

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Юридический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 15 от 24.12.2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Потребительские договоры

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
40.04.01 - Юриспруденция

Направленность образовательной программы
Магистр частного права

Форма обучения
очная, заочная

г. Нижний Новгород

2026 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 Потребительские договоры относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-4: Способен юридически правильно разрешать споры правового характера	<p>ПК-4.1: Определяет перечень правовых актов, подлежащих применению в конкретной ситуации</p> <p>ПК-4.2: Выявляет конфликт интересов</p> <p>ПК-4.3: Определяет альтернативные (внесудебные) способы разрешения правовых споров</p> <p>ПК-4.4: Оказывает правовую помощь организациям и физическим лицам в ходе переговоров по разрешению споров, возникающих из гражданских, административных, трудовых, корпоративных, семейных, наследственных, антимонопольных, налоговых отношений, а также отношений в сфере защиты интеллектуальных прав</p> <p>ПК-4.5: Составляет претензии, заявления, ходатайства, отзывы, жалобы, иные процессуальные документы</p>	<p>ПК-4.1:</p> <p>Знать: системы юридических фактов в области правового регулирования общественных отношений в соответствующей сфере, системы доказательств фактов и обстоятельств, имеющих юридическое значение в данной сфере</p> <p>Уметь: выполнять первичную квалификацию правовой формы общественных отношений в соответствующей сфере правового регулирования, определять круг обстоятельств, имеющих юридическое значение в конкретной ситуации</p> <p>Владеть: навыками определения состава обстоятельств, имеющих юридическое значение, а также состава доказательств, их подтверждающих</p> <p>ПК-4.2:</p> <p>Знать: методы установления и выявления сущности и причины конфликта интересов; пути (способы) разрешения конфликтных ситуаций в профессии юриста и при участии юриста;</p>	Опрос Эссе	Зачёт: Контрольные вопросы

		<p>Уметь: анализировать, обобщать, воспринимать полученную информацию, толковать и правильно применять правовые нормы; точно и грамотно выявлять причины конфликта интересов для урегулирования конкретных правовых ситуаций</p> <p>анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения;</p> <p>Владеть: навыками общения с гражданами в соответствии с нормами делового, профессионального и иного социального этикета;</p> <p>навыками профессионального использования юридических категорий и понятий при проектировании и применении норм права, договорных обязательств;</p> <p>навыками: анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности.</p> <p>навыками сбора, обработки и анализа правовой и фактической информации и правовых отношений, имеющей значение в профессиональной деятельности</p> <p>ПК-4.3:</p> <p>Знать: материальное и процессуальное законодательство, закрепляющие альтернативные (внесудебные) способы разрешения правовых конфликтов;</p> <p>соответствующие теоретические положения.</p> <p>Уметь: правильно выбирать внесудебные способы разрешения правовых споров;</p>		
--	--	--	--	--

		<p>принимать правильные решения по вопросам разрешения правовых споров альтернативным способом</p> <p>Владеть: навыками разрешения практических ситуаций, связанных с определением формы надлежащей правовой защиты нарушенных прав и законных интересов;</p> <p>ПК-4.4: Знать: требования, предъявляемые к юридическим консультациям Уметь: грамотно оперировать юридическими понятиями и категориями применительно к сфере избранной профессиональной деятельности; решать сложные юридические проблемы (ситуации), адаптироваться в условиях меняющейся правовой реальности, принимать оптимальные управленческие решения</p> <p>Владеть: навыками взаимодействия от имени юридических и физических лиц в отношениях с органами государственной власти и правоохранительными органами; - навыками принятия мер защиты прав человека и гражданина</p> <p>ПК-4.5: Знать: положения действующего законодательства, основы юридической техники, правила подготовки юридических документов Уметь: применять правила, средства и приемы юридической техники; составлять официальные письменные документы, порождающие определенные юридические последствия,</p>		
--	--	--	--	--

