

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

(факультет / институт / филиал)

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Учёного совета
ННГУ протокол от
« 14 » 12 2021 г. № 4

Рабочая программа дисциплины

ОТРАСЛЕВАЯ МЕДИАЦИЯ

(наименование дисциплины (модуля))

Уровень высшего образования

бакалавриат

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

37.03.02 Конфликтология

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Социальная конфликтология

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

очная

(очная / очно-заочная / заочная)

Нижний Новгород

2022 год

1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.10 «Отраслевая медиация» относится к части ООП направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», формируемой участниками образовательных отношений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине**	
ПК-1 Способен планировать и осуществлять переговорный процесс в рамках различных видов коммуникации.	ИПК-1.1. Осуществляет подготовку переговорного процесса	Знать особенности премедиации Уметь спланировать премедиацию Владеть навыками реализации премедиации	Упражнение «Приглашение на медиацию»
	ИПК-1.2. Конструирует переговорный процесс, применяя различные методы переговоров	Знать суть процедуры медиации Уметь воспроизвести логику проведения процедуры медиации Владеть принципами, фазами, правилами медиации и инструментами медиатора	Вопросы для обсуждения в рамках раздела (темы) дисциплины – 1, упражнение «Рисунок/схема «Этапы проведения процедуры медиации», упражнение «Формула личности медиатора», ролевая игра «Моя»
	ИПК-1.3. Осуществляет оценку переговорного процесса	Знать о требованиях к оценке результатов медиации Уметь определять выгоды и последствия принятых в ходе медиации решений Владеть навыками проверки исполнимости и жизнеспособности принятых решений в результате медиации	Вопросы для обсуждения в рамках раздела (темы) дисциплины – 1, ролевая игра «Моя»
ПК-2 Способен организовывать и проводить процедуру медиации (без специализации)	ИПК-2.1. Анализирует суть спора в целях применимости процедуры медиации	Знать структуру конфликта и возможности применения медиации для его разрешения Уметь выявлять суть спора и оценивать применимость медиации для конкретного случая Владеть навыками анализа информации о конфликтной ситуации и оценки применимости медиации для ее разрешения	Эссе «Допускаю ли я свое участие в медиации?», работа с кейсом «Эмоции/Претензии/Потребности/ Планируемые действия», упражнение «Приглашение на медиацию»
	ИПК-2.2. Организует и проводит саму процедуру	Знать организационные вопросы, касающиеся проведения процедуры медиации, принципы, фазы, правила проведения	Вопросы для обсуждения в рамках раздела (темы) дисциплины – 1, упражнение «Рисунок/схема «Этапы проведения процедуры

	медиации для конфликтующих сторон, включая разъяснение сути процедуры медиации конфликтующим сторонам	процедуры медиации, инструменты медиатора Уметь организовать и провести процедуру медиации Владеть организационными вопросами проведения процедуры медиации, принципами, фазами, правилами проведения процедуры медиации и инструментами медиатора	<i>медиации», упражнение «Приглашение на медиацию», ролевая игра «Моня»</i>
	ИПК-2.3. Готовит проекты документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведении процедуры медиации и по ее завершению	Знать документы, сопровождающие процедуру медиации, требования, предъявляемые к их форме и содержанию, правовое значение и правовые последствия их использования Уметь составлять документы, сопровождающие процедуру медиации Владеть навыками подготовки документов, сопровождающих процедуру медиации.	<i>Ролевая игра «Моня»</i>

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость	__2__ ЗЕТ	___ ЗЕТ	___ ЗЕТ
Часов по учебному плану	72		
в том числе			
аудиторные занятия (контактная работа):	33		
- занятия лекционного типа	16		
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16		
самостоятельная работа	39		
КСРИФ	1		
Промежуточная аттестация – экзамен/зачет	зачет		

3.2. Содержание дисциплины

		в том числе
--	--	-------------

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них												Самостоятельная работа обучающегося, часы		
		Занятия лекционного типа						Занятия семинарского типа		Занятия лабораторного типа		Всего				
	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная
Тема 1. <i>Медиация как процедура</i>	26			8			16					24			2	
Тема 2. <i>Отрасли медиации</i>	53			16			32					48			5	
Тема 3. Становление, развитие и продвижение различных отраслей медиации в России	27			8			16					24			3	
Итого	106			32			64					96			10	

Тема 1. Медиация как процедура.

