

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования\_  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

---

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 6 от 31.05.2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Планирование социальной работы с различными категориями граждан,  
оказавшихся в трудной жизненной ситуации

---

Уровень высшего образования  
Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность  
39.03.02 - Социальная работа

---

Направленность образовательной программы  
Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в  
сфере социальной защиты населения

---

Форма обучения  
очная, заочная

---

г. Арзамас

2023 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.12 Планирование социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-2: Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-2.1: Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании ПК-2.2: Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты	ПК-2.1: Знать особенности планирования и моделирования в социальной работе; Уметь планировать деятельность по предоставлению социальных услуг в социальной поддержке граждан в трудной жизненной ситуации Владеть технологиями, формами и методами работы специалиста по социальной работе деятельности социального работника с целью профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании  ПК-2.2: Знать документацию по предоставлению социальной поддержки и помощи гражданам в ТЖС; Уметь разрабатывать программу социальной поддержки и навыками оформления необходимой нормативной документации Владеть навыками планирования социальной поддержки и социальной	Опрос Реферат	Зачёт: Контрольные вопросы

		помощи граждан, оказавшихся в ТЖС		
ПК-7: Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	<p>ПК-7.1: Применяет технологии разработки и принятия управленческих решений; основы кадровой работы, планирования и прогнозирования и контроля деятельности специалистов учреждений социальной защиты населения;</p> <p>ПК-7.2: Применяет нормативно-правовые акты, регулирующие оказание социальных услуг населению;</p> <p>ПК-7.3: Анализирует факторы внешней среды и корпоративной политики учреждений, осуществляющих деятельность по социальной защите граждан.</p>	<p>ПК-7.1: Знать технологии разработки и принятия управленческих решений; основы кадровой работы, Уметь планировать, прогнозировать и контролировать деятельность специалистов учреждений социальной защиты населения;</p> <p>Владеть технологиями разработки и принятия управленческих решений; основы кадровой работы, планирования и прогнозирования и контроля деятельности специалистов учреждений социальной защиты населения</p> <p>ПК-7.2: Знать нормативно-правовые акты, регулирующие оказание социальных услуг населению, Уметь планировать социальную работу с различными категориями населения в соответствии с нормативно-правовыми актами, регулирующими оказание социальных услуг населению;</p> <p>Владеть технологиями и методами работы с различными категориями граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в соответствии с нормативно-правовой документацией</p> <p>ПК-7.3: Знать факторы внешней среды и корпоративной политики учреждений, осуществляющих деятельность по социальной защите граждан Уметь планировать</p>	Задания Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

		социальную работу с различными категориями граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с учетом факторов внешней среды и корпоративной политики учреждений, осуществляющих деятельность по социальной защите граждан. Владеть способами анализа факторов внешней среды и корпоративной политики учреждений, осуществляющих деятельность по социальной защите граждан.		
--	--	---	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
в том числе		
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>		
- занятия лекционного типа	<b>14</b>	<b>0</b>
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	<b>28</b>	<b>6</b>
- КСР	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>самостоятельная работа</b>	<b>65</b>	<b>97</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>0</b> <b>зачёт</b>	<b>4</b> <b>зачёт</b>

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего			
	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0

Тема 1. Организация планирования социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в ТЖС	20	18	4		4	2	8	2	12	16
Тема 2. Теории социального планирования	16	16	2		4		6	0	10	16
Тема 3. Планирование деятельности социальных учреждений	20	18	2		6	1	8	1	12	17
Тема 4. Планирование социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами	18	17	2		6	1	8	1	10	16
Тема 5. Планирование социальной работы с семьей и детьми	16	17	2		4	1	6	1	10	16
Тема 6. Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.	17	17	2		4	1	6	1	11	16
Аттестация	0	4								
КСР	1	1						1	1	
Итого	108	108	14	0	28	6	43	7	65	97

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: очная форма обучения - 6 ч., заочная форма обучения - 6 ч.

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Планирование социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10350>).

Иные учебно-методические материалы: [http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

#### 5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

##### 5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

##### 5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-2

1. Основные теории планирования социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в ТЖС.
2. Жизненные ситуации и система жизнеобеспечения человека в социальном проектировании.
3. Специфика планирования в социальной работе.
4. Методы исследования деятельности социального работника.
5. Программа социального исследования и анализа ТЖС.

##### Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно

Оценка	Критерии оценивания
	его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации.
удовлетворительно	выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации.
неудовлетворительно	выставляется студенту, в ответе которого обнаружились существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания.

### 5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-2

1. Социальные проекты (программы) историко-культурной направленности.
2. Основы теории социального проектирования.
3. Инструментарий и техника проведения социального планирования.
4. Правовые основы планирования социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в ТСЖ.
5. Анализ социального и правового положения наркозависимых и членов их семей.
6. Социотехнический подход к планированию социальных нововведений.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.
хорошо	реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

Оценка	Критерии оценивания
удовлетворительно	реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	реферативная работа практически не раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент не может обосновать выбор источников информации. На дополнительные вопросы практически не отвечает, не может раскрыть суть вопроса собственной работы.

### 5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-7

1. Диагностика ТЖС у лиц из групп риска.
2. Оказание различных видов помощи лицам из групп риска, оказавшимся в ТЖС.
3. Разработка и реализация элементов программы профилактики ТЖС.
4. Разработайте план работы с пожилыми людьми и инвалидами на месяц, квартал, полугодие, год (по выбору).
5. Разработайте программу профилактики ТЖС для лиц из групп риска.
6. Проведите анализ региональной программы «Помощь детям-сиротам в России».
7. Разработайте план деятельности подразделения социальной службы ( по выбору).

### Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выполненные контрольные задания содержательно полностью соответствуют поставленным вопросам. Приведенная информация проанализирована, переработана, рассмотрены и приведены различные точки зрения специалистов по данным вопросам, возможно, приведены практические примеры собственного опыта занятий физическими упражнениями. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.
хорошо	выполненные контрольные задания содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация верная, но она студентом заимствована из источника без проведения анализа содержания. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.
удовлетворительно	выполненные контрольные задания в целом содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с

Оценка	Критерии оценивания
	ошибками. Оформление задания в целом соответствует требуемому шаблону.
неудовлетворительно	выполненные контрольные задания содержательно не соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания не соответствует требуемому шаблону.

#### 5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-7

*Вопрос 1.* Установить соответствие между особенностями прогноза и плана работы (1,2) и их характеристикой:

1. прогноз
2. план

1. вариативен, т.е. дает информацию для обоснования решения и выбора вариантов и методов планирования;

- 2) указывает на возможность того или иного пути развития в будущем;

- 3) дает информацию для обоснования управленческого решения;

- 4) конкретен, т.е., как правило, не дает выбора вариантов;

- 5) в плане выражено решение о том, какую из возможностей следует реализовать;

- 6) конкретизирует уже принятое решение через мероприятия, указанные по срокам, средствам, исполнителям.

*Вопрос 2.* Объектом планирования социальной работы первоначально выступало:

- 1) поведение людей;
- 2) социальная проблема;
- 3) воспитание детей и подростков;

*Вопрос 3.* Эффективными способами решения социальных проблем с учетом правовых норм являются (.....).

*Вопрос 4.* Актуальность планирования социальной работы определяется:

- 1) содержанием деятельности;
- 2) экономическим обоснованием;
- 3) значимостью социальной проблемы, для решения которой служит проект;



4) правовым обоснованием.

Вопрос 5. На микроуровне планирование социальной работы проводится, исходя из запросов: 1)  
социальной практики;

2) клиента;

3) органов социального обеспечения;

Вопрос 6. Сколько этапов включает в себя исследование проблемной ситуации:

1) 5;

2) 3;

3) 7;

Вопрос 7. Приведите в соответствие этапы формирования и развития проблемной ситуации

1) проблемная ситуация оказывается полностью назревшей;

2) критическая ситуация;

3) нормальная ситуация;

4) катастрофической ситуации;

5) назревание проблемной ситуации.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	80-100 % правильных ответов.
хорошо	60-79 % правильных ответов.
удовлетворительно	40-59% правильных ответов.
неудовлетворительно	менее 40% правильных ответов.