		<p>создающие определенные юридические состояния и направленные на регулирование определенных отношений; уяснять содержание документов, составленных другими лицами</p> <p>Владеть: методикой подготовки юридических документов; навыка сбора и обработки информации, имеющей значение для реализации правовых норм в соответствующих сферах профессиональной деятельности</p>		
<p>ПК-8: Способен организовывать работу правового подразделения в рамках общей стратегии развития</p>	<p>ПК-8.1: Разрабатывает должностные инструкции, ключевые показатели эффективности работников подразделения</p> <p>ПК-8.2: Разрабатывает текущие и перспективные планы работы подразделения и осуществлять контроль за их выполнением</p> <p>ПК-8.3: Осуществляет взаимодействие с другими подразделениями с целью определения задач подразделения по правовому обеспечению</p> <p>ПК-8.4: Организовывает и контролирует деятельность подчиненных работников</p> <p>ПК-8.5: Планирует и организует обучение подчиненных работников</p>	<p>ПК-8.1:</p> <p>Знать: содержания должностных обязанностей работников, систему требований при разработке должностных инструкций и ключевых показателей эффективности работников подразделения</p> <p>Уметь: формулировать содержание должностных инструкций, предложения и рекомендации по разработке ключевых показателей эффективности работников подразделения</p> <p>Владеть: способностью разрабатывать должностные инструкции и ключевые показатели эффективности работников подразделения</p> <p>ПК-8.2:</p> <p>Знать: основные методы, приемы, средства и методику разработки текущих и перспективных планов работы подразделения</p> <p>Уметь: составлять текущий и перспективный план работы и проводить оценку его выполнения</p> <p>Владеть: навыками разработки текущих и перспективных планов</p>	<p>Эссе</p> <p>Задачи</p>	<p>Зачёт:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

		<p>работы</p> <p>ПК-8.3: Знать: системы взаимодействия с подразделениями с целью определения задач по правовому обеспечению Уметь: формулировать обоснованные предложения по осуществлению взаимодействия с другими подразделениями Владеть: способностью формулировать предложения и рекомендации по осуществлению взаимодействия с другими подразделениями</p> <p>ПК-8.4: Знать: способы и средства организации и контроля деятельности подчиненных работников, способы и методы принятия оптимальных управленческих решений по деятельности подчиненных работников Уметь: организовывать, управлять, оценивать и контролировать деятельность подчиненных работников Владеть: навыками организации, управления и контроля за работой подчиненных работников</p> <p>ПК-8.5: Знать: основные методы, приемы и средства планирования и организации обучения подчиненных работников, системы требований к организации обучения подчиненных работников Уметь: составлять план организации обучения подчиненных работников, помогать овладеть навыками применения полученных знаний</p>		
--	--	--	--	--

		<p>работниками на практике Владеть: традиционными и инновационными технологиями обучения подчиненных работников для планирования и организации их обучения</p>		
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3	3
Часов по учебному плану	108	108
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	12	4
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	12	12
- КСР	1	1
самостоятельная работа	83	87
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	4 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего					
ОФ	ЗФ	ОФ	ЗФ	ОФ	ЗФ	ОФ	ЗФ	ОФ	ЗФ	
Тема 1. Потребительские договоры: вопросы квалификации	19	17	3	1	3	2	6	3	13	14
Тема 2. Ограничение свободы договора в сфере потребительских отношений	19	17	3	1	3	2	6	3	13	14
Тема 3. Санкции за нарушение потребительских договоров	17	16.5	2	0.5	2	2	4	2.5	13	14
Тема 4. Потребительские договоры, направленные на передачу имущества	17	17.5	2	0.5	2	2	4	2.5	13	15
Тема 5. Потребительские договоры, направленные на выполнение работ и оказание услуг	18	17.5	2	0.5	2	2	4	2.5	14	15
Тема 6. Потребительский «экстремизм» как форма	17	17.5	2	0.5	2	2	4	2.5	13	15

злоупотребления правом											
Аттестация	0	4									
КСР	1	1						1	1		
Итого	108	108	14	4	14	12	29	17	79	87	

Содержание разделов и тем дисциплины

ТЕМА 1

Потребительские договоры: вопросы квалификации. Понятие и критерии потребительских договоров: статус сторон договора, целевое использование товара (работы, услуги), возмездный характер договора. Сфера применения потребительских договоров. Правовое регулирование в сфере потребительских отношений. Иерархия нормативных правовых актов, регулирующих потребительские отношения. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с нормами Гражданского кодекса РФ и других федеральных законов в части регулирования потребительских договоров. Значение Директив Европейского парламента и Совета Европейского Союза о защите прав потребителей для российской правоприменительной практики. Роль актов Верховного Суда РФ в сфере потребительских отношений.

ТЕМА 2

Ограничение свободы договора в сфере потребительских отношений. Законодательные ограничения договорной свободы в области потребительских отношений, их политико-правовое обоснование. Императивные и «полуимперативные» нормы потребительского права. Судебный контроль за содержанием потребительских договоров. Несправедливые условия потребительских договоров: подходы судебной практики. Ограничение свободы договора с участием потребителей *ex ante* и *ex post* в сфере банковских, страховых отношений, торгового, жилищно-коммунального обслуживания и в других областях правового регулирования.

