

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
модуля (курса)  
**«Организация психологической службы в образовании и социальных учреждениях»**

**1.АННОТАЦИЯ**

Дисциплина **«Организация психологической службы в образовании и социальных учреждениях»** представляет собой комплекс знаний о цели, задачах и принципах деятельности психологической службы, особенностях и направлениях психологической работы в различных сферах деятельности, правах и обязанностях психолога, морально-этических принципах работы практического психолога

Программа предполагает знакомство с нормативными документами, определяющими профессиональную деятельность, прикладными социально-психологическими исследованиями в организации, психологическим мониторингом в практике психологической службы, организацией и проведением профессионально-психологического отбора при приеме на работу, участием психолога в работе по оценке, расстановке и обучению персонала, социально-психологическим тренингом как формой работы с персоналом

**Цель:** формирование и развитие компетенций профессиональной деятельности практического психолога в сфере психологической службы, формирование целостного представления о целях, задачах и основных направлениях деятельности психологической службы и особенностях ее организации в разных сферах общественной практики, формирование практических умений оказания психологической помощи персоналу в организациях различного профиля.

**1.СОДЕРЖАНИЕ**

№ п/п	Наименование модуля, разделов и тем	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы с указанием кол-ва часов, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
<i>1.</i>	<i>2.</i>	<i>3.</i>
1	Предмет, цели, задачи и принципы деятельности психологической службы	Организационно-методологические принципы психологической службы. Три основные идеи, лежащие в основе различных моделей работы практического психолога в организации.  Лекция 2 часа
2	Особенности и направления психологической работы в различных сферах деятельности	Психологическая служба в сфере социальных отношений. Организация деятельности педагога-психолога в образовательном учреждении. Психология в управлении. Психология в рекламе. Психологическая служба в юридической сфере, цели и задачи деятельности.

		<p>Психологическая служба в спорте. Цели и задачи работы психолога в сфере спорта.</p> <p>Лекция 2 часа</p>
3	<p>Права и обязанности психолога.</p> <p>Морально-этические принципы работы практического психолога</p>	<p>Права, обязанности и ответственность психолога. Морально-этические принципы работы психолога: Принцип уважения личности; Принцип профессиональной компетенции; Принцип конфиденциальности; Принцип ответственности; Принцип профессиональной независимости.</p> <p>Лекция 2 часа</p>
4	<p>Нормативные документы, определяющие профессиональную деятельность</p>	<p>Положение о психологической службе в организации. Ведение психологической документации. Планирование и нормирование различных видов работы психологической службы. Методики расчета трудоемкости различных видов работы психолога.</p> <p>Лекция 2 часа</p>
5	<p>Прикладные социально-психологические исследования в организации</p>	<p>Организация и проведение диагностики профессиональной пригодности персонала. Разработка экспериментальной модели определения профпригодности. Диагностика эффективности управленческих решений. Участие психолога: в проектировании систем организации труда на предприятии, организации рабочих мест с учетом эргономических требований.</p> <p>Лекция 2 часа</p>
6	<p>Психологический мониторинг в практике психологической службы</p>	<p>Диагностика социально-психологического климата. Оформление и форма представления информации по изучению социально-психологического климата и подготовка комплексного отчета.</p> <p>Организация и проведение аттестации организации и коллектива организации. Консультирование сотрудников и руководителей различного уровня.</p> <p>Лекция 2 часа</p>
	Лабораторные работы	-
	Практические занятия (семинары)	12 часов

		Прикладные социально-психологические исследования в организации Психологический мониторинг в практике психологической службы Организация и проведение профессионально-психологического отбора при приеме на работу Участие психолога в работе по оценке, расстановке и обучению персонала
	Стажировка	-
	Самостоятельная работа	12 часов

## 2.ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

(формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Программа предусматривает организацию самостоятельной работы слушателей. Основные виды самостоятельной работы: изучение основной и дополнительной литературы, нормативных документов; выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям; поиск интернет-ресурсов при подготовке рефератов, ответов на вопросы, подготовка к зачету

Самостоятельная работа предполагает следующие формы и методы:

- *индивидуальные задания:*
  - изучение и конспектирование нормативных документов ,
  - анализ интернет-сайтов;
  - подготовка конспектов, рефератов с мультимедиа-презентацией;
  - работа с интернет-сайтами для получения материалов при подготовке рефератов и ответов;
  - подготовка к сдаче зачета .
- *групповые задания:*
  - фронтальные опросы (устные и письменные).

