

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Дзержинский филиал ННГУ

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Психология общения

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность образовательной программы

Начальное образование. Психолого-педагогическое сопровождение
образовательного процесса

Форма обучения

очная, заочная

г. Дзержинск

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.01.06 Психология общения относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.</p> <p>УК-3.2: Умеет работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.</p> <p>УК-3.3: Владеет навыками социального и командного взаимодействия.</p>	<p>УК-3.1:</p> <p>Знать: теоретические основы психологии общения, средства общения, основы делового общения, характеристики личности и индивидуальности, типологию и факторы формирования команд, взаимодействие личности и группы.</p> <p>Уметь: взаимодействовать в коллективе.</p> <p>Владеть: способами социального взаимодействия.</p> <p>УК-3.2:</p> <p>Знать: теоретические основы психологии общения, средства общения, основы делового общения, характеристики личности и индивидуальности, типологию и факторы формирования команд, взаимодействие личности и группы.</p> <p>Уметь: работать в команде, принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации, проявлять уважение к мнению и культуре других, определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.</p> <p>Владеть: навыками работы в</p>	<p>Собеседование</p> <p>Реферат</p> <p>Тест</p> <p>Задачи</p>	<p>Курсовая работа</p> <p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

		<p>команде.</p> <p>УК-3.3: Знать: теоретические основы психологии общения, средства общения, основы делового общения, характеристики личности и индивидуальности, типологию и факторы формирования команд, взаимодействие личности и группы.</p> <p>Уметь: работать в команде, принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации, проявлять уважение к мнению и культуре других, определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.</p> <p>Владеть: навыками социального и командного взаимодействия.</p>		
<p>ПКО-2: Способен осуществлять целенаправленную воспитательную деятельность</p>	<p>ПКО-2.1: Знает сущность воспитания и его место в целостной структуре образовательного процесса, структуру и функции воспитательных систем</p> <p>ПКО-2.2: Умеет определять цель и проектировать содержание воспитательного процесса</p> <p>ПКО-2.3: Владеет методами, приемами и средствами организации воспитательной работы</p>	<p>ПКО-2.1: Знать: сущность воспитания и его место в целостной структуре образовательного процесса, структуру и функции.</p> <p>Уметь: определять цель и проектировать содержание воспитательного процесса.</p> <p>Владеть: методами, приемами и средствами организации воспитательной работы.</p> <p>ПКО-2.2: Знать: сущность воспитания и его место в целостной структуре образовательного процесса, структуру и функции.</p> <p>Уметь: определять цель и проектировать содержание воспитательного процесса.</p> <p>Владеть: методами, приемами и средствами организации воспитательной работы.</p>	<p>Собеседование</p> <p>Реферат</p> <p>Тест</p> <p>Задачи</p>	<p>Курсовая работа</p> <p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

		<p>ПКО-2.3:</p> <p><i>Знать: сущность воспитания и его место в целостной структуре образовательного процесса, структуру и функции.</i></p> <p><i>Уметь: определять цель и проектировать содержание воспитательного процесса.</i></p> <p><i>Владеть: методами, приемами и средствами организации воспитательной работы.</i></p>		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	5	5
Часов по учебному плану	180	180
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	20	8
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	30	10
- КСР	3	3
самостоятельная работа	91	150
Промежуточная аттестация	36 Экзамен	9 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего			
	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0
Тема 1. Теоретические основы психологии общения.	29	34	4	2	6	2	10	4	19	30
Тема 2. Средства общения	27	33	4	1	6	2	10	3	17	30

Тема 3. Деловое общение	29	34	4	2	6	2	10	4	19	30
Тема 4. Личность и индивидуальность.	27	33	4	1	6	2	10	3	17	30
Тема 5. Личность и группа.	29	34	4	2	6	2	10	4	19	30
Аттестация	36	9								
КСР	3	3					3	3		
Итого	180	180	20	8	30	10	53	21	91	150

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Теоретические основы психологии общения.

Психология общения как наука. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия и средство передачи накопленного опыта.

Роль общения в повседневной жизни и в профессиональной деятельности.

Виды общения. Функции общения. Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон.

Тема 2. Средства общения

Средства общения. Вербальные средства общения. Речь и язык в общении.

Критерии культуры речи. Особенности человеческого восприятия информации.

Невербальные средства общения. Элементы языка неосознанной невербальной коммуникации.