Медиация как альтернативный способ разрешения споров. Преимущества и ограничения медиации.

Нормативные правовые документы, регулирующие отношения, связанные с применением процедуры медиации.

Принципы медиации. Фазы медиации. Инструменты медиации.

Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации.

Тема 2. Отрасли медиации

Урегулирование конфликтов в организации посредством медиации

Конфликтный потенциал организации. Разрешение корпоративных конфликтов посредством медиации.

Медиация при разрешении семейных споров

Категории семейных споров, по которым возможно применение процедуры медиации.

Цели проведения семейной медиации. Ситуации, в которых семейная медиация неуместна.

Школьная медиация

Возможности медиации в решении школьных проблем. Службы школьной медиации.

Тема 3. Становление, развитие и продвижение различных отраслей медиации в России

Современное состояние медиативной практики в России: возможности и ограничения.
Перспективы расширения практики применения медиации в различных сферах: в здравоохранении, ЖКХ, бизнесе, при работе с территориальными сообществами и др.

Практические занятия (семинарские занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение упражнений, разбор кейса, участие в ролевой игре.

На проведение практических занятий (семинарских занятий) в форме практической подготовки отводится __40__ часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП: переговорного и медиационного типа задач профессиональной деятельности;
- компетенций - ПК-1, ПК-2.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Процесс изучения дисциплины «Отраслевая медиация» предусматривает выполнение обучающимися следующих видов самостоятельной работы: подготовка к семинарским/практическим занятиям; выполнение практических заданий на семинарских занятиях, подготовка к экзамену.

Раздел дисциплины – 1. Медиация как процедура.

В рамках **практических занятий** в разделе дисциплины – 1 предусмотрены вопросы для обсуждения и практические задания.

Вопросы для обсуждения:

1. Принципы медиации.
2. Фазы медиации.
3. Инструменты медиации.

Практические задания:

- 1. Работа с кейсом «Эмоции/Претензии/Потребности/Планируемые действия».**
- 2. Упражнение «Рисунок/схема «Этапы проведения процедуры медиации».**
- 3. Упражнение «Формула личности медиатора».**
- 4. Эссе на тему «Допускаю ли я свое участие в процессе медиации в качестве клиента и/или медиатора?»**

Критерии оценки эссе: знание и понимание теоретического материала; анализ и оценка информации; построение суждений; оформление работы.

Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По сторонам листа оставляются поля размером 30 мм. слева, 15 мм. справа, по 20 мм снизу и сверху. Рекомендуются шрифт 14, интервал – 1,5, абзацный отступ – 1,25 см, между абзацами отступов нет. Все листы эссе должны быть пронумерованы, страницы проставляются внизу, по центру.

Раздел дисциплины – 2. Отрасли медиации

В рамках **практических занятий** в разделе дисциплины – 2 предусмотрены практические задания.

Практические задания:

1. Упражнение «Приглашение на медиацию»

Студенты делятся на пары, в которых один человек выступает в качестве медиатора, а второй – стороны, которую он приглашает на медиацию. По окончании упражнения осуществляется рефлексия.

2. Ролевая игра «Моня».

Студенты случайным образом делятся на три группы, в каждой группе распределяются роли – медиатор, сторона А и сторона Б.

Медиатору выдается фабула конфликта, сторона А и сторона Б получают свои версии произошедшего между ними конфликта.

Каждый участник изучает свою роль. Далее ситуация разыгрывается в соответствии с требованиями к проведению процедуры медиации. Итогом игры должно стать заключение между сторонами медиативного соглашения. В медиативном соглашении обязательно должны быть отражены: сведения о сторонах спора и медиаторе, предмет спора, достигнутые сторонами договоренности, условия и сроки их выполнения.

По окончании ролевой игры осуществляется коллективное обсуждение.

Раздел дисциплины – 3. Становление, развитие и продвижение различных отраслей медиации в России

В рамках **практических занятий** в разделе дисциплины – 3 предусмотрены вопросы для обсуждения и выступления с сообщениями по предложенным темам.