ТЕМА 3

Санкции за нарушение потребительских договоров. Договорная и деликтная ответственность в сфере защиты прав потребителей. Убытки при нарушении прав потребителей, их виды, порядок исчисления и доказывания. Неустойка, взыскиваемая за нарушение прав потребителей. Основания её взыскания. Характер и размер законной неустойки. Судебная практика о снижении размера неустойки в спорах о защите прав потребителей. Штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения законных требований потребителей. Правовая природа штрафа. Размер штрафа, порядок исчисления, возможность снижения размера штрафа судом. Компенсация морального вреда, причинённого изготовителем, исполнителем, продавцом вследствие нарушения прав потребителя. Размер компенсации морального вреда: критерии определения, подходы судебной практики. Соотношение размера компенсации морального вреда и размера возмещения имущественного вреда.

ТЕМА 4

Потребительские договоры, направленные на передачу имущества. Договор розничной купли-продажи с участием потребителей и его виды. Договор потребительского кредита. Договор проката. Особенности применения Закона РФ «О защите прав потребителей» к отдельным видам договоров на передачу имущества в собственность и в пользование. Актуальные вопросы судебной практики по вопросам заключения и исполнения потребительских договоров, направленных на передачу имущества в собственность и в пользование.

ТЕМА 5

Потребительские договоры, направленные на выполнение работ и оказание услуг. Потребительские договоры подрядного типа. Теоретические и практические вопросы их разграничения со смежными

обязательствами. Договоры возмездного оказания услуг и их виды (консультационные, услуги по обучению, туристическому обслуживанию, перевозки пассажиров и багажа, банковские, страховые услуги). Особенности применения Закона РФ «О защите прав потребителей» к отдельным видам договоров на оказание услуг. Актуальные аспекты судебной практики по вопросам заключения и исполнения потребительских договоров, направленных на выполнение работ и оказание услуг.

ТЕМА 6

Потребительский «экстремизм» как форма злоупотребления правом. Понятие потребительского «экстремизма» и причины его возникновения. Формы проявления потребительского «экстремизма». Судебная практика о злоупотреблении потребителями своими правами. Механизмы противодействия потребительскому «экстремизму».

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:
Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Потребительские договоры, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=6588>.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-4:

Тема 1

Потребительские договоры: вопросы квалификации

1. Понятие и критерии потребительских договоров: статус сторон договора, целевое использование товара (работы, услуги), возмездный характер договора
2. Сфера применения потребительских договоров
3. Правовое регулирование в сфере потребительских отношений

Тема 2

«Ограничение свободы договора в сфере потребительских отношений»

1. Законодательные ограничения договорной свободы в области потребительских отношений
2. Условия договоров, ущемляющие права потребителей
3. Судебный контроль за содержанием потребительских договоров

Тема 3

«Санкции за нарушение потребительских договоров»

1. Убытки при нарушении прав потребителей, их виды, порядок исчисления и доказывания.
2. Неустойка, взыскиваемая за нарушение прав потребителей.
3. Штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения законных требований потребителей.
4. Компенсация морального вреда за нарушения прав потребителя.

Тема 4

«Потребительские договоры, направленные на передачу имущества»

1. Договор розничной купли-продажи с участием потребителей: актуальные вопросы судебной практики
2. Договор потребительского кредита: актуальные вопросы судебной практики
3. Договор проката: актуальные вопросы судебной практики

Тема 5

«Потребительские договоры, направленные на выполнение работ и оказание услуг»

1. Потребительские договоры подрядного типа: актуальные вопросы судебной практики
2. Договоры возмездного оказания услуг: актуальные вопросы судебной практики

Тема 6

«Потребительский «экстремизм» как форма злоупотребления правом»

1. Понятие потребительского «экстремизма» и причины его возникновения
2. Формы проявления потребительского «экстремизма» и механизмы его противодействию
3. Судебная практика о злоупотреблении потребителями своими правами

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно».
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»; Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции ПК-4:

1. Нарушение права потребителей на надлежащее качество товара: гражданско- и административно-правовые последствия
2. Договор на оказание туристских услуг: правовая природа, оформление, исполнение
3. Договор о таймшере в туристической сфере
4. Договор перевозки пассажиров и багажа: актуальные вопросы судебной практики
5. Сроки в договоре бытового подряда и последствия их нарушения

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции ПК-8:

1. Злоупотребления в сфере потребительского кредитования
2. Навязывание дополнительных товаров (работ, услуг) в потребительских договорах
3. Неправедливые условия потребительских договоров
4. Принцип реального исполнения договора в сфере потребительских отношений
5. Право на отказ от договора в потребительских договорах оказания услуг
6. Потребительский «экстремизм»: правовая природа, формы, последствия

Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно».