Осознанные проявления невербальной коммуникации. Особенности невербальной коммуникации представителей разных наций и культур.

Методы развития коммуникационных способностей.

Виды слушания собеседника. Помехи слушания. Основные правила слушания.

Деловая культура.

Тема 3. Деловое общение

Деловое общение. Функции делового общения.

Нравственные основы общения. Понятия этика и мораль. Этические принципы делового общения.

Деловой этикет в профессиональной деятельности.

Средства делового общения. Деловое общение как процесс развития деловых контактов между людьми.

Имидж как средство делового общения.

Характеристика делового общения в образовательном учреждении.

Тема 4. Личность и индивидуальность.

Личность и индивидуальность.

Биологическое и социальное в структуре личности.

Чувства.

Воля. Функции волевого действия. Виды волевых действий. Волевые качества личности.

Стресс. Причины возникновения стресса.

Эмоции. Аффект. Настроение.

Управление эмоциями.

Темперамент. Типы темперамента и их психологическая характеристика. Роль темперамента в деятельности и общении человека.

Характер. Черты характера. Акцентуация характера. Невроз характера (К.Хорни). Влияние характера на общение.

Психологический вампиризм в общении (Э.Берн, М.Литвак). Защита от психологического вампиризма.

Тема 5. Личность и группа.

Взаимодействие в группе. Типология и факторы формирования команд. Виды социальных групп. Коллектив. Модели и стадии развития коллектива. Командообразование. Правила работы в команде. Ролевые конструкты (Э.Берн).

Конфликты. Психология конфликта и его функции. Виды конфликтов. Конструктивный и деструктивный конфликт. Причины возникновения конфликтных ситуаций. Методы решения конфликтов.

Основные черты конфликтной личности.

Сущность воспитания и его место в целостной структуре образовательного процесса, его структура и функции. Цель и проектирование содержания воспитательного процесса. Организация воспитательной работы в коллективе.

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: очная форма обучения - 20 ч., заочная форма обучения - 10 ч.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

1. Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при реализации образовательных программ высшего образования в ННГУ (Приказ № 241-ОД от 13.05.21).
2. Положение о фонде оценочных средств, (Приказ от 10.06.2015 №247-ОД).
3. Положение об электронной информационно-образовательной среде ННГУ (Приказ от 20.11.2019 №601-ОД).
4. Положение о порядке организации и освоения факультативных и элективных дисциплин (модулей) в ННГУ (Приказ от 19.09.2017 № 427-ОД).
5. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов: учебно-метод. пособие/Е.И. Яковлева, А.В. Крымов, П.Ю. Иванов, Ю.В. Родионова, Е.В. Себина. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2018. – 62 с.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Роль общения в повседневной жизни и в профессиональной деятельности.
2. Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон.

3. Развитие коммуникационных способностей.
4. Деловая культура.
5. Нравственные основы общения.
6. Этические принципы делового общения.
7. Деловой этикет в профессиональной деятельности.
8. Имидж как средство делового общения.
9. Характеристика делового общения в образовательном учреждении.
10. Невроз характера (К.Хорни).
11. Психологический вампиризм в общении (Э.Берн, М.Литвак).
12. Защита от психологического вампиризма.
13. Правила работы в команде.
14. Ролевые конструкты (Э.Берн).
15. Основные черты конфликтной личности.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции ПКО-2:

1. Цель и содержание воспитательного процесса.
2. Организация воспитательной работы в коллективе.
3. Личностный, образовательный и профессиональный рост в работе педагога.

Критерии оценивания (оценочное средство - Собеседование)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Ответ дан в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучаемый отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала.
отлично	Ответ соответствует изучаемой теме, студент корректно отражает основные принципы и законы, учитывает в докладе особенности современного этапа развития науки, ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации. Студент способен выразить идею ясно, удерживая

Оценка	Критерии оценивания
	внимание и интерес слушателя.
очень хорошо	Ответ дан в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучаемый отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
хорошо	Ответ соответствует изучаемой теме, студент корректно отражает основные принципы и законы, но при ответе не учитывает идеи современных авторов. Студент способен выразить свои идеи, но не может при этом удержать внимание и интерес слушателя.
удовлетворительно	Ответ соответствует изучаемой теме, но не в полной мере раскрывает ее, студент не ссылается на авторитетных авторов, использует недостоверные источники информации. раскрывает его содержание, не является удобной для восприятия. Студент с трудом выражает свою мысль, сталкивается со сложностями при ответе на дополнительные вопросы.
неудовлетворительно	Ответ не соответствует объявленной теме или не раскрывает ее содержания.
плохо	Ответ не дан, обучаемый демонстрирует полное незнание материала