Вопросы для обсуждения:

1. Современное состояние медиативной практики в России: возможности и ограничения.
2. Перспективы расширения практики применения медиации в различных сферах.

Темы сообщений:

«Медиация в бизнесе»; «Медиация в жилищно-коммунальном хозяйстве».

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю),

включающий:

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний	Уровень знаний ниже	Минимально допустимый	Уровень знаний в	Уровень знаний в	Уровень знаний в	Уровень знаний в

	теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений . Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи . Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественным недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения,. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»

	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

5.2.1 Контрольные вопросы

<i>вопросы</i>	<i>Код формируемой компетенции</i>
1. Медиация как альтернативный способ урегулирования споров. Преимущества и ограничения.	ПК-2
2. Нормативные правовые документы, регулирующие отношения, связанные с применением процедуры медиации.	ПК-2
3. Принципы медиации.	ПК-1, ПК-2
4. Фазы медиации.	ПК-1, ПК-2
5. Инструменты медиации.	ПК-1, ПК-2
6. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации.	ПК-1, ПК-2
7. Цели проведения семейной медиации.	ПК-2
8. Категории семейных споров, по которым возможно применение процедуры медиации.	ПК-2
9. Ситуации, в которых семейная медиация неуместна.	ПК-2
10. Конфликтный потенциал организации.	ПК-2
11. Разрешение корпоративных конфликтов посредством медиации.	ПК-2
12. Возможности медиации в решении школьных проблем.	ПК-2
13. Службы школьной медиации.	ПК-2
14. Современное состояние медиативной практики в России: возможности и ограничения.	ПК-2
15. Внедрение практики применения медиации в здравоохранении.	ПК-2
16. Внедрение практики применения медиации в ЖКХ.	ПК-2
17. Внедрение практики применения медиации в бизнесе.	ПК-2
18. Внедрение практики применения медиации при работе с территориальными сообществами.	ПК-2

5.2.2. Типовые вопросы для оценки сформированности компетенции _____

ПК-1, ПК-2

Вопросы для обсуждения:

1. Принципы медиации.
2. Фазы медиации.
3. Инструменты медиации.

ОПК-5

Вопросы для обсуждения:

1. Современное состояние медиативной практики в России: возможности и ограничения.
2. Перспективы расширения практики применения медиации в различных сферах.

5.2.3. Типовые задания для оценки сформированности компетенции _____

ПК-2: Кейс «Эмоции/Претензии/Потребности/Планируемые действия».

ПК-1, ПК-2: Упражнение «Рисунок/схема «Этапы проведения процедуры медиации».

ПК-1: Упражнение «Формула личности медиатора».

ПК-1, ПК-2: Упражнение «Приглашение на медиацию».

ПК-1, ПК-2: Ролевая игра «Моя».

5.2.4. Темы эссе, сообщений для оценки сформированности компетенции _____

ПК-2

Эссе на тему «Допускаю ли я свое участие в процессе медиации в качестве клиента и/или медиатора?»

Темы сообщений: «Медиация в бизнесе»; «Медиация в жилищно-коммунальном хозяйстве».

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Кибанов А.Я. **Конфликтология**: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; ГУУ. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2005. - 302 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 5-16-002275-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/>
2. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» – Информационная правовая система «Консультант Плюс» – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
3. Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность». – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/> (свободный)
4. Письмо Минобрнауки России от 18.12.2015 N 07-4317 «О направлении методических рекомендаций». Доступ через КонсультантПлюс.
5. Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по внедрению

восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций). Доступ через КонсультантПлюс.

6. Письмо Министерства просвещения России от 28.04.2020 N ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей). Доступ через КонсультантПлюс.

