

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Современные информационные технологии для социальных
исследований

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
38.04.03 - Управление персоналом

Направленность образовательной программы
Управление персоналом

Форма обучения
очная, заочная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 Современные информационные технологии для социальных исследований относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИУК-4.1: Грамотно использует государственный и иностранный (-ные) язык (-ки) в межличностном общении и профессиональной деятельности ИУК-4.2: Применяет современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия, установления контактов и эффективного общения ИУК-4.3: Понимает и применяет правила коммуникации, принятые в профессиональной среде, опирается на соответствующие стилистические нормы при написании текстов по профессиональным вопросам и в публичных выступлениях	ИУК-4.1: Знает современные средства информационно-коммуникационных технологий; Умеет выделять значимую информацию из прагматических текстов относящихся к различным типам речи, выделять в них значимую информацию Владеет практическими навыками использования современных коммуникативных технологий в межличностном общении и профессиональной деятельности ИУК-4.2: Знает языковой материал (лексические единицы и грамматические структуры), необходимый и достаточный для общения в различных средах и сферах речевой деятельности Умеет вести диалог, соблюдая нормы речевого этикета, используя различные стратегии; выстраивать монолог, понимать	Доклад-презентация Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

		<p>содержание научно-популярных и научных текстов, блогов/веб-сайтов, поддерживать контакты при помощи современных инфо-коммуникационных технологий</p> <p>Владеет практическими навыками использования современных коммуникативных технологий</p> <p>ИУК-4.3: Знает современные технологии делового общения на базе информационно-коммуникационных технологий</p> <p>Умеет проводить публичные выступления, совещания, деловую переписку, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий</p> <p>Владеет способностью осуществлять деловое общение и электронные коммуникации</p>		
<p>ПК-7: Способен разрабатывать и проводить научные исследования в сфере управления персоналом на основе современной методологии</p>	<p>ИПК-7.1: Понимает современную научную методологию управления персоналом, рассматривает и оценивает на ее основе научные концепции и идеи, анализирует фундаментальные и прикладные проблемы, предлагает научные пути их решения</p> <p>ИПК-7.2: Разрабатывает, планирует и проводит научные исследования в сфере управления персоналом, формулирует цели и задачи исследования, выдвигает научные</p>	<p>ИПК-7.1: Знает методологию и логику научного исследования</p> <p>Умеет выявлять и формулировать актуальные научные проблемы;</p> <p>Владеет способностями концептуализации, способностями классификации и типологизации, каузальными способностями, аналитическими способностями</p> <p>ИПК-7.2:</p>	<p>Практическое задание Тест</p>	<p>Зачёт: Контрольные вопросы</p>

	<p>гипотезы, обосновывает их теоретически и проверяет эмпирически</p> <p>ИПК-7.3: Обобщает и представляет результаты научных исследований на основе научной методологии, делает аргументированные выводы, подкрепляя научными доказательствами</p>	<p>Знает современные методы социологических исследований;</p> <p>Умеет самостоятельно обобщать и критически оценивать результаты отечественных и зарубежных исследователей;</p> <p>разрабатывать и проводить исследования с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий;</p> <p>Владеет Способностью оценивать качество исследований в своей предметной области</p> <p>ИПК-7.3:</p> <p>Знает современные социологические теории, закономерности, установленные в ходе отечественных эмпирических исследований</p> <p>Умеет анализировать, обобщать данные конкретных социологических исследований, формулировать рекомендации для совершенствования процессов и отношений.</p> <p>Владеет навыками проведения эмпирических исследований исследования с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий</p>		
<p>ПК-8: Способен изучать внутренние и внешние факторы управления персоналом в организации</p>	<p>ИПК-8.1: Понимает системные принципы изучения управления персоналом в организации, анализирует на их основе внутренние и внешние факторы управления</p>	<p>ИПК-8.1:</p> <p>Знает методологические основания социологического исследования</p> <p>Умеет производить, отбирать, обрабатывать и</p>	<p>Практическое задание</p> <p>Тест</p>	<p>Зачёт:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