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Вербальные средства общения.
2. Невербальные средства общения.
3. Деловое общение как процесс развития деловых контактов между людьми.
4. Управление эмоциями.
5. Невроз характера (К.Хорни).
6. Психологический вампиризм в общении (Э.Берн, М.Литвак). Защита от психологического вампиризма.
7. Ролевые конструкты (Э.Берн).
8. Общение с конфликтной личностью.
9. Общение педагога с родителями учеников.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПКО-2:

1. Организация воспитательной работы в коллективе.
2. Направления воспитательной работы в коллективе.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	- содержание и оформление работы соответствует требованиям Методических рекомендаций и теме работы; - работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер, отличается высоким уровнем новизны; - дан обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению; - проблема раскрыта глубоко и максимально всесторонне, материал изложен логично; - теоретические положения органично сопряжены с практикой; даны представляющие интерес практические рекомендации, вытекающие из анализа проблемы; - в работе широко используются материалы исследования, проведенного автором самостоятельно или в составе группы (в отдельных случаях допускается опора на вторичный анализ имеющихся данных); - в работе проведен количественный анализ проблемы, который подкрепляет теорию и иллюстрирует реальную ситуацию, приведены таблицы сравнений, графики, диаграммы, формулы, показывающие умение автора формализовать результаты исследования; - широко представлен список использованных источников по теме работы; - приложения к работе иллюстрируют достижения автора и подкрепляют его выводы; - по своему содержанию и форме работа соответствует всем предъявленным требованиям.
отлично	- содержание и оформление работы соответствует требованиям Методических рекомендаций и теме работы; - работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер, отличается определенной новизной; - дан обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению; - проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично; - теоретические положения органично сопряжены с практикой; даны представляющие интерес практические рекомендации, вытекающие из анализа проблемы; - в работе проведен количественный анализ проблемы, который подкрепляет теорию и иллюстрирует реальную ситуацию, приведены таблицы сравнений, графики, диаграммы, формулы, показывающие умение автора формализовать результаты исследования; - широко представлен список использованных источников по теме работы; - приложения к работе иллюстрируют достижения автора и подкрепляют его выводы; - по своему содержанию и форме работа соответствует всем предъявленным требованиям.
очень хорошо	- содержание и оформление работы соответствует требованиям Методических указаний; - содержание работы в целом соответствует заявленной теме; - работа актуальна, написана самостоятельно; - проведен глубокий анализ степени теоретического исследования проблемы; - в докладе и ответах на вопросы основные положения работы раскрыты на хорошем или достаточном теоретическом и методологическом уровне; - теоретические положения

Оценка	Критерии оценивания
	сопряжены с практикой; - представлены количественные показатели, характеризующие проблемную ситуацию; - практические рекомендации обоснованы; - приложения грамотно составлены и прослеживается связь с положениями курсовой работы; - составлен список использованных источников по теме работы.
хорошо	- содержание и оформление работы соответствует требованиям Методических указаний; - содержание работы в целом соответствует заявленной теме; - работа актуальна, написана самостоятельно; - дан анализ степени теоретического исследования проблемы; - в докладе и ответах на вопросы основные положения работы раскрыты на достаточном теоретическом и методологическом уровне; - теоретические положения сопряжены с практикой; - представлены количественные показатели, характеризующие проблемную ситуацию; - практические рекомендации обоснованы; - приложения грамотно составлены и прослеживается связь с положениями курсовой работы; - составлен список использованных источников по теме работы.
удовлетворительно	- содержание и оформление работы соответствует требованиям данных Методических указаний; - имеет место определенное несоответствие содержания работы заявленной теме; - в докладе и ответах на вопросы исследуемая проблема в основном раскрыта, но не отличается новизной, теоретической глубиной и аргументированностью, имеются не точные или не полностью правильные ответы; - нарушена логика изложения материала, задачи раскрыты не полностью; - в работе не полностью использованы необходимые для раскрытия темы научная литература, нормативные документы, а также материалы исследований; - теоретические положения слабо увязаны с управленческой практикой, практические рекомендации носят формальный бездоказательный характер.
неудовлетворительно	- содержание и оформление работы не соответствует требованиям данных Методических указаний; - содержание работы не соответствует ее теме; - в докладе и ответах на вопросы даны в основном неверные ответы; - работа содержит существенные теоретико-методологические ошибки и поверхностную аргументацию основных положений; - курсовая работа носит умозрительный и (или) компилятивный характер; - предложения автора четко не сформулированы.
плохо	- содержание и оформление работы не соответствует требованиям данных Методических указаний; - содержание работы не соответствует ее теме; - в докладе и ответах на вопросы даны только неверные ответы; - работа содержит грубые теоретико-методологические ошибки и не содержит никакой аргументации основных положений; - курсовая работа носит умозрительный и (или) компилятивный характер; - предложения автора не сформулированы.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Обмен информацией между людьми предусматривает:

