

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Информационные технологии в социальной сфере

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

39.03.02 - Социальная работа

Направленность образовательной программы

Организация социальной работы с различными группами населения

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.07 Информационные технологии в социальной сфере относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-1: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-1.1: Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы; ОПК-1.2: Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.3: Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы; ОПК-1.4: Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной	ОПК-1.1: использует технологии сбора и хранения, данных в целях совершенствования профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-1.2: обрабатывать информацию при решении профессиональных задач в социальной работе ОПК-1.3: решать профессиональные задачи в сфере социальной работы с использованием ИКТ ОПК-1.4: организовывать взаимодействие с объектами и субъектами социальной работы с учетом безопасных ИКТ	Доклад-презентация	Экзамен: Тест

	безопасности в сфере социальной работы			
ОПК-3: Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-3.1: Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов; ОПК-3.2: Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.	ОПК-3.1: составлять отчеты в рамках профессиональной деятельности ОПК-3.2: представлять результаты научной и практической деятельности в рамках профессиональной деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций	Задания	Экзамен: Задания

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	1
самостоятельная работа	23
Промежуточная аттестация	36 экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	

			(практические занятия/лабораторные работы), часы		
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Тема 1. Интернет и его использование в деятельности организации социального обслуживания.	18	4	8	12	6
Тема 2. Использование справочно-правовых систем.	18	4	8	12	6
Тема 3. Правовые основы информационной безопасности и защиты информации	17	4	8	12	5
Тема 4. Практическое использование информационных технологий в социальной работе	18	4	8	12	6
Аттестация	36				
КСР	1			1	
Итого	108	16	32	49	23

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Гасумова С. Е. Информационные технологии в социальной сфере / Гасумова С. Е. - 6-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 284 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496139> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-13236-6 : 909.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт". <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788403&idb=0> 2022

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ОПК-1

1. Основы современных информационных технологий обработки данных.
2. Современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства, применяемые при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
3. Роль Интернет в деятельности организации социального обслуживания.
4. Использование поисковых систем при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
5. Критерии сортировки документов и сайтов.
6. Поиск необходимой информации в сети Интернет.
7. Использование справочно-правовых систем при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
8. Порядок работы с информационной базой справочно-правовых систем.
9. Оформление документов в соответствии предъявляемым требованиям.

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад-презентация)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена без недочётов. В содержании работы поставленные цели достигнуты, решение поставленных задач соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения уровне значительно выше среднего.
отлично	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена без недочётов. В содержании работы поставленные цели достигнуты, решение поставленных задач соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения уровне выше среднего.
очень хорошо	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена, но имеются существенные недочёты. В содержании работы поставленные цели в целом достигнуты, решение поставленных задач соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения на среднем уровне.
хорошо	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена, но имеется много недочётов. В содержании работы поставленные цели в целом достигнуты, но решение некоторых поставленных задач не в полной мере соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения на среднем уровне.
удовлетворительно	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена, но имеются существенные недостатки. В содержании работы поставленные цели в целом достигнуты, но решение большинства поставленных задач не в полной мере соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения на уровне ниже среднего.
неудовлетворительно	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена не в полной мере. Имеются серьёзные недостатки. В содержании работы поставленные цели не достигнуты, решение поставленных задач не соответствует требованиям. В учебной деятельности студент не демонстрирует относящихся к компетенции знаний, умений и владений
плохо	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом не выполнена

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ОПК-3

Поиск материалов по теме вашей курсовой работы и оформление работы, списка публикаций в соответствии с предъявляемыми требованиями:

Поля. Верхнее и нижнее не должны быть больше или меньше 20 мм, правое – 10 мм., а левое – 30 мм.

Автор должен использовать исключительно Times News Roman.

Текст должен быть написан 14-тым кегелем.

В тексте используется полуторный междустрочный интервал.

Обязательно наличие красной строки. Ее размер не должен превышать значения 1,25.

Важно! Текст работы набирается исключительно черным шрифтом. Нельзя использовать даже оттенки.

