

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

**Арзамасский филиал**

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО  
решением ученого совета ННГУ  
(протокол от 09.11. 2022 г. № 12)

### **Рабочая программа дисциплины**

#### **Психологическая помощь семье в кризисной ситуации**

*(наименование дисциплины)*

Уровень высшего образования

**Магистратура**

*(бакалавриат / магистратура / специалитет)*

Направление подготовки / специальность

**37.04.01 Психология**

*(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)*

Направленность образовательной программы

**Психодиагностика и психологическое консультирование в кризисных ситуациях**

*(указывается профиль / магистерская программа / специализация)*

Форма обучения

**Очная/Очно-заочная**

*(очная / очно-заочная / заочная)*

Арзамас  
2023 год

## 1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.10 «Психологическая помощь семье в кризисной ситуации» относится к дисциплинам формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы направления 37.04.01 Психология направленность (профиль) магистерской программы Психодиагностика и психологическое консультирование в кризисных ситуациях.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очной и очно-заочной форм обучения в 3 семестре 2 курса.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами выпускников)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)**	
<b>ПК-3.1</b>  <b>Способен осуществлять психологическую поддержку, консультирование и терапевтическое сопровождение лиц, нуждающихся в психологической помощи</b>	ПК-3.1.1. Знает принципы, этапы консультационного процесса, техники оказания психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи.	Знать принципы, этапы консультационного процесса, техники оказания психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи.	Вопросы к устному опросу  Тест
	ПК-3.1.2. Умеет выстраивать терапевтические отношения и проводить консультативный процесс.	Уметь выстраивать терапевтические отношения и проводить консультативный процесс.	Учебно-исследовательские реферативные работы
	ПК-3.1.3. Владеет техниками и приемами психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи.	Владеть техниками и приемами психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи	Практические задания проблемного характера
<b>ПК-3.2</b>  <b>Способность и готовность осуществлять качественную рефлексию профессионально</b>	ПК-3.2.1 Знать технологии и критерии осуществления качественной рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта.	Знать технологии и критерии осуществления качественной рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта.	Вопросы к устному опросу  Тест

<b>й деятельности психолога-консультанта и психотерапевта</b>	ПК-3.2.2. Уметь анализировать профессиональную деятельность психолога-консультанта и психотерапевта.	Уметь анализировать профессиональную деятельность психолога-консультанта и психотерапевта.	Учебно-исследовательские реферативные работы
	ПК-3.2.3. Владеть способами рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта	Владеть способами рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта	Практические задания проблемного характера
<b>ПК-5.1 Способен осуществлять коррекционную и (или) развивающую деятельность с целью повышения адаптационного потенциала индивида, его саморегуляции и самоорганизации деятельности.</b>	ПК-5.1.1. Знает основные концепции и методы коррекционной и развивающей деятельности, способы повышения адаптационного потенциала индивида, развития его способности саморегуляции и самоорганизации	Знать основные концепции и методы коррекционной и развивающей деятельности, способы повышения адаптационного потенциала индивида, развития его способности саморегуляции и самоорганизации	Вопросы к устному опросу  Тестирование
	ПК-5.1.2. Умеет разрабатывать развивающие программы повышения адаптационного потенциала индивида, саморегуляции и самоорганизации.	Уметь разрабатывать развивающие программы повышения адаптационного потенциала индивида, саморегуляции и самоорганизации.	Учебно-исследовательские реферативные работы
	ПК-5.1.3. Владеет методами и средствами развития адаптационного потенциала, саморегуляции и самоорганизации деятельности.	Владеть методами и средствами развития адаптационного потенциала, саморегуляции и самоорганизации деятельности.	Практические задания проблемного характера

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

<b>Трудоемкость</b>	<b>очная форма обучения</b>	<b>очно-заочная форма обучения</b>
<b>Общая трудоемкость</b>	2 з.е.	2 з.е.
часов по учебному плану, из них	72	72
<b>Контактная работа, в том числе: аудиторные занятия:</b>		
– занятия лекционного типа	16	8
– занятия семинарского типа	16	16
контроль самостоятельной работы	1	1
<b>Промежуточная аттестации</b> зачет		
<b>Самостоятельная работа</b>	39	47