	<p>персоналом</p> <p><i>ИПК-8.2: Применяет методы изучения и анализа внутренних и внешних факторов управления персоналом в организации, оценивает их значение для реализации тех или иных функций управления персоналом</i></p> <p><i>ИПК-8.3: Разрабатывает предложения по организации управления персоналом на основе изучения роли тех или иных внутренних или внешних факторов управления персоналом для осуществления профессиональной деятельности работниками</i></p>	<p>анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях</p> <p>Владеет применением в соответствии с целями конкретного исследования методами сбора и анализа данных, учитывая их ограничения, и оценивая качество (валидность и надежность) социологической информации</p> <p><i>ИПК-8.2:</i> Знает основные закономерности развития комплексных социальных процессов</p> <p>Умеет уметь использовать современные технологии для анализа социологических данных, создания баз данных, в том числе с помощью пакетов статистических программ</p> <p>Владеет принципами анализа и прогнозирования социальных явлений</p> <p><i>ИПК-8.3:</i> Знает специфику аналитической и экспертной деятельности</p> <p>Умеет участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные проекты</p> <p>Владеет навыками использования информационных технологий при анализе социологических данных</p>		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	2	2
Часов по учебному плану	72	72
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	8	4
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	24	8
- КСР	1	1
самостоятельная работа	39	55
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	4 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	
Тема 1. Обзор современных информационных технологий для обработки данных социологических исследований	17	15	2	1	6	2	8	3	9	12	
Тема 2. Использование специализированных компьютерных программ для систематизации и графического представления данных социологических исследований	17	15	2	1	6	2	8	3	9	12	
Тема 3. Проведение различных видов статистического анализа одномерных данных (поиск различий, корреляционный анализ, регрессионный анализ, дисперсионный анализ) с использованием специализированных компьютерных программ	18	18	2	1	6	2	8	3	10	15	
Тема 4. Проведение статистического анализа многомерных данных (факторный анализ, кластерный анализ, множественная регрессия и др.) с использованием специализированных компьютерных программ	19	19	2	1	6	2	8	3	11	16	
Аттестация	0	4									
КСР	1	1						1	1		
Итого	72	72	8	4	24	8	33	13	39	55	

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Обзор современных информационных технологий для обработки данных социологических исследований

Классификация исследовательских задач. Определение понятия «измерение». Прикладные цели статистического анализа различий и взаимосвязей. Возможности программ Excel, SPSS в обработке данных социологических исследований. Преимущества и недостатки программ, специфика существующих версий. Особенности практического применения в целях статистической обработки данных.

Тема 2. Использование специализированных компьютерных программ для систематизации и графического представления данных социологических исследований
Особенности ввода данных социологических исследований для обработки с использованием статистических программ. Возможности графического представления данных.

Тема 3. Проведение различных видов статистического анализа одномерных данных (поиск различий, корреляционный анализ, регрессионный анализ, дисперсионный анализ) с использованием специализированных компьютерных программ
Использование программ для статистической обработки данных (поиск различий, корреляционный анализ, регрессионный анализ, дисперсионный анализ). Интерпретация результатов обработки одномерных данных исследования

Тема 4. Проведение статистического анализа многомерных данных (факторный анализ, кластерный анализ, множественная регрессия и др.) с использованием специализированных компьютерных программ
Использование программ для статистической обработки многомерных данных (факторный анализ, кластерный анализ, множественная регрессия и др.). Интерпретация результатов обработки многомерных данных исследования

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:
- электронный курс "-" (-).

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции УК-4:

1. Профессиональные социальные сети и порталы работы.
2. Профессиональные социальные сети: МойКруг, Профессионалы.
3. Базы психологов: Flogiston и B17.
4. Профессиональная страничка или блог психолога.
5. Сетевое взаимодействие: установка и поддержание профессиональных контактов с использованием ИКТ (e-mail, skype, форумы, блоги, проф. сети).

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад-презентация)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	презентация соответствует целям и задачам дисциплины, содержание презентации полностью соответствует заявленной теме, рассмотрены вопросы по проблеме, слайды расположены логично, последовательно, завершается презентация четкими выводами, проявлен творческий подход
отлично	презентация соответствует целям и задачам дисциплины, содержание презентации полностью соответствует заявленной теме, рассмотрены вопросы по проблеме, слайды расположены логично, последовательно, завершается презентация четкими выводами
очень хорошо	презентация соответствует целям и задачам дисциплины, содержание презентации полностью соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта полно, при оформлении презентации имеются недочеты
хорошо	презентация соответствует целям и задачам дисциплины, содержание презентации полностью соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, при оформлении презентации имеются недочеты
удовлетворительно	презентация соответствует целям и задачам дисциплины, но её содержание не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, нарушена логичность и последовательность в расположении слайдов
неудовлетворительно	презентация не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание не соответствует заявленной теме, изложено научным стилем
плохо	презентация не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание не соответствует заявленной теме и изложено не научным стилем

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-4:

Тест. Вариант 1.