Что включает в себя работа:

1. тему вашего научного исследования
2. Указать какими поисковыми системами вы пользовались и почему.
3. В соответствии с темой вашего научного исследования, используя ресурсы Интернет, найти 5-7 публикаций, срок выхода не позднее 2018 года, оформить список найденных публикаций опираясь на ГОСТ Р 7.0.100-2018 . Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления.
4. Указать, какие трудности вы испытывали при поиске публикаций (если таковые возникали)

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена без недочётов. В содержании работы поставленные цели достигнуты, решение поставленных задач соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения уровне значительно выше среднего.
отлично	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена без недочётов. В содержании работы поставленные цели достигнуты, решение поставленных задач соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения уровне выше среднего.
очень хорошо	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена, но имеются существенные недочёты. В содержании работы поставленные цели в целом достигнуты, решение поставленных задач соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения на среднем уровне.
хорошо	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена, но имеется много недочётов. В содержании работы поставленные цели в целом достигнуты, но решение некоторых поставленных задач не в полной мере соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения на среднем уровне.
удовлетворительно	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена, но имеются существенные недостатки. В содержании работы поставленные цели в целом достигнуты, но решение большинства поставленных задач не в полной мере соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения на уровне ниже

Оценка	Критерии оценивания
	среднего.
неудовлетворительно	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена не в полной мере. Имеются серьёзные недостатки. В содержании работы поставленные цели не достигнуты, решение поставленных задач не соответствует требованиям. В учебной деятельности студент не демонстрирует относящихся к компетенции знаний, умений и владений
плохо	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом не выполнена

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов

<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач
---------------	--	---	--	--	--	--	---

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Тест

Экзамен

Критерии оценивания (Тест - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, сформирована. Задания к промежуточной аттестации для определения сформированности компетенции выполнены лучше установленных требований. Знания в ответах на вопросы больше установленного объёма, понимание верное. Умения и владения продемонстрированы

Оценка	Критерии оценивания
	без недочётов.
отлично	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, сформирована. Задания к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции выполнены. Знания в ответах на вопросы соответствуют требуемому объёму, понимание верное. Умения и владения продемонстрированы без недочётов.
очень хорошо	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, в целом сформирована. Задания к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции выполнены. Знания в ответах на вопросы соответствуют требуемому объёму, понимание верное, но не всегда точное. Умения и владения продемонстрированы, но есть недочёты.
хорошо	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, в целом сформирована. Задания к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции выполнены, но имеются недоработки. Знания в ответах на большинство вопросов соответствуют требуемому объёму, понимание верное, но не точное. Умения и владения продемонстрированы, но с недочётами.
удовлетворительно	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, в целом сформирована. Большинство заданий к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции выполнены, но есть существенные недоработки. Знания в ответах на большинство вопросов соответствуют требуемому объёму, но понимание не всегда неверное. Умения и владения продемонстрированы, но с существенными ошибками.
неудовлетворительно	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, не сформирована. Большинство заданий к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции не выполнены. Знания в ответах на вопросы незначительные. Умения и владения не продемонстрированы.
плохо	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, не сформирована. Задания к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции не выполнены. Знания в ответах на вопросы не показаны. Умения и владения не продемонстрированы.

Типовые задания (Тест - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ОПК-1
(Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности)

1. В настоящее время в России реализуется Государственная программа

- а) «Информационное общество»
- б) «Информационное государство»
- в) «Электронная Россия»
- г) «Электронное правительство»**
- д) «Электронное государство»

2. К программным продуктам, позволяющим своевременно и оперативно получать новую информацию, связанную с изменениями действующих законов и принятием новых относятся

а) Лексикон; СУБД

б) Консультант Плюс; Гарант

в) электронная почта; серверы баз данных

г) все перечисленные программные продукты.

