

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 13 от 30.11.2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Управление медицинскими и страховыми организациями

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
38.04.02 - Менеджмент

Направленность образовательной программы
Организация и управление здравоохранением

Форма обучения
заочная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.05 Управление медицинскими и страховыми организациями относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1: осуществляет планирование проекта и управляет реализацией проекта в медицинской или страховой организации	УК-2.1: Знать основные концепции управления, особенности управления проектами в медицинской или страховой организации Уметь планировать реализацию проектов в медицинской или страховой организации Владеть способами планирования и контроля за реализацией проектов в медицинской или страховой организации	Дискуссия Тестовые задания	Экзамен: Контрольные вопросы
ПК-3: Способность осуществлять стратегическое управление предприятиями и организациями различных видов экономической деятельности	ПК-3.1: . Формулирует цели и анализирует предпринимательскую среду предприятий и организаций различных видов экономической деятельности ПК-3.2: Разрабатывает стратегию и тактику развития предприятий и организаций различных видов экономической деятельности с учетом действующей нормативно-правовой базы	ПК-3.1: Знать действующую нормативно-правовую базу Уметь использовать основные методы анализа предпринимательской среды предприятий и организаций различных видов экономической деятельности Владеть методами предпринимательской среды предприятий и организаций различных видов ПК-3.2: Знать стратегии и тактику развития предприятий и организаций различных видов экономической деятельности с учетом действующей	Дискуссия Тестовые задания	Экзамен: Контрольные вопросы

		<p>нормативно-правовой базы</p> <p>Уметь разрабатывать стратегию и тактику развития предприятий и организаций различных видов экономической деятельности с учетом действующей нормативно-правовой базы</p> <p>Владеть способами разработки стратегии развития предприятий и организаций различных видов экономической деятельности с учетом действующей нормативно-правовой базы</p>		
<p>ПК-4: Способность выбирать и использовать современные методы управления бизнес-процессами для обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций</p>	<p>ПК-4.1: Осуществляет выбор методов управления бизнес-процессами для обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций</p> <p>ПК-4.2: Применяет выбранные методы управления для целей обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций</p>	<p>ПК-4.1:</p> <p>Знать методы управления бизнес-процессами</p> <p>Уметь использовать, методы управления бизнес-процессами</p> <p>Владеть методами управления бизнес-процессами, обеспечивающими устойчивого развития предприятий и организаций</p> <p>ПК-4.2:</p> <p>Знать принципы устойчивого развития предприятий и организаций</p> <p>Уметь использовать принципы устойчивого развития предприятий и организаций в целях обеспечения устойчивого развития организации</p> <p>Владеть современными методами устойчивого развития организации</p>	<p>Дискуссия</p> <p>Тестовые задания</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	

- занятия лекционного типа	6
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	2
самостоятельная работа	75
Промежуточная аттестация	9 экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	з ф о	з ф о	з ф о	з ф о	з ф о
1. Нормативно-правовые акты в ме-дицинской и страхо-вой сферах.	13	1	2	3	10
2. Экономико-хозяйственный ана-лиз деятельности ме-дицинских и страхо-вых организаций.	13	1	2	3	10
3. Объекты и предметы управления в медицинских и страховых организациях. Орга-ны управления	13	1	2	3	10
4. Классификация орга-низационно-правовых форм организаций	12		2	2	10
5. Страховая медицин-ская организация, осуществляющая дея-тельность в сфере обязательного меди-цинского страхова-ния.	13	1	2	3	10
6. Система управления рисками в медицин-ских и страховых ор-ганизациях.	13	1	2	3	10
7. Основы построения страхового тарифа	12		2	2	10
8. Информационные технологии и цифро-визация медицинских и страховых органи-заций	8	1	2	3	5
Аттестация	9				
КСР	2			2	
Итого	108	6	16	24	75

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: заочная форма обучения - 4 ч.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Нет" (Нет).
- открытый онлайн-курс МООС "Нет" (Нет).