Текущий контроль осуществляется посредством индивидуальных и фронтальных форм организации обучения (опрос, дискуссия, презентация).

Промежуточный контроль осуществляется по результатам изучения темы в форме подготовки рефератов, презентаций, кластеров, буклетов, интеллект-карт.

Для проведения контроля сформированности компетенции используется устный опрос при проведении зачета .

### Шкалы оценки для проведения зачета

Оценка «*зачтено*» выставляется слушателю, если он не менее, чем на 60% рекомендуемые задания практической составляющей курса, подготовил и защитил не менее двух докладов, одного реферата без грубых ошибок в содержании (минимум на удовлетворительно) ответил на выбранные случайным образом два теоретических вопроса на зачёте.

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии:

- устный ответ;

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- письменная реферативная работа;
- презентации.

### ***Критерии и показатели оценки устного ответа***

<i>Показатели</i>	<i>Критерии оценки показателя</i>		
	<i>Отлично</i>	<i>Хорошо</i>	<i>Удовлетворительно</i>
<i>Знание материала</i>	– содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренным программой	– не полно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программ. материала	– не раскрыто основное содержание учебного материала
<i>Последовательность изложения</i>	– содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано	– последовательность изложения материала недостаточно продумана	– путаница в изложении материала
<i>Владение речью и терминологией</i>	– материал изложен четко, с точным использованием терминологии	– в изложении материала имелись затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии	– допущены ошибки в определении понятий
<i>Применение конкретных примеров</i>	– показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами	– приведение примеров вызывает затруднение	– неумение приводить примеры при объяснении материала
<i>Знание ранее изученного материала</i>	– продемонстрировано усвоение ранее изученного материала	– с трудом вспоминает ранее изученный материал	– незнание ранее изученного материала
<i>Уровень теоретического анализа</i>	– показано умение делать обобщение, выводы, сравнение; –	– обобщение, выводы, сравнение делаются с помощью преподавателя	– полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения
<i>Степень самостоятельности</i>	– содержание материала изложено самостоятельно, без наводящих вопросов	– содержание материала излагалось с помощью наводящих вопросов и подсказок	– содержание материала излагалось с многочисленными подсказками, показавшими незнание или непонимание большей части учебного материала
<i>Выполнение регламента</i>	– материал изложен в строго определенных рамки, ответы лаконичны	– изложение материала растянуто	– регламент выступления не соблюден

### ***Критерии оценки письменной реферативной работы***

«Отлично» – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя (при докладе).

«Хорошо» – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

«Удовлетворительно» – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Слушатель приводит информацию только из

учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

### ***Критерии оценивания проблемных и творческих заданий***

При оценке уровня выполнения творческих заданий могут контролироваться следующие умения и навыки: умение работать с объектами изучения, критическими источниками, справочной и энциклопедической литературой; умение собирать и систематизировать практический материал; умение самостоятельно осмысливать проблему на основе существующих методик; умение логично и грамотно излагать собственные умозаключения и выводы; умение пользоваться глобальными информационными ресурсами; умение обосновывать и строить априорную модель изучаемого объекта или процесса; способность создать содержательную презентацию выполненной работы.

### **Примерные теоретические вопросы по некоторым темам:**

**Тема: Предмет, цели, задачи и принципы деятельности психологической службы.**

1. История становления психологических служб в Российской Федерации и за рубежом.
2. Принципы организации психологической службы.
3. Цель и задачи психологической службы.
4. Основные сферы деятельности психологической службы.