- А) коммуникативная сторона общения;
- Б) интерактивная сторона общения;
- В) перцептивная сторона общения;
- Г) нет правильного ответа.

2. Процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой почве взаимопонимания предусматривает:

- А) коммуникативная сторона общения;
- Б) интерактивная сторона общения;
- В) перцептивная сторона общения;
- Г) нет правильного ответа.

3. Организацию взаимодействия между индивидами, т.е. обмен не только знаниями и идеями, но и действиями предусматривает:

- А) коммуникативная сторона общения;
- Б) интерактивная сторона общения;
- В) перцептивная сторона общения;
- Г) нет правильного ответа.

4. Осознание и фиксация своего места в системе ролевых, статусных, деловых, межличностных и прочих связей сообщества, в котором действует индивид, является:

- А) эмотивной функцией общения;
- Б) координирующей функцией общения;
- В) функцией установления отношений;
- Г) контактной функцией общения.

5. Стимуляция активности собеседника для направления его на выполнение определенных действий является:

- А) побудительной функцией общения;
- Б) информационной функцией общения;
- В) координирующей функцией общения;
- Г) функцией оказания влияния.

6. Изменение состояния, поведения, личностно-смысловых образований другого человека является:

- А) побудительной функцией общения;
- Б) информационной функцией общения;
- В) координирующей функцией общения;
- Г) функцией оказания влияния.

7. Соблюдение правовых, социальных норм, следование регламентации относится к ... формальным ограничениям делового общения:

- А) конвенциональным;
- Б) ситуативным;
- В) эмоциональным.

8. Какая функция делового общения характеризует общение как социальный механизм управления, позволяющий получить и передать информацию, необходимую для осуществления какого-то действия:

- А) интегративная функция;
- Б) трансляционная функция;
- В) инструментальная функция;
- Г) функция социализации.

9. С помощью какой функции делового общения собеседники стремятся выразить и понять эмоциональные переживания друг друга, чаще выражающиеся через невербальные средства:

- А) трансляционной функции;
- Б) экспрессивной функции;
- В) интегративной функции;
- Г) функции самовыражения.

10. Какая функция делового общения направлена на развитие навыков культуры делового общения, делового этикета:

- А) функция социализации;
- Б) трансляционная функция;
- В) функция самовыражения;
- Г) функция социального контроля.

11. Правила слушания предполагают:

- а) не принимать «позы обороны»;
- б) дать человеку выговориться, причем неважно, о чем он говорит;
- в) не доминировать во время беседы;
- г) не возражать;
- д) смотреть на собеседника.

12. При каком виде слушания участник делового общения уделяет большое внимание считыванию чувств, пониманию того, как человек относится к тому, что говорит:

- А) направленное критическое слушание;
- Б) нерефлексивное слушание;
- В) активное рефлексивное слушание;
- Г) эмпатическое слушание.

13. При каком виде слушания с говорящим устанавливается обратная связь, которая позволяет устранить преграды взаимопонимания, искажение информации, продемонстрировать сопереживание, сочувствие, желание помочь:

- А) направленное критическое слушание;
- Б) нерефлексивное слушание;
- В) активное рефлексивное слушание;
- Г) эмпатическое слушание.

14. При каком виде слушания речь идет о внимательном слушании без перебивания собеседника:

- А) направленное критическое слушание;
- Б) нерефлексивное слушание;
- В) активное рефлексивное слушание;
- Г) эмпатическое слушание.

15. К критериям культуры речи относят:

- А) точность высказывания;
- Б) разнообразие средств выражения;
- В) этичность;
- Г) логичность.