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции УК-2

Дискуссия по темам:

Управление медицинским учреждением – ключевые задачи, структура. Администрирование и менеджмент - сходства и различия. Дихотомическая теория Х и Y. Эволюция менеджмента и будущие модели управления.
Стандарты серии ISO 9000 - основные принципы и возможности использования в медицинских учреждениях.
Основные положения концепции «5S». Примеры использования в медицинских организациях.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции ПК-3

А) Дискуссия. Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы по теме: «Экономический анализ деятельности медицинских организаций». План обсуждения

Общие понятия об экономическом анализе. Инструментарий экономического анализа. Классификация видов экономического анализа. Роль экономического анализа в принятии управленческих решений. Общие понятия об экономической эффективности в здравоохранении. Экономическая эффективность здравоохранения на различных уровнях. Показатели оценки деятельности медицинских организаций. Анализ производственных показателей. Анализ трудовых показателей. Анализ финансовых показателей. Анализ имущественного состояния организации. Оценки эффективности использования основных средств. Анализ дебиторской и кредиторской задолженности. Особенности анализа имущественного состояния бюджетного учреждения. Анализ финансового состояния и финансовой устойчивости. Оценка платежеспособности. Показатели ликвидности. Анализ хозяйственной деятельности (финансовых результатов). Классификация затрат. Виды доходов. Распределение доходов. Виды и анализ прибыли. Показатели рентабельности. Факторный анализ рентабельности. Особенности анализа деятельности различных подразделений медицинской организации. Анализ работы стационара. Анализ работы амбулаторно-поликлинического звена. Анализ работы лечебно-диагностических подразделений. Анализ деятельности подразделений по источникам финансирования

Б) Дискуссия. Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы по теме: «Объекты и предметы управления в медицинских организациях». План обсуждения

Тенденции развития здравоохранения и эволюция управления медицинскими организациями. Структура и схема функционирования медицинской организации. Основные процессы: движение пациентов, движение документации, движение средств. Определение материальных, трудовых и финансовых ресурсов медицинских организаций. Лечебно-диагностический процесс. Регламентация деятельности. Критерии эффективности. Управление персоналом. Анализ кадрового состава. Определение необходимой численности. Мотивация и стимулирование. Особенности профессионального менталитета и связанные с ним сложности управления. Адаптация персонала к новым экономическим условиям.

Система мотивации в различных группах. Формирование коллектива. Антиконфликтный менеджмент. Программы развития человеческого потенциала. Финансовые ресурсы здравоохранения. Финансовое состояние здравоохранения. Методы улучшения финансового обеспечения здравоохранения. Финансовый менеджмент. Материальные ресурсы здравоохранения. Уровень материально-технической обеспеченности здравоохранения. Система материально-технического обеспечения медицинских учреждений. Оценка обоснованности приобретения медицинского оборудования. Администрирование и менеджмент. Два подхода к управлению медицинской организацией. Принципы корпоративного менеджмента. Современные системы управления качеством оказания медицинской помощи. Государственные и частные медицинские учреждения. Сходства и различия моделей управления

В) Дискуссия. Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы по теме: «Организационно-правовые формы медицинских организаций. Типы государственных (муниципальных) учреждений». План обсуждения

Основные организационно-правовые формы. Коммерческие и некоммерческие организации. Классификация организаций по формам собственности. Основные формы медицинских организаций. Типы государственных и муниципальных учреждений. Правовое положение различных типов государственных (муниципальных) учреждений. Порядок изменения типа учреждения. Порядок участия частных медицинских организаций в реализации государственных гарантий предоставления гражданам бесплатной медицинской помощи. Аутсорсинг в здравоохранении

Г) Дискуссия. Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы по теме: «Экономика медицинской организации». План обсуждения

Источники финансирования медицинской организации. Доходы медицинской организации. Расходы медицинской организации. Финансовый результат. Классификация расходов. Распределение доходов и прибыли медицинской организации. Финансовые потоки в медицинской организации. Казначейская система исполнения бюджета. Организация закупок товаров, работ и услуг. Финансовая отчетность медицинской организации. Нормирование труда в здравоохранении.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции ПК-4

Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы по теме: «Система медицинского страхования». План обсуждения:

Система обязательного медицинского страхования (ОМС). Законодательство о медицинском страховании. Общие принципы системы ОМС. Субъекты и участники системы ОМС – их права и обязанности. Финансовое обеспечение системы ОМС. Права граждан в системе ОМС. Правовые основы деятельности страховой медицинской организации в системе ОМС. Функции страховой медицинской организации в системе ОМС. Взаимодействие с застрахованными, страхователями, фондами ОМС и лечебными учреждениями в системе ОМС. Общие принципы организации бизнес-процессов страховой медицинской организации в системе ОМС. Общие принципы учета и отчетности страховой медицинской организации в ОМС. Взаимодействие с застрахованными, страхователями, фондами ОМС и лечебными учреждениями в системе ОМС. Критерии эффективности работы страховой медицинской организации в системе ОМС. Принципы создания рейтингов страховых медицинских организаций в системе ОМС. Принципы организации добровольного медицинского страхования. Принципы регулирования деятельности страховой медицинской организации в добровольном медицинском страховании. Типовая структура и службы, обеспечивающие ДМС в страховой медицинской организации. Управление страховыми рисками в добровольном медицинском страховании.

