

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением ученого совета ННГУ
протокол №1 от 16.01.2024

Рабочая программа дисциплины (модуля)
КОНСАЛТИНГ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ
ПРОЦЕССОВ

Уровень высшего образования
Подготовка научных и научно-педагогических кадров

Программа аспирантуры
Экономическая социология

Научная специальность
5.4.2. Экономическая социология

Квалификация (степень)
Исследователь. Преподаватель-исследователь

Форма обучения
Очная, заочная

Нижегород

2024

1. Место и цели дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «**Консалтинг социально-экономических процессов**» входит в блок элективных дисциплин общепрофессионального цикла, изучается в 4 семестре.

Освоение курса опирается на знания, умения, навыки и компетенции, сформированные на двух предшествующих уровнях образования. Курс предполагает наличие у аспирантов знаний социологии и теории экономики в объеме программы высшего профессионального образования

Целями курса являются:

- усвоение важнейших понятий в области социально-экономического консультирования;
- формирование у обучающихся компетенций, необходимых для осуществления консультационной деятельности;
- овладение методиками и техниками, применяемыми в в практической деятельности консультанта.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Выпускник, освоивший программу, должен

ЗНАТЬ:

правовые и этические нормы в профессиональной и социальной деятельности
принципы проведения консалтинговой деятельности, включая диагностику и внедрение полученных исследовательских результатов

УМЕТЬ:

выбирать и эффективно использовать правовые и этические нормы профессиональной и социальной деятельности

анализировать социально-экономические проблемы и проводить диагностику

ВЛАДЕТЬ:

навыками эффективного использования и транслирования правовых и этических норм профессиональной и социальной деятельности

навыками консалтинговой деятельности

2. Структура и содержание дисциплины

Для очной и заочной формы обучения объем дисциплины составляет 1 зачетную единицу, всего 36 часов, из которых 24 часа составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (занятия лекционного семинарского типа), 12 часов составляет самостоятельная работа обучающегося.

Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины, форма промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)	В том числе:				
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы				Самостоятельная работ обучающегося, часы
		из них				
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Занятия лабораторного типа	Всего	
Эволюция взглядов на социально- экономическое консультирование. Место и роль экономического	9	4	2		6	3

консалтинга в системе консультационных услуг и изучения экономической структуры общества						
Модели и разновидности социально-экономического консалтинга.	9	4	2		6	3
Фазы и стадии процесса консультирования	9	4	2		6	3
Стратегический анализ и планирование как важнейшие элементы консалтинга	9	4	2		6	3

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Форма проведения занятия	Форма текущего контроля*
1	Эволюция взглядов на социально-экономическое консультирование. Место и роль экономического консалтинга в системе консультационных услуг и изучения экономической структуры общества	Становление и развитие экономического консалтинга. Консалтинг в общей системе консультационных услуг. Социология экономической сферы как методологическая основа формирования концепции экономического консалтинга.	<i>Лекция, семинар, самостоятельная работа</i>	Презентация на семинаре
2	Модели и разновидности социально-экономического консалтинга.	Модели экономического консалтинга. Разновидности экономического консалтинга (управленческий, инвестиционный, финансовый, инжиниринговый, информационный, маркетинговый консалтинг). Обзор моделей экономического консалтинга. Особенности применения на практике моделей консультирования	<i>Лекция, семинар, самостоятельная работа</i>	Презентация на семинаре
3	Фазы и стадии процесса консультирования	Фазы консультативного процесса: подготовка, диагностирование, планирование действий, внедрение, завершение. Стадии консультативного процесса. Ознакомление с имеющимися материалами. Диагностика объектов консультирования. Обобщение накопленного в рассматриваемой области опыта. Постановка конкретной задачи. Согласование задания с заказчиком. Подготовка оптимальных вариантов решения проблемы. Содействие в реализации предложенных решений.	<i>Лекция, семинар, самостоятельная работа</i>	Презентация на семинаре
4	Стратегический анализ и планирование как важнейшие элементы консалтинга	Понятие стратегии. Стратегические выборы. Стратегический аудит как тип управленческого аудита. Ситуационный анализ: анализ текущей ситуации стратегическое управление; стратегические альтернативы, рекомендации, реализация, оценка и контроль	<i>Лекция, семинар, самостоятельная работа</i>	Письменная работа, участие в сессии Ketso.