**Тема: Права и обязанности психолога. Морально-этические принципы работы практического психолога.**

3. Этические стандарты деятельности психолога.
4. Права и обязанности психолога.
5. Основные направления деятельности психолога.
6. Роль и место психолога в образовании.
7. Психологический мониторинг в практике психологической службы образования

**Тема: Участие психолога в работе по оценке, расстановке и обучению персонала.**

1. Роль и задачи психолога в работе аттестационной комиссии.
2. Виды аттестации персонала организации.
3. Изучения степени профессиональной и социальной адаптации работника.
4. Объективные и субъективные критерии профессиональной адаптации.
5. Работа психолога по повышению уровня адаптации сотрудников.

### **Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины**

1. В чем заключается предназначение практического психолога в современном обществе?
2. Охарактеризуйте цель и задачи функционирования Психологической службы в зависимости от типа и структуры организации.
3. Дайте характеристику безопасной и комфортной образовательной среды учреждения образования.
4. Объясните, какими правами обладает психологическая служба как структурное подразделение в организации и опишите формы ответственности психологической службы в организации.
5. Раскройте сущность понятия «профессиональный отбор», объясните его функциональную необходимость в работе современных организаций.
6. Сформулируйте общие правила проведения профессиональной аттестации.

### **Примерная тематика учебно-исследовательских реферативных работ**

1. Феномены личностных кризисов и возможности психологической помощи.
2. Психологическое здоровье: что это такое и как его обрести?

3. Становление службы практической психологии образования в России.
4. Содержание, формы и виды работы практического психолога в школе.
5. Различные формы организации психологической службы.
6. Организационно-правовые аспекты деятельности психолога.
7. Содержание работы специалиста психологической службы.
8. Экспертиза в образовании: определение, функции, задачи и виды.
9. Критерии оценки учебно-воспитательного процесса.
10. Психотравмирующие ситуации в образовательной среде.
11. Экспертиза психологической безопасности образовательной среды.
12. Стресс в нашей жизни: причины возникновения, механизмы влияния, способы преодоления.
13. Роль кадровых служб в системе управления организацией.
14. Принципы и методы отбора персонала.
15. Сущность и виды адаптации персонала.
16. Управление изменениями положения работника в организации.
17. Социально-психологический климат организации.
18. Корпоративная культура организации.

### **Примерные тестовые задания**

#### **Секция 1.**

**Задания с выбором одного правильного варианта.**

**1. Понятие «зона ближайшего развития» в психологию ввел:**

- а) П.П. Блонский;
- б) Л.С. Выготский;
- в) Д.Б. Эльконин;
- г) С.Л. Рубинштейн.

**2. Высказывание, принадлежащее квалифицированному психологу:**

- а) К сожалению, у нас мало времени, поэтому не могли бы Вы немного побыстрее рассказать о своих проблемах.
- б) Не стоит мне врать!
- в) Похоже, что Вы пережили не самые лучшие времена...
- г) Вы слишком самоуверенны.

**3. В практической психологии состояние полного душевного, физического и социального благополучия означает:**

- а) Счастье
- б) Любовь
- в) Работоспособность
- г) Здоровье

**4. Личность-это:**

- а) живой организм;
- б) субъект, наделенный индивидуальными особенностями;
- в) системное качество, приобретаемое индивидом в предметной деятельности и общении;
- г) человек как общественное существо, сформировавшееся в определенной системе общественных отношений

**5. Психологический смысл консультирования заключается :**

- а) решить проблему клиента;
- б) отвлечь клиента от его проблемы;
- в) помочь человеку самому решить возникшую проблему;
- г) дать как можно больше хороших советов консультируемому.

**Секция 2. Задания с выбором нескольких правильных вариантов.**

**1. К этическим принципам, которыми руководствуется практический психолог образования относятся:**

- а) конфиденциальность;
- б) право родителей и, особенно, матери знать о ребёнке всё;
- в) клиент всегда прав;
- г) «не навреди».