1. Какое из предложенных определений наиболее полно раскрывает понятие «Информация»?

1. Сведения, уменьшающие неопределенность знаний
2. Любые сведения, принимаемые и передаваемые, сохраняемые различными источниками;

совокупность сведений об окружающем нас мире, о всевозможных протекающих в нем процессах, которые могут быть восприняты живыми организмами, электронными машинами и другими информационными системами.

1. Сведения, передаваемые в форме знаков, сигналов;
2. Сведения об окружающем мире

2. Раскройте сущность понятия «Messenger»

1. Программы для мгновенного обмена сообщениями между пользователями
2. Программы для обмена мнениями
3. Программы поиска резюме
4. Программы для проведения вебинаров

3. Выберите характеристики мониторинга как вида деятельности психолога

1. Система сбора, обработки, хранения и распространения информации, которая ориентирована на информационное обеспечение управления процессами и объектами;
2. Особая диагностическая деятельность;
3. К методам мониторинга относят: экспертный опрос, структурированное наблюдение в реальных и специально созданных ситуациях, тесты достижений
4. Все ответы верны

4. Из перечисленных Интернет - ресурсов выбрать ресурсы позволяющие создать видеоролик:

1. MovieMaker
2. WOMBLEMPGVIDEOWIZARD
3. Power Point
4. PinnacleStudio
- 5.

5. Выбрать характеристики восприятия информации, представляемые с помощью презентации

1. Контрастность изображения относительно фона должна выбираться с учетом размеров объекта: чем меньше его размер, тем выше должна быть его контрастность;
2. Следует учитывать, что наибольшую чувствительность глаз имеет к излучению желто-зеленого цвета, наименьшую – к фиолетовому и красному;
3. Все поле зрения, охватываемое глазом, можно разбить на три зоны: центрального зрения, где наиболее четко различаются детали; ясного видения, где можно опознать объект без мелких деталей; периферического зрения, где предметы обнаруживаются, но не распознаются;
4. Следует учитывать, что наибольшую чувствительность глаз имеет к излучению красного цвета, наименьшую – к черному и красному.

6. Найти соответствие коммуникациям:

1. Микроблоггинг
2. Социальные сети
3. Геосоциальные сервисы
4. Блоги

А) WordPress

Б) ВКонтакте

В) Jaiku

7. Из предложенных вариантов выберите те, которые НЕ относятся к социальной сети «Профессионалы»

1. Поиск и размещение резюме
2. Прохождение обучающих курсов и вебинаров
3. Разработка тестов и презентаций
4. Возможности общения в профессиональных сообществах сети

8. Информацию в бытовом смысле чаще всего понимают как:

1. сведения, передаваемые в форме знаков, сигналов.
2. сведения, уменьшающие неопределенность знаний.
3. сведения, хранящиеся на материальных носителях.
4. знания, получаемые об окружающем нас мире.

9. К явным преимуществам автоматизированной обработки и внесения результатов психологического исследования, можно отнести:

1. Уменьшение вероятности допущения ошибок.
2. Значительная экономия [времени](#), отведенного для первичной обработки данных.
3. Возможность представления результатов наглядно в виде таблиц, графиков, схем и диаграмм.
4. Все ответы верны.

10. К трудностям при непосредственном формировании кадрового резерва, часто приводящим к ошибочному выводу, следует отнести следующие:

1. Выбор опорных свойств и качеств, на которые приходится ориентироваться, чтобы предвидеть развитие деловых и личностных черт личности в перспективе.
2. Определение процедур формирования резерва.
3. Психологическое стимулирование работы по самовоспитанию личности в структуре резерва на выдвижение.
4. Ошибки при систематизации информации.

11. Укажите основные источники поиска соискателей:

1. Работные сайты.
2. Социальные сети.
3. Работа с Центром занятости населения.
4. Все варианты верны.

