

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования\_  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

---

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Социология конфликта

---

Уровень высшего образования

Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность

39.03.01 - Социология

---

Направленность образовательной программы

Социальная теория и комплексный анализ данных

---

Форма обучения

очная

---

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 Социология конфликта относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-7: Способен проводить социологический мониторинг социальной среды и разрабатывать управленческие решения	ПК-7.1: Формирует информационные базы данных для социологического мониторинга социальной сферы ПК-7.2: Использует адекватные поставленным организационноуправленческим задачам методы социологического анализа ПК-7.3: Формулирует предложения по совершенствованию социальных процессов и отношений на основе анализа и обобщения результатов социологических исследований	ПК-7.1: -  ПК-7.2: Знает социологические и социально-психологические закономерности организационных процессов и других процессов социального взаимодействия. Умеет использовать социологические методы для разработки предложений и рекомендаций по решению социальных проблем и согласованию интересов социальных групп и общностей. Владеет современными методами проведения социально-психологических исследований  ПК-7.3: -	Тест Кейс-задание	Зачёт: Задания

## 3. Структура и содержание дисциплины

### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	<b>очная</b>
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>2</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>72</b>

в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	<b>16</b>
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	<b>16</b>
- КСР	<b>1</b>
самостоятельная работа	<b>39</b>
Промежуточная аттестация	<b>0</b> Зачёт

### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Список основной литературы:

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. — М.: Проспект, 2016. — 336 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html>
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. Хрестоматия. — СПб.: Питер, 2008. — 480 с. ФБ ННГУ — 1 экз.
3. Егидес А. П. Психология конфликта: учеб. Пособие. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. — 320 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451312>
4. Захарова Л.Н. Психология управления. — М.: Логос, 2014. — 376 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468692>
5. Конфликтология / под ред. А.С. Кармина. - СПб.: Лань, 1999. — 448 с. ФБ ННГУ — 2 экз.
6. Лопарев А.В., Знаменский Д.Ю. Конфликтология: учебник для академического бакалавриата. М.: Издательство Юрайт, 2017. — 290 с. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8>
7. Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике: учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=490958>

б) дополнительная литература:

1. Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. Конфликтология. Учебное пособие для вузов / под ред. профессора В.И. Новосельцева. - М.: Горячая линия - Телеком, 2015. - 342 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=563780>
2. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 240 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=38647>
3. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник. — М.: Гардарики, 2000, 2002. — 330 с. ФБ ННГУ — 9 экз.
4. Емельянов С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для

академического бакалавриата — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 261 с. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/B1CB145A-F72D-4DE3-9156-4CD199E9951A>

5. Зеленков М.Ю. Конфликтология; Учебник. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013. — 324 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/56235>

6. Кашапов М.М. Психология конфликта: учебник и практикум для академического бакалавриата. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 184 с. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F>

7. Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420956>

8. Козырев Г.И. Политическая конфликтология. — М.: Форум, ИНФРА-М, 2011. — 432 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=305815>

9. Конфликтология. Учебное пособие для бакалавров /Под ред. А.Д. Гуськова. — М.: Проспект, 2013. — 176 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/54577>

10. Конфликтология / Под ред. О.З. Муштука. — М.: МФПА, 2011. — 320 с. ФБ ННГУ — 1 экз.

11. Конфликтология / Под ред. В.П. Ратникова. — М.: Юнити-Дана, 2012. — 543 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391599>

12. Лукаш Ю.А. Внутрифирменные конфликты, или Трудовая конфликтология в бизнесе : учеб. пособие. - М.: Юстицинформ, 2014. - 158 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=505105>

13. Лурья А.Р. Природа человеческих конфликтов. — М.: Когито-Центр, 2002. — 527 с. Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=56405&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=56405&sr=1)

14. Прикладная конфликтология: хрестоматия / сост. К.В. Сельченко. — Минск: Харвест, 1999. — 624 с. ФБ ННГУ — 2 экз.

15. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. — 320 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70131>

16. Соломатина Е.Н. Социология конфликта: учеб. Пособие для академического бакалавриата. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 204 с. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/A1E34FFB-C334-443C-9D1E-C5F4B06E401C>

17. Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. Конфликтология в социальной работе. — М.: Дашков и Ко, 2014. — 284 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/56236>

18. Социальная конфликтология / Под ред. А.В.Морозова. — М.: Академия, 2002. — 336 с. ФБ ННГУ — 41 экз.