Оценка	Критерии оценивания
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»; Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции ПК-8:

Задача 1

Индивидуальный предприниматель (ИП) Петров, занимающийся установкой и обслуживанием систем видеонаблюдения, заключил договор с гр. Ивановой. Согласно договору, Петров обязался:

1. Приобрести необходимое оборудование (камеры, видеореги­стратор, кабели) у своего постоянного поставщика;
2. Доставить оборудование по адресу проживания Ивановой;
3. Установить и настроить систему видеонаблюдения по адресу проживания Ивановой.

Цель установки системы, как указала Иванова в заявке, – «обеспечение безопасности и сохранности личного имущества». После выполнения работ Иванова обнаружила, что одна из камер не передает сигнал, а видеореги­стратор периодически отключается. Она обратилась к Петрову с требованием безвозмездного устранения недостатков, ссылаясь на Закон о защите прав потребителей. Петров отказался, ссылаясь на то, что договор является смешанным (поставка с подрядом) и регулируется общими нормами ГК РФ. По его мнению, он как индивидуальный предприниматель, действовал в рамках предпринимательской деятельности, а Иванова, приобретая оборудования, сообщила ему, что видеонаблюдение ей нужно, в первую очередь, для безопасного осуществления личного предпринимательства. (она является самозанятой и занимается репетиторством на дому).

Является ли договор, заключенный между Петровым и Сидоровым потребительским? Проанализируйте правовую позицию сторон. Разрешите спор.

Задача 2

Семенова купила электрическую мясорубку, на которую не был установлен срок службы. Через четыре года в мясорубке обнаружился дефект: заложенный в нее продукт застревал внутри мясорубки и с трудом проходил через решетку. По заключению эксперта, к которому обратилась покупательница, имеющийся недостаток вызван производственным дефектом редуктора и носит существенный характер.

Семенова потребовала от изготовителя возврата уплаченной за товар денежной суммы, а также возмещения убытков, связанных с повышением стоимости товара, в виде разницы в стоимости мясорубки, по которой она продаётся в момент предъявления претензии, и ценой, по которой она была приобретена четыре года назад.

Отказывая в удовлетворении претензии, изготовитель указал на то, что выявленный дефект является устранимым путём замены некачественной детали, что он готов сделать, если ему будет возвращена

мясорубка. Кроме того, покупательница заявила свои требования по истечении двух лет со дня передачи ей товара.

Семенова обратилась в суд с иском о взыскании стоимости мясорубки, убытков в виде разницы в стоимости товара на день его приобретения и ценой на момент удовлетворения требований покупательницы, неустойки за нарушение срока возврата уплаченной за товар денежной суммы, штрафа, компенсации морального вреда, расходов на оплату услуг эксперта и представителя в суде.

Какие из заявленных требований подлежат удовлетворению?

Задача 3

Веретенников обратился в суд с иском к маркетплейсу о возврате уплаченных за товар денежных средств, взыскании неустойки, компенсации морального вреда, штрафа за неудовлетворение в добровольном порядке требований потребителя, указав следующее. Им была совершена покупка на сайте маркетплейса MP3-плеера SonyWalkman NW-A105 стоимостью 18 333 рублей с доставкой до пункта выдачи заказа. Денежные средства за приобретаемый товар были переведены в тот же день. Товар был получен истцом в пункте выдачи. При распаковке и включении устройства Веретенниковым было обнаружено, что проданный товар имеет интерфейс на китайском языке, все приложенные на бумажном носителе инструкции также на китайском языке, в связи с чем использование устройства для него оказалось невозможным. При этом в карточке товара не имелось никакого упоминания о том, что товар поставляется в китайской версии. Таким образом, маркетплейс предоставил истцу недостоверную информацию о товаре.

Заявка на возврат товара была одобрена службой поддержки маркетплейса, но при этом возврат денежных средств пообещали после получения и проверки товара на складе компании EсоMango в Китае. Отправку товара истцу было предложено осуществить самому, оплатив стоимость пересылки, от чего Веретенников отказался. Он полагал, что ему поставлен товар ненадлежащего качества, характеристики которого не отвечают заявленным при покупке требованиям, вследствие чего не должен нести какие-либо дополнительные расходы.

Какое решение должен принять суд? Ответ обоснуйте.

Задача 4

15 сентября 2025 года гражданин Сидоров сдал в сервисный центр ООО «Компьютерная помощь» ноутбук ASUS для замены матрицы. В квитанции № 124 указаны: стоимость работ – 8 000 руб. (оплачена полностью при приёме), срок окончания работ – 10 рабочих дней (до 29 сентября). В нижней части квитанции мелким шрифтом напечатано: «Срок выполнения работ может быть увеличен в случае отсутствия необходимых запчастей на складе, о чём исполнитель уведомляет заказчика по телефону. Претензии по срокам, связанным с поставкой запчастей, не принимаются». Сидоров это условие не подписывал отдельно, но квитанцию подписал.