1. В чем проявляется исследовательская функция психолога в организации:

1. Просвещение членов коллектива в области психологии для повышения эффективности труда.
2. В качестве эксперта решения конкретной проблемы (изучение и оценка конкретной ситуации)
3. Разработка рекомендаций по вопросам, касающимся наиболее эффективного использования личностных и профессиональных качеств любого члена коллектива

Поиск вакансий

2. Из предложенных вариантов выберите определение понятию «Информационные коммуникационные технологии»

1. Совокупность методов, алгоритмов и средств обработки и передачи документированной информации
2. Метод поиска информации
3. Совокупность сведений об окружающем нас мире
4. Форма представления информации

3. Чем определяется содержание мониторинга качества образования в образовательной организации

1. Содержание определяется показателями психолого-педагогического статуса обучающихся
2. Содержание определяется задачами работы психолога или других специалистов.
3. Содержание определяется государственными образовательными стандартами и образовательной программой образовательной организации.

4. Все ответы верны

4. Из перечисленных Интернет - ресурсов выбрать ресурсы позволяющие проводить вебинары

1. GoToMeeting
2. WEBINAR.FM
3. WebEx
4. Ruweber

5. Вид масс-медиа, который используют для описания новых форм коммуникации производителей контента с его потребителями и для которых определяющее значение имеет фактор копродукции контента самими пользователями конечного продукта, когда каждый читатель/подписчик блога, например, может выполнять функции комментатора, репортёра, фотокорреспондента и/или редактора данного сервиса:

1. Социальные медиа
2. Периодические печатные издания
3. Радио
4. Телевидение

6. Найти соответствие коммуникациям

1. Микроблоггинг
2. Социальные сети
3. Геосоциальные сервисы
4. Блоги

А) Blogge

Б) Facebook

В) GoogleBuzz

Г) AlterGeo

7. Выберите определение(-я) раскрывающее(-ие) сущность понятия «Массовый открытый онлайн-курс»

1. Обучающий курс с массовым интерактивным участием с применением технологий электронного обучения и открытым доступом через Интернет, одна из форм дистанционного образования.
2. Курс для поиска и установления деловых контактов.
3. Онлайн – курс, позволяющий возможность психологу структурировать и интерпретировать результаты психологических экспериментов.

Обучающий курс, предполагающий ограничения по количеству участников.

8. Основными направлениями применения информационных технологий в психологии являются:

1. Формирование справочных систем и баз данных, компьютерная диагностика.
2. Моделирование психических процессов и явлений еще на этапе исследования.
3. Статистический анализ результатов, организация эксперимента, а также автоматизация обработки первичных данных.

Все ответы верны.

9. При работе с кадровым резервом, особое внимание следует уделять опорным качествам, на базе которых следует развивать другие, профессионально важные. Из предложенных вариантов выберите те качества, которые наилучшим образом характеризуют претендента на должность управляющего.

1. Критическая оценка собственной деятельности, способность к обучению,
2. Наличие организаторских способностей, проявляющихся в налаживании совместной деятельности людей
3. Авторитарность в деятельности

4. Коммуникабельность

10. . Портал «Flogiston» позволяет пользователям:

1. Получить доступ к публикациям
2. Взаимодействовать с пользователями в профессиональном сообществе
3. Организовывать лекции, вебинары
4. Вести личный блог.

11. К платформам для проведения психологических онлайн - консультаций можно отнести:

1. Skype.
2. E – mail.
3. Специализированные сайты по организации консультаций.
4. 4.Все ответы верны

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-7:

Тест. Вариант 1.

1. Принято выделять следующие виды гипотез:

- а) подтверждающиеся гипотезы;
- б) исходные гипотезы;
- в) гипотезы второго уровня;
- г) частные гипотезы.

2. Выберите верные ответы. В зависимости от используемых инструментов (методов) сбора полевой (первичной) информации исследования можно разделить на:

- а) количественное;
- б) первичное;
- в) качественное;
- г) лабораторное.

3. Документ, в котором происходит фиксация результатов опроса:

- а) счет фактура;
- б) квитанция;
- в) бланк;
- г) анкета.

4. Специфический метод сбора информации, при котором имеются только тема и цель - это:

- а) глубинные интервью
- б) неформализованные интервью
- в) фокусированное интервью
- г) групповое интервью

5. Оценка исследуемых процессов квалифицированными специалистами - экспертами - это:

- а) панель
- б) эксперимент;
- в) экспертная оценка;
- г) метод мозговой атаки.

6. К достоинствам анкетирования относятся:

- а) достоверность;
- б) оперативность;
- в) субъективность получаемой информации;
- г) экономия средств и времени

7. К недостаткам анкетирования относятся

- а) достоверность;
- б) оперативность;
- в) субъективность получаемой информации;
- г) экономия средств и времени.

Тест. Вариант 2.