б) дополнительная литература:

1. Алиева З.З. Медиация по семейным спорам в Российской Федерации/ З.З. Алиева, Ф.А. Гасанова //Юридический вестник ДГУ. 2014. № 1. С. 74-77. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=21290250>

2. Андрианов Ю.В. Медиация в бизнесе//Вестник Федерального института медиации. – 2017. - № 1. – С.140-146. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=29869131>

3. Бодрова Е.А. Современная форма семейной медиации в России и за рубежом//Вестник РГГУ. Серия: Экономика. Управление. Право. 2015. № 1 (144). С. 134-137. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=23171660>

4. Буянова Е.В. Особенности процедуры медиации в семейных спорах: анализ зарубежного опыта//Труды Оренбургского института (филиала) Московской государственной юридической академии. 2016. № 30. С. 71-79. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=27716626>

5. Быкова Л.В. Особенности применения медиации при решении школьных конфликтов// Психолого-педагогическое сопровождение процессов развития ребенка: материалы Всероссийской научно-практической конференции. Под редакцией И.В. Васютенковой. 2018. С.154-159. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=39224067>

6. Гурко Т.А. Становление института медиации в сфере семейных споров в России: законы, теории и практики//Социологическая наука и социальная практика. 2016. Т. 4. № 2 (14). С. 40-69. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=26153820>

7. Емельянов, С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для академического бакалавриата / С.М. Емельянов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 261 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-02855-3. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>

8. Иванов О.Б. О возможности применения американского опыта в медиации трудовых споров в России//Вестник Федерального института медиации. – 2017. - № 1. – С.153-158. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=29869133>

9. Ключева Н.В. Медиация в ситуации конфликта между супругами, имеющими несовершеннолетних детей//Вестник Удмуртского университета. Серия Философия. Психология. Педагогика. 2016. Т. 26. № 2. С. 80-87. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=26525642>

10. Костина О.В. Семейная медиация как одно из ведущих направлений государственной семейной политики/ О.В. Костина, Е.А. Овсяникова, Н.И. Долженко, И.В. Савельева //Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление. 2014. № 10 (53). С. 42-46. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=22023427>

11. Морозова Н.Н. Семейная медиация в послеразводной ситуации//Вестник восстановительной юстиции. 2014. № 11. С. 86-89. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=24070911>

12. Пантелеева И.А. Семейная медиация как альтернативная процедура разрешения споров//Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. 2014. № 1-2. С. 452-457. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=22847579>

13. Пурге А.Р. Применение процедуры медиации для урегулирования разногласий, возникающих из семейных правоотношений: опыт и пути развития//Евразийская адвокатура. 2016. № 4 (23). С. 41-49. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=26569398>

14. Семь шагов к медиации: методическое руководство для педагогов образовательных организаций по созданию школьных служб примирения [Электронный ресурс] / авт.-сост. Т.В. Ворончихина, Т.В. Малова, М.В. Царенок и др. – Киров: ИРО Кировской области, 2014. – 20 с. – Режим доступа: – Режим доступа: <http://znanium.com/>

15. Фролова Е. В., Рябова Т. М., Рогач О. В., Зуйкина А. В. Конфликты в системе школьного образования: ключевые проблемы, специфика и факторы развития // Перспективы науки и образования. 2019. № 3 (39). С. 227-239. Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=38545601> doi: 10.32744/pse.2019.3.17

16. Цивильская Т.А. Применение медиации при разрешении семейных споров в зарубежных странах//Сравнительно-правовые аспекты правоотношений гражданского оборота в современном мире Сборник статей Международной научно-практической конференции памяти доктора юридических наук, профессора В. К. Пучинского. 2016. С. 377-381. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=28041234>

17. Шкрыль Е.О. Семейная медиация в России: состояние, проблемы и возможности применения//Право и глобальный социум. 2016. № 2. С. 45-52. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=27404680>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины)

1. Журнал «Конфликтология» <https://e-notabene.ru/knt/>
 2. Правовая система «Консультант плюс» <http://www.consultant.ru/>
 3. Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/> (свободный)
 4. ЭБС «Юрайт» <http://biblio-online.ru>
 5. ЭБС «Znanium.com» www.znanium.com
 6. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>
-

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО /ОС ННГУ по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Автор (ы) доцент кафедры общей социологии и социальной работы ФСН А.В. Мигунова

Рецензент (ы) зав.кафедрой отраслевой и прикладной социологии ФСН И.Э. Петрова

Заведующий кафедрой общей социологии и социальной работы ФСН проф., д.с.н.
С.А. Судьин

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 9.11.2021, протокол
№ 2