

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования\_  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

---

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Обучение служением

---

Уровень высшего образования

Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность

43.03.03 - Гостиничное дело

---

Направленность образовательной программы

Организация гостиничной деятельности и бизнес-мероприятий

---

Форма обучения

очная, заочная

---

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина ФТД.04 Обучение служением является факультативом в образовательной программе.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК-2.1: Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение</p> <p>УК-2.2: Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК-2.3: Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач</p> <p>УК-2.4: Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта</p>	<p>УК-2.1:</p> <p>знать: правовые основы социального предпринимательства;</p> <p>уметь: формировать проекты в рамках действующего законодательства в социальной сфере;</p> <p>владеть: навыками применения правовых основ социального предпринимательства при формировании проектов</p> <p>УК-2.2:</p> <p>знать: основные инструменты создания содержательного контента проектной работы;</p> <p>уметь: разрабатывать проекты социально-ориентированной направленности;</p> <p>владеть: базовыми методами экономического обоснования целесообразности проектов в рамках социально-ориентированного предпринимательства.</p> <p>УК-2.3:</p> <p>знать: основы коммуникационного взаимодействия с целевой аудиторией;</p> <p>уметь: применять на практике полученные навыки</p>	Исследовательское задание	<p>Зачёт:</p> <p>Доклад-презентация</p> <p>Тест</p>

		<p>коммуникации в рамках действующего правового поля; владеть: подходами разработки и представления результатов командной коммуникации при формировании проекта.</p> <p>УК-2.4:            знать: способы и подходы к составлению презентаций;            уметь: формулировать основные положения проектов для их представления в форме презентации;            владеть: коммуникативными и ораторскими навыками для представления проекта</p>		
--	--	--	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
в том числе		
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>		
- занятия лекционного типа	4	2
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	6	2
- КСР	1	1
самостоятельная работа	25	27
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>0</b> <b>Зачёт</b>	<b>4</b> <b>Зачёт</b>

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лаборат орные работы), часы	Всего	

	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0
Тема 1. Введение в образовательный подход «Обучение служением». Структура и форматы внедрения образовательного подхода «Обучение служением» в вузе	6	5	1	0.5	1	0.5	2	1	4	4
Тема 2. Работа с платформой Добро.РФ. Психологическое сопротивление обучению служением и пути его профилактики и преодоления.	6	5	1	0.5	1	0.5	2	1	4	4
Тема 3. Активные методы обучения в «Обучении служением».	6	5	1	0.5	1	0.5	2	1	4	4
Тема 4. Формы и методы контроля результатов реализации проектной работы в рамках подхода «Обучение служением».	17	16	1	0.5	3	0.5	4	1	13	15
Аттестация	0	4								
КСР	1	1						1	1	
Итого	36	36	4	2	6	2	11	5	25	27

### Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Введение в образовательный подход «Обучение служением». Структура и форматы внедрения образовательного подхода «Обучение служением» в вузе.

Концепция в современных условиях. Организационно-правовые формы.

Тема 2. Работа с платформой Добро.РФ. Психологическое сопротивление обучению служением и пути его профилактики и преодоления.

Позиционирование социально-ориентированной концепции проекта применительно к современным реалиям.

Тема 3. Активные методы обучения в «Обучении служением».

Проектная работа. Коммуницирование участников проекта. Выработка совместных решений.

Тема 4. Формы и методы контроля результатов реализации проектной работы в рамках подхода «Обучение служением».

Создание карты возможных проектов. Разработка стратегии развития возможного проекта.

Формирование презентации, как инструмента представления результатов проектной деятельности.

### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Внедрение образовательного подхода "Обучение служением",

<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=11786>.

Иные учебно-методические материалы:

<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=11786>

## 5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

### 5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

#### 5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Исследовательское задание) для оценки сформированности компетенции УК-2:

Курс реализуется в форме "Фестиваля предпринимательских идей" (ФПИ). В соответствии с положением ФПИ исследовательские задания выполняются в форме подготовки проектов по направлениям социального предпринимательства.