### 3.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов (Р) / тем (Т) дисциплины (модуля),  Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них								Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)				Контроль самостоятельной работы		промежуточной аттестации (контроля)		теоретического обучения	
					семинары, практические занятия	лабораторные работы								
	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная	Очная	Очно-заочная
Тема 1. Приемы и методы, средства семейного консультирования в ситуации кризиса	12	11	3	1	3	3						6	7	
Тема 2. Организация экстренной психологической помощи семье	11	11	2	1	2	2						7	8	
Тема 3. Основные подходы к семейному консультированию в ситуации нормативного кризиса семьи	12	12	3	1	3	3						6	8	
Тема 4. Приемы и техники установления и поддержания контакта с родителями, в консультативной практике	12	13	3	2	3	3						6	8	
Тема 5. Принципы семейного консультирования в ситуации ненормативного семейные кризиса семьи.	11	11	2	1	2	2						7	8	
Тема 6. Приемы и техники установления и поддержания контакта с клиентом в практике семейного консультирования.	13	13	3	2	3	3						7	8	
В т.ч. текущий контроль	1	1							1	1				
зачет														
Итого	72	72	16	8	16	16			1	1			39	47

### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Психологическая помощь семье в кризисной ситуации» осуществляется в следующих видах:

- изучение основной и дополнительной литературы,
- подготовка учебно-исследовательских реферативных работ,
- выполнение практических заданий проблемного характера,
- подготовка к тестированию,
- подготовка к зачету.

### **Работа с основной и дополнительной литературой**

Изучение дополнительной литературы очень трудоемкая и ответственная часть в процессе обучения, в частности подготовки к занятию, написанию отчетности оценки текущей успеваемости.

#### **Методические рекомендации**

Работа с дополнительной литературой должна сопровождаться записями в той или иной форме (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после его публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

### **Написание учебно-исследовательской реферативной работы**

Учебно-исследовательская реферативная работа (реферат) - изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. При подготовке реферата студент самостоятельно изучает группу источников по определённой теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях. Цель написания реферата – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таковым работам. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание реферата должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Отличие доклада от реферата в том, что он отражает одну точку зрения на проблему, не предполагает ее исследования в сравнении и анализе.

#### **Методические рекомендации**

Сформулируйте тему работы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию. Тематика направлений обычно рекомендуется преподавателем, но в определении конкретной темы студенту следует проявить инициативу.

Основные этапы подготовки реферата:

- выбор темы;
- консультации у преподавателя;
- подготовка плана реферата;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста реферата;
- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю;
- защита реферата.

Объем реферата должен составлять 15-30 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студент должен: систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.

- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы

### ***Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:***

1. Подберите и изучите основные источники по теме (как правило, при разработке реферата или доклада используется не менее 8-15 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план реферата или доклада исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст реферата или доклад с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам реферата или доклада, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

## **Методические рекомендации по решению проблемных задач практического характера**

1. Уяснить в деталях психологическую ситуацию (что произошло, как это событие влияет или может повлиять на взгляды, позицию ребенка, его поведение и т.д.).
2. Вычленить психологическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в индивидуально-личностном становлении ребенка, к которому ведет ситуация.
3. Определить психологическую цель, т.е. изменение ребенка, которого необходимо достичь в процессе решения задачи.
4. Определить несколько вариантов достижения цели.
5. Выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи.
6. Определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата.
7. Реализовать продуманный план действий.
8. Провести рефлексивный анализ результатов решения психологической задачи.

## **Методические рекомендации по подготовке к зачету**

Зачет может проводиться как в традиционных формах (ответ на вопросы, контрольная работа, тестирование), так и в иных формах (коллоквиум, кейс, деловая или ролевая игра, презентация проекта и др.) Виды и формы проведения промежуточной аттестации, оценочные средства, описание системы контроля прописаны в рабочих программах дисциплин, практик.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, практике, на котором важно уяснить общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной отчетности. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь требованиями, конспектировать важные для решения учебных задач источники, обращаться к преподавателю за консультацией по неувоенным вопросам.