29 сентября ноутбук не был готов. 30 сентября Сидоров позвонил в сервис, ему ответили: «Запчасти не пришли, ждите». 10 октября Сидоров пришёл лично, потребовал возврата денег. Администратор отказал, сославшись на условие в квитанции. 12 октября Сидоров направил письменную претензию с требованием возврата 8 000 руб., неустойки и компенсации морального вреда. Ответа не последовало.

Из-за отсутствия ноутбука Сидоров (фрилансер-дизайнер) арендовал компьютер, потратив 5 000 руб., что подтверждается договором и чеками.

Имеет ли юридическую силу условие в квитанции о возможности увеличения срока? Можно ли его признать недействительным? Какие права возникают у потребителя при нарушении срока выполнения работы?

Вправе ли Сидоров требовать возврата денег? Как рассчитывается неустойка за просрочку? Определите период и сумму неустойки на дату 12 октября.

Подлежат ли возмещению убытки в виде аренды компьютера? Какие обстоятельства нужно доказать? Каков порядок дальнейших действий Сидорова для защиты своих прав?

Критерии оценивания (оценочное средство - Задачи)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно».
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»; Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

	отказа обучающегося от ответа		ошибок	несколько негрубых ошибок	несколько несущественных ошибок	нет.	
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-4

1. Сфера применения потребительских договоров
2. Правовое регулирование в сфере потребительских отношений
3. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с нормами Гражданского кодекса РФ и других федеральных законов в части регулирования потребительских договоров
4. Законодательные ограничения свободы договора в области потребительских отношений
5. Незаконные и несправедливые условия потребительских договоров
6. Убытки при нарушении прав потребителей
7. Неустойка, взыскиваемая за нарушение прав потребителя при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг): основания, размер, характер, возможность снижения
8. Штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения законных требований потребителей: правовая природа, размер, порядок исчисления
9. Компенсация морального вреда за нарушение прав потребителя: критерии определения, размер, соотношение с возмещением имущественного вреда
10. Право потребителя на информацию: содержание, последствия нарушения

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-8

11. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги) и последствия его нарушения
12. Право потребителя на товар надлежащего качества и последствия его нарушения
13. Право потребителя на работу (услугу) надлежащего качества и последствия его нарушения
14. Расчёты с потребителем в случае приобретения товара ненадлежащего качества. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества
15. Договор розничной купли-продажи: актуальные вопросы судебной практики
16. Договор потребительского кредитования: актуальные вопросы судебной практики
17. Договор страхования с участием потребителей: актуальные вопросы судебной практики
18. Договор бытового подряда: актуальные вопросы судебной практики
19. Понятие и признаки потребительских договоров

20. Потребительский «экстремизм»: понятие, формы, механизмы противодействия

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно».
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»; Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Кусков А. С. Потребительское право. Практикум : учебное пособие / А. С. Кусков, И. С. Иванов. - Москва : Юрайт, 2023. - 309 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-06629-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=843467&idb=0>.
2. Шувалова Ирина Александровна. Защита прав потребителей : Учебное пособие / Академия труда и социальных отношений. - 2. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 181 с. - Дополнительное образование. - ISBN 978-5-16-016995-8. - ISBN 978-5-16-109577-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=837316&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Разумовская Е. В. Гражданское право. Общая часть : учебник и практикум / Е. В. Разумовская. - 6-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 249 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-15102-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=840950&idb=0>.
2. Разумовская Е. В. Гражданское право. Особенная часть : учебник и практикум / Е. В. Разумовская. - 6-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 327 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14861-9. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=841715&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Информационно-правовая система КонсультантПлюс и Internet-источники:

- www.duma.ru – Федеральное Собрание РФ
- duma.gov.ru – Государственная Дума РФ
- government.ru – Правительство РФ
- ksrf.ru – Конституционный Суд РФ
- vsrf.ru – Верховный Суд РФ
- notariat.ru – Федеральная нотариальная палата
- www.nnp52.ru – Нижегородская нотариальная палата
- consultant.ru – «Консультант Плюс»
- garant.ru – «Гарант»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 40.04.01 - Юриспруденция.

Автор(ы): Сосипатрова Надежда Евгеньевна, кандидат юридических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Сиземова Ольга Борисовна, доктор юридических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 17 ноября 2025, протокол № 2.