

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

---

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Конфликтология в социальной работе

---

Уровень высшего образования  
Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность  
39.03.02 - Социальная работа

---

Направленность образовательной программы  
Организация социальной работы с различными группами населения

---

Форма обучения  
очная

---

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.16 Конфликтология в социальной работе относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции<br>(код, содержание компетенции)   | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции   |  | Наименование оценочного средства   |                               |
|--|---|--|------------------------------------|-------------------------------|
|  | Индикатор достижения компетенции<br>(код, содержание индикатора)  | Результаты обучения по дисциплине  | Для текущего контроля успеваемости | Для промежуточной аттестации  |
| УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде  | УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;   | УК-3.1: Приобретает навыки эффективного взаимодействия в условиях конфликта и конфликтологические компетенции            | Дискуссия                          | Экзамен:<br>Задания           |
| ПК-7: Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан | ПК-7.1: Применяет технологии разработки и принятия управленческих решений; основы кадровой работы, планирования и прогнозирования и контроля деятельности специалистов учреждений социальной защиты населения | ПК-7.1: Вырабатывает навыки разрешения конфликтов и гармонизации взаимодействий в трудовом коллективе и на рабочем месте | Дискуссия                          | Экзамен:<br>Задания<br>Дебаты |

## 3. Структура и содержание дисциплины

### 3.1 Трудоемкость дисциплины

|  |              |
|--|--------------|
|  | <b>очная</b> |
| <b>Общая трудоемкость, з.е.</b>  | <b>3</b>     |
| <b>Часов по учебному плану</b>   | <b>108</b>   |
| в том числе  |              |
| <b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>                           |              |
| - занятия лекционного типа   | 18           |
| - занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы) | 18           |
| - КСР  | 2            |
| <b>самостоятельная работа</b>  | <b>34</b>    |
| <b>Промежуточная аттестация</b>  | <b>36</b>    |

### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

| Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины                  | Всего<br>(часы) | в том числе  |  |             |   |
|--|-----------------|--|--|-------------|---|
|  |                 | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них |  |             | Самостоятельная работа обучающегося, часы |
|  |                 | Занятия лекционного типа   | Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы | Всего       |   |
|  |                 |  |  |             |   |
|  | о<br>ф<br>о     | о<br>ф<br>о  | о<br>ф<br>о  | о<br>ф<br>о | о<br>ф<br>о                               |
| Конфликтофобия как фактор несформированности конфликтологических компетенций | 8               | 2  | 2  | 4           | 4   |
| Конфликты, разногласия и проблемы: явления и определения                     | 8               | 2  | 2  | 4           | 4   |
| Социология конфликта   | 8               | 2  | 2  | 4           | 4   |
| Психология конфликта   | 8               | 2  | 2  | 4           | 4   |
| Коммуникативный подход к изучению конфликтов                                 | 8               | 2  | 2  | 4           | 4   |
| Виды конфликта. Динамика конфликта   | 8               | 2  | 2  | 4           | 4   |
| Алгоритмы разрешения конфликта. Традиционные ошибки в разрешении конфликтов  | 8               | 2  | 2  | 4           | 4   |
| Позиционно-функциональные роли посредника в конфликте. Медиация              | 8               | 2  | 2  | 4           | 4   |
| Методы диагностики и изучения конфликтов                                     | 6               | 2  | 2  | 4           | 2   |
| Аттестация   | 36              |  |  |             |   |
| КСР  | 2               |  |  | 2           |   |
| Итого  | 108             | 18   | 18   | 38          | 34  |

### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "нет" (нет).
- открытый онлайн-курс МООС "нет" (нет).

Иные учебно-методические материалы: Список основной литературы:

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. — М.: Проспект, 2016. — 336 с. Режим доступа:  
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html>
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. Хрестоматия. — СПб.: Питер, 2008. — 480 с. ФБ ННГУ — 1 экз.
3. Егидес А. П. Психология конфликта: учеб. Пособие. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. — 320 с. Режим доступа:  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451312>
4. Захарова Л.Н. Психология управления. — М.: Логос, 2014. — 376 с. Режим доступа:  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468692>
5. Конфликтология / под ред. А.С. Кармина. - СПб.: Лань, 1999. — 448 с. ФБ ННГУ — 2 экз.
6. Лопарев А.В., Знаменский Д.Ю. Конфликтология: учебник для академического

бакалавриата. М.: Издательство Юрайт, 2017. – 290 с. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8>

7. Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике: учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=490958>

б) дополнительная литература:

1. Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. Конфликтология. Учебное пособие для вузов / под ред. профессора В.И. Новосельцева. - М.: Горячая линия - Телеком, 2015. - 342 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=563780>

2. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 240 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=38647>

3. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник. — М.: Гардарики, 2000, 2002. — 330 с. ФБ ННГУ — 9 экз.

