

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования\_  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

---

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 6 от 31.05.2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Менеджмент

---

Уровень высшего образования

Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность

38.03.01 - Экономика

---

Направленность образовательной программы

Мировая экономика

---

Форма обучения

очная

---

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.26 Менеджмент относится к обязательной части образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1: УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы	УК-3.1: Знать: основные виды стратегий для достижения поставленной цели Уметь: анализировать эффективность использования стратегии сотрудничества, взаимодействовать с другими членами команды.	Доклад-презентация	Экзамен: Контрольные вопросы
ОПК-4: Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности;	ОПК-4.1: ОПК 4.1. Определяет состав, анализирует и оценивает показатели деятельности хозяйствующих субъектов или органов государственной и муниципальной власти с целью обоснования организационно-управленческих решений в рамках профессиональной деятельности	ОПК-4.1: Знать: современные принципы, методы и организационные формы управления для эффективного руководства Уметь: использовать современные принципы, методы и организационные формы управления для эффективного руководства организациями сферы товарного обращения различных форм собственности	Доклад-презентация Кейс-задание	Экзамен: Контрольные вопросы
ПК-2: Способен критически оценивать варианты управленческих решений и разрабатывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев	ПК-2.1: ПК 2.1. Критически оценивает результаты управленческих решений	ПК-2.1: Знать: способы оценивания результатов управленческих решений Уметь: критически оценивать результаты управленческих решений	Доклад-презентация Кейс-задание	Экзамен: Контрольные вопросы

эффективности, возможных рисков и социально- экономических последствий				
--	--	--	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	<b>очная</b>
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>4</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>144</b>
в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	32
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	2
<b>самостоятельная работа</b>	<b>58</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>36</b>
	<b>экзамен</b>

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Введение в менеджмент и эволюцию теорий управления/Introduction Into Management and Management Theories Evolution	26	8	4	12	14
Функции менеджмента/Management Functions	27	8	4	12	15
Организация и корпоративная структура/ Organization and Corporate Structure	26	8	4	12	14
Управление изменениями и социальные аспекты управления/ Changes Management and Social aspects of management	27	8	4	12	15
Аттестация	36				
КСР	2				2
Итого	144	32	16	50	58

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Management / Менеджмент" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=5284>).

#### 5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

##### 5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

###### 5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции УК-3

Methods of strategic analysis used in planning

Change management: definition, organization life cycle, goals, objectives, types of change

###### 5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ОПК-4

Organizing As A Management Function.

Controlling As A Management Function.

Organizational structure: definition and types

Planning as a management function: basic principles, essential steps

Levels of management and their functions

Hierarchical (line) organizational structure: pros and cons

Functional organizational structure: pros and cons

Divisional organizational structure: pros and cons

Matrix organizational structure: pros and cons

Organization: definition, types and characteristics

Management: definition , characteristics, objectives, principles, factors

Planning as a management function: definition, advantages and limitations

###### 5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ПК-2

Management vs. Administration

Decision-making: definition, and Characteristics, Types Of Decisions

##### Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад-презентация)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Студент демонстрирует полные и глубокие знания теоретического материала курса, уверенно применяет полученные знания на практике, приобрёл умение быстро ориентироваться в содержании материала, понимает и умеет логично и последовательно разъяснить смысл своего ответа, доказать необходимость использования тех или иных теоретических положений, аргументированно и корректно отстаивает свою позицию, во всех случаях способен предложить альтернативные варианты решения проблемы.
отлично	Студент демонстрирует полные и глубокие знания теоретического материала курса, уверенно применяет полученные знания на практике, приобрёл умение

Оценка	Критерии оценивания
	быстро ориентироваться в содержании материала, понимает и умеет логично и последовательно разъяснить смысл своего ответа, доказать необходимость использования тех или иных теоретических положений, аргументированно и корректно отстаивает свою позицию, в более чем 50% случаев способен предложить альтернативные варианты решения проблемы.
очень хорошо	Студент демонстрирует знание теоретического материала, но применение теоретических положений на практике вызывает несущественные затруднения, связанные с аргументацией своей позиции. Обучающийся в полной мере понимает суть проблемы. Основные требования к заданию выполнены. В более чем 50% случаев способен предложить альтернативные варианты решения проблемы.
хорошо	Студент демонстрирует знание теоретического материала, но применение теоретических положений на практике вызывает некоторые затруднения, связанные с аргументацией своей позиции. Обучающийся в полной мере понимает суть проблемы. Основные требования к заданию выполнены. В принципе способен предложить альтернативные варианты решения проблемы.
удовлетворительно	Студент обладает знанием необходимого минимума теоретического материала, способен дать ответ не менее, чем на 50% поставленных заданий, но не способен аргументированно излагать свою позицию, не видит альтернативных вариантов разрешения проблемной ситуации, не может последовательно изложить суть решения.
неудовлетворительно	Студент не обладает знанием требуемым объёмом знаний теоретического материала, способен дать ответ менее, чем на 50% поставленных заданий, не способен аргументированно излагать свою позицию, не видит альтернативных вариантов разрешения проблемной ситуации, не может последовательно изложить суть решения.
плохо	Студент не обладает требуемым объёмом знаний теоретического материала и не может решить практическое задание

#### 5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-4

##### Case . Company's objectives

2a. Mega Ltd manufactured water heaters. In the first year of its operations, the revenue earned by the company was just sufficient to meet its costs. To increase the revenue, the company analysed the reasons behind the less revenues. After analysis, the company decided:

- To reduce the labour costs by shifting the manufacturing unit to a backward area where labour was available at a very low rate

- To start manufacturing solar water-heaters and reduce the production of electric water heaters slowly.

