеракционизм.

6. Какая из перечисленных систем не относится к невербальной коммуникации? 1) оптико-кинетическая система, 2) паралингвистическая, 3) экстралингвистическая, 4) организация пространства и времени, 5) контакт глаз, 6) все относятся.

7. Интерактивная сторона общения это: 1) обмен информацией, 2) обмен действиями, 3) восприятие другого.

8. Автором транзактного анализа является: 1) Т. Парсонс, 2) Э. Берн, 3) Р. Бейлс.

9. Какая позиция не является классической для транзактного анализа? 1) Родитель, 2) Учитель, 3) Ребенок, 4) Взрослый, 5) все являются.

10. Какая из предложенных схем не является схемой регистрации взаимодействия? 1) транзактный анализ, 2) схема Бейлса, 3) «дилемма узника», 4) все являются.

11. Термин «социальная перцепция» был введен: 1) А.Н. Леонтьевым, 2) Дж. Брунером, 3) Г.М. Андреевой.

12. Какой из перечисленных механизмов не является механизмом межличностного восприятия? 1) идентификация, 2) эмпатия, 3) рефлексия, 4) все являются.

13. Эффект установки имеет отношение к: 1) Коммуникативной стороне общения, 2) Интерактивной стороне общения, 3) перцептивной стороне общения.

14. Феномен конформизма открыл: 1) М. Шериф, 2) С. Аш, 3) С. Милграм.

15. Конформизм – это: 1) феномен группового давления, 2) феномен групповой сплоченности, 3) феномен лидерства.

16. Групповое меньшинство обладает: 1) нормативным влиянием, 2) информационным влиянием, 3) социальным влиянием.

17. В центре малой группы с точки зрения стратометрической концепции находятся: 1) эмоциональные контакты, 2) ЦОЕ, 3) цели совместной деятельности.

18. К какому феномену относятся следующие характеристики: регуляция межличностных отношений, стихийное возникновение, эмоциональная основа: 1) лидерство, 2) руководство.

19. Какая из представленных теорий не является теорией происхождения лидерства: 1) теория черт, 2) ситуационная теория, 3) системная теория, 4) все являются.

20. Феномен, который указывает на то, что в ходе групповой дискуссии противоположные мнения не только обнаруживаются, но и вызывают принятие или отвержение их большей частью группы называется: 1) поляризация, 2) сдвиг к риску, 3) «группомыслие».

### Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Студентом даны правильные ответы на все вопросы.
отлично	Студентом даны правильные ответы на 90-99% вопросов.
очень хорошо	Студентом даны правильные ответы на 80-89% вопросов.
хорошо	Студентом даны правильные ответы на 66-79% вопросов.
удовлетворительно	Студентом даны правильные ответы на 50-65% вопросов.
неудовлетворительно	Студентом даны правильные ответы на менее 50% вопросов.
плохо	Правильные ответы не даны, либо студент отказался отвечать на вопросы

### 5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Влияние групповой динамики на принятие решений в команде.
2. Факторы, способствующие формированию эффективных команд.
3. Роль лидера в управлении командой.
4. Коммуникации и сотрудничество в команде.
5. Разрешение конфликтов в команде.
6. Управление стрессом и координация времени в команде.
7. Мотивация членов команды и достижение общих целей.
8. Развитие навыков сотрудничества и командной работы.
9. Этика и принципы взаимодействия в команде.
10. Влияние культуры на формирование командных ценностей.
11. Роль доверия и уважения в развитии командных отношений.
12. Обучение и развитие навыков командной работы.
13. Применение методов тимбилдинга для укрепления командных связей.
14. Оценка эффективности работы команды и её участников.
15. Управление изменениями и адаптация к новым ситуациям в команде.

16. Лидерство и руководство в контексте социальной психологии.
17. Влияние социальных ролей и статусов на взаимодействие в команде.
18. Формирование и поддержание позитивного психологического климата в команде.
19. Роль эмпатии и понимания в общении между членами команды.
20. Развитие навыков межличностного общения и сотрудничества в команде.

**Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)**

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Контрольные вопросы изучены полностью. Уровень знаний в объёме, превышающем программу подготовки. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи без недочётов. Продемонстрированы навыки и владения при решении нестандартных задач. Выполнены все задания без недочётов.
отлично	Контрольные вопросы изучены полностью. Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки, без ошибок и недочётов. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи без недочётов. Продемонстрированы навыки и владения при решении стандартных задач. Выполнены все задания без недочётов.
очень хорошо	Контрольные вопросы изучены полностью. Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи, но с недочётами. Продемонстрированы базовые навыки и владения при решении стандартных задач. Выполнены все задания, в полном объёме, но с недочётами.
хорошо	Контрольные вопросы изучены полностью, но с недочётами. Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Продемонстрированы базовые навыки и владения при решении стандартных задач. Выполнены все задания, в полном объёме, но некоторые с недочётами.
удовлетворительно	Контрольные вопросы изучены не полностью. Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок. Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме. Имеется минимальный набор навыков и владений для решения стандартных задач, но они демонстрируются с недочётами.
неудовлетворительно	Контрольные вопросы изучены плохо. Уровень знаний ниже минимальных

Оценка	Критерии оценивания
	требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, базовые навыки и владения.
плохо	Контрольные вопросы не изучены, либо невозможно оценить компетенции вследствие отказа от ответа.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений : учебник / Андреева Г.М. - Москва : Аспект-Пресс, 2017. - 363 с. - ISBN 978-5-7567-0827-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=772643&idb=0>.
2. Гулевич О. А. Социальная психология : учебник и практикум / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. - 3-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 424 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05490-3. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=848765&idb=0>.
3. Корягина Н. А. Социальная психология: теория и практические методы / Корягина Н. А. - Москва : Юрайт, 2022. - 316 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489347> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-01491-4 : 989.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788842&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Соснин Вячеслав Александрович. Психология массового поведения : Монография / Институт психологии Российской академии наук. - 1. - Москва : Издательство "ФОРУМ", 2022. - 159 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-00091-003-0. - ISBN 978-5-16-109935-3. - ISBN 978-5-16-010452-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=791827&idb=0>.
2. Алешина И. Н. Формирование команд и командообразование : учебное пособие / Алешина И. Н. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - 80 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ТвГТУ - Экономика и менеджмент. - ISBN 978-5-7995-0878-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=754777&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Сайт журнала «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/rubr/0102.htm>

2. Портал «Академическая психология – практике» <http://portal-psychology.ru>

3. Методики изучения внутригрупповых отношений  
<http://www.booksite.ru/fulltext/tes/ty2/psy/hol/ogy/1.htm>

4. Методики изучения компетентности в общении  
<http://www.booksite.ru/fulltext/tes/ty2/psy/hol/ogy/1.htm#10>

5. Хрестоматия «Психология личности в трудах отечественных психологов»

6. [http://fictionbook.ru/author/lev\\_kulikov/psihologiya\\_lichnosti\\_v\\_trudah\\_otchestva/read\\_online.html?page=0](http://fictionbook.ru/author/lev_kulikov/psihologiya_lichnosti_v_trudah_otchestva/read_online.html?page=0)
7. Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ:  
<http://www.rosmintrud.ru/>;
8. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>;
9. Социальная работа и социальная политика <http://socwork-study.ru>
10. Социальная работа <http://soc-work.ru>
11. Научно-информационный портал <http://socpolitika.ru>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование.

Автор(ы): Заладина Анна Сергеевна.

Заведующий кафедрой: Захарова Людмила Николаевна, доктор психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 20.05.2024, протокол № 12.