16. К критериям культуры речи относят:

- А) правильность речи;
- Б) эстетичность;
- В) чистоту речи;
- Г) динамику речи.

17. К критериям культуры речи относят:

- А) коммуникативная целесообразность;
- Б) ясность и доступность изложения;
- В) ритмичность речи;
- Г) уместность.

18. Дистанцию между общающимися относят к средствам:

- А) вербальной коммуникации;
- Б) невербальной коммуникации.

19. Внешний облик менеджера относят к средствам:

- А) вербальной коммуникации;
- Б) невербальной коммуникации.

20. Первичным проявлением личности является:

- А) темперамент;
- Б) характер.

21. Экстравертный тип человека характеризуется:

- А) эмоциональной взвинченностью, жадой общения, говорливостью, хвастливостью;
- Б) углубленностью в себя, замкнутостью, трудностями в общении.

22. Неврастенический тип человека характеризуется:

- А) пугливостью, тревожностью, замкнутостью, застенчивостью;
- Б) преобладанием плохого настроения, раздражительностью, мнительностью, жалостью к самому себе.

23. Демонстративный тип человека характеризуется:

- А) импульсивностью, конфликтностью, нетерпимостью к возражениям, подозрительностью;
- Б) эгоцентризмом, постоянным желанием выделиться среди других людей.

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПКО-2:

1. Воспитание – это ...

- А) целенаправленный процесс осуществления деятельности воспитуемых;
- Б) планомерный процесс подготовки детей к трудовой деятельности в обществе;
- В) целенаправленное воздействие воспитателя на сознание и поведение детей;
- Г) целенаправленный процесс организации и стимулирования активной деятельности развивающейся личности по овладению общественным опытом;
- Д) деятельность педагога по передаче подрастающему поколению общественного опыта.

2. Движущая сила процесса воспитания:

- А) активность воспитанников;
- Б) педагогическое воздействие воспитателя;
- В) диалектическое противоречие;
- Г) ценностные ориентации личности;
- Д) установки общества.

3. Как называется совокупность требований воспитательного процесса?

- А) концепция воспитания;
- Б) принципы воспитания;
- В) методика воспитания;
- Г) теория воспитания;

Д) система воспитания.

4. Кем обоснован принцип воспитания в коллективе и через коллектив?

А) Ушинский К.Д.;

Б) Макаренко А.С.;

В) Крупская Н.К.;

Г) Коменский Я.А.

5. Принцип, который характеризует опору на личностные качества воспитанника, его ценностные ориентации, жизненные планы?

А) общественной направленности;

Б) стимулирования активности;

В) единства воспитательных воздействий;

Г) личностной направленности;

Д) учета индивидуальных и половозрастных особенностей.

6. Важный признак результативности процесса воспитания:

А) знание воспитанниками, в соответствии с их возрастом, норм и правил поведения;

Б) наличие специально подготовленных людей для передачи знаний;

В) понимание сущности процесса воспитания воспитателями;

Г) формирование общеучебных умений и навыков;

Д) совершенствование знаний в практической деятельности.

7. Один из основных принципов воспитания:

А) самовоспитание и перевоспитание;

Б) нравственное воспитание и формирование личности;

В) гуманизм и уважение личности воспитанника;

Г) объективность и независимость воспитания;

Д) поликультурное воспитание и развитие личности.

8. Принцип, характеризующийся пониманием воспитанниками роли труда в жизни общества, требующий развития трудолюбия:

А) стимулирования активности личности;

Б) учета индивидуальных и половозрастных особенностей;

В) гуманистической направленности;

- Г) общественной направленности;
- Д) связи с жизнью, трудом.

9. Определите требования принципа опоры на положительное в человеке в его воспитании:

- А) принцип указывает на необходимость воспитания положительных качеств в человеке;
- Б) принцип требует выявлять в каждом воспитаннике положительные качества, опираясь на которые, развивают недостаточно сформированные;
- В) принцип требует от воспитателя вести постоянную борьбу с вредными привычками;
- Г) принцип обусловлен противоречивым характером развития человека;
- Д) принцип рекомендует воспитателю уделять большое внимание развитию личности воспитанника.

10. Требования личностного подхода:

- А) учет индивидуальных особенностей воспитанников;
- Б) учет возрастных особенностей в воспитании;
- В) изучение личности воспитанника;
- Г) учет возрастных, индивидуальных особенностей воспитанников в формировании личности, ее жизненных планов и ценностных ориентаций;
- Д) участие воспитанников в совместном обсуждении программы воспитания.