This will not only help in covering the risks but also help in meeting other objectives.

*a) Identify and explain the objectives of management discussed above.*

*b) State any two values which the company wanted to communicate to society*

#### **5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задание) для оценки сформированности компетенции ПК-2**

### **Xerox Motivates Employees for Success**

As of 2010, Xerox Corporation (NYSE: XRX) is a \$22 billion, multinational company founded in 1906 and operating in 160 countries. Xerox is headquartered in Norwalk, Connecticut, and employs 130,000 people. How does a company of such size and magnitude effectively manage and motivate employees from diverse backgrounds and experiences? Such companies depend on the productivity and performance of their employees. The journey over the last 100 years has withstood many successes and failures. In 2000, Xerox was facing bankruptcy after years of mismanagement, piles of debt, and mounting questions about its accounting practices.

Anne Mulcahy turned Xerox around. Mulcahy joined Xerox as an employee in 1976 and moved up the corporate ladder, holding several management positions until she became CEO in 2001. In 2005, Mulcahy was named by *Fortune* magazine as the second most powerful woman in business. Based on a lifetime of experience with Xerox, she knew that the company had powerful employees who were not motivated when she took over. Mulcahy believed that among other key businesses changes, motivating employees at Xerox was a key way to pull the company back from the brink of failure. One of her guiding principles was a belief that in order to achieve customer satisfaction, employees must be treated as key stakeholders and become interested and motivated in their work. Mulcahy not only successfully saw the company through this difficult time but also was able to create a stronger and more focused company.

In 2009, Mulcahy became the chairman of Xerox's board of directors and passed the torch to Ursula Burns, who became the new CEO of Xerox. Burns became not only

the first African American woman CEO to head a Standard & Poor's (S&P) company but also the first woman to succeed another woman as the head of an S&P 100 company. Burns is also a lifetime Xerox employee who has been with the company for over 30 years. She began as a graduate intern and was hired full time after graduation. Because of her tenure with Xerox, she has close relationships with many of the employees, which provides a level of comfort and teamwork. She describes Xerox as a nice family. She maintains that Mulcahy created a strong and successful business but encouraged individuals to speak their mind, to not worry about hurting one another's feelings, and to be more critical. Burns explains that she learned early on in her career, from her mentors at Xerox, the importance of managing individuals in different ways and not intentionally intimidating people but rather relating to them and their individual perspectives. As CEO, she wants to encourage people to get things done, take risks, and not be afraid of those risks. She motivates her teams by letting them know what her intentions and priorities are. The correlation between a manager's leadership style and the productivity and motivation of employees is apparent at Xerox, where employees feel a sense of importance and a part of the process necessary to maintain a successful and profitable business. In 2010, Anne Mulcah retired from her position on the board of directors to pursue new projects.

1. What information was known to you
2. What was new and interesting for in the case.
3. In terms of the P-O-L-C framework, what values do the promotion and retention of Mulcahy and Burns suggest are important at Xerox? How might these values be reflected in its vision and mission statements?
4. How do you think Xerox was able to motivate its employees through the crisis it faced in 2000?
5. How do CEOs with large numbers of employees communicate priorities to a worldwide workforce?
6. How might Ursula Burns motivate employees to take calculated risks?

7. .Both Anne Mulcahy and Ursula Burns were employees of Xerox. How does an organization attract and keep individuals for such a long period of time?

### Критерии оценивания (оценочное средство - Кейс-задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Студент демонстрирует знание теоретического материала, но применение теоретических положений на практике вызывает несущественные затруднения, связанные с аргументацией своей позиции. Обучающийся в полной мере понимает суть проблемы. Основные требования к заданию выполнены. В более чем 50% случаев способен предложить альтернативные варианты решения проблемы.
не зачтено	Студент не обладает знанием требуемым объёмом знаний теоретического материала, способен дать ответ менее, чем на 50% поставленных заданий, не способен аргументированно излагать свою позицию, не видит альтернативных вариантов разрешения проблемной ситуации, не может последовательно изложить суть решения.