3. WWW – это

а) распределенная система мультимедиа, основанная на гипертексте

б) электронная книга

в) протокол размещения информации в Internet

г) информационная среда обмена данными

4. Какое высказывание о вирусе неверно

а) вирус может уменьшить свободную оперативную память компьютера

б) вирус замедляет работу компьютера в) вирус выводит посторонние сведения на экран

г) вирус мешает введению дискеты в дисковод

д) вирус искажает и уничтожает информацию в компьютере

5. Информационные технологии для работы с табличной информацией это

а). электронная таблица

б). база данных

в). оформитель таблиц и данных

г). ничто из перечисленного

6. Информационные технологии должны обеспечить

а). Сбор, хранение, обработку, выдачу и передачу информации

б). Постоянное хранение информации

д). Производить расчеты

7. Носителями информации в профессиональной деятельности являются

а). Карта памяти-флешка, жесткий диск, лазерный диск;

б). Дискета

в). Накопитель

г). Дисковод

8. Дистанционные образовательные технологии – это методы обучения, использующие быстро совершенствующиеся средства информатизации и телекоммуникации

а) нет

б) отчасти

в) да

9. К социальным относятся данные о

- а) характере социальных явлений
- б) производственной деятельности
- в) населении и социальной среде

10. Сведения, служащие для какого-либо вывода и возможного решения

- а) данные
- б) информация
- в) ресурсы

11. Информационное общество — общество, в котором главным продуктом производства являются

- а) услуги
- б) знания
- в) технологии

12. Основные проблемы информатизации социальной сферы-

13. Роль социальной работы в решении проблем информатизации социальной сферы-

14. Информационная технология включает в себя

- а) технологии описания информации

б) совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств для обработки данных

в) технологии общения с компьютером

15. Цель информатизации общества заключается в

а) максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций

б) удовлетворении духовных потребностей человека

в) справедливом распределении материальных благ

16. Цель информатизации общества заключается в

а) максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций

б) удовлетворении духовных потребностей человека

в) справедливом распределении материальных благ

17. Ячейка таблицы MS Excel НЕ может содержать:

а) рисунок

б) дату и время

в) формулу

18. Автоматизированное рабочее место – это

а) рабочее место консультанта по предметным приложениям и автоматизации предприятия

б) пакет прикладных программ

в) компьютер, оснащенный предметными приложениями и установленный на рабочем месте

19. В каких случаях, и с какой целью создаются базы данных?

а) когда необходимо отследить, проанализировать и хранить информацию за определенный период времени

б) когда необходимо быстро найти какой-либо файл на компьютере

в) когда винчестер компьютера имеет небольшой размер свободной памяти

20. Какую программу можно использовать для проведения мультимедийной презентации?

а) Microsoft PowerPoint

б) Microsoft Excel

в) Microsoft Word

21. Информация — это

а) сообщения, зафиксированные на машинных носителях

б) предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений

в) сообщения, находящиеся в хранилищах данных

22. Текстовый процессор – это программа, предназначенная для

а) ввода, редактирования и форматирования текстовых данных

б) управления ресурсами ПК при создании документов

в) автоматического перевода с символических языков в машинные коды

23. Автоматизированная информационная система органов социальной защиты населения (АИС СЗ)

представляет собой совокупность автоматизированных рабочих мест (АРМ), ориентированных на

_____, работающих на своих рабочих местах непосредственно на персональной ЭВМ в диалоговом режиме.

• пользователей-непрограммистов

24. Что НЕ является инструментом поиска в СПС «Консультант Плюс»?

а) Правовой навигатор

б) Путеводители

в) Карточка поиска

г) Быстрый поиск

25. На стартовой странице в СПС «Консультант Плюс» НЕТ вкладки

а) Кодексы

б) Пресса и книги

в) Законы и постановления

г) Путеводители

26. Синтез информации различного характера (текст, графика, звук, анимация, видео) –это

а) экспертные системы

б) графические среды

в) системы управления базами данных

г) мультимедиа

27. Совокупность слайдов, собранных в одном файле, как правило, выполненных в одном графическом стиле и на общую тему, образуют

а) показ

б) презентацию

в) кадры

г) рисунки

28. Компьютерные презентации бывают

а) линейные

б) интерактивные

в) показательные

г) циркульные

29. Составная часть презентации, содержащая различные объекты, называется

а) слайд

б) лист

в) кадр

г) рисунок

30. Что такое Power Point?