11. Группа, включающая основные составные части воспитания:

- А) интеллектуальное, общая эрудиция, трудовая зрелость, политехническая подготовка, нравственное и гражданское воспитание;
- Б) умственное, нравственное, эстетическое, физическое, трудовое;
- В) умственное, духовное совершенствование, физическое воспитание;
- Г) трудовое воспитание, энциклопедичность знаний, нравственная чистота, эстетическая культура;
- Д) трудовое воспитание, политехническое образование, нравственная чистота, эстетическая культура.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	100 % правильных ответов
отлично	90-100% правильных ответов
очень хорошо	70-89% правильных ответов
хорошо	60-69 % правильных ответов
удовлетворительно	50-60% правильных ответов
неудовлетворительно	40-50 % правильных ответов
плохо	Менее 40 % правильных ответов

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. С раннего детства учащийся проявляет склонность к рисованию, лепке, конструированию. Он хорошо фантазирует, создает необычные конструкции. Педагог предложила родителям отдать его в художественную школу. Однако родители желали видеть своего ребенка в спортивной секции. В образовательном учреждении учащийся имеет мало друзей. Довольно часто возникают конфликтные ситуации со сверстниками, если они мешают ему заниматься любимым делом. Если же кто-то изъявляет желание общаться с ним, то учащийся не идет на контакт. Он очень замкнутый, медлительный, его очень трудно отвлечь от занятия, можно сказать, что «ребенок в себе».

Как учителю построить диалог с родителями?

2. В классе есть ученик-слабак, и другие ученики не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком. Когда педагог вызывает его к доске, он только мнетя и запинаясь, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит плохую оценку.

Дайте оценку данной ситуации. Расскажите, как бы Вы построили диалог с таким учеником?

3. У учащегося средние способности, но семья задалась целью сделать из него вундеркинда и медалиста. Весь его день расписан по минутам, мать, отец, бабушка и дедушка определили его в разные кружки и секции. Уроки его заставляют делать по 5-6 часов в день, ругают за всякую промашку. Летом на даче ребенок должен читать внепрограммную классику, слушать часами серьезную музыку, учить стихи великих поэтов, когда приходят гости, мальчик должен демонстрировать им свои таланты.

Дайте оценку данной ситуации. Расскажите, как бы Вы построили диалог с родителями ученика.

4. Возвращаясь вечером домой, педагог видит одного из своих учащихся, который пытается с помощью баллончика с краской написать на заборе школы нецензурное слово. Что делать? Как построить общение с таким учеником?

5. Педагогу не нравится, как учащийся ведет себя на уроке: парень сидит вразвалку, ноги вытянуты из-под парты. Педагог делает замечание, просит его сесть ровно. Ученик игнорирует просьбу педагога, остается в том же положении. На следующее замечание он отвечает, что сидит нормально – назревает конфликт. Остальные ученики уговаривают его не спорить и сесть, как следует. Далее педагог начинает выговаривать ему то, что он в принципе невоспитанный, грубый, упрямый парень. Учащийся встает и выходит из класса.

Как бы Вы построили общение с таким учеником?

6. Зная застенчивость Наташи, учительница предупреждает: – Скоро спрошу. Приготовься. Вот текст, с которым ты справишься самостоятельно. Она дает ученице карточку с текстом, который та должна прочитать. Та не торопится. Как поступить педагогу?

Дайте рекомендации педагогу по общению с родителями школьников.

7. Назовите особенности общения людей с различными типами темперамента.
8. Дайте рекомендации по общению с людьми интровертного типа.
9. Дайте рекомендации по общению с людьми экстравертного типа.
10. Какие волевые качества должен развивать человек? Объясните свой ответ.
11. В чем раскрываются высшие человеческие чувства в профессиональной деятельности?
12. Дайте рекомендации к снижению уровня стресса в профессиональной деятельности, в общении.

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции ПКО-2:

1. Разработайте памятку по проектированию содержания воспитательного процесса.
2. Дайте рекомендации педагогу по организации воспитательной работы в коллективе.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задачи)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но обучающийся показывает систему знаний по теме своими

Оценка	Критерии оценивания
	ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но обучающийся допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий.
плохо	Задание не выполнено, обучающийся демонстрирует полное незнание материала

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами и,	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов

				с недочетами	.	выполнены все задания в полном объеме	
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Психология общения как наука.
2. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия и средство передачи накопленного опыта. Роль общения в повседневной жизни и в профессиональной деятельности.