1. Совокупность методических приёмов и процедур, применяемых для извлечения из документальных источников социологической информации при изучении социальных процессов и явлений в целях решения определённых исследовательских задач:

- а) анкетирование;
- б) наблюдение;

в) эксперимент

г) анализ документов.

2. Выберите правильные ответы. Классификация документов по ряду оснований:

а) по форме изложения;

б) по общей значимости;

в) по способу фиксации;

г) по достоверности информации.

3. Предметом исследования являются:

а) основное, выявляемое в ходе исследования противоречие;

б) специфика исследования;

в) совокупность лиц;

г) расчет выборки.

4. Раздел математики, изучающий закономерности случайных явлений.

а) математическая логика;

б) математическая статистика;

в) математическое моделирование;

г) теория вероятностей.

5. Событие, которое обязательно происходит в результате данного испытания:

а) невозможное событие;

б) противоположное событие;

в) достоверное событие;

г) несовместные события.

6. Событие, состоящее в том, что данное событие А не наступило:

а) невозможное событие;

б) противоположное событие;

в) достоверное событие;

г) несовместные события.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-8:

Тест. Вариант 1.

1. Статистический метод исследования общих свойств совокупности каких-либо объектов на основе изучения свойств лишь части этих объектов, взятых на выборку.

- а) процедура шкалирования;
- б) выборочный метод
- в) анализ документов;
- г) корреляционный анализ.

2. Простая вероятностная выборка:

- а) цели и задачи исследования требуют вероятностного отбора респондентов по каким-то групповым критериям;
- б) составление основы выборки, из которой случайным образом отбираются единицы наблюдения;
- в) выборка, в которых осуществляется несколько последовательных смен единиц отбора.

3. Многоступенчатая выборка

- а) цели и задачи исследования требуют вероятностного отбора респондентов по каким-то групповым критериям;
- б) составление основы выборки, из которой случайным образом отбираются единицы наблюдения;
- в) выборка, в которых осуществляется несколько последовательных смен единиц отбора.

4. Стратифицированная выборка

- а) цели и задачи исследования требуют вероятностного отбора респондентов по каким-то групповым критериям;
- б) составление основы выборки, из которой случайным образом отбираются единицы наблюдения;
- в) выборка, в которых осуществляется несколько последовательных смен единиц отбора.

1. Перечислите основные операции над базами данных:

- а)запрос, отчет.
- б)форма ввода данных.
- в)экспорт/импорт данных.
- г)все ответы верны.

2. Один из способов извлечения информации из наблюдаемого явления, заключающийся в том, что объект социальной действительности соотносится с определенной числовой системой.

- а) моделирование;
- б) статистическая обработка;
- в) измерение;
- г) выборка.

3. В отношении конструируемых суждений накладывается несколько ограничений:

- а) они должны фиксировать только нынешнее отношения респондента к предмету исследования;
- б) высказывание должно быть однозначным;
- в) высказывание должно касаться двух или более предметов;
- г) высказывания не должны содержать непонятных слов и выражений;
- д) все высказывания должны быть выдержанны в положительном либо в отрицательном плане по отношению к предмету исследования.

Тест. Вариант 2.

1.Простая вероятностная выборка:

- а) цели и задачи исследования требуют вероятностного отбора респондентов по каким-то групповым критериям;
- б) составление основы выборки, из которой случайным образом отбираются единицы наблюдения;
- в) выборка, в которых осуществляется несколько последовательных смен единиц отбора.

2. Один из способов извлечения информации из наблюдаемого явления, заключающийся в том, что объект социальной действительности соотносится с определенной числовой системой.

- а) моделирование;
- б) статистическая обработка;
- в) измерение;
- г) выборка.

3. Выберите правильный ответ. К объекту измерения относится:

- а) свойства социального объекта;
- б) разработка инструментария;
- в) выборка;
- г) анализ результатов.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	при ответе правильно на 100% вопросов теста
отлично	при наличии правильных ответов на 91-99% вопросов теста
очень хорошо	при наличии правильных ответов на 81-90% вопросов теста
хорошо	при наличии правильных ответов на 71-80% вопросов теста
удовлетворительно	при наличии правильных ответов на 51-70% вопросов теста
неудовлетворительно	при наличии правильных ответов на 31-50% вопросов теста
плохо	при наличии правильных ответов менее 30% вопросов теста

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-7:

Задание 1.