Урегулирование убытков при ДМС в страховой медицинской организации. Разработка новых страховых продуктов в системе ДМС. Особенности маркетинговой и тарифной политики страховой медицинской организации

Критерии оценивания (оценочное средство - Дискуссия)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов

<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач
---------------	--	---	--	--	--	--	---

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Экзамен

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного

Оценка	Критерии оценивания
	программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции УК-2 (Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла)

Необходимость, цель и основные задачи реформы бюджетной сферы. Основные различия автономных, бюджетных и казенных учреждений

Основные характеристики казенных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает казенное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?

Управление изменениями – основные принципы.

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ПК-3 (Способность осуществлять стратегическое управление предприятиями и организациями различных видов экономической деятельности)

Основные положения концепции «Бережливое производство» (Lean thinking). Основные виды потерь в медицинских организациях. Примеры использования в медицинских организациях.

Процессное управление – основные принципы и возможности использования в медицинских учреждениях.

Основные характеристики бюджетных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает бюджетное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по

обязательствам учреждения?
Основные характеристики казенных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает казенное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?
Понятие особо ценного движимого имущества. Понятие крупной сделки и порядок ее согласования. Различия понятий «предпринимательская деятельность» и «приносящая доходы деятельность».
Стандарты серии ISO 9000 - основные принципы и возможности использования в медицинских учреждениях.
Основные положения концепции «5S». Примеры использования в медицинских организациях.
Основные положения концепции «Kaizen». Примеры использования в медицинских организациях.
Основные положения концепции «Бережливое производство» (Lean thinking). Основные виды потерь в медицинских организациях. Примеры использования в медицинских организациях.
Процессное управление – основные принципы и возможности использования в медицинских учреждениях.
Управление изменениями – основные принципы.
Эволюция систем мотивации и причины изменения мотивационных факторов. Особенности мотивации медицинских работников
Необходимость, цель и основные задачи реформы бюджетной сферы. Основные различия автономных, бюджетных и казенных учреждений

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ПК-4 (Способность выбирать и использовать современные методы управления бизнес-процессами для обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций)

Основные характеристики автономных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает автономное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?
Основные характеристики бюджетных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает бюджетное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?
Субъекты и участники системы ОМС, их основные функции. Порядок включения частных клиник в систему ОМС. Порядок установления плановых заданий в системе ОМС
Система финансового обеспечения ОМС. Понятие одноканального финансирования
Нормативная база платных медицинских услуг. Ситуации, в которых услуги могут оказываться за плату. Ограничения оказания медицинских услуг за плату. В каких случаях пациенты должны платить только за комфорт и сервис, а в каких – за все.
Управление медицинским учреждением – ключевые задачи, структура. Администрирование

и менеджмент - сходства и различия. Дихотомическая теория X и Y. Эволюция менеджмента и будущие модели управления.
Стандарты серии ISO 9000 - основные принципы и возможности использования в медицинских учреждениях.
Основные положения концепции «5S». Примеры использования в медицинских организациях.
Основные положения концепции «Kaizen». Примеры использования в медицинских организациях.
Эволюция систем мотивации и причины изменения мотивационных факторов. Особенности мотивации медицинских работников
Необходимость, цель и основные задачи реформы бюджетной сферы. Основные различия автономных, бюджетных и казенных учреждений
Основные характеристики автономных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает автономное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?
Субъекты и участники системы ОМС, их основные функции. Порядок включения частных клиник в систему ОМС. Порядок установления плановых заданий в системе ОМС
Система финансового обеспечения ОМС. Понятие одноканального финансирования
Нормативная база платных медицинских услуг. Ситуации, в которых услуги могут оказываться за плату. Ограничения оказания медицинских услуг за плату. В каких случаях пациенты должны платить только за комфорт и сервис, а в каких – за все.
Управление медицинским учреждением – ключевые задачи, структура. Администрирование и менеджмент - сходства и различия. Дихотомическая теория X и Y. Эволюция менеджмента и будущие модели управления.
Стандарты серии ISO 9000 - основные принципы и возможности использования в медицинских учреждениях.
Основные положения концепции «5S». Примеры использования в медицинских организациях.
Основные положения концепции «Kaizen». Примеры использования в медицинских организациях.
Основные положения концепции «Бережливое производство» (Lean thinking). Основные виды потерь в медицинских организациях. Примеры использования в медицинских организациях.
Процессное управление – основные принципы и возможности использования в медицинских учреждениях.
Управление изменениями – основные принципы.
Эволюция систем мотивации и причины изменения мотивационных факторов. Особенности мотивации медицинских работников
Необходимость, цель и основные задачи реформы бюджетной сферы. Основные различия