а) прикладная программа Microsoft Office, предназначенная для создания презентаций

б) прикладная программа для обработки кодовых таблиц

в) устройство компьютера, управляющее его ресурсами в процессе обработки данных в табличной форме

г) системная программа, управляющая ресурсами компьютера

31. Какого режима просмотра слайдов НЕТ в программе PowerPoint

а) обычный

б) сортировщик слайдов

в) показ слайдов

г) слайдовое представление

32. В рабочем окне программы PowerPoint НЕТ элемента

а) область задач

б) область слайда

в) строка заголовка

г) строка меню

д) область заметок

е) область рисования

33. Выполнение показа слайдов презентации программы Power Point осуществляет клавиша

а) F5

б) F4

в) F3

г) F7

34. Укажите расширение файла, содержащего обычную презентацию Microsoft PowerPoint

а) .gif

б) .jpg

в) .pptx

г) .pps

35. Какая клавиша прерывает показ слайдов презентации программы Power Point

- а) Enter
- б) Del
- в) Tab
- г) Esc**

36. По форме представления информацию можно условно разделить на следующие виды

- а) математическую, биологическую, медицинскую, психологическую и пр.
- б) быденную, производственную, техническую, управленческую
- в) текстовую, числовую, графическую, звуковую, видеоинформацию**
- г) научную, социальную, политическую, экономическую, религиозную и пр.
- д) зрительную, слуховую, тактильную, обонятельную, вкусовую

37. Информационная технология (ИТ) – это

- а) это совокупность данных, сформированная производителем для ее распространения в материальной или в нематериальной форме
- б) это совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель
- в) это взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для обработки данных
- г) это процесс, использующий совокупность средств и методов обработки и передачи данных и первичной информации для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления**
- д) это совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов

38. Информационная система (ИС) – это

- а) это совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов
- б) это совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель
- в) это взаимосвязанная совокупность средств, методов и людей, участвующих в информационных процессах**
- г) это совокупность данных, сформированная производителем для ее распространения в материальной или в нематериальной форме
- д) это процесс, определяемый совокупностью средств и методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы сырья или материала

39. Какие виды информационных систем выделяют по их назначению?

- а) информационно-управляющие, информационно-поисковые, системы поддержки принятия решений, системы обработки данных и информационно-справочные**
- б) экономические, математические, офисные, управленческие

- в) информационно-управляющие, информационно-поисковые и информационно-справочные
- г) одиночные, групповые, корпоративные

40. Что относится к видам информационных технологий (несколько вариантов)

а) информационная технология обработки данных

б) информационная технология распределения ресурсов

в) информационная технология управления

г) информационная технология автоматизации офиса

д) информационная технология поддержки принятия решений

е) информационная технология проведения экономических расчетов

ё) информационная технология экспертных систем

41. Информационные технологии для работы с числовой информацией это

а) база данных

б) электронные таблицы

в) экспертные системы

г) электронные редакторы

42. Информационные технологии хранения, отбора и сортировки информации это

а) база данных

б) электронные таблицы

в) экспертные системы

г) электронные редакторы

43. Информационные технологии обработки знаний это

а) база данных

б) электронные таблицы

в) экспертные системы

г) электронные редакторы

44. Электронная таблица – это

а) прикладная программа, предназначенная для обработки структурированных в виде таблицы данных

б) прикладная программа для обработки кодовых таблиц

в) устройство ПК, управляющее его ресурсами в процессе обработки данных в табличной форме

г) системная программа, управляющая ресурсами ПК при обработке таблиц

45. Принципиальным отличием электронной таблицы от обычной является:

а) возможность автоматического пересчёта задаваемых по формулам данных при изменении исходных

б) возможность обработки данных, структурированных в виде таблицы

- в) возможность наглядного представления связей между обрабатываемыми данными
- г) возможность обработки данных, представленных в строках различного типа

