

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

---

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 6 от 31.05.2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Технологии психологического сопровождения личности в кризисных  
ситуациях

---

Уровень высшего образования  
Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность  
37.03.02 - Конфликтология

---

Направленность образовательной программы  
Социальная конфликтология

---

Форма обучения  
очная

---

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.22 Технологии психологического сопровождения личности в кризисных ситуациях относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-10: Способен оказывать первичную психологическую помощь участникам конфликта	ПК-10.1: ИПК-10.1. Осуществляет психологическую поддержку ПК-10.2: ИПК-10.2. Проводит первичную консультационную беседу	ПК-10.1: Знать: 1) закономерности и принципы оказания психологической помощи 2) основные задачи, этапы оказания психологической помощи 3) специфику методов и приемов оказания первой психологической помощи  ПК-10.2: Уметь: 1) выявлять негативные эмоциональные состояния в ситуациях утраты близких, тяжелых болезней и травм, терминальных состояний, парасуицида, насилия 2) оказывать психологическую помощь в ситуациях утраты близких, тяжелых болезней и травм, терминальных состояний, парасуицида, насилия. 3) проводить первичную диагностику, анализ, выбирать технологии психологического сопровождения личности в трудных жизненных ситуациях	Практическое задание	Зачёт: Тест

<p>ПК-5: Способен создавать просветительские программы, направленные на снижение уровня конфликтности в обществе, и осуществлять их реализацию</p>	<p>ПК-5.1: ИПК-5.1. Осознает необходимость просветительской работы, направленной на снижение конфликтного потенциала</p> <p>ПК-5.2: ИПК-5.2. Осуществляет поиск научно обоснованной информации в соответствии с целями просветительско-профилактической деятельности</p> <p>ПК-5.3: ИПК-5.3. Осуществляет реализацию программ просветительских мероприятий, направленных на снижение конфликтного потенциала</p>	<p>ПК-5.1:</p> <p>Знать:</p> <p>1) основные факторы, психологических проявлений негативных последствий трудных жизненных ситуаций.</p> <p>2) основные поведенческие, психологические индикаторы последствий трудных жизненных ситуаций.</p> <p>3) психологические аспекты сопровождения личности в трудных жизненных ситуациях.</p> <p>ПК-5.2:</p> <p>Уметь:</p> <p>1) анализировать факторы, психологических проявления негативных последствий трудных жизненных ситуаций</p> <p>2) выявлять основные поведенческие, психологические индикаторы последствий трудных жизненных ситуаций</p> <p>3) анализировать психологические аспекты сопровождения личности в трудных жизненных ситуациях.</p> <p>ПК-5.3:</p> <p>Владеть:</p> <p>1) навыками анализа факторов, психологических проявлений негативных последствий трудных ситуаций</p> <p>2) навыками выявления основных поведенческих, психологических индикаторов последствий трудных жизненных ситуаций</p> <p>3) навыками анализа психологических аспектов сопровождения личности в трудных жизненных ситуациях.</p>	<p>Практическое задание</p>	<p>Зачёт: Тест</p>
--	--	--	-----------------------------	------------------------

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>2</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>72</b>
в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	24
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	24
- КСР	1
<b>самостоятельная работа</b>	<b>23</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>0</b>
	<b>зачёт</b>

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Тема 1 Смысл и специфика психологического сопровождения	9	3	3	6	3
Тема 2 Классификации ситуаций в отечественной и зарубежной науке	9	3	3	6	3
Тема 3. Психологические аспекты сопровождения личности в кризисном состоянии	8	3	3	6	2
Тема 4. Психологическое сопровождение в ситуации суицидальных	9	3	3	6	3

намерений					
Тема 5. Психологическое сопровождение в ситуации насилия.	8	3	3	6	2
Тема 6. Психологическое сопровождение в ситуации потери и умирания	9	3	3	6	3
Тема 7. Методы помощи при посттравматическом синдроме	9	3	3	6	3
Тема 8. Ресурсы личности	10	3	3	6	4
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	24	24	49	23

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- открытый онлайн-курс МООС "Психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях" (<https://moos.unn.ru/enrol/index.php?id=256>).