**2. Высказывания, принадлежащее неквалифицированному психологу:**

- а) у меня всего 30 минут на Вас, начинайте;
- б) как бы Вы хотели использовать сегодняшнее наше время? У нас есть 50 минут;
- в) если можно, короче;
- г) не беспокоит ли Вас то, о чем сегодня следует говорить?

**3. Практический психолог образовательного учреждения подчиняется:**

- а) директору этого учреждения;
- б) главному врачу районной поликлиники;
- в) руководителю областного департамента образования;
- г) руководителю местного Центра психологической службы.

**4. Виды учебных ситуаций, которые затрудняют деятельность учащихся со слабой нервной системой:**

- а) длительная напряженная работа;
- б) когда ребенку предлагают отвечать в письменной форме;
- в) когда учитель в высоком темпе задает вопросы, на которые нужно дать немедленный ответ;
- г) когда создают спокойную, не нервную обстановку и стараются не переключать внимание ученика.

**5. Этика практического психолога-консультанта:**

- а) не допускать отрицательных высказываний клиента о других участников кризиса;
- б) принятие и безоценочные суждения консультанта о проблемах клиента;
- в) конфиденциальность информации;
- г) Отказываться от дачи прямых советов клиенту в ответ на его требования о них

**Секция 3. Задания на соответствие.**

**1. Соотнесите тип деятельности, психические новообразования с возрастом**

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| 1) рефлексия                             | а) подростковый возраст     |
| 2) учебно-профессиональная деятельность  | б) младший школьный возраст |
| 3) чувство взрослости                    | в) ранний возраст           |
| 4) предметно-манипулятивная деятельность | г) юношеский возраст        |

**2. Соотнесите педагогические способности и их основные характеристики**

1) дидактические	а) способность правильно оценивать внутреннее состояние другого человека
2) коммуникативные	б) способность находить нужный стиль общения, добиваться взаимопонимания с учащимися

3) суггестивные	в) способность по разному подбирать и излагать учебный материал, делать его доступным учащимся
4) перцептивные	г) способность воздействовать на психическую сферу другого человека, успокаивать или вселять уверенность

### Примерные вопросы к зачету

1. Общие тенденции развития психологической службы образования в различных странах мира.
2. Основные направления работы психологической службы и практического психолога в ней.
3. Методы работы практического психолога
4. Планирование и нормирование работы психологической службы
5. Программа деятельности практического психолога.
6. Ведение психологической документации
7. Психологические особенности труда в организации
8. Организация и проведение профессионально-психологического отбора при приеме на работу.
9. Организация и проведение диагностики профессиональной пригодности персонала.
10. Разработка экспериментальной модели определения профпригодности.
11. Количественная оценка степени профпригодности.
12. Организация и проведение аттестации организации и коллектива организации.
13. Профессиональная адаптация и работа психолога организации по повышению уровня адаптации сотрудников.
14. Социально-психологический климат коллектива.
15. Роль психолога в формировании корпоративной культуры.
16. Социально-психологический тренинг как форма работы с персоналом организации.
17. Стрессы и конфликты в организации, в профессиональной деятельности
18. История и современное состояние психологической службы образования в России.
19. Определение психологической службы образования.
20. Теоретические основания психологической службы образования.
21. Цели и задачи психологической службы образования.
22. Психологическое здоровье детей и школьников
23. Задачи психологической службы образования. Актуальное и перспективное направление в деятельности психологической службы.
24. Структура психологической службы в образовании.
25. Профессиональное место психолога в образовательном учреждении,
26. Основные виды деятельности практического психолога образования.
27. Психологическое просвещение.
28. Задачи психологической профилактики, сдерживание психопрофилактической работы.
29. Психологическая консультация.
30. Психологическая диагностика как один из основных видов деятельности практического психолога.
31. Изучение практического запроса и формулировка психологической проблемы.
32. Психологический диагноз.
33. Практические рекомендации.
34. Принципы работы практического психолога образования.
35. Взаимодействие психолога с педагогами и родителями.
36. Права и обязанности практического психолога.
37. Профессиональная этика практического психолога.