46. Строки электронной таблицы

- а) именуется пользователем произвольным образом
- б) обозначаются буквами русского алфавита
- в) обозначаются буквами латинского алфавита

г) нумеруются

47. Столбцы электронной таблицы

а) обозначаются буквами латинского алфавита

- б) нумеруются
- в) обозначаются буквами русского алфавита
- г) именуется пользователем произвольным образом

48. Выражение $3(A1 + B1) : 5(2B1 - 3A2)$, записанное в соответствии с правилами, принятыми в математике, в электронной таблице имеет вид

- а) $3*(A1 + B1)/(5*(2*B1 - 3*A2))$**
- б) $3(A1 + B1)/5(2B1 - 3A2)$
- в) $3* (A1 + B1) : 5* (2*B1 - 3*A2)$
- г) $=3(A1 + B1) / (5(2B1 - 3A2))$

49. Среди приведённых формул отыщите формулу для электронной таблицы

- а) $A3B8 + 12$
- б) $= A3*B8 + 12$**
- в) $A3*B8 + 12$
- г) $A1 = A3*B8 + 12$

50. При перемещении или копировании в электронной таблице абсолютные ссылки

- а) не изменяются**
- б) преобразуются вне зависимости от нового положения формулы
- в) преобразуются в зависимости от нового положения формулы
- г) преобразуются в зависимости от длины формулы

51. При перемещении или копировании в электронной таблице относительные ссылки

- а) не изменяются
- б) преобразуются вне зависимости от нового положения формулы
- в) преобразуются в зависимости от нового положения формулы**
- г) преобразуются в зависимости от длины формулы

52. Укажите ячейку, адрес которой является относительным

а) **D30** б) E\$5 в) \$A\$2 г) \$C4

53. Какая из ссылок является абсолютной

а) C\$4 б) \$C4 в) **\$C\$4** г) &C&4

54. В ячейке H5 электронной таблицы записана формула =B5 * V5. При копировании данной формулы в ячейку H7 будет получена формула

а) = \$B5 * V5

б) = B5 * V5

в) = \$B7 * V7

г) = **B7 * V7**

55. Диапазон в электронной таблице – это

а) **совокупность клеток, образующих в таблице область прямоугольной формы**

б) все ячейки одной строки

в) все ячейки одного столбца

г) множество допустимых значений

56. Диапазон A2:B4 содержит следующее количество ячеек электронной таблицы

а) 8

б) 2

в) **6**

г) 4

57. Активная ячейка – это ячейка

а) ячейка для записи команд

б) содержащая формулу, включающую в себя имя ячейки, в которой выполняется ввод данных

в) формула, включающая ссылки на содержимое зависимой ячейки

г) **в которой выполняется ввод данных**

58. Табличный процессор может обрабатывать следующие типы данных

а) матричный, временной, математический, текстовый, денежный

б) банковский, целочисленный, дробный, текстовый, графический

в) **дата, время, текстовый, финансовый, процентный**

г) числовой, процентный, временной, логический

59. Диаграмма – это

а) **форма графического представления числовых значений, которая позволяет облегчить интерпретацию числовых данных**

б) обычный график

в) красиво оформленная таблица

г) карта местности

60. Гистограмма – это диаграмма, в которой

- а) отдельные значения представлены вертикальными столбцами различной высоты**
- б) для представления отдельных значений используются параллелепипеды, размещённые вдоль оси ОХ
- в) используется система координат с тремя координатными осями, что позволяет получить эффект пространственного представления рядов данных
- г) отдельные значения представлены полосами различной длины, расположенными горизонтально вдоль оси ОХ

61. Круговая диаграмма – это диаграмма

- а) в которой отдельные значения представлены точками в декартовой системе координат
- б) представленная в виде круга, разбитого на секторы, и в которой допускается только один ряд данных**
- в) в которой отдельные ряды данных представлены в виде закрашенных разными цветами областей
- г) в которой используется система координат с тремя координатными осями, что позволяет получить эффект пространственного представления рядов данных

62. Локальная компьютерная сеть

- а) сеть, к которой подключены все компьютеры одного населённого пункта
- б) сеть, к которой подключены все компьютеры страны
- в) сеть, к которой подключены все компьютеры, находящиеся в одном здании**
- г) сеть, к которой подключены все компьютеры

63. Глобальная компьютерная сеть - это

- а) система, связанных между собой компьютеров
- б) система, связанных между собой локальных сетей
- в) система, связанных между собой локальных телекоммуникационных сетей
- г) система, связанных между собой локальных сетей и компьютеров отдельных пользователей**

64. Что такое гипертекст?