4. Емельянов С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для академического бакалавриата — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 261 с. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/B1CB145A-F72D-4DE3-9156-4CD199E9951A>

5. Зеленков М.Ю. Конфликтология; Учебник. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013. – 324 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/56235>

6. Кашапов М.М. Психология конфликта: учебник и практикум для академического бакалавриата. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 184 с. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F>

7. Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420956>

8. Козырев Г.И. Политическая конфликтология. — М.: Форум, ИНФРА-М, 2011. — 432 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=305815>

9. Конфликтология. Учебное пособие для бакалавров /Под ред. А.Д. Гуськова. — М.: Проспект, 2013. — 176 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/54577>

10. Конфликтология / Под ред. О.З. Муштука. — М.: МФПА, 2011. — 320 с. ФБ ННГУ — 1 экз.

11. Конфликтология / Под ред. В.П. Ратникова. — М.: Юнити-Дана, 2012. — 543 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391599>

12. Лукаш Ю.А. Внутрифирменные конфликты, или Трудовая конфликтология в бизнесе : учеб. пособие. - М.: Юстицинформ, 2014. - 158 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=505105>

13. Лурия А.Р. Природа человеческих конфликтов. — М.: Когито-Центр, 2002. — 527 с. Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=56405&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=56405&sr=1)

14. Прикладная конфликтология: хрестоматия / сост. К.В. Сельченко. — Минск: Харвест, 1999. — 624 с. ФБ ННГУ — 2 экз.

15. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. — 320 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70131>

16. Соломатина Е.Н. Социология конфликта: учеб. Пособие для академического бакалавриата. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 204 с. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/A1E34FFB-C334-443C-9D1E-C5F4B06E401C>

17. Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. Конфликтология в социальной работе. — М.: Дашков и Ко, 2014. — 284 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/56236>

18. Социальная конфликтология / Под ред. А.В.Морозова. — М.: Академия, 2002. — 336 с.

ФБ ННГУ – 41 экз.

19. Уткин Э.А. Конфликтология. Теория и практика. — М.: Тандем, Эксмос, 2000. — 272 с.

ФБ ННГУ – 1 экз.

20. Фесенко О.П., Колесникова С.В. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты. Учебное пособие. — М.: Флинта, 2015. — 128 с. Режим доступа:

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=458059>

21. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликта и переговоры: учеб. Пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений. — М.: Издательский центр «Академия», 2008. — 191 с. — ФБ ННГУ – 1 экз.

22. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров. — М.: Дашков и К, 2015. — 240 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/61072>

## **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

### **5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

#### **5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции УК-3**

Критическая рефлексия личного опыта конфликтного взаимодействия

#### **5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции ПК-7**

Моделирование конфликтного взаимодействия

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Дискуссия)**

| Оценка     | Критерии оценивания   |
|------------|---|
| зачтено    | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки. Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами |
| не зачтено | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.                       |

### **5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации**

#### **Шкала оценивания сформированности компетенций**

| Уровень сформированности компетенций (индик) | плохо      | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | очень хорошо | отлично | превосходно |
|--|------------|---------------------|-------------------|--------|--------------|---------|-------------|
|  | не зачтено |                     | зачтено           |        |              |         |             |

| Аттестация (уровень достижения компетенций) |   |  |  |   |   |   |  |
|---|---|--|--|---|---|---|--|
| <u>Знания</u>                               | Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки                          | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок   | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок   | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок                               | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.  | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.   |
| <u>Умения</u>                               | Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа              | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки | Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами. | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов |
| <u>Навыки</u>                               | Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа                | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки  | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами                                      | Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами   | Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов  | Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов  | Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач  |

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

| Оценка  |                     | Уровень подготовки   |
|---------|---------------------|--|
| зачтено | <b>превосходно</b>  | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой |
|         | <b>отлично</b>      | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».  |
|         | <b>очень хорошо</b> | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»  |

|                   |                            |  |
|-------------------|----------------------------|--|
|                   | <b>хорошо</b>              | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».   |
|                   | <b>удовлетворительно</b>   | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» |
| <b>не зачтено</b> | <b>неудовлетворительно</b> | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».   |
|                   | <b>плохо</b>               | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»  |

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

#### 5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

##### Оценочное средство - Задания

##### Экзамен

##### Критерии оценивания (Задания - Экзамен)

| <b>Оценка</b>     | <b>Критерии оценивания</b>  |
|-------------------|---|
| превосходно       | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.   |
| отлично           | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме. Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.   |
| очень хорошо      | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.                 |
| хорошо            | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами. |
| удовлетворительно | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок. Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами.  |

| Оценка              | Критерии оценивания   |
|---------------------|---|
| неудовлетворительно | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.   |
| плохо               | Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа |

**Типовые задания (Задания - Экзамен) для оценки сформированности компетенции УК-3**  
(Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде)

1. Мой опыт управления конфликтом
2. Какие конфликты в современном мире наиболее значимы?
3. В чём настоящие причины конфликтов?