Иные учебно-методические материалы: Дунаева Н. И. Психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях : учебно-методическое пособие / Дунаева Н. И., Маркелова Т. В., Шуткина Ж. А. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2018. - 68 с. - Рекомендовано методической комиссией факультета социальных наук для студентов ННГУ, обучающихся по специальности 37.05.02 «Психология служебной деятельности». - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ННГУ им. Н. И. Лобачевского - Психология. Педагогика.

#### 5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

##### 5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

##### 5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-10

1. В чем смысл и специфика психологического сопровождения.
2. Раскройте организационные формы оказания психологической помощи: психологическое сопровождение, психологическое обеспечение, психологическая поддержка
3. В чем заключается понятие психологического сопровождения в зарубежной и отечественной науке.

## **б) Задания для оценки умений**

Составьте сравнительную характеристику методов поведенческой интервенции с точки зрения из задач, сложности, эффективности, сфер желательного применения

Сформулируйте примерные программы оказания социально-психологической помощи в отношении отдельных видов

## **в) Задания для оценки владения**

Самостоятельно выработайте навык саморелаксации (в соответствии с приведенными методиками) и обобщите результаты.

### **5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-5**

#### **) Вопросы для оценки знаний**

Задание 1.

1. Перечислите маркеры психологического, физического, сексуального насилия
2. Опишите признаки насилия у детей и подростков.
4. Какие мифы о семейном (домашнем) насилии вы знаете?
5. Какие черты характера у людей, по данным исследований, могут свидетельствовать о склонности к физическому насилию?
8. Какими психологическими чертами обладает типичная жертва насилия?
9. Что такое моббинг, буллинг?

## **б) Задания для оценки умений**

Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт по проблеме насилия. Подготовьте аннотированный библиографический указатель по теме и презентацию своей работы в группе.

## **в) Задания для оценки владения**

Просмотр эпизодов фильма «Похороните меня за плинтусом», выбрать эпизоды, демонстрирующие виды насилия. Определите, какой, по-вашему мнению, вид насилия показан. Перечислите основные показатели, которые характеризуют данный вид насилия. Напишите рекомендации (по разным видам насилия) по работе с жертвами насилия.

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценивания</b>
превосходно	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач
отлично	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
очень хорошо	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов
хорошо	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами
удовлетворительно	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами
неудовлетворительно	При решении стандартных задач не продemonстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.
плохо	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа

## 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

#### 5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

##### Оценочное средство - Тест

*Зачёт*

##### Критерии оценивания (Тест - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки. Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.
не зачтено	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки

### Типовые задания (Тест - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-10 (Способен оказывать первичную психологическую помощь участникам конфликта)

#### 1) Какие действия недопустимы при интервью с ребенком:

- А) телесный контакт, незаинтересованность, холодность в общении,
- Б) доброжелательное отношение,
- В) обвинение и осуждение ребенка,
- Г) беседа на отвлеченные темы.

#### 2) Характерные дефекты в рассказах ребенка:

- А) преувеличенное представление о некоторых моментах пережитого события,
- Б) пробелы, пропуски при описании некоторых важных элементов происходившего;
- В) заблуждения относительно последовательности развития события;



Г) все ответы верны.

**3) Во время беседы с ребенком следует избегать:**

- А) коротких, простых предложений,
- Б) прямых вопросов,
- В) предложений с одним отрицанием,
- Г) длинных, сложных предложений.

**4) Поиск путей решения проблемы можно проводить с помощью:**

- А) мозгового штурма,
- Б) игротерапии,
- В) приказа к действию,
- Г) все ответы верны.

**5) Что нельзя говорить жертве насилия?**

- А) всё будет хорошо
- Б) почему ты не сопротивлялась?
- В) сама виновата
- Г) все ответы верны

**6) В стадии исцелений по С. Брукеру в ситуации насилия не входит:**

- А) обвинение себя
- Б) вера
- В) прощение
- Г) снятие с себя вины за случившееся

**Типовые задания (Тест - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-5**  
(Способен создавать просветительские программы, направленные на снижение уровня конфликтности в обществе, и осуществлять их реализацию)

**1) Трудная жизненная ситуация определяется как:**

- А) ситуация, которую индивид субъективно ощущает сложной и непреодолимой
- Б) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно.
- В) ситуация, психологически некомфортная для индивида
- Г) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина.