- а) простейший способ организации данных в компьютере, состоящий из кодов таблицы символьной кодировки
- б) это текст, в котором присутствуют гиперссылки**
- в) прикладная программа, позволяющая создавать текстовые документы
- г) это большой текст

65. Модем- это устройство

- а) для хранения информации
- б) для обработки информации в данный момент времени
- в) для передачи информации по каналам связи**
- г) для вывода информации на печать

66. Сервер – это

а) сетевая программа, которая ведёт диалог одного пользователя с другим

б) мощный компьютер, к которому подключаются остальные компьютеры

в) компьютер отдельного пользователя, подключённый в общую сеть

г) стандарт, определяющий форму представления и способ пересылки сообщения

67. Протокол – это

а) способность компьютера посылать файлы через каналы передачи информации

б) устройство для работы локальной сети

в) стандарт передачи данных через компьютерную сеть

г) стандарт отправки сообщений через электронную почту

68. Протокол HTTP служит для

а) передачи гипертекста

б) передачи файлов

в) управления передачи сообщениями

г) запуска программы с удаленного компьютера

69. Для передачи файлов по сети используется протокол

а) POP3

б) HTTP

в) SMTP

г) FTP

70. Топология компьютерной сети, в которой все компьютеры сети присоединены к центральному узлу называется

а) шина

б) кольцо

в) звезда

г) нет правильного ответа

71. Какая из приведенных схем соединения компьютеров представляет собой замкнутую цепочку?

а) шина

б) кольцо

в) звезда

г) нет правильного ответа

72. Адресация – это

а) способ идентификации абонентов в сети

б) адрес сервера

в) адрес пользователя сети

г) нет правильного ответа

73. Компьютер, подключенный к сети Internet, обязательно имеет

а) URL-адрес

б) IP-адрес

в) WEB-страницу

г) все выше перечисленное

74) Выберите корректный IP-адрес компьютера в сети

а) 108.214.198.112

б) 18.274.198.0

в) 1278.214.198

г) 10,0,0,1225

75. Домен – это

а) часть адреса, определяющая адрес компьютера пользователя в сети

б) название программы, для осуществления связи между компьютерами

в) название устройства, осуществляющего связь между компьютерами

г) единица скорости информационного обмена

76. E-mail – это

а) поисковая программа

б) название почтового сервера

в) почтовая программа

г) обмен письмами в компьютерных сетях (электронная почта)

77. Задан адрес электронной почты в сети Интернет: user_name@mtu-net.ru. Каково имя домена верхнего уровня?

а) ru

б) mtu-net.ru

в) mtu-net

г) user-name

78. Задан адрес электронной почты в сети Интернет: user_name@mtu-net.ru. Каково имя владельца этого электронного адреса?

а) ru

б) mtu-net.ru

в) mtu-net

г) user-name.

79. Выберите корректный адрес электронной почты

а) ivanpetrov@mail

б) ivan_petrov.mail.ru

в) ivan petrov.mail.ru

г) **ivan_petrov@mail.ru**

80. Задан адрес электронной почты в сети Интернет: fortuna@list.ru. Каково имя почтового сервера?