**Типовые задания (Задания - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ПК-7**  
(Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан)

1. Психология конфликта как отрасль психологии (предмет, объект, функции, история).  
Связь психологии конфликта с другими отраслями психологии и с другими науками.
2. Понятие конфликта (варианты научного определения конфликта). Основные характеристики (признаки) конфликта.
3. Философско – социологическая традиция изучения конфликтов (К.Маркс, Г.Зиммель, Л.Козер, Р.Дарендорф)
4. Психоаналитические подходы к пониманию конфликтов (З.Фрейд, К.Хорни, Э.Эриксон)
5. Ситуационные подходы к пониманию конфликтов (М.Дойч, М.Шериф)
6. Когнитивистские подходы к пониманию конфликтов (К.Левин, Ф.Хайдер, Т.Ньюком)
7. Методы изучения и диагностики конфликтов и конфликтности
8. Универсальная понятийная схема описания конфликтов. Характеристика основных понятий
9. Структура конфликтной ситуации. Характеристика элементов
10. Динамика конфликта (основные периоды и этапы, их характеристика)
11. Функции и последствия конфликтов для личности и для группы
12. Объективно-субъективная природа конфликтов. Причины возникновения конфликтов
13. Понятие конфликтогена. Основные конфликтогены в ситуации общения (по А.П.Егидесу). Варианты конфликтогенного и синтонного поведения
14. Психотипы личности (по А.П.Егидесу). Характеристики конфликтогенного поведения различных психотипов.
15. Понятие внутриличностного конфликта. Условия и сферы проявления внутриличностных конфликтов. Типология внутриличностных конфликтов
16. Последствия внутриличностных конфликтов. Психологические механизмы предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов



17. Межличностный конфликт. Сферы межличностного конфликта, его причины.
18. Семейные конфликты (между супругами, между родителями и детьми). Причины и этапы развития. Особенности консультирования семьи в ситуации конфликта.
19. Конфликты между социальными группами (в т.ч. межэтнические, межгосударственные). Механизмы возникновения и разрешения. Роль группы в конфликте
20. Организационные конфликты (трудовые конфликты, конфликты «руководитель-подчинённый»). Механизмы возникновения и разрешения
21. Инновационные конфликты. Инновация как объект конфликта. Специфика возникновения и регулирования инновационных конфликтов
22. Стратегии поведения в конфликте (К.Томас). Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте
23. Понятие управления конфликтом (элементы управления конфликтом). Основные формы и условия завершения конфликта (по А.Я. Анцупову)
24. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Функции переговорного процесса (по В.Л. Цветкову). Динамика (этапы) переговоров. Психологические условия успешности переговоров (по А.Я. Анцупову)
25. Две модели ведения переговоров (Дж.Рубин). Стили, тактики и приёмы ведения переговоров (по А.С. Кармину; по А.Я. Анцупову). Метод принципиальных переговоров (Р.Фишер, У.Юри)
26. Модели мягкой и жёсткой конфронтации (по А.П. Егидесу). Ориентировка в наличии конфликтогенов и необходимости конфронтации
27. Управление собственными эмоциями (гневом) в ситуации конфликта. Антистрессовые техники для конфликтных ситуаций
28. Медиация. Роли третьей стороны в конфликте. Этапы медиации. Стратегии взаимодействия медиатора и оппонентов. Принципы медиации и посреднической деятельности
29. Посредническая деятельность психолога в разрешении конфликтов. Барьеры в процессе посреднической деятельности. Техники анализа конфликтной ситуации при посредничестве и общая схема переговорного процесса (по Н.В. Гришиной)
30. Работа с конфликтами в русле различных психологических направлений. Индивидуальное психологическое консультирование и групповая работа (групповые терапевтические факторы)

## Оценочное средство - Дебаты

### Экзамен

### Критерии оценивания (Дебаты - Экзамен)

| Оценка      | Критерии оценивания  |
|-------------|--|
| превосходно | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач |
| отлично     | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественным недочетами,  |

| Оценка              | Критерии оценивания  |
|---------------------|--|
|                     | выполнены все задания в полном объеме. Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.   |
| очень хорошо        | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.                  |
| хорошо              | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.  |
| удовлетворительно   | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок. Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами.   |
| неудовлетворительно | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.  |
| плохо               | Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа. Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа. Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа. |

**Типовые задания (Дебаты - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ПК-7**  
(Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан)

1. Роль конфликта в становлении личности
2. Роль эмоций в конфликте
3. Нужно ли сдерживать гнев в ситуации конфликта?
4. Победа в конфликте: что дальше?
5. Этнические конфликты в России
6. Искусство и сложности ведения переговоров
7. Психолог как посредник в разрешении конфликтов

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Журнал «Конфликтология» (владелец: Международная ассоциация конфликтологов, Фонд развития конфликтологии) <http://conflictology.ru>

2. Центр региональной социологии и конфликтологии института социологии Российской академии наук (владелец: институт социологии РАН) <http://www.isras.ru/crs.html>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 39.03.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Судьин Сергей Александрович, доктор социологических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Судьин Сергей Александрович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.