3. Образовательные технологии

В ходе преподавания реализуются следующие образовательные технологии:

- Аудиторные лекции с использованием компьютерных технологий и средств мультимедиа, повышающих объем и наглядность демонстрируемого в ходе лекций материала
- Традиционные семинарские занятия
- Семинары в виде case study с приглашением как профессионалов практиков, так и профессоров зарубежных вузов
- Элементы дистанционного обучения, обмена электронными материалами и проведение интерактивных консультаций с супервайзерами
- Использование системы moodle для распространения информационных материалов

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По разделам 1 – 3. Подготовка презентации для семинара

Подготовка презентации для семинара предполагает выбор аспирантом темы в рамках курса, по возможности наиболее близкой к теме его собственного диссертационного исследования, а также анализ специфики консалтинговой деятельности в контексте темы собственного исследования.

По разделу 4.

Участие в сессии стратегического анализа и планирования в формате деловой игры Ketso

Ketso позволяет преодолеть ряд трудностей, которые традиционно сопровождают процесс достижения групповых решений:

- создание визуального дизайна для группового обсуждения, способствующего снижению формализации и отходу от заранее заданных нормативных ответов;
- достижение равного участия всех членов команды с регулированием доминирования и умолчания;
- разработка системы приоритизации выдвигаемых решений, обеспечивающих систематизацию полученной информации.

Тематика игры (игр) выбирается участниками исходя из специфики их исследовательских интересов аспирантов и их пересечения.

Подготовка письменной работы

По итогам участия в сессии Ketso и самостоятельного анализа ситуации в контексте выбранной темы аспиранты излагают свое видение в форме эссе не более 1 печатного листа.

В тексте должны быть отражены:

- Результаты ситуационного анализа
- Видение стратегических альтернатив
- Анализ позиций различного рода стейкхолдеров в выбранной ситуации
- Предложения по формированию стратегии с точки зрения избранного стейкхолдера.

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования приведен в приложении 1.

Итоговая аттестация по курсу представляет собой зачет и проводится в виде защиты письменной работы по стратегическому анализу ситуации. Итоговая оценка определяется из соотношения 80% итоговая аттестация, 20% промежуточные виды контроля.

Вопросы для итогового /индивидуального собеседования:

1. Методические основания и принципы Социально-экономического консалтинга. Социология социально-экономической сферы как основа консалтинга.
2. Модели и разновидности социально-экономического консалтинга.
3. Консультативный процесс, его стадии и их специфика.
4. Понятие стратегии. Стратегические выборы. Стратегический аудит как тип управленческого аудита.
5. Ситуационный анализ, его основные стадии.
6. Применение методов участвующего управления в современном консалтинге.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Лебедева, Л. В. Организационное консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Лебедева. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 162 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-00009-2. <https://biblio-online.ru/book/F3FE279B-C3C2-4346-BD45-605FC8C990B6>
2. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. В. Антонова [и др.] ; под ред. Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 370 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00568-4 <https://biblio-online.ru/book/502708DC-EF85-4939-91A3-F9C1625D9598>
3. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. В. Кларин. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 288 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.). — ISBN 978-5-534-02811-9. <https://biblio-online.ru/book/7A880BA1-6E9F-4C4A-B126-E38634B95036>

б) дополнительная литература:

1. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. В. Антонова [и др.] ; под ред. Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 370 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00568-4 <https://biblio-online.ru/book/502708DC-EF85-4939-91A3-F9C1625D9598>
2. Туронок, С. Г. Политический анализ и прогнозирование : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Туронок. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 291 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00486-1. <https://biblio-online.ru/book/86D6130B-109C-40B4-8090-1C86DD4BA38C>
3. Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 224 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02931-4. <https://biblio-online.ru/book/6DAA5ABA-DAA0-43D7-8EAA-DA4082DA7FB7>
4. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 375 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01099-2. <https://biblio-online.ru/book/A84C3651-E7B0-456A-82FD-67750790DA19>

в) Интернет-ресурсы:

www.ecsoc.ru

www.ecsocman.edu.ru

<http://www.ketso.com>

<http://econsoc.mpifg.de/>

<http://www2.asanet.org/sectionecon/>

<http://www.europeansociology.org/index.php>

http://www.sase.org/index.php?option=com_frontpage&Itemid=1

<http://cresi.essex.ac.uk/>

<http://www.socresonline.org.uk/16/3/19.html>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Организация имеет специальные помещения для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Специальные помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена в соответствии с учебным планом, Положением о подготовке научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре) (Постановление Правительства РФ от 30.11.2021 № 2122), Федеральными государственными требованиями к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре) (Приказ Минобрнауки РФ от 20.10.2021 № 951).

Автор (ы) Солдаткин А. Е.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 15.12.2023, протокол № 7.