1. Создание электронной таблицы. Оформление данных с использованием основных принципов форматирования. Проведение расчетов при помощи формул и функций;

2. Проведение расчетов в электронных таблицах с использованием абсолютной и относительной адресации ячеек;
3. Создание и редактирование произвольных диаграмм и диаграмм по образцу;
4. Работа со списками данных. Использование функции «Сортировка»;
5. Работа со списками данных. Фильтрация данных;
6. Работа со списками данных. Использование функции «Промежуточные итоги»;
7. Итоговая работа по созданию и форматированию электронной таблицы, выполнению в ней расчетов с использованием различных формул и функций, абсолютной и относительной адресации ячеек, применению функций «Сортировка», «Фильтр» и «Промежуточные итоги», подготовке документа к выводу на печать.

Задание 2. Использование формул для вычислений в таблице. Мастер функций.

План:

1. Создание и форматирование рабочей таблицы.
2. Использование списков для автозаполнения. Задание правил для автозаполнения.
3. Использование простых алгебраических формул в расчётах. Редактирование формулы.
4. Копирование формулы в другую ячейку. Автозаполнение ячеек формулами.
5. Использование типов числовых данных в расчётах.
6. Мастер функций. Нахождение нужной функции. Заполнение формы с аргументами функции.

Задание 3. Сортировка данных и создание структур в списке.

План:

1. Сортировка по нескольким столбцам.
2. Группирование строк и столбцов.
3. Иерархические структуры.
4. Автоструктурирование.

Задание 4. Фильтрация данных в списке.

План:

1. Автофильтрация данных.
2. Отбор строк, соответствующих определённому условию. Отбор непустых ячеек.

3. Подстановочные знаки в условиях сравнения.
4. Фильтрация при более сложных условиях отбора. Расширенный фильтр.
5. Фильтрация с помощью формы данных.

Задание 5

ВЗАИМОСВЯЗЬ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ И СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Выборку исследования составили 42 человека, все сотрудники торговой организации разных должностей, из них 18 женщин и 24 мужчин в возрасте от 24 лет до 61 года. 17 сотрудников имеют высшее образование и 25 сотрудников среднее профессиональное. Средний стаж работы 3,5 года.

Методики, которые будут изучать уровень стрессоустойчивости у работников организации, а также уровень их коммуникативной компетентности:

– тест «Самооценка стрессоустойчивости личности»

Л.П. Пономаренко, Р.В. Белоусова;

– опросник САН (самочувствие-активность-настроение) В.А. Доскина;

– методика коммуникативных и организаторских склонностей «КОС-2»

В.В. Синявского и Б.А. Федоришина;

– тест-опросник Ч.Д. Спилберга и Ю.Л. Ханина на выявление личностной и ситуативной тревожности;

– статистические методы: критерий Спирмена.

Задания:

1. Определить по методике «Самооценка стрессоустойчивости личности», степень выраженности показателя стрессоустойчивости у сотрудников.
2. Определить по методике «Ситуативная и личностная тревожность» степень выраженности показателей ситуативной и личностной тревожности у сотрудников.
3. Проанализировать в программе Microsoft Excel показатели результатов по методике «Коммуникативные и организаторские склонности» на основе данных. Составить таблицу с данными: показатель /коммуникативные склонности.
4. Определить степень выраженности показателей самочувствия, активности и настроения.
5. [Произведите расчет коэффициента корреляции Спирмена в Excel](https://statpsy.ru/spearman/spearman-excell/) (<https://statpsy.ru/spearman/spearman-excell/>).

6. Создайте Таблицу 5 – Результаты корреляционного анализа r Спирмена между переменными коммуникативные склонности и показателями стрессоустойчивости

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-8:

Задание 1. Создание базы данных. Работа с таблицами и запросами. Использование обычных запросов, итоговых запросов и запросов действия. Работа с фильтрами;

1. Представление информации базы данных. Работа с формами и отчетами. Использование средств визуализации данных.
2. Итоговая работа по созданию базы данных, ее наполнению данными, созданию связей между таблицами, запросов, отбирающих данные в соответствии с определенными критериями, форм, обеспечивающих удобный ввод данных и отчетов, позволяющих распечатать качественно оформленные таблицы.

Задание 2. Структура реляционной базы данных. Системы управления базами данных

План:

1. Создание структур данных. База данных.
2. Системы управления базами данных (СУБД). Модели данных. Реляционная таблица.
3. Объекты базы данных Microsoft Access.
4. Типы данных Microsoft Access.
5. Создание связей между таблицами.