### 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

#### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущест	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов



			не в полном объеме	в полном объеме, но некоторые с недочетами	некоторые с недочетами	енными недочетам и, выполнены все задания в полном объеме	
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

## 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

### 5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Экзамен

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Студент демонстрирует полные и глубокие знания теоретического материала курса, уверенно применяет полученные знания на практике, приобрёл умение быстро ориентироваться в содержании материала, понимает и умеет логично и последовательно разъяснить смысл своего ответа, доказать необходимость использования тех или иных теоретических положений, аргументированно и корректно отстаивает свою позицию, во всех случаях способен предложить альтернативные варианты решения проблемы.
отлично	Студент демонстрирует полные и глубокие знания теоретического материала курса, уверенно применяет полученные знания на практике, приобрёл умение быстро ориентироваться в содержании материала, понимает и умеет логично и последовательно разъяснить смысл своего ответа, доказать необходимость использования тех или иных теоретических положений, аргументированно и корректно отстаивает свою позицию, в более чем 50% случаев способен предложить альтернативные варианты решения проблемы.
очень хорошо	Студент демонстрирует знание теоретического материала, но применение теоретических положений на практике вызывает несущественные затруднения, связанные с аргументацией своей позиции. Обучающийся в полной мере понимает суть проблемы. Основные требования к заданию выполнены. В более чем 50% случаев способен предложить альтернативные варианты решения проблемы.
хорошо	Студент демонстрирует знание теоретического материала, но применение теоретических положений на практике вызывает некоторые затруднения, связанные с аргументацией своей позиции. Обучающийся в полной мере понимает суть проблемы. Основные требования к заданию выполнены. В принципе способен предложить альтернативные варианты решения проблемы.
удовлетворительно	Студент обладает знанием необходимого минимума теоретического материала, способен дать ответ не менее, чем на 50% поставленных заданий, но не способен аргументированно излагать свою позицию, не видит альтернативных вариантов разрешения проблемной ситуации, не может последовательно изложить суть решения.
неудовлетворительно	Студент не обладает знанием требуемым объёмом знаний теоретического материала, способен дать ответ менее, чем на 50% поставленных заданий, не способен аргументированно излагать свою позицию, не видит альтернативных вариантов разрешения проблемной ситуации, не может последовательно изложить суть решения.
плохо	Студент не обладает требуемым объёмом знаний теоретического материала и не может решить практическое задание

**Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции УК-3 (Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде)**

Methods of strategic analysis used in planning

Change management: definition, organization life cycle, goals, objectives, types of change

**Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ОПК-4 (Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности;)**

Organizing As A Management Function.

Controlling As A Management Function.

Organizational structure: definition and types

Planning as a management function: basic principles, essential steps

Levels of management and their functions

Hierarchical (line) organizational structure: pros and cons

Functional organizational structure: pros and cons

Divisional organizational structure: pros and cons

Matrix organizational structure: pros and cons

Organization: definition, types and characteristics

Management: definition, characteristics, objectives, principles, factors

Planning as a management function: definition, advantages and limitations

**Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ПК-2 (Способен критически оценивать варианты управленческих решений и разрабатывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев эффективности, возможных рисков и социально-экономических последствий)**

Management vs. Administration

Decision-making: definition, and Characteristics, Types Of Decisions

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

Основная литература:

1. Шеншин А. С. Менеджмент : учебно-методическое пособие по дисциплине «менеджмент» / Шеншин А. С., Гриневич Ю. А. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2017. - 44 с. - Рекомендовано методической комиссией Института экономики и предпринимательства ННГУ для иностранных студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистратура) на английском языке. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ННГУ им. Н. И. Лобачевского - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=730032&idb=0>.
2. Shenshin Alexander S. Management = Менеджмент : tutorial / A. Shenshin, Y. Grinevich ; Lobachevsky State University of Nizhny Novgorod. - Nizhny Novgorod : UNN Publishing House, 2017. - 44 p. - Текст : электронный., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=823375&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Shenshin Alexander S. Management = Менеджмент : tutorial / A. Shenshin, Y. Grinevich ;

Lobachevsky State University of Nizhny Novgorod. - Nizhny Novgorod : UNN Publishing House, 2017. - 44 p. - Текст : электронный., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=823375&idb=0>.

2. Zelenskaya T. V. Project Management: Tutorial for Students / Zelenskaya T. V., Anikina Y. A. - Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2021. - 92 с. - Книга из коллекции СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=829032&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. The official web site of Federal State Statistics Service  
–URL:[http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/en/main/](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/en/main/)
2. The official web site of the Ministry of Finance – URL: <http://old.minfin.ru/en/>
7. The official web site of the UNCTAD (United Nations Conference on Trade and Development) – URL: <http://www.unctad.org/>
8. The official web site of the World Trade Organization – URL: <http://www.wto.org/>
9. The official web site of World Bank – URL: <http://www.worldbank.org/>
10. MS Windows 7 (лицензия на ГОУ ВПО ННГУ им. Н.И. Лобачевского, ),
11. Microsoft Office 2007 Профессиональный + (лицензия на ГОУ ВПО ННГУ им. Н.И. Лобачевского, ),
12. Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows (лицензия на ГОУ ВПО ННГУ им. Н.И. Лобачевского, )

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 38.03.01 - Экономика.

Автор(ы): Гриневич Юлия Анатольевна, кандидат экономических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Горбунова Мария Лавровна, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 14.11.2022, протокол № 6.