а) fortuna@list.ru

б) fortuna

в) **list.ru**

г) list

Оценочное средство - Задания

Экзамен

Критерии оценивания (Задания - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, сформирована. Задания к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции выполнены лучше установленных требований. Знания в ответах на вопросы больше установленного объёма, понимание верное. Умения и владения продемонстрированы без недочётов.
отлично	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, сформирована. Задания к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции выполнены. Знания в ответах на вопросы соответствуют требуемому объёму, понимание верное. Умения и владения продемонстрированы без недочётов.
очень хорошо	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, в целом сформирована. Задания к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции выполнены. Знания в ответах на вопросы соответствуют требуемому объёму, понимание верное, но не всегда точное. Умения и владения продемонстрированы, но есть недочёты.
хорошо	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, в целом сформирована. Задания к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции выполнены, но имеются недоработки. Знания в ответах на большинство вопросов соответствуют требуемому объёму, понимание верное, но не точное. Умения и владения продемонстрированы, но с недочётами.
удовлетворительно	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, в целом сформирована. Большинство заданий к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции выполнены, но есть существенные недоработки. Знания в ответах на большинство вопросов соответствуют требуемому объёму, но понимание не всегда неверное.

Оценка	Критерии оценивания
	Умения и владения продемонстрированы, но с существенными ошибками.
неудовлетворительно	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, не сформирована. Большинство заданий к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции не выполнены. Знания в ответах на вопросы незначительные. Умения и владения не продемонстрированы.
плохо	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, не сформирована. Задания к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции не выполнены. Знания в ответах на вопросы не показаны. Умения и владения не продемонстрированы.

Типовые задания (Задания - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ОПК-3 (Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы)

Портал государственных услуг - <http://gosuslugi.ru>

(Работа с порталом государственных услуг Нижегородской области)

Задания:

1. Для чего был создан этот портал?
2. Найдите и сохраните статистику государственных услуг: федеральных государственных услуг; региональных государственных услуг; муниципальных государственных услуг.
3. Выберите и перечислите виды социальных пособий на детей.
4. Сохраните подробную информацию об услуге «Выдача справки об установленной величине прожиточного минимума» (получатель услуги, результат услуги, способ подачи документов, срок оказания услуги, основание отказа и др.)
5. Перечислите, какие виды поиска государственных услуг на этом портале существуют?

Сайт Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ)-

<https://www.umfc-no.ru/>

(Работа с сайтом Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг)

Задания:

1. Какие виды государственных и муниципальных услуг по социальной поддержке предоставляет МФЦ для населения? (сохраните Web-страницу)
2. Укажите категории граждан, имеющих право на получение следующих услуг: выдача гражданам путевок на стационарное социальное обслуживание; предоставление единовременных денежных выплат молодым семьям города Нижнего Новгорода; прием документов для замены паспорта гражданина Российской Федерации; информирование физических лиц о задолженности по имущественному, земельному и транспортному налогу.
3. Где и в какое время можно получить услуги МФЦ?
4. Есть ли возможность получения услуг МФЦ через Интернет? (да/нет/да, но лишь одной услуги)- оставьте правильный вариант

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Гасумова С. Е. Информационные технологии в социальной сфере : учебник и практикум / С. Е. Гасумова. - 6-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 284 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-13236-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=846673&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Добудько Т. В. Информационные технологии в социальной сфере. Материалы VIII международной научно-практической конференции, посвященной 100-летию со дня рождения Б.М. Бредихина 23 декабря 2020 года / Добудько Т. В. - Самара : СГСПУ, 2021. - 242 с. - Книга из коллекции СГСПУ - Информатика., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=828761&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Информационная правовая система «Консультант плюс» <http://www.consultant.ru>
2. Информационно-правовой портал Гарант <http://www.garant.ru>
3. Научная электронная библиотека elibrary.ru
4. Портал государственных услуг <http://www.gosuslugi.ru>
5. Вебинарная платформа Webinar.ru
6. Сайт Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации <https://rosmintrud.ru/>
7. Сайт Федеральной службы государственной статистики <http://www.gks.ru>
8. Сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения <https://wciom.ru>
9. Сайт журнала «Отечественный журнал социальной работы» <http://www.lib.mgpru.ru>
10. Портал «Социальная работа» <http://www.Soc-work.ru>
11. Сайт союза социальных работников и <http://www.ssopir.ru/социальных педагогов>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 39.03.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Кузнецова Наталия Михайловна.

Заведующий кафедрой: Голубин Роман Викторович, кандидат исторических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.