

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Социологические исследования интернета и интернет-сообществ

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
39.04.01 - Социология

Направленность образовательной программы
Экономическая социология и урбанистика

Форма обучения
очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 Социологические исследования интернета и интернет-сообществ относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-2: Способен к интерпретации полученных результатов исследования с учетом актуальных теорий, концепций, связанных с анализом институтов, процессов, управления	<p>ПК-2.1: Применяет научные теории, концепции, подходы, направления современной социологической теории в применении к анализу социальных процессов и институтов</p> <p>ПК-2.2: Использует современные теоретические концепции для интерпретации полученных в результате исследования данных</p> <p>ПК-2.3: Демонстрирует навыки интерпретации и представления результатов социологического исследования</p>	<p>ПК-2.1:</p> <p>Знает</p> <p>-научные теории, концепции, подходы, направления современной социологической теории в применении к анализу социальных процессов и институтов</p> <p>ПК-2.2:</p> <p>Умеет</p> <p>- применять современные теоретические концепции для интерпретации полученных в результате исследования данных</p> <p>ПК-2.3:</p> <p>Владеет</p> <p>- навыком интерпретации и представления результатов социологического исследования</p>	Задания	Экзамен: Контрольные вопросы
ПК-5: Способен самостоятельно разрабатывать проектные предложения (программные документы, методический инструментарий) в соответствии с требованиями	<p>ПК-5.1: Применяет теоретические основы разработки программных документов и методического инструментария социологического исследования</p> <p>ПК-5.2: Выбирает основы разработки проектных</p>	<p>ПК-5.1:</p> <p>Знает:</p> <p>теоретические основы разработки программных документов и методического инструментария социологического исследования</p> <p>ПК-5.2:</p>	Задания	Экзамен: Контрольные вопросы

потенциального заказчика	предложений ПК-5.3: Демонстрирует навыки согласования проектной документной с заинтересованными акторами (заказчиками)	Умеет: - применять основы разработки проектных предложений ПК-5.3: Владеет: - навыком согласования проектной документной с заинтересованными акторами (заказчиками)		
ПК-6: Способен самостоятельно осуществлять социально-гуманитарную экспертизу программ и проектов, проводить научно-методическое сопровождение маркетинговых исследований	ПК-6.1: Выбирает - теоретические основы социально-гуманитарной экспертизы программ и проектов; - методологию научного сопровождения маркетинговых исследований ПК-6.2: Применяет основы формирования экспертных заключений и методы научно-методического, технического и информационного обеспечения маркетинговых исследований ПК-6.3: Реализует основы формирования экспертных заключений и способами научно-методического, технического и информационного обеспечения маркетинговых исследований	ПК-6.1: Знает - теоретические основы социально-гуманитарной экспертизы программ и проектов; - методологию научного сопровождения маркетинговых исследований ПК-6.2: Умеет применять основы формирования экспертных заключений и методы научно-методического, технического и информационного обеспечения маркетинговых исследований ПК-6.3: Владеет основами формирования экспертных заключений и способами научно-методического, технического и информационного обеспечения маркетинговых исследований	Задания	Экзамен: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	

- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	2
самостоятельная работа	22
Промежуточная аттестация	36 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Информационное общество: основные теоретические концепции.	18	4	8	12	6
Взаимодействия индивидов в киберпространстве.	18	4	8	12	6
Социально-политический аспект взаимодействия в сетевых сообществах.	17	4	8	12	5
Социо-экономический аспект функционирования интернет-сообществ.	17	4	8	12	5
Аттестация	36				
КСР	2			2	
Итого	108	16	32	50	22

Содержание разделов и тем дисциплины

1. Жанры описания информационного общества. Основные черты формирующегося информационного общества. Определяющие признаки информационного общества в различных подходах. Киберпространство как особая социальная, психологическая и культурная среда. Культура виртуальной реальности и эффекты реальной виртуальности (М. Кастельс). Пространство и время в информационном обществе.
2. Социально-психологические аспекты поведения в киберпространстве. Виртуализация личности. Интернет-сообщества: их функции, разновидности, социо-технологические аспекты формирования и функционирования. Проблема регулирования поведения индивида в интернет-сообществе. Самоорганизация в интернет-сообществах. Механизмы формирования репутации и использование репутации для контроля поведения индивидов. Социальные сети как феномен информационного общества. Особенности коммуникации в социальных сетях. Социально-демографические характеристики использования социальных сетей в России и их динамика.
3. Интернет-сообщества и социальные сети как среда распространения информации и политической мобилизации. Особенности распространения информации и политических дебатов в социальных сетях. Методические особенности исследования интернет-сообществ.
4. Экономика внимания и экономика доверия. Профессиональные и бизнес-сообщества

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-2:

а) Задания/задачи по разделу 1.

Инструкция: подготовить семинарский доклад на одну из тем, касающихся социального аспекта информационного общества.

Примерные темы докладов:

- Трансформация государства в условиях становления информационного общества.
- Взаимоотношения государства и гражданского общества в условиях становления информационного общества.
- Проблемы трансформации личности в информационном обществе.

б) Задания/задачи по разделу 4.

Инструкция: подготовить отзыв (около 1500 – 2000 слов) на одну или несколько схожих по тематике публикаций, касающихся социально-экономического аспекта функционирования социальных сетей.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-5:

а) Задания/задачи по разделу 2.

Инструкция: сформулировать исследовательские вопросы/гипотезы относительно социально-демографических характеристик пользователей социальных сетей в России и динамики этих характеристик. На основании статистической информации, доступной в интернет-источниках, подготовить краткую аналитическую записку (около 2000 слов) по одному из аспектов социально-демографических характеристик социальных сетей.