автономных, бюджетных и казенных учреждений
Основные характеристики автономных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает автономное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?
Основные характеристики бюджетных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает бюджетное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?
Основные характеристики казенных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает казенное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?
Понятие особо ценного движимого имущества. Понятие крупной сделки и порядок ее согласования. Различия понятий «предпринимательская деятельность» и «приносящая доходы деятельность».
Субъекты и участники системы ОМС, их основные функции. Порядок включения частных клиник в систему ОМС. Порядок установления плановых заданий в системе ОМС
Система финансового обеспечения ОМС. Понятие одноканального финансирования
Нормативная база платных медицинских услуг. Ситуации, в которых услуги могут оказываться за плату. Ограничения оказания медицинских услуг за плату. В каких случаях пациенты должны платить только за комфорт и сервис, а в каких – за все.
Управление медицинским учреждением – ключевые задачи, структура. Администрирование и менеджмент - сходства и различия. Дихотомическая теория X и Y. Эволюция менеджмента и будущие модели управления.
Понятие особо ценного движимого имущества. Понятие крупной сделки и порядок ее согласования. Различия понятий «предпринимательская деятельность» и «приносящая доходы деятельность».

5.3.2. Типовые тесты, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Тесты

Экзамен

Критерии оценивания (Тесты - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»

Оценка	Критерии оценивания
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

Типовые тесты для оценки сформированности компетенции УК-2

1. Управление-это

- а) интеллектуальная деятельность по организации бизнеса в конкретной ситуации
- б) предпринимательская деятельность, связанная с направлением товаров и услуг от производителя к потребителю
- в) целенаправленное информационное воздействие одной системы на другую с целью изменения ее поведения в определенном направлении

2. Целью управления является

- а) научно обоснованное планирование и анализ деятельности учреждения
- б) руководство выполнением решений
- в) целенаправленное и эффективное использование ресурсов
- г) обеспечение ресурсами, подготовка документов и организация работы учреждения
- д) все выше перечисленное

3. Предметом науки управления являются следующие составляющие, кроме

- а) субъекта
- б) объекта
- в) производительных сил
- г) способов взаимодействия между субъектом и объектом

4. Объектом управления являются

- а) ресурсы, процесс предоставления медицинских услуг и все виды деятельности, обеспечивающие этот процесс

б) взаимоотношения между работниками
в) процесс предоставления медицинских услуг, ресурсы, взаимоотношения между работниками

5. К методам управления относят

- а) организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические
- б) организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические, правовые

6. Системный подход в управлении включает следующие элемент

- а) создание рациональной структуры объекта управления
- б) применение рациональных механизмов управления
- в) совершенствование управленческого процесса
- г) определение целей, задач управления
- д) все перечисленные

7. Определите типы управленческих решений по цели:

- а) стратегические; операционные; тактические
- б) стратегические; операционные; математические
- в) стратегические, информационные, операционные
- г) стратегические стандартные, инновационные
- д) тактические, системные, гибкие

8. В управленческом решении отправной является точка:

- а) определение ресурсов
- б) создание мотивации для сотрудников
- в) анализ информации
- г) определение цели и задач
- д) анализ ситуационной задачи

9. Постановка стратегических целей для ЛПУ является прерогативой:

- а) общего собрания коллектива
- б) административной команды
- в) руководителя
- г) руководителя совместно с заместителем по работе с персоналом
- д) руководителя совместно с заместителем по лечебной работе

10. Эффективность управленческого решения определяется:

- а) максимальным достижением цели с использованием любых доступных средств
- б) своевременным достижением цели
- в) своевременным достижением цели с использованием финансовых ресурсов
- г) максимальным достижением цели при минимальных ресурсных затратах

