

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук
(факультет / институт / филиал)

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума
Учёного совета ННГУ
протокол № 4 от 14.12.2021 г.

Рабочая программа дисциплины

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
МЕДИЦИНСКОГО БИЗНЕСА**

(наименование дисциплины (модуля))

Уровень высшего образования
Магистратура

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность
38.04.02 Менеджмент

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы
Магистерская программа «Организация и управление здравоохранением»

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения
Заочная

(очная / очно-заочная / заочная)

Нижний Новгород

2022 год

1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 Информационные технологии медицинского бизнеса относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Реализуется на 2 курсе.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ПК- 2. Способность обобщать и представлять результаты проведенного исследования вопросов методического обеспечения, поддержания и координации процесса управления в виде научного отчета, статьи или доклада	ПК 2.1. Обобщает результаты проведенного исследования в сфере управления	<i>Знать</i> назначение и принципы работы ключевых информационных технологий и компьютерных программ, используемых при обобщении результатов проведенного исследования вопросов методического обеспечения, поддержания и координации процесса управления. <i>Уметь</i> применять в процессе обобщения результатов проведенного исследования вопросов методического обеспечения, поддержания и координации процесса управления современные информационные технологии. <i>Владеть</i> ключевыми компьютерными программами, позволяющими обобщать результаты проведенного исследования вопросов методического обеспечения, поддержания и координации процесса управления.	Участие в семинарских занятиях, выполнение практических заданий по разделам 2, 3, 5, 6, ответы на вопросы для индивидуального собеседования
	ПК 2.2. Представляет результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.	<i>Знать</i> назначение и принципы работы ключевых информационных технологий и компьютерных программ, используемых в представлении результатов проведенного исследования вопросов методического обеспечения, поддержания и координации процесса управления в виде научного отчета, статьи или доклада. <i>Уметь</i> применять в процессе представления результатов проведенного исследования вопросов методического обеспечения, поддержания и координации процесса управления в виде научного отчета, статьи или доклада современные информационные технологии. <i>Владеть</i> ключевыми компьютерными программами, позволяющими представлять результаты проведенного исследования	Участие в семинарских занятиях, выполнение практических заданий по разделам 1, 4, 6, ответы на вопросы для индивидуального собеседования.

		вопросов методического обеспечения, поддержания и координации процесса управления в виде научного отчета, статьи или доклада.	
--	--	---	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	Заочная форма обучения
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактна работа):	
- занятия лекционного типа	4
- занятия семинарского типа	8
(практические занятия / лабораторные работы)	
самостоятельная работа	85
КСР	2
Контроль	9
Промежуточная аттестация – экзамен/зачет	Экзамен

Занятия семинарского типа (практические занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает:

- обсуждение практических вопросов на занятии,
- выполнение самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса) с решением прикладной задачи.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 4 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем образовательной программы: информационно-аналитический, организационно-управленческий, научно-исследовательский;
- компетенций ПК-2.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

3.2. Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе				Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы				
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Занятия лабораторного типа	Всего	
Раздел 1. История развития компьютерных технологий и их применения в исследованиях в сфере управления.	10,5	0,5	1		1,5	9
Раздел 2. Возможности применения современных компьютерных технологий в исследованиях в сфере медицинского бизнеса и профессиональной научно-исследовательской работе.	10,5	0,5	1		1,5	9
Раздел 3. Технические средства обучения и цифровые технологии.	10,5	0,5	1		1,5	9
Раздел 4. Возможности визуализации результатов анализа средствами MS Office.	27	1	2		3	24
Раздел 5. Принципы и приемы эффективного поиска информации, работа с базами данных в MS Office.	28	1	2		3	25
Раздел 6. Язык поисковых запросов. Конструирование эффективных запросов, специальные обращения к поисковым системам.	10,5	0,5	1		1,5	9
Итого:	97	4	8		12	85

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Выполнение практических заданий по дисциплине организовано вокруг сферы собственных исследовательских интересов обучающихся, тематик их магистерских диссертаций.