Предложите тему исследовательского проекта, относящегося к социальному предпринимательству.

Предложите мероприятия, необходимые для реализации данного проекта.

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Исследовательское задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Практическое задание выполнено с большим количеством недочетов
не зачтено	Практическое задание выполнено без недочетов или с незначительным количеством недочетов

### 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

#### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

	обучающегося от ответа			негрубых ошибок	несущественных ошибок		
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

#### 5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции УК-2

Курс реализуется в форме "Фестиваля предпринимательских идей" (ФПИ). В соответствии с положением ФПИ доклады-презентации выполняются в форме подготовки проектов по направлениям социального предпринимательства.

Предложите тему исследовательского проекта, относящегося к социальному предпринимательству, ориентируясь на следующий примерный перечень:

Тема 1. ЗОЖ в России: здоровая молодежь – будущее нации.

Тема 2. Креативные индустрии.

Тема 3. Знакомство с волонтерами культуры.

Тема 4 Развитие малого туризма в регионе.

Тема 5. Цифровые навыки старшего поколения.

Тема 6. Семья-основа будущего общества.

Тема 7. Наши младшие братья.

Тема 8. Наши сердца тем, кто нуждается в тепле и заботе.

Предложите мероприятия, необходимые для реализации данного проекта.

Оформите проект по шаблону и представьте его в форме презентации:

Слайд 1. Название проекта, тип идеи, аватарка, участники проекта.

Слайд 2. Краткое описание сути проблемы, которая будет решена после реализации вашего проекта/ создания продукта/технологии/ услуги / проведения мероприятия.

Слайд 3. Краткое описание сути проекта, кто будет его клиентами (пользователями), в какие сроки он будет проводиться, на какой территории (район, площадь, улица и т.п.), что будет его конечным результатом (цели проекта), каков бюджет проекта.

Слайд 4. Впишите в таблицу первые три мероприятия (действия) по проекту, которые необходимы для его реализации со сроками и ожидаемыми результатами.

Слайд 5. Контакты для обратной связи: почта, номер телефона (вы можете дополнить свою презентацию дополнительными слайдами)

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад-презентация)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Практическое задание выполнено с большим количеством недочетов
не зачтено	Практическое задание выполнено без недочетов или с незначительным количеством недочетов

### 5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-2

Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

**1. Социальный предприниматель столкнулся с проблемой нехватки средств для закупки оборудования. Какой способ решения наиболее соответствует принципам устойчивости и социальной ответственности?**

1. Обратиться в банк за кредитом под высокие проценты, чтобы быстро решить проблему.
2. *Организовать краудфандинговую кампанию, ориентированную на сообщество и разделяющую ценности проекта.*
3. Привлечь крупного инвестора, готового предоставить средства в обмен на значительную долю в бизнесе.

**2. При реализации проекта социального предпринимательства возникла необходимость внесения изменений в устав организации. Какие действия необходимо предпринять в первую очередь?**

1. Внести изменения самостоятельно, уведомив соответствующие органы после факта.
2. Ознакомить команду с нововведениями и при необходимости учесть их мнение.
3. *Провести общее собрание участников/акционеров и принять решение о внесении изменений в соответствии с законодательством.*

**3. Социальное предприятие планирует расширение своей деятельности. Какие правовые нормы следует учитывать при выборе новой организационно-правовой формы?**

1. *Все нормы, регулирующие деятельность юридических лиц, включая ответственность, отчетность и требования к уставному капиталу.*
2. Только те, которые регулируют налогообложение.
3. *Только нормы, регулирующие отношения с работниками.*

Ответьте на вопросы кратко и по существу.

1. Задание: Социальное предприятие планирует открыть мастерскую для людей с ограниченными возможностями здоровья. Какие основные правовые нормы необходимо учитывать при трудоустройстве таких сотрудников?