### 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

#### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

## 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

### 5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

#### Оценочное средство - Контрольные вопросы

#### Зачёт

#### Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	выставляется студенту, если он посетил не менее 80% аудиторных занятий, без грубых ошибок в содержании (минимум на «удовлетворительно») ответил на выбранные случайным

Оценка	Критерии оценивания
	образом два теоретических вопроса на зачёте и выполнил практическое контрольное задание.
не зачтено	выставляется студенту, если он посетил менее 80% аудиторных занятий, допустил грубые ошибки в содержании ответов на выбранные случайным образом два теоретических вопроса на зачёте и не справился с выполнением практического контрольного задания.

**Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-2 (Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании)**

1. «Планирование социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в ТЖС» как учебная дисциплина: объект, предмет, задачи.
2. Определение проблемной ситуации.
3. Основные теории планирования социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в ТЖС.
4. Жизненные ситуации и система жизнеобеспечения человека в социальном проектировании.
5. Специфика планирования в социальной работе.
6. Методы исследования деятельности социального работника.
7. Программа социального исследования и анализа ТЖС.
8. Признаки готовности клиента к решению проблемной ситуации.
9. Организация планирования социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в ТЖС
10. Теории социального планирования
11. Понятие и виды риска. Группы риска.
12. Типология групп населения, оказавшихся в ТЖС
13. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации».

**Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-7 (Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан)**

1. Планирование социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами
2. Планирование социальной работы с семьей и детьми оказавшимися в ТЖС
3. Планирование социальной работы с гражданами с ОВЗ
4. Планирование деятельности социальных учреждений
5. Критерии группы риска
6. Критерии эффективности социальной работы с гражданами, оказавшимися в ТЖС
7. Планирование социальной работы с детьми, находящимися в ТЖС
8. Классификация технологий социальной деятельности с детьми и молодежью, оказавшимися в ТЖС.
9. Планирование социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей
10. Нормативно- правовая основа планирования социальной работы с лицами из групп риска
11. Планирование социальной работы с несовершеннолетними и молодежью, находящимися в ТЖС.
12. Деятельность социальных служб по решению проблем бездомности

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### Основная литература:

1. Григорьева И. А. Социальная работа с семьей / Григорьева И. А. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 149 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491678> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-09947-8 : 369.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788798&idb=0>.
2. Кононова Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. - Москва : Юрайт, 2022. - 503 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/509168> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-9916-2076-5 : 1529.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=820352&idb=0>.
3. Социальная работа: теория и практика : учебник и практикум / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. - Москва : Юрайт, 2022. - 306 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/498841> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-02693-1 : 1219.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=818570&idb=0>.

### Дополнительная литература:

1. Замараева Зинаида Петровна. Социальная защита и социальное обслуживание населения : Учебник для бакалавров; Учебник / Пермский государственный национальный исследовательский университет. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018. - 174 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-03042-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=632448&idb=0>.
2. Коряковцева О. А. Технология социальной работы с семьей и детьми / Коряковцева О. А. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 225 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/492513> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-08985-1 : 749.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=787832&idb=0>.
3. Прохорова О. Г. Семейное воспитание : учебник / О. Г. Прохорова, Е. И. Холостова ; под редакцией О. Г. Прохоровой, Е. И. Холостовой. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 379 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/502865> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-08730-7 : 1179.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=819113&idb=0>.
4. Федулова А. Б. Семейное воспитание и социальная работа с семьей / Федулова А. Б. - Архангельск : САФУ, 2018. - 231 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции САФУ - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-00122-583-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=749136&idb=0>.
5. Социальная реабилитация : учебник / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. - Москва : Юрайт, 2022. - 317 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/497368> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-13705-7 : 1259.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=816581&idb=0>.
6. Технология социальной работы : учебник и практикум / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией

Е. Н. Приступы. - Москва : Юрайт, 2022. - 463 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/498851> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-02820-1 : 1759.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=816870&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы  
Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: [http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)  
ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:  
программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;  
программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:  
Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>  
Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>  
Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: [www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: [lib.arz.unn.ru](http://lib.arz.unn.ru)

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 39.03.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук, доцент  
Столярова Елена Валентиновна.

Рецензент(ы): Болотин Юрий Евгеньевич, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.23, протокол № 5.