По разделу 1 (компетенция ПК-2)

Подготовить доклад о развитии выбранной информационной системы, используемой в научных исследованиях.

По разделу 2 (компетенция ПК-2)

Составить библиографический список публикаций по выбранной теме по материалам баз данных публикаций Sage Journals (<http://www.sagepub.com/>), JSTOR (<http://www.jstor.org>), Academic Search Premier (<http://search.ebscohost.com>), Google Scholar (<http://scholar.google.com>)

1. Продемонстрировать умение расширять или уменьшать размер списка за счет изменения условий поиска.
2. Продемонстрировать умение ограничивать поиск по времени, предметной области, типу публикации и другим условиям.
3. Составить итоговый список публикаций (не менее 10 публикаций)

По разделу 3 (компетенция ПК-2)

Подобрать статистический материал по выбранной теме на сайтах Росстата (<http://gks.ru>), Gapminder (<http://www.gapminder.org/>). Подготовить краткую аналитическую записку о статистических характеристиках предмета и объекта исследования, используя «10 золотых правил Word».

По разделу 4 (компетенция ПК-2)

Составить нумерованный библиографический список публикаций по теме магистерской диссертации, отформатировать, продемонстрировать возможности фильтрации по разным параметрам, построить график распределения публикаций по годам.

По разделу 5 (компетенция ПК-2)

Собрать проект с одноклассниками таким образом, чтобы Excel-файл представлял собой полноценную базу данных по выбранной теме: каждая страница должна быть подразделом выбранной темы и должна быть подготовлена одним студентом. Между собой страницы должны быть связаны поисковыми механизмами и кросс-ссылками, чтобы образовывать единую базу.

По разделу 6 (компетенция ПК-2)

Используя навыки, полученные при прохождении тем 1-5, создать базу данных в Excel-файле по специфическому запросу, полученному от преподавателя. У каждого типа данных указать ключ, по которому эти данные были найдены. При поиске пользоваться специальными средствами конструирования запросов.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю),

включающий:

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько незначительных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

	я от ответа						
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений . Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи . Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественным недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения,. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»

не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

5.2.1 Контрольные вопросы

<i>вопросы</i>	<i>Код формируемой компетенции</i>
1. Понятие информационные технологии (ИТ). Классификация ИТ.	ПК-2
2. Современные информационные технологии.	ПК-2
3. Информационные технологии в менеджменте.	ПК-2

5.2.2. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции «ПК-2»

Тест 1. Информационная технология это

1. Совокупность технических средств.
2. Совокупность программных средств.
3. Совокупность организационных средств.
4. Множество информационных ресурсов.
5. Совокупность операций по сбору, обработке, передаче и хранению данных с использованием методов и средств автоматизации.

Ответ: 5.

Тест 2. Укажите информационные технологии, которые можно отнести к базовым (несколько вариантов ответа):

1. Текстовые процессоры.
2. Табличные процессоры.
3. Транзакционные системы.
4. Системы управления базами данных.
5. Управляющие программные комплексы.
6. Мультимедиа и Web-технологии.
7. Системы формирования решений.
8. Экспертные системы.
9. Графические процессоры.

Ответ: 1, 2, 4, 6, 9.

Тест 3. С какой целью используется процедура сортировки данных

1. Для ввода данных.
2. Для передачи данных.
3. Для получения итогов различных уровней.
4. Для контроля данных.

Ответ: 3.

5.2.3. Типовые задания/задачи для оценки сформированности компетенции «ПК-2»

Задание 1. С помощью различных приемов управления (С ПОМОЩЬЮ МЫШИ. ИКЛАВИАТУРЫ) выясните:

назначение объектов, находящихся на Рабочем столе;

- как можно выделить единичные объекты в окнах папок и на Рабочем столе;
- как можно открыть и закрыть различные окна и программы;
- какие действия можно совершить с выделенным объектом (и как можно просмотреть и изменить свойства объекта);
- как можно перемещать окна папок и программ по экрану;
- как можно изменить размеры окна и размер всех ли окон можно менять;
- как выделить все объекты на Рабочем столе, в окнах папок;
- как осуществить выборочное выделение объектов;
- как при перетаскивании объектов можно осуществить их копирование или создать к ним ярлык.