19. Уткин Э.А. Конфликтология. Теория и практика. — М.: Тандем, Эксмос, 2000. — 272 с. ФБ ННГУ — 1 экз.

20. Фесенко О.П., Колесникова С.В. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты. Учебное пособие. — М.: Флинта, 2015. — 128 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=458059>

21. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликта и переговоры: учеб. Пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений. — М.: Издательский центр «Академия», 2008. — 191 с. — ФБ ННГУ — 1 экз.

22. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров. — М.: Дашков и К, 2015. — 240 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/61072>

## 5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

### 5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

#### 5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-7:

Выберите наиболее корректное определение понятия «конфликт»:	<p>А) Столкновение сторон</p> <p>Б) Наиболее острый способ развития и завершения значимых противоречий</p> <p>В) Стратегия поведения в конфликтной ситуации</p> <p>Г) Способ достижения целей</p>
Что является необходимым элементом конфликта?	<p>А) Медиация</p> <p>Б) Разрешение конфликта</p> <p>В) Переговоры между сторонами</p> <p>Г) Противодействие сторон</p>
Какая модель наиболее точно отражает понятие конфликта?	<p>А) Противостояние в конфликте – Стратегия поведения – Результат конфликта</p> <p>Б) Противоречие – Противодействие – Эмоциональное отношение</p> <p>В) Предмет конфликта – Объект конфликта – Субъект конфликта</p> <p>Г) Конфликтные процессы – Конфликтные свойства – Конфликтные состояния</p>
Какой период отсутствует в общей динамике конфликта?	<p>А) Постконфликт</p> <p>Б) Собственно конфликт</p> <p>В) Псевдоконфликт</p> <p>Г) Предконфликт</p>

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки. Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место

Оценка	Критерии оценивания
	грубые ошибки.

### 5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задание) для оценки сформированности компетенции ПК-7:

#### Ситуация 1.

Ваш подчиненный, зрелый и талантливый специалист творческого типа, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется большой популярностью у деловых партнеров, решает любые проблемы и великолепно взаимодействует в коллективе. Вместе с тем у вас не сложились отношения с этим работником. Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно и амбициозно. В его работе вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако ваш предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настороженным. Как себя вести?

#### Ситуация 2

Вслед за кратким выговором вы сказали работнику несколько приятных слов. Наблюдая за партнером, вы заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал весело шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая произошла сегодня у него в доме. В конце разговора вы поняли, что критика, с которой вы начали разговор, не только не была воспринята, но и как бы забыта. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора. Что вы предпримете?

### Критерии оценивания (оценочное средство - Кейс-задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок. Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.

### 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

#### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компет	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
---------------------------------	-------	---------------------	-------------------	--------	--------------	---------	-------------

енций (индик атора достиж ения компет енций)	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	<b>превосходно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».

	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
<b>не зачтено</b>	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

#### 5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-7

1. Методы изучения и диагностики конфликтов и конфликтности
2. Универсальная понятийная схема описания конфликтов. Характеристика основных понятий
3. Структура конфликтной ситуации. Характеристика элементов
4. Динамика конфликта (основные периоды и этапы, их характеристика)
5. Функции и последствия конфликтов для личности и для группы
6. Объективно-субъективная природа конфликтов. Причины возникновения конфликтов
7. Понятие конфликтогена. Основные конфликтогены в ситуации общения (по А.П.Егидесу). Варианты конфликтогенного и синтонного поведения

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки. Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.

### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)



## Основная литература:

1. Анцупов А.Я. История отечественной конфликтологии. Указатель 1892 диссертаций : монография / Анцупов А.Я.; Прошанов С.Л. - Москва : Проспект, 2021. - 352 с. - ISBN 978-5-392-35103-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=839258&idb=0>.

## Дополнительная литература:

1. Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие / Б. И. Хасан. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 204 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/492415> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-06474-2 : 869.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=820415&idb=0>.

## Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Журнал «Конфликтология» (владелец: Международная ассоциация конфликтологов, Фонд развития конфликтологии) <http://conflictology.ru>
2. Центр региональной социологии и конфликтологии института социологии Российской академии наук (владелец: институт социологии РАН) <http://www.isras.ru/crs.html>

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.03.01 - Социология.

Автор(ы): Судьин Сергей Александрович, доктор социологических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Судьин Сергей Александрович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.