Задание 3. Виды запросов. Выражения в запросах.

План:

1. Отбор данных с помощью запросов.
2. Виды запросов.
3. Запросы на выборку. Условие отбора.
4. Запросы с параметром.
5. Перекрёстные запросы.

Задание 4. Используя данные проведенного социологического исследования подобрать адекватный метод статистической обработки, применить для обработки результатов необходимый статистический критерий, проанализировать результаты обработки, провести интерпретацию полученных результатов.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	практическое задание выполнено в установленный срок с использованием рекомендаций преподавателя; показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход
отлично	практическое задание выполнено в установленный срок с использованием рекомендаций преподавателя; показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме
очень хорошо	практическое задание выполнено в установленный срок с использованием рекомендаций преподавателя; показан хороший уровень владения изученным материалом по заданной теме
хорошо	практическое задание выполнено в установленный срок с использованием рекомендаций преподавателя; показан хороший уровень владения изученным материалом по заданной теме, работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета, б) или не более двух недочетов
удовлетворительно	практическое задание выполнено в установленный срок с частичным использованием рекомендаций преподавателя; продемонстрированы минимальные знания по основным темам изученного материала; выполнено не менее половины работы или допущены в ней а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов
неудовлетворительно	число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины задания
плохо	если обучающийся не приступал к выполнению задания или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой

	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-4

1. Функции психолога в организациях.
2. Группы функций в контексте использования ИКТ.
3. Особенности реализации исследовательской и экспертной функции.
4. Функция консультирования.
5. Организационная функция.
6. Оценка персонала.
7. Работа с кадровыми резервом.
8. Разные виды мониторинга.
9. Оценка персонала при найме на работу, в ходе отбора, при ротациях и новых назначениях
10. Поиск вакансий.
11. Профессиональные социальные сети и порталы работы (МойКруг, Профессионалы и др.)
12. Базы психологов: Flogiston и B17.
13. Профессиональная страничка или блог психолога.
14. Создание резюме и профайлов в профессиональных социальных сетях и на порталах работы.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-7

1. Понятие информационной технологии. Информационные системы.
2. Этапы развития информационных технологий. Принципы информатизации общества.
3. Современное состояние и тенденции развития информационных технологий.
4. Информационные услуги сетей коммуникаций как фактор социального развития общества.

5. Основные операции компьютерных технологий.
6. Принципы структурирования данных в БД.
7. Виды моделей данных БД. Реляционная таблица.
8. Локальные базы данных. Понятие ключевого поля. Типы связей между таблицами БД.
9. Что называется базой данных (БД)?
10. Что такое система управления базами данных (СУБД)?
11. Чем отличается Microsoft Excel от Microsoft Access?
12. Какие объекты базы данных Microsoft Access вы знаете?
13. Что называется полями и записями в БД?
14. Что такое ключевое поле? Как установить несколько ключевых полей?
15. Как установить связи между таблицами?
16. Какие существуют отношения между таблицами?
17. Для чего предназначены запросы?
18. Какие виды запросов вы знаете?
19. С помощью чего можно создавать запросы?
20. Для чего используют запрос с параметром?
21. Как можно сделать вычисления в запросах?
22. Что означает запись в условии запроса « =50 »?
23. Можно ли создавать запросы на основе нескольких таблиц?

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-8

- 1.
2. Подготовка данных социологических исследований для компьютерной обработки. Особенности составления таблиц Excel for Windows (устройство электронной таблицы, операции над данными и средства их реализации).
3. Возможности программы SPSS Statistics в обработке данных в сравнении с другими компьютерными программами (Excel).
4. Формы представления результатов обработки социологических исследований в программе Excel (графические, табличные, текстовые). Интерпретируемость полученных результатов.