Зачеты проводятся с целью оценки полученных теоретических знаний, их прочности, развития творческого мышления, приобретения навыков самостоятельной работы, умений применять полученные знания при решении практических задач. Поэтому лекции, практические, лабораторные и контрольные работы являются важными этапами подготовки к зачету поскольку заранее имеется возможность оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

Для подготовки к зачету необходимо первоначально прочитать лекционный материал, а также соответствующие разделы рекомендуемых изданий. Лучшим вариантом является тот, при котором при подготовке используется несколько источников информации. Это способствует разностороннему восприятию каждой конкретной темы дисциплины.

В обобщённом варианте подготовка к сдаче зачет включает в себя:

- просмотр программы учебной дисциплины, перечня вопросов к зачету, экзамену;
- подбор рекомендованных преподавателем источников (учебников, нормативных правовых актов, дополнительной литературы и т.д.),
- использование конспектов лекций, материалов занятий и их изучение;
- консультирование у преподавателя.

## **Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу**

*адреса доступа к документам*

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

[https://arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

## 5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

### 5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

#### Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

#### Шкала оценивания сформированности компетенции



Индикаторы компетенции	Оценка сформированности компетенции			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<b><u>Знания</u></b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<b><u>Умения</u></b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<b><u>Навыки</u></b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

## 5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

### Критерии оценки тестирования

**Оценка «отлично»** 80 – 100 % правильных ответов;

**Оценка «хорошо»** 60 – 79 % правильных ответов;

**Оценка «удовлетворительно»** 40 – 59% правильных ответов

**Оценка «неудовлетворительно»** менее 40% правильных ответов

### Критерии оценки для проведения зачета

*Оценка «зачтено»* выставляется студенту, если он не менее чем на 80% посетил аудиторные занятия, выполнил все предложенные ему задания (или более 70%), освоил терминологический минимум, без грубых ошибок в содержании (минимум на удовлетворительно) ответил на выбранные случайным образом три теоретических вопроса на зачёте.

*Оценка «не зачтено»* выставляется студенту, если он посетил менее 80% аудиторных занятий, выполнил менее 70% самостоятельных заданий, не освоил терминологический минимум, допустил грубые ошибки в содержании ответов на выбранные случайным образом три теоретических вопроса на зачёте.

### Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

**Оценка «отлично»** – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.

**Оценка «хорошо»** – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

**Оценка «удовлетворительно»** – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из

учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

### **Критерии устного ответа студента**

**Оценка «отлично»** выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

**Оценка «хорошо»** выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

### **Критерии оценки выполнения проблемных заданий практического характера**

**отлично** - обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности участников ситуации при выборе адекватных способов ее решения; способность выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам.

**хорошо** - обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; умение выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам, допуская неточности при выборе способов решения; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.

**удовлетворительно** - обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом

умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; допускал ошибки в выявлении специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.

**неудовлетворительно** - учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам.

### **5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций и для контроля сформированности компетенции**

#### **Примерные контрольные вопросы (к зачету) для оценки сформированности компетенций ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-5.1**

#### **и рекомендаций клиентам при семейном консультировании**

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
1. Приемы и методы, средства семейного консультирования в ситуации кризиса.	ПК-3.2
2. Понятие «психологический кризис», «семейный кризис».	ПК-3.2
3. Подходы к описанию семейных кризисов.	ПК-5.1
4. Кризисная ситуация. Психологическая помощь в кризисной ситуации.	ПК-3.1
5. Субъектная позиция клиента.	ПК-3.2
6. Кризисы развития и травматические кризисы.	ПК-5.1
7. Кризис целостности, «пересадки корней», «лишения», ситуационный кризис.	ПК-5.1
8. Чувства в кризисе.	ПК-3.1
9. Организация экстренной психологической помощи.	ПК-5.1
10. История развития службы. Современное состояние.	ПК-5.1
11. Антикризисные модели психологической помощи.	ПК-5.1
12. Превентивные меры: первичная, вторичная и третичная профилактика посткризисных состояний.	ПК-3.2
13. Психологический дебрифинг.	ПК-5.1
14. Теоретические вопросы семейного консультирования.	ПК-5.1
15. Этапы и структура процесса консультирования.	ПК-5.1