38. Профессионально значимые качества личности практического психолога.
39. Особенности работы педагога-психолога в учреждениях интернатного типа.
40. Документация психологической службы образования

## **5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ**

### **4.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы:**

*Мультимедийные презентации по темам дисциплины:*

- Организация и проведение профессионально-психологического отбора при приеме на работу
- Участие психолога в работе по оценке, расстановке и обучению персонала

### **4.2. Содержание комплекта учебно-методических материалов.**

1. Гугина Е.В., Кузенков О.А. Организация самостоятельной работы студентов в Нижегородском государственном университете им. Н.И. Лобачевского. Методические рекомендации.- Н. Новгород, 2012.- 47 с.

8. Типовое положение о реферате разработано учебно-методическим отделом Арза-масского филиала ННГУ, рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета Арза-масского филиала ННГУ (Протокол № 1 от 27 августа 2014 г.).

### **4.3. Используемые образовательные технологии. Краткое описание**

– технология проблемного обучения – стимулирование проявления активности, инициативы, самостоятельности, творчества, решения теоретических и практических задач, развития интеллектуальных способностей: обобщения, систематизации, анализа, синтеза и др. Методы проблемного обучения: проблемное изложение, частично-поисковый метод, исследовательский метод.

– технология обучения в сотрудничестве – формирование умений работать сообща во временных командах и группах, добиваться качественных образовательных результатов на основе межличностной коммуникации, принятия оптимальных решений, развития лидерских качеств. Технология основана на эмоциональных переживаниях, связанных со стремлением к общему успеху и коллективным достижениям, и формировании личностных качеств, необходимых для эффективной работы в команде или в коллективе. Технология предполагает использование метода групповой работы.

– информационные образовательные технологии направлены на овладение средствами поиска, применения и переработки учебной или научной информации средствами компьютерной техники, Интернета, аудио- и видеотехники.

### **4.4. Литература.**

#### **а) основная литература:**

1. Болотова, А. К. Настольная книга практикующего психолога : практ. пособие / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2021. — 375 с. — (Серия : Профессиональная практика). - ЭБС «Юрайт» [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: [www.biblio-online.ru/book/7E166985-65F6-4CDC-BB82-1E7D12AA35CB](http://www.biblio-online.ru/book/7E166985-65F6-4CDC-BB82-1E7D12AA35CB)

2. Васильева И.В. Организация психологических служб: учебно-метод. пособие / И.В. Васильева. - 2-е изд. - М.: ФЛИНТА, 2022. - 144 с. - ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785976517141-SCN0000/000.html?SSr=330133c964073515b1cc507>

3. Гребнева В. В. Теория и технология решения психологических проблем: Учебное

пособие / В.В. Гребнева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2021. - 192 с. - ЭБС Znanium.com [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=374537>

4. Ежова Н.Н. Рабочая книга практического психолога /Н. Н. Ежова. – Ростов н/Д: Феникс, 2018. – Изд. 10-е. – 314 с. - ЭБС «Консультант студента» [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN978522215203-SCN0000/000.html?SSr=000133c95d082a32e490507>

**б) Дополнительная литература:**

1. Айсина Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 148 с. - ЭБС Znanium.com [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=508186>

2. Ежова Н.Н. Справочник практического психолога /Н. Н. Ежова. – Изд. 2-е. – Ростов н/Д: Феникс, 2011. – 380 с. - ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785222180297-SCN0000/000.html?SSr=000133c95d082a32e490507>

3. Левченко И. Ю. Психологическая помощь в специальном образовании / И.Ю. Левченко, Т.Н. Волковская, Г.А. Ковалева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 320 с. - ЭБС Znanium.com [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=515964>

4. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция» / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 143 с. - ЭБС Znanium.com [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=390199>

5. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для бакалавров / М. К. Акимов [и др.] ; под ред. М. К. Акимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 631 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). - ЭБС «Юрайт» [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: [www.biblio-online.ru/book/43DBE5E8-CAEF-48C5-B753-CEFBEBE2270DF](http://www.biblio-online.ru/book/43DBE5E8-CAEF-48C5-B753-CEFBEBE2270DF)

6. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 1. Система работы психолога с детьми разного возраста : практ. пособие / Е. И. Рогов. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 412 с. — (Серия : Профессиональная практика). - ЭБС «Юрайт» [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: [www.biblio-online.ru/book/9AFF234F-843E-4015-B799-000FF8F2B3DF](http://www.biblio-online.ru/book/9AFF234F-843E-4015-B799-000FF8F2B3DF).

7. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 2. Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения : практ. пособие / Е. И. Рогов. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 507 с. — (Серия : Профессиональная практика). - ЭБС «Юрайт» [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: [www.biblio-online.ru/book/B653B368-1503-4F48-9652-31490E28B736](http://www.biblio-online.ru/book/B653B368-1503-4F48-9652-31490E28B736).

8. Филатов Ф. Р. Основы психокоррекции: учебное пособие для студентов вузов / Филатов Ф.Р. - Ростов-на-Дону: Издательство ЮФУ, 2011. - 198 с. . - ЭБС Znanium.com [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=550963>

9. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 423 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). - ЭБС «Юрайт» [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: [www.biblio-online.ru/book/ECB3A571-BF6C-4B57-9268-6E7246BA45FF](http://www.biblio-online.ru/book/ECB3A571-BF6C-4B57-9268-6E7246BA45FF).

10. Чиркова Т. И. Методологические основы психологии: Учебное пособие к практическим и семинарским занятиям для студентов психологических факультетов / Т.И.Чиркова - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 416 с. - ЭБС Znanium.com [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=366333>

**в) Интернет-ресурсы:**

Электронно-библиотечные системы:

ЭБС «Лань» - Адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>

ЭБС Znanium.com – Адрес доступа: [www/ znaniy.com](http://www.znaniy.com)

ЭБС «Консультант студента» – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru>

ЭБС ibooks. Ru – Адрес доступа: <http://ibooks.ru>

Научная электронная библиотека eLIBRARY. RU – Адрес доступа: <http://www.elibrary.ru>

ЭБС Книгафонд <http://www.knigafund.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. <http://fcior.edu.ru/>

Сайт для практических психологов, работающих в системе образования. – Адрес доступа: <http://practic.childpsy.ru/>

[Российская психология информационно-аналитический портал.](http://rospsy.ru/) – Адрес доступа: <http://rospsy.ru/>

Все профессиональные психологические тесты. – Адрес доступа: <http://vsetesti.ru/cat/tests/>

Портал Психонавигатор. – Адрес доступа: <http://www.psychnavigator.ru/>

**1. Материально-технические условия реализации программы:****Материально-техническая база**

№ п.п.	Наименование модуля (Введение в медиацию. Основы медиации)	Материально-технические условия для реализации программ (наличие лабораторий, производственных участков и т.п. по профилю программы профессиональной переподготовки)
1.	Предмет, цели, задачи и принципы деятельности психологической службы	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
2	Особенности и направления психологической работы в различных сферах деятельности	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
3	Права и обязанности психолога. Морально-этические принципы работы практического психолога	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
4	Нормативные документы, определяющие профессиональную деятельность	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
5	Прикладные социально-психологические	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.

	исследования в организации	
6	Психологический мониторинг в практике психологической службы	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
7	Предмет, цели, задачи и принципы деятельности психологической службы	Для проведения лекционных занятий используется учебная аудитория, оснащенная интерактивной, аудио-, видео-аппаратурой.
9	Практические занятия (семинары)	Для проведения практических занятий используется учебная аудитория. Отдельные занятия и дополнительная учебная подготовка, предусмотрена в Интернет-классе, с использованием сетевых компьютеров, ноутбуков
10	Самостоятельная работа	освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям с использованием интернета и электронных библиотек, выполнение письменных работ