3. Виды общения. Функции общения.
4. Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон.
5. Вербальные средства общения. Речь и язык в общении.
6. Критерии культуры речи.
7. Особенности человеческого восприятия информации.
8. Невербальные средства общения. Элементы языка неосознанной невербальной коммуникации.
9. Осознанные проявления невербальной коммуникации.
10. Особенности невербальной коммуникации представителей разных наций и культур.
11. Методы развития коммуникационных способностей.
12. Виды слушания собеседника.
13. Помехи слушания. Основные правила слушания.
14. Деловая культура.
15. Деловое общение. Функции делового общения.
16. Нравственные основы общения. Понятия этика и мораль. Этические принципы делового общения.
17. Деловой этикет в профессиональной деятельности.
18. Условия делового общения.
19. Формы делового общения.
20. Имидж как средство делового общения.
21. Характеристика делового общения в образовательном учреждении.
22. Личность и индивидуальность. Биологическое и социальное в структуре личности.
23. Чувства.
24. Воля. Функции волевого действия.
25. Виды волевых действий. Волевые качества личности.
26. Стресс. Причины возникновения стресса.
27. Эмоции. Аффект. Настроение.
28. Управление эмоциями.

29. Темперамент. Типы темперамента и их психологическая характеристика. Роль темперамента в деятельности и общении человека.
30. Характер. Черты характера.
31. Акцентуация характера.
32. Невроз характера (К.Хорни).
33. Влияние характера на общение.
34. Психологический вампиризм в общении (Э.Берн, М.Литвак).
35. Защита от психологического вампиризма.
36. Взаимодействие в группе. Типология и факторы формирования команд. Виды социальных групп.
37. Коллектив. Модели и стадии развития коллектива.
38. Командообразование. Правила работы в команде.
39. Ролевые конструкты (Э.Берн).
40. Конфликты. Психология конфликта и его функции.
41. Виды конфликтов.
42. Конструктивный и деструктивный конфликт.
43. Причины возникновения конфликтных ситуаций.
44. Методы решения конфликтов.
45. Основные черты конфликтной личности.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКО-2

1. Сущность воспитания и его место в целостной структуре образовательного процесса, его структура и функции.
2. Цель и проектирование содержания воспитательного процесса.
3. Организация воспитательной работы в коллективе.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

Примерный перечень тем оценочного средства – Курсовая работа:

Критерии оценивания (оценочное средство - Курсовая работа)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	1. - содержание и оформление работы соответствует требованиям Методических рекомендаций и теме работы; 2. - работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер, отличается высоким уровнем новизны; 3. - дан обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению; 4. - проблема раскрыта глубоко и максимально всесторонне, материал изложен логично; 5. - теоретические положения органично сопряжены с практикой; даны представляющие интерес практические рекомендации, вытекающие из анализа проблемы; 6. - в работе широко используются материалы исследования, проведенного автором самостоятельно или в составе группы (в отдельных случаях допускается опора на вторичный анализ имеющихся данных); 7. - в работе проведен количественный анализ проблемы, который подкрепляет теорию и иллюстрирует реальную ситуацию, приведены таблицы