16. Принципы психологического консультирования семьи.	ПК-5.1
17. Причины и проявления дисгармонии межличностных отношений членов семьи. и удовлетворенность браком.	ПК-5.1
18. Нарушения взаимодействия. Основное содержание проблем, связанных с детско-родительскими отношениями в семье.	ПК-3.1
19. Специфика практической работы в процессе консультирования родителей по вопросам, связанным с воспитанием детей.	ПК-5.1
20. Приемы и техники установления и поддержания контакта с родителями, в консультативной практике.	ПК-3.2
21. Правила подачи советов и рекомендаций родителям при консультировании.	ПК-5.1
22. Психологическое сопровождение семьи с приемным ребенком.	ПК-3.1
23. Основные положения оказания консультационной помощи семье с особым ребенком.	
24. Нормативные и ненормативные кризисы семьи и их специфика.	ПК-5.1
25. Консультирование в случае измены.	ПК-3.2
26. Консультирование в ситуации развода.	ПК-3.2
27. Консультирование по проблемам повторного брака.	ПК-3.2
28. Консультирование семьи с тяжело больным человеком.	ПК-5.1
29. Приемы и техники установления и поддержания контакта с клиентом в практике семейного консультирования.	ПК-5.1
30. Правила подачи советов и рекомендаций клиентам при семейном консультировании	ПК-3.1

### **Примерные проблемные задачи практического характера для оценки сформированности компетенций ПК-3.1**

#### **Задача 1. Психологическое сопровождение семьи в ситуации утраты**

Цель: сформировать знания по проблеме психологического просвещения на тему утраты.

1. проанализировать литературные источники по проблеме психологического просвещения на тему утрат;
2. систематизировать правила составления памяток и буклетов по проблеме горевания;
3. составить каталог памяток и буклетов по проблеме утраты;
4. разработать буклет или памятку по проблеме горевания.

### **для оценки сформированности компетенций ПК-3.2**

#### **Задача 2. Диагностика индивидуального копинга стресса**

Цель: изучить методики диагностики индивидуального копинга стресса.

1. ознакомиться с теоретическими основаниями и возможностями применения «Опросника копинг-стратегий школьного возраста» П. Джонса;
2. разработать рекомендации на основании анализа «Опросника копинг-стратегий школьного возраста» П. Джонса;
3. ознакомиться с теоретическими основаниями и возможностями применения методики СПНС;
4. провести диагностику способов преодоления негативных событий с помощью методики СПНС и разработать психологическое заключение.
5. ознакомиться с методиками изучения ситуационного (опросник способов

совладания Р. Лазаруса и С.Фолкман) и стилевого копинга-стресса (методика копинг-поведения стрессовых ситуаций Н.С. Эндлера, Д.А. Паркера).

Материалы: Бланки (протоколы) методики «Опросник копинг-стратегий школьного возраста» и методики СПНС, опросник способов совладания Р. Лазаруса и С. Фолкман и методика копинг-поведения стрессовых ситуаций Н.С. Эндлера, Д.А. Паркера.

#### **для оценки сформированности компетенций ПК-5.1**

##### **Задача 3. Психологическая помощь в ситуации супружеской измены**

Цель: определить стратегии и тактики психологической помощи в ситуации супружеской измены.

1. отработать в моделируемой ситуации схему психологического консультирования супружеской измены (по А.Н. Волковой);
2. сформулировать психологические рекомендации «обманутому» партнеру;
3. ознакомиться с процедурами и техниками психологической помощи в ситуации супружеской измены;
4. осуществить анализ конкретных ситуаций по проблеме супружеских измен.

Материалы: карточки с конкретными ситуациями по проблеме.

#### **Примерная тематика учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенций ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-5.1**

##### **для оценки сформированности компетенции ПК-3.1**

1. Психологическое просвещение (информирование) в работе с семьей
2. Возможности групповой работы с семьей в ситуации кризиса
3. СПТ (социально-психологический тренинг) в работе с семьей
4. Консультативно-психотерапевтические направления работы с семьей
5. Половые особенности копинга стресса

##### **для оценки сформированности компетенции ПК-3.2**

1. Возрастные особенности копинга стресса
2. Ситуационный и стилевой копинг
3. Эффективность копинга
4. Конфликты родителей и подростков: причины, содержание, функция.
5. Психологические особенности протекания желанной и нежеланной беременности.