д) максимальным достижением цели при обоснованных материальных затратах

Типовые тесты для оценки сформированности компетенции ПК-3

1. Функции управления включают

- а) прогнозирование и планирование
- б) проектирование и организацию
- в) учет, контроль, анализ и регулирование
- г) все вышеперечисленное
- д) все перечисленное не соответствует истине

2. Под типом руководства понимаю

- а) формы управляющего воздействия
- б) степень свободы участия коллектива в выработке решений
- в) сложившуюся систему отношений в коллективе

3. Децентрализация в управлении – это

- а) передача прав и ответственности на другие уровни
- б) предоставление подчиненному полной свободы действия
- в) все вышеперечисленное

4. Требования к проведению децентрализации не предусмотрено

- а) обеспечение полной свободы действий лицу, которому делегированы полномочия
- б) формулирование принципов
- в) разработка стандартов
- г) формализацию отношений на основе письменной документации

5. Делегирование полномочий – это

- а) наделение подчиненного определенной свободы действий
- б) наделение правами и обязанностями какого-либо лица в сфере его компетенции
- в) предоставление полной свободы действий какому-либо лицу

6. К принципам делегирования полномочий относят следующие принципы, кроме

- а) полной самостоятельности
- б) диапазона контроля
- в) фиксированной ответственности
- г) соответствия прав и обязанностей
- д) передача ответственности на возможно более низкий уровень
- е) отчетности по отклонениям

7. В понятие «децентрализация» управления здравоохранением в новых условиях входят следующие составляющие, кроме

- а) сокращение мер административно-принудительного воздействия по вертикали
- б) отсутствие нормативной базы в здравоохранении
- в) децентрализация бюджетного финансирования
- г) поступление средств на обязательное медицинское страхование на территориальном уровне
- д) расширение прав и полномочий руководителей медицинских учреждений

8. Структура управления здравоохранением включает следующие уровни:

- а) федеральный
- б) территориальный
- в) городской
- г) муниципальный

9. Успешное руководство предполагает перечисленные умения руководителя, кроме

- а) определение цели, перспектив, проблем
- б) выделение приоритетов
- в) организацию работы по достижению цели
- г) удовлетворение потребности управлять
- д) обеспечение мотивации сотрудников

10. Не являются методами мотивации

- а) экономическая заинтересованность
- б) целевой подход в управлении
- в) меры, направленные на неукоснительное соблюдение подчиненными порядка в учреждении
- г) качественное расширение выполняемой работы
- д) участие работников в управлении учреждением

11. Управленческий цикл включает следующие элементы:

- а) анализ ситуации и принятие решения
- б) определение приоритетов, принятие решения, контроль
- в) анализ ситуации, принятие решения, организация управления, контроль

Типовые тесты для оценки сформированности компетенции ПК-4

1. К задачам территориальных фондов омс относится все перечисленное, кроме:

- а. Обеспечения реализации закона РФ" О мед. страховании граждан в РФ", обеспечения всеобщности ОМС граждан территорий РФ;
- б. Сбора страховых взносов на ОМС, их аккумуляции, контроля за правильным их использованием

- в. Выдачи страховых полисов;
 - г. Достижения социальной справедливости и равенства всех граждан в системе ОМС;
 - д. Обеспечения финансовой устойчивости системы ОМС.
2. Фонд ОМС формируется за счет (несколько правильных ответов):
- а. Страховых взносов на ОМС со стороны работодателей;
 - б. Страховых платежей органов исполнительной власти за неработающее население;
 - в. Средств бюджета всех уровней;
 - г. Доходов, получаемых от использования временно свободных финансовых средств.
3. Кто является страховщиком при обязательном и добровольном медицинском страховании:
- а. ТФ ОМС;
 - б. ЛПУ, работающие в системе ОМС и ДМС;
 - в. Страховая медицинская организация, имеющая лицензию на данный вид деятельности;
 - г. Предприятия, организации, администрации районов, где внедрена система медицинского страхования.
4. Какие обязанности в системе медицинского страхования имеют страхователи (несколько правильных ответов):
- а. Представлять страховой медицинской организации сведения о материальных и жилищно-бытовых условиях застрахованных;
 - б. Вносить страховые взносы и платежи в порядке, установленном законом и договором медицинского страхования;
 - в. Заключать договор ОМС со страховой медицинской организацией;
5. Кто является страхователем работающего населения:
- а. Местная администрация территории, работодатели;
 - б. Предприятия, учреждения, организации всех форм собственности лица, занимающиеся индивидуальной трудовой деятельностью; лица свободных профессий;
 - в. ТФ ОМС, работодатели;
 - г. Территориальный фонд ОМС (филиалы ТФ ОМС).
6. Кто является страхователем неработающего населения:
- а. Лица, занимающиеся индивидуальной трудовой деятельностью лица свободных профессий; местная администрация;
 - б. ТФ ОМС, местная администрация территорий;
 - в. Территориальный фонд ОМС (филиалы ТФ ОМС);
 - г. Органы государственной исполнительной власти, включая местную администрацию территорий.
7. Правовой базой ОМС являются все перечисленные документы, кроме:
- а. Закона РФ "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации";
 - б. Закона "О санитарно-эпидемическом благополучии населения";
 - в. "Основ законодательства об охране здоровья граждан".