Эталонный ответ: Трудовой кодекс РФ, ФЗ "О социальной защите инвалидов в РФ", санитарные нормы и правила, создание специальных условий труда.

2. Задание: Опишите три возможных источника финансирования для социального предприятия на начальном этапе, учитывая ограниченность ресурсов.

Эталонный ответ: Гранты, краудфандинг, микрозаймы/льготные кредиты, волонтерская помощь (можно и другие релевантные варианты).

3. Задание: Социальное предприятие хочет использовать труд несовершеннолетних волонтеров. Какие ограничения и требования необходимо соблюдать?

Эталонный ответ: Соблюдение Трудового кодекса РФ (ст. 63, 92, 94), письменное согласие родителей/опекунов, соответствие работы возрасту и физическим возможностям, ограничение рабочего времени.



## Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	При выполнении задания даны верные ответы, то есть полное правильное соответствие (закрытые вопросы) и/или полное или частичное (не менее 50%) смысловое соответствие: 1 балл
не зачтено	При выполнении задания даны неверные ответы и/или остальные случаи: 0 баллов

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Калюжнова Надежда Яковлевна. Социальное предпринимательство : учебное пособие для вузов / Н. Я. Калюжнова, Е. П. Огаркова, М. А. Осипов ; под редакцией Н. Я. Калюжновой. - Москва : Юрайт, 2024. - 114 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/542613> (дата обращения: 15.08.2024). - ISBN 978-5-534-11478-2 : 419.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=907908&idb=0>.
2. Зубова А. О. Социальное предпринимательство : учебное пособие / Зубова А. О., Волкова Н. А., Сквикко М. О. - Самара : Самарский университет, 2023. - 112 с. - Рекомендовано редакционно-издательским советом федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» в качестве учебного пособия для обучающихся по основной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент. - Книга из коллекции Самарский университет - Экономика и менеджмент. - ISBN 978-5-7883-1953-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=897341&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Основы социального предпринимательства : учебное пособие / Е. М. Белый [и др.] ; под редакцией Е. М. Белого. - Москва : Юрайт, 2023. - 178 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11579-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847064&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- Создание условий для развития социального предпринимательства в России [Электронный ресурс]. URL: <https://civil-forum.ru/forums/2015/discuss/sotsialnoe-predprinimatelstvo/>
2. Социальное предпринимательство: взгляд в будущее [Электронный ресурс]. URL: <http://nbforum.ru/interview/experts/sotsialnoe-predprinimatelstvo-vzglyad-v-budushee>
  3. Что такое социальное предпринимательство: примеры, виды деятельности, бизнес-идеи [Электронный ресурс]. URL: <https://gorodku.ru/137221/>
  4. Что значит социальное предпринимательство [Электронный ресурс]. URL: <https://ksrayon.donland.ru/presscenter/news/10940/>

5. Социальное предпринимательство: примеры, виды деятельности, бизнес-идеи [Электронный ресурс]. URL: <https://feelwave.ru/biznes-terminy/cto-takoe-socialnoe-predprinimatelstvo>

5. Что такое социальное предпринимательство? Как помогать и зарабатывать одновременно? [Электронный ресурс]. URL: <https://zen.yandex.ru/media/zehmedia/cto-takoe-socialnoe-predprinimatelstvo-kak-pomogat-i-zarabatyvat-odnovremenno-5d7f5ae206cc4600ae57c15c>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 43.03.03 - Гостиничное дело.

Автор(ы): Макарова Светлана Дмитриевна, кандидат экономических наук, доцент

Чепьюк Ольга Ростиславовна, доктор философских наук, доцент

Любимова Марианна Викторовна, кандидат экономических наук, доцент.

Рецензент(ы): Мариико Валерия Валерьевна, кандидат педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Горбунова Мария Лавровна, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.12.2023, протокол № 6.