5. Многофункциональные статистические критерии. Алгоритм выбора многофункциональных критериев. Использование статистических программ для расчета параметрических и непараметрических критериев.
6. Проведение дисперсионного анализа (однофакторного, многофакторного) с использованием статистических программ.
7. Факторный анализ с использованием статистических программ. Интерпретация результатов.
8. Кластерный анализ с использованием статистических программ. Интерпретация результатов.
9. Регрессионный анализ с использованием статистических программ. Интерпретация результатов.
10. Многомерное шкалирование с использованием статистических программ. Интерпретация результатов.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки.
не зачтено	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа. ИЛИ Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Гасумова Светлана Евгеньевна. Информационные технологии в социальной сфере : Учебное пособие / Пермский государственный национальный исследовательский университет. - 6-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 310 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-03642-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=632716&idb=0>.
2. Романова Ю. Д. Информационные технологии в управлении персоналом / Романова Ю. Д., Винтова Т. А., Коваль П. Е. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 271 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489067> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-09309-4 : 869.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788275&idb=0>.
3. Еремеева Т. С. Брендинг и оценка работы персонала в деятельности социальной службы : учебное пособие / Еремеева Т. С., Кора Н. А. - Благовещенск : АмГУ, 2022. - 135 с. - Книга из коллекции АмГУ - Социально-гуманитарные науки., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=868083&idb=0>.
4. Еремеева Т. С. Брендинг и оценка работы персонала в деятельности социальной службы : учебное пособие / Еремеева Т. С., Кора Н. А. - Благовещенск : АмГУ, 2022. - 135 с. - Книга из коллекции АмГУ - Социально-гуманитарные науки., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=868083&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Социальные представления: История, теория и эмпирические исследования / Емельянова Т.П. - Москва : Институт психологии РАН, 2016., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=648639&idb=0>.
2. Ахметова С. Г. Современные информационные технологии в управлении знаниями : монография / Ахметова С. Г. - Пермь : ПНИПУ, 2013. - 196 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ПНИПУ - Информатика. - ISBN 978-5-398-00872-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=748834&idb=0>.
3. Быкова Валентина Владимировна. Искусство создания базы данных в Microsoft Office Access 2007 : Учебное пособие. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2011. - 260 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-7638-2355-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=606787&idb=0>.
4. Анализ и планирование показателей персонала : учебное пособие / Тонких Н. В., Долженко С. Б., Лагутина Е. Е., Панченко А. Ю., Мельникова А. С., Малышев Д. С. - Екатеринбург : УрГЭУ, 2021. - 359 с. - Книга из коллекции УрГЭУ - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=886584&idb=0>.
5. Анализ и планирование показателей персонала : учебное пособие / Тонких Н. В., Долженко С. Б., Лагутина Е. Е., Панченко А. Ю., Мельникова А. С., Малышев Д. С. - Екатеринбург : УрГЭУ, 2021. - 359 с. - Книга из коллекции УрГЭУ - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=886584&idb=0>.
6. Ахметова С. Г. Современные информационные технологии в управлении знаниями : монография / Ахметова С. Г. - Пермь : ПНИПУ, 2013. - 196 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ПНИПУ - Информатика. - ISBN 978-5-398-00872-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=748834&idb=0>.
7. Быкова Валентина Владимировна. Искусство создания базы данных в Microsoft Office Access 2007 : Учебное пособие. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2011. - 260 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-7638-2355-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=606787&idb=0>.
8. Анализ и планирование показателей персонала : учебное пособие / Тонких Н. В., Долженко С. Б., Лагутина Е. Е., Панченко А. Ю., Мельникова А. С., Малышев Д. С. - Екатеринбург : УрГЭУ, 2021. - 359 с. - Книга из коллекции УрГЭУ - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=886584&idb=0>.
9. Анализ и планирование показателей персонала : учебное пособие / Тонких Н. В., Долженко С. Б., Лагутина Е. Е., Панченко А. Ю., Мельникова А. С., Малышев Д. С. - Екатеринбург : УрГЭУ, 2021. - 359 с. - Книга из коллекции УрГЭУ - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=886584&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Прикладное программное обеспечение Microsoft Office
3. Центр социологического образования ИС РАН. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.postindustrial.ru>.
4. Институт социально-политических исследований РАН. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ispr.ru>.
5. Федеральное бюджетное учреждение науки «Институт социологии Российской академии наук». [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.isras.ru>.

6. Федеральный образовательный портал ЭСМ.[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ecsocman.edu.ru>.
7. <http://sociology.ucoz.ru>.
8. 6 <https://ru.surveymonkey.com/> – Платформа для интерактивных опросов и инструмент для составления анкет
9. 7 www.survio.com/ru – Создать опрос и анкету
10. Государственный НИИ информационных технологий и телекоммуникаций «Информика» [Электронный ресурс] : [официальный сайт]. – Режим доступа: <http://www.informika.ru/>, свободный

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.04.03 - Управление персоналом.

Автор(ы): Воронкова Анна Александровна, кандидат филологических наук.

Заведующий кафедрой: Ермаков Сергей Анатольевич, доктор философских наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.12.2023, протокол № 6.