Оценка	Критерии оценивания
	сравнений, графики, диаграммы, формулы, показывающие умение автора формализовать результаты исследования; 8. - широко представлен список использованных источников по теме работы; 9. - приложения к работе иллюстрируют достижения автора и подкрепляют его выводы; 10. - по своему содержанию и форме работа соответствует всем предъявленным требованиям.
отлично	1. - содержание и оформление работы соответствует требованиям Методических рекомендаций и теме работы; 2. - работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер, отличается определенной новизной; 3. - дан обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению; 4. - проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично; 5. - теоретические положения органично сопряжены с практикой; даны представляющие интерес практические рекомендации, вытекающие из анализа проблемы; 6. - в работе проведен количественный анализ проблемы, который подкрепляет теорию и иллюстрирует реальную ситуацию, приведены таблицы сравнений, графики, диаграммы, формулы, показывающие умение автора формализовать результаты исследования; 7. - широко представлен список использованных источников по теме работы; 8. - приложения к работе иллюстрируют достижения автора и подкрепляют его выводы; 9. - по своему содержанию и форме работа соответствует всем предъявленным требованиям.
очень хорошо	1. - содержание и оформление работы соответствует требованиям Методических указаний; 2. - содержание работы в целом соответствует заявленной теме; 3. - работа актуальна, написана самостоятельно; 4. – проведен глубокий анализ степени теоретического исследования проблемы; 5. - в докладе и ответах на вопросы основные положения работы раскрыты на хорошем или достаточном теоретическом и методологическом уровне; 6. - теоретические положения сопряжены с практикой; 7. - представлены количественные показатели, характеризующие проблемную ситуацию; 8. - практические рекомендации обоснованы; 9. - приложения грамотно составлены и прослеживается связь с положениями курсовой работы; 10. - составлен список использованных источников по теме работы.
хорошо	11. - содержание и оформление работы соответствует требованиям Методических указаний; 12. - содержание работы в целом соответствует заявленной теме; 13. - работа актуальна, написана самостоятельно; 14. - дан анализ степени теоретического исследования проблемы; 15. - в докладе и ответах на вопросы основные положения работы раскрыты на достаточном теоретическом и методологическом уровне; 16. - теоретические положения сопряжены с практикой; 17. - представлены количественные показатели, характеризующие проблемную ситуацию; 18. - практические рекомендации обоснованы; 19. - приложения грамотно составлены и прослеживается связь с положениями курсовой работы; 20. - составлен список использованных источников по теме работы.
удовлетворительно	1. - содержание и оформление работы соответствует требованиям данных

Оценка	Критерии оценивания
	Методических указаний; 2. - имеет место определенное несоответствие содержания работы заявленной теме; 3. - в докладе и ответах на вопросы исследуемая проблема в основном раскрыта, но не отличается новизной, теоретической глубиной и аргументированностью, имеются не точные или не полностью правильные ответы; 4. - нарушена логика изложения материала, задачи раскрыты не полностью; 5. - в работе не полностью использованы необходимые для раскрытия темы научная литература, нормативные документы, а также материалы исследований; 6. - теоретические положения слабо увязаны с управленческой практикой, практические рекомендации носят формальный бездоказательный характер;
неудовлетворительно	1. - содержание и оформление работы не соответствует требованиям данных Методических указаний; 2. - содержание работы не соответствует ее теме; 3. - в докладе и ответах на вопросы даны в основном неверные ответы; 4. - работа содержит существенные теоретико-методологические ошибки и поверхностную аргументацию основных положений; 5. - курсовая работа носит умозрительный и (или) компилятивный характер; 6. - предложения автора четко не сформулированы.
плохо	1. - содержание и оформление работы не соответствует требованиям данных Методических указаний; 2. - содержание работы не соответствует ее теме; 3. - в докладе и ответах на вопросы даны только неверные ответы; 4. - работа содержит грубые теоретико-методологические ошибки и не содержит никакой аргументации основных положений; 5. - курсовая работа носит умозрительный и (или) компилятивный характер; 6. - предложения автора не сформулированы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Ефимова Наталия Сергеевна. Психология общения. Практикум по психологии : Учебное пособие / Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева. - 1. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2023. - 192 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-8199-0881-5. - ISBN 978-5-16-108989-7. - ISBN 978-5-16-015081-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=836992&idb=0>.
2. Иванова Ирина Сергеевна. Этика делового общения : Учебное пособие / Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. - 3. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 168 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-008998-0. - ISBN 978-5-16-100057-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=834588&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Бороздина Галина Васильевна. Психология делового общения : Учебник / Белорусский государственный экономический университет. - 3. - Москва : ООО "Научно-издательский центр

ИНФРА-М", 2024. - 320 с. - (Среднее профессиональное образование). - Среднее профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-015397-1. - ISBN 978-5-16-110260-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=874879&idb=0>.

2. Истратова Оксана Николаевна. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : Учебное пособие / Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2018. - 192 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-927-52848-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=628447&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс»: <http://www.consultant.ru/>
2. Электронно-библиотечная система «Консультант студента»: <http://www.studentlibrary.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Знаниум»: <http://znanium.com/>
4. Электронно-библиотечная система «Лань»: <https://e.lanbook.com/>
5. Операционная система MicrosoftWindows
6. Пакет прикладных программ MicrosoftOffice

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки).

Автор(ы): Дюдяков Алексей Александрович, кандидат медицинских наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 23.12.2023, протокол № 17.