8. Законом РФ "О медицинском страховании граждан в РФ" предусмотрены следующие виды медицинского страхования граждан (несколько правильных ответов):

- а. Обязательное медицинское страхование;
- б. Добровольное медицинское страхование;
- в. Смешанное медицинское страхование.

9. В соответствии с законом "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации" - каждый гражданин имеет юридические права на охрану своего здоровья. Какое из перечисленных прав застрахованного указано ошибочно:

- а. Право на обязательное и добровольное медицинское страхование;
- б. Право на свободный выбор медицинского учреждения;
- в. Право свободы выбора лечащего врача;
- г. Право на возвратность части страховых взносов при ОМС;
- д. Право получения медицинской помощи по страховому медицинскому полису на всей территории РФ.

10. Что такое базовая программа ОМС, кто их разрабатывает и утверждает (несколько правильных ответов):

- а. Нормативные акты, являющиеся основой организации ОМС в РФ; разрабатываются Министерством здравоохранения РФ, утверждаются Правительством РФ;
- б. Нормативные акты, являющиеся основой организации ОМС для конкретного региона, разрабатываются отделом здравоохранения региона, утверждаются администрацией территорий;
- в. Пакет нормативных актов, являющийся основой организации ОМС для конкретного ЛПУ, разрабатывается ЛПУ, утверждается страховыми компаниями и фондами ОМС;
- г. Сборник научных программ, разработанный ведущими специалистами системы ОМС, утвержденный МЗ РФ.

11. Что такое базовая программа ОМС:

- а. Перечень лечебно-профилактических мероприятий по первичной медико-социальной помощи (ПМСП);
- б. Перечень видов медицинской помощи, профилактических и лечебно-диагностических мероприятий по обеспечению ПМСП и стационарной медицинской помощи;
- в. Перечень мероприятий по ПМСП, стационарному и восстановительному лечению.

12. Разрабатывает и утверждает базовую программу ОМС:

- а. Конкретные ЛПУ, утверждает ТФ ОМС;
- б. МЗ РФ, утверждает ФФ ОМС;
- в. МЗ РФ и ФФ ОМС, утверждает Правительство РФ.

13. Обязательное медицинское страхование в отличие от ДМС (несколько правильных ответов):

- а. Является всеобщим;
- б. Может быть индивидуальным и групповым;
- в. Осуществляется по правилам, установленным государством;

г. Гарантирует предоставление медицинских услуг по договорным ценам.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Коммерческая и некоммерческая деятельность в социальной сфере / Рос. АН, Ин-т мировой экономики и междунар. отношений ; [отв. ред.: И. М. Шейман, Л. И. Якобсон]. - М. : Наука, 1995. - 155 с. - 3500.00., 1 экз.

Дополнительная литература:

1. Медицинское страхование граждан: новшества, возможности выбора / разраб. темы, коммент. и разъяснения Т. А. Масловой. - М. : Российская газета, 2011. - 143 с. - (Библиотечка "Российской газеты" ; вып. 23). - б/ц., 1 экз.
2. Обязательное медицинское страхование: вопросы и ответы. - М. : Библиотечка РГ, 2013. - 176 с. - (Библиотечка "Российской газеты" ; вып. 12). - На тит. л.: Вып. подготовлен при участии Федер. фонда обязат. мед. страхования. - 80.00., 1 экз.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Не используется

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, специализированным оборудованием: проектор
Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 38.04.02 - Менеджмент.

Автор(ы): Патокина Наталья Николаевна, кандидат социологических наук.

Заведующий кафедрой: Теодорович Михаил Леонидович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.