Задание 2. Настроить функцию Автосохранение (например, настроить автосохранение каждые 10 минут)

Задание 3. Создать упорядоченный нумерованный список десяти студентов вашей группы (фамилия и имя), и любой список из 5 названий. Первый список делаем нумерованный, второй – маркированный. Меняем вид списка, тип, размер и цвет маркера по своему усмотрению.

5.2.4. Темы рефератов

Темы	Код компетенции
Современные информационные технологии в менеджменте: основные направления развития, основные ограничения.	ПК-2
История развития компьютерных технологий и их применения в сфере управления	ПК-2

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. Волков Е.Н. Применение и преимущества карт мышления.
<https://evolkov.net/mapping/usage.of.maps/usage.&.advantage.of.maps.html>
2. Волков Е.Н. Основы построения концепт-карт и онтодизайна (с применением программы designVUE)
<https://evolkov.net/mapping/usage.of.maps/guide.mapping.html>

б) дополнительная литература

1. Joseph D. Novak & Alberto J. Cañas The Theory Underlying Concept Maps and How to Construct and Use Them. Institute for Human and Machine Cognition
<http://cmap.ihmc.us/docs/theory-of-concept-maps>
2. Информационные технологии в маркетинге : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. В. Карпова [и др.] ; под общ. ред. С. В. Карповой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 367 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). —

ISBN 978-5-534-02476-0.

<https://biblio-online.ru/book/8421497F-EAAA-4BF9-81F9-686BACA30B70>

3. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 1 : учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов ; отв. ред. В. В. Трофимов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 238 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01935-3.
<https://biblio-online.ru/book/39752ABD-6BE0-42E2-A8A2-96C8CB534225>
4. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 2 : учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов ; отв. ред. В. В. Трофимов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 390 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01937-7.
<https://biblio-online.ru/book/4FC4AE65-453C-4F6A-89AA-CE808FA83664>
5. Черткова, Е. А. Компьютерные технологии обучения : учебник для вузов / Е. А. Черткова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 297 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-01255-2.
<https://biblio-online.ru/book/69B7DCC2-98A7-4367-9F26-07D7C339F64E>

в) интернет-ресурсы и программное обеспечение

Интернет-ресурсы:

- <http://www.lib.unn.ru/onlineaccess.html> Фундаментальная библиотека ННГУ, онлайн-ресурсы
- <https://www.coursera.org/> Крупнейший сайт онлайн образовательных курсов
- www.gpntb.ru/ Государственная публичная научно-техническая библиотека.
- www.nlr.ru/ Российская национальная библиотека.
- www.nns.ru/ Национальная электронная библиотека.
- www.rsl.ru/ Российская государственная библиотека.
- <http://evolkov.net/mapping/> Концепт-карты и социальная картография
- <http://www.gapminder.org/> Система интерактивного анализа мировой статистической информации
- <http://www.gks.ru/> Официальный сайт федеральной службы государственной статистики
- Базы данных публикаций Sage Journals (<http://www.sagepub.com/>), JSTOR (<http://www.jstor.org>), Academic Search Premier (<http://search.ebscohost.com>)
- Базы данных Web of Science www.webofknowledge.com Scopus www.sciencedirect.com
- Программное обеспечение
- Офисное программное обеспечение (текстовый процессор, электронные таблицы, средство подготовки презентаций).
- Программный пакет FreePlane
http://freeplane.sourceforge.net/wiki/index.php/Main_Page
- Программный пакет Mendeley www.mendeley.com

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами

обучения: доступом в интернет, программными средствами согласно п. 6

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО ННГУ с учетом рекомендаций и ООП ВО направления подготовки 38.04.02 Менеджмент

Автор (ы) _____ к.пс.н., В.А. Демарева

Рецензент (ы) _____ д.с.н. доцент И.Э. Петрова

Заведующий кафедрой социальной безопасности и гуманитарных технологий
Р.В. Голубин

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 09.11.2021,
протокол № 2