##### **для оценки сформированности компетенции ПК-5.2**

1. Основные кризисы и конфликты между детьми (соперничество, отвержение, игнорирование, шантаж и манипуляции) и способы их преодоления.
2. Типология аномальных стилей воспитания и механизмы их происхождения. Преодоление аномальных стилей воспитания: поведенческие, драматические, игровые стратегии.
3. Подготовка детей и молодёжи к семейной жизни как профилактика дисгармоний семейных отношений
4. Основные психологические стратегии преодоления отдельных семейных конфликтов.

#### **Примерные тестовые задания для оценки сформированности компетенций ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-5.1**

##### **для оценки сформированности компетенции ПК-3.1**

1. Семья - это

- А) Начальная, структурная единица общества, закладывающая основы личности
- В) Образование, в котором человек целиком проявляется во всех отношениях
- С) Малая группа, основанная на кровном родстве, члены которой связаны между собой
- Д) Брак двух людей
- Е) Социально-педагогическая группа людей, предназначена для удовлетворения потребностей

2. Переживание в понимании Федора Ефимовича Василюка это:

- А) непосредственная, чаще всего эмоциональная, форма данности субъекту содержания его сознания;
- Б) особая внутренняя деятельность, внутренняя работа, с помощью которой человеку удастся перенести тяжелые жизненные события, восстановить утраченное душевное равновесие;
- В) атрибут акта сознания, не содержащий образа отражаемого и проявляющийся в форме удовольствия или неудовольствия (страдания), напряжения или разрешения, возбуждения или успокоения;
- Г) осмысленное эмоциональное состояние, вызванное значимым объективным событием или воспоминаниями эпизодов предшествующей жизни.

3. Какое из нижеперечисленных определений не является характеристикой трудной жизненной ситуации:

- А) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно;
- Б) ситуация, которая характеризуется несоответствием между тем, что человек хочет (сделать, достичь и т.п.), и тем, что он может, оказавшись в данных обстоятельствах и располагая имеющимися у него собственными возможностями;
- В) отягощающие эпизоды повседневного переживания и поведения, связанные с соответствующими для данного стресса оценками и требующие непривычного приспособления;
- Г) ситуация невозможности, требующая от человека перестройки и адаптации, т.е. внутреннего и внешнего изменения.

#### **для оценки сформированности компетенции ПК-3.2**

4. Что не является объективным параметром стрессовой ситуации:

- а) валентность;
- б) изменчивость;
- в) неопределенность;
- г) осведомленность.

5. Что из перечисленного ниже не входит в классификацию форм осложненного горя А.Н. Моховикова:

- А) хроническое;
- Б) острое;
- В) конфликтное;
- Г) отставленное.

6. Отрицание, озлобленность, переговоры, депрессия, адаптация – это стадии:

- А) процесса переживания развода;
- Б) процесса переживания утраты близкого человека;
- В) процесса переживания утраты здоровья в случае неизлечимой болезни;
- Г) процесса переживания увольнения;

7. Отрицание, гнев, депрессия, торг, принятие – это стадии процесса переживания:
- А) развода;
  - Б) утраты близкого человека;
  - В) утраты здоровья в случае неизлечимой болезни;
  - Г) увольнения.

**для оценки сформированности компетенции ПК-5.2**

8. К психофизиологическим симптомам посттравматического стресса относят:
- а) навязчивые мысли и воспоминания;
  - б) страх, ожидание опасности;
  - в) тревожный сон, ночные кошмары;
  - г) головные боли; д) чувство отстраненности от мира;
  - е) конфликты с окружающими.
9. Вторичная травма – это:
- а) повторная травма клиента;
  - б) изменения во внутреннем мире специалиста.
10. К стадиям кризисного состояния относят:
- а) психотравму;
  - б) дезорганизацию;
  - в) «принятие»;
  - г) восстановление;
  - д) все вышеперечисленное.