б) Задания/задачи по разделу 3.

Инструкция: подготовить отзыв (около 1500 слов) слов на одну или несколько схожих по тематике публикаций, касающихся социально-политического аспекта функционирования социальных сетей.

Сформулировать исследовательскую проблему по проблематике социально-политического аспекта коммуникации в социальных сетях, предложить эскиз программы социологического исследования (с формулировками объекта и предмета, целей и задач исследования, а также методов сбора и анализа информации). Объем до 2000 слов.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-6:

а) Задания/задачи по разделу 2.

Инструкция: сформулировать исследовательские вопросы/гипотезы относительно социально-демографических характеристик пользователей социальных сетей в России и динамики этих характеристик. На основании статистической информации, доступной в интернет-источниках, подготовить краткую аналитическую записку (около 2000 слов) по одному из аспектов социально-демографических характеристик социальных сетей.

б) Задания/задачи по разделу 3.

Инструкция: подготовить отзыв (около 1500 слов) слов на одну или несколько схожих по тематике публикаций, касающихся социально-политического аспекта функционирования социальных сетей.

Сформулировать исследовательскую проблему по проблематике социально-политического аспекта коммуникации в социальных сетях, предложить эскиз программы социологического

исследования (с формулировками объекта и предмета, целей и задач исследования, а также методов сбора и анализа информации). Объем до 2000 слов.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов

						задания в полном объеме	
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-2

1. Социально-психологические аспекты поведения в киберпространстве. Интернет-сообщества: их функции, разновидности, социо-технологические аспекты формирования и функционирования. Проблема регулирования поведения индивида в интернет-сообществе. Самоорганизация в интернет-сообществах.

2. Социальные сети как феномен информационного общества. Особенности коммуникации в социальных сетях. Социально-демографические характеристики использования социальных сетей в России и их динамика.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-5

1. Основные концепции информационного общества и подходы к его описанию.
2. Социальные и культурные характеристики информационного общества.
3. Личность в информационном обществе. Проблема границ личности. Проблема виртуализации личности.
4. Социально-политический аспект взаимодействия в сетевых сообществах. Интернет-сообщества и социальные сети как среда распространения информации и политической мобилизации.
5. Социо-экономический аспект функционирования интернет-сообществ. Экономика внимания и экономика доверия.
6. Методические особенности исследования интернет-сообществ.

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-6

Основные концепции информационного общества и подходы к его описанию.

2. Социальные и культурные характеристики информационного общества.
3. Личность в информационном обществе. Проблема границ личности. Проблема виртуализации личности.
4. Социально-политический аспект взаимодействия в сетевых сообществах. Интернет-сообщества и социальные сети как среда распространения информации и политической мобилизации.
5. Социо-экономический аспект функционирования интернет-сообществ. Экономика внимания и экономика доверия.
6. Методические особенности исследования интернет-сообществ.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно»

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Кастельс Мануэль. Информационная эпоха: экономика, общество и культура = The information age / пер. с англ. под науч. ред. О. И. Шкаратана ; [алф. указ. С. В. Творогова] ; Гос. ун-т Высш. шк. экономики. - М. : Высшая школа экономики, 2000. - 608 с. - ISBN 5-7598-0069-8, 1557866163 : 120.00., 3 экз.

Дополнительная литература:

1. Демидов Олег. Глобальное управление Интернетом и безопасность в сфере использования ИКТ: Ключевые вызовы для мирового сообщества : Научно-популярная литература. - Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2016. - 198 с. - ISBN 978-5-9614-5820-6.,
<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=624726&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

в) Программное обеспечение:

- Офисное программное обеспечение (текстовый процессор, электронные таблицы, средство подготовки презентаций).

г) Интернет-ресурсы:

Сергодеев В. А. Сетевые интернет-сообщества: сущность и социокультурные характеристики // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 1: Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология. 2013

<https://cyberleninka.ru/article/v/setevye-internet-soobshchestva-suschnost-i-sotsiokulturnye-harakteristiki>

Федоренко А. Н. Социология управления: разработка концепции клиентского сообщества как типа неформальной организации// Мир науки. Социология, филология, культурология. 2017. Т. 8. № 3. С. 4.

<https://elibrary.ru/item.asp?id=30558081>

Скуратов А. Б. Страты участников локальных интернет-сообществ: основные черты и характеристики// Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Социально-гуманитарные науки. 2017. Т. 17. № 1. С. 82-88.

<https://elibrary.ru/item.asp?id=28114011>

Немчина В. И. Идентичность индивида в социальных интернет-практиках//Философия права. 2017. № 1 (80). С. 128-132.

<https://elibrary.ru/item.asp?id=28928656>

Рыболова А.А., Пупкова Ю.В. Управление имиджем организации в социальных сетях// Научные труды Кубанского государственного технологического университета. 2017. № 6. С. 326-333.

<https://elibrary.ru/item.asp?id=30454248>

- Berkman Klein Center for Internet and Society <https://cyber.harvard.edu/publications>
- Клуб любителей интернета и общества <http://clubforinternet.net/>
- Конференция internet beyond disciplines <http://internetbeyond.net/>
- Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» <http://ecsocman.edu.ru/>
- Портал Сообщества.Ру <http://www.soobshchestva.ru/>
- Статистика социальных сетей на сайте Brand Analytics <https://br-analytics.ru/statistics/author>
- Блог компании Brand Analytics <http://blog.br-analytics.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами, специализированным оборудованием: проектор

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.04.01 - Социология.

Автор(ы): Солдаткин Александр Евгеньевич, кандидат социологических наук.

Заведующий кафедрой: Теодорович Михаил Леонидович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.