**Примерные вопросы для устного опроса  
для оценки сформированности компетенций ПК-3.1**

- 1. Каковы особенности индивидуального и общего семейного консультирования?
- 2. В чем состоят особенности групповой супружеской и семейной психотерапии?
- 3. Охарактеризуйте специфику психологической диагностики семьи
- 4. Как можно использовать результаты психодиагностики семьи в семейном консультировании семьи?

**Примерные вопросы для устного опроса  
для оценки сформированности компетенции ПК-3.2**

- 1. Целесообразно ли разделение стресса на эмоциональный (психический) и физиологический (системный)?
- 2. Дайте определение понятию «стрессоустойчивость». Влияют ли личностные особенности человека на степень его стрессоустойчивости?
- 3. Охарактеризуйте механизмы психологической защиты.
- 4. Охарактеризуйте способы совладания (копинг-стратегии).

**Примерные вопросы для устного опроса  
для оценки сформированности компетенции ПК-5.1**

- 1. Назовите этические принципы и психологические позиции семейного консультанта.

2. Охарактеризуйте техники психотерапевтического «домашнего задания» семье.
3. Охарактеризуйте когнитивно-поведенческие техники изучения и совершенствования базовых функций семьи.
4. Перечислите специальные алгоритмы преодоления семейной тревоги родителей, воспитывающих ребенка с ОВЗ.
5. Дайте определение экстренной психологической помощи.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная литература:**

1. Горбуля, Е. В. Психология семьи: семейные кризисы : учебное пособие для вузов / Е. В. Горбуля. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10036-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494809> (дата обращения: 29.10.2022).
2. Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488955> (дата обращения: 29.10.2022).
3. Шарапов, А. О. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11584-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495887> (дата обращения: 29.10.2022).
4. Шульга, Т. И. Психологическое сопровождение семьи : учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 141 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13529-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497404> (дата обращения: 29.10.2022).

### **б) дополнительная литература:**

1. Одинцова, М. А. Психология стресса : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Н. Л. Захарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 299 с. — (Бакалавр. Академический курс — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-stressa-433788>
2. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психодиагностика и психологическая помощь: Учебное пособие / Под ред. Хрусталева Н.С. - СПб: СПбГУ, 2013. - 142 с. - ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. - Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=941579>
3. Психологическая помощь : практическое пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 222 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08536-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492876> (дата обращения: 29.10.2022).
4. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491789> (дата



обращения: 29.10.2022).

5. Шарапов, А. О. Кризисная психология : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 538 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11580-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495888> (дата обращения: 29.10.2022).
6. Якимова, Т. В. Психология семьи : учебник и практикум для вузов / Т. В. Якимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 345 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00352-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489279> (дата обращения: 29.10.2022). Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488949> (дата обращения: 29.10.2022).

#### в) Программное обеспечение

5. Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
6. Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

#### Интернет-ресурсы:

Название	Гиперссылка
Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского	<a href="http://www.lib.unn.ru/">http://www.lib.unn.ru/</a>
Электронная библиотечная система "Znanium"	<a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
Электронная библиотечная система "Лань"	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
Электронная библиотечная система «Консультант студента»	<a href="http://www.studentlibrary.ru/">http://www.studentlibrary.ru/</a>
Электронная библиотечная система «Юрайт»	<a href="http://www.urait.ru/ebs">http://www.urait.ru/ebs</a>
Каталог периодических изданий "East View"	<a href="http://www.ivis.ru/">http://www.ivis.ru/</a>
Подписка Elibrary на коллекцию 129 российских журналов в полнотекстовом электронном виде	<a href="http://biblio.tsutmb.ru">http://biblio.tsutmb.ru</a>

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран);

Помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины «Психологическая помощь семье в кризисной ситуации» составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) по направлению 37.04.01 Психология (приказ ННГУ от 19.02.2021 г. № 61-ОД).

Автор(ы):

к.пс.н., доцент

Дворникова И.Н.

Рецензент (ы):

к.пс.н., доцент

Калинина Т.В.

Программа одобрена на заседании кафедры общей и практической психологии от 27.10.22 года, протокол № 16

зав. кафедрой

к.пс.н., доцент

Беганцова И.С.

Председатель МК

к.пс.н., доцент

психолого-педагогического факультета

Ганичева И.А.

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.