**2) К трудным жизненным ситуациям относятся:**

- А) инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью,
- Б) безработица, отсутствие определенного места жительства,
- В) сиротство, безнадзорность, малообеспеченность,
- Г) все ответы верны.

**3) Одним из общих признаков трудной ситуации является:**

- А) наличие трудности, осознание личностью угрозы, препятствия на пути реализации каких-либо целей, мотивов;
- Б) состояние психической напряженности от усталости и недостатка положительных впечатлений,
- В) привычное поведение человека,
- Г) нежелание человека общаться с кем-либо, излишняя обидчивость.

**4) Выявите соответствие понятия и примеров четырех типов жизненных невзгод по Анциферовой Л. И. (А2, Б1, В4, Г3)**

А) неудача при поступлении в ВУЗ, уход в отставку;	1.повседневные неприятности
Б) разбитый телефон, выговор начальника	2.негативные события, связанные с различными периодами жизни и возрастными изменениями
В) катастрофы, стихийные бедствия, войны,	3. непредвиденные несчастья и горести
Г) опасная болезнь, трагическая потеря	4.продолгованные травматические

	ситуации.
--	-----------

**5) Термин «сложная ситуация» относится к:**

- А) отношению субъекта к ситуации;
- Б) отношению субъекта к условиям ситуации,
- В) характеристике субъективного компонента ситуации,
- Г) характеристике объективного компонента психологической ситуации.

**6) Выделите характеристики трудной жизненной ситуации второго типа**

- А) не оставляют человеку возможности для преобразования;
- Б) могут серьезно затруднять и осложнять ход жизни человека и реализацию его жизненного замысла,
- В) испытание, из которого человек может выйти, сохранив в самом существенном себя,
- Г) приводят к глубокому жизненному кризису.

**7) К хроническому отклонению могут привести такие личностные особенности, как**

- А) динамичность способов действия;
- Б) внутренний запрет на обращение за помощью к другим людям,
- В) стремление к изменениям,
- Г) разнообразие поведенческих реакций.

**8) Значимость ситуации для субъекта является определением:**

- А) субъективной оценки трудности ситуации;
- Б) объективной оценки трудности ситуации,
- В) самооценки субъекта в ситуации,
- Г) экспертной оценки сложной ситуации.

**9) Ситуация рассматривается как взаимовлияние личности и среды, при котором ведущая роль отводится субъективным факторам: переживанию и пониманию ситуации человеком, отношению к ней, интерпретации событий в:**

- А) социально-психологическом подходе;
- Б) в уровневом подходе,
- В) в психологическом подходе,
- Г) междисциплинарном подходе.

**10) К последствиям трудной жизненной ситуации относятся:**

- А) нарушение устойчивости привычного образа жизни;
- Б) принуждение человека менять свою профессиональную деятельность, место жительства,
- В) отсутствие изменений в жизни,
- Г) сохранение привычного распорядка жизни человека.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

Основная литература:

1. Психологическая помощь : практическое пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 222 с. - (Профессиональная практика). - URL: <https://urait.ru/bcode/492876> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-08536-5 : 929.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=817419&idb=0>.
2. Котлярова М.Н. Психология экстремальных ситуаций и состояний : учебное пособие / Котлярова М.Н. - Москва : РязГМУ, 2021. - 168 с., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=809238&idb=0>.
3. Хрусталева Нелли Сергеевна. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психодиагностика и психологическая помощь : Учебное пособие / Санкт-Петербургский государственный университет. - СПб : Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2013. - 142 с. - ВО - Магистратура. - ISBN 978-5-288-05451-8., <https://e->

lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=621430&idb=0.

Дополнительная литература:

1. Психологическая помощь : практическое пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 222 с. - (Профессиональная практика). - URL: <https://urait.ru/bcode/492876> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-08536-5 : 929.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=817419&idb=0>.
2. Суицидология и кризисная психотерапия. / Старшенбаум Г.В. - Москва : КОГИТО-ЦЕНТР, 2005., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=634973&idb=0>.
3. Шарапов Алексей Олегович. Экстренная психологическая помощь : Учебное пособие для вузов / Шарапов А. О., Пчелкина Е. П., Логинова О. В. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2020. - 212 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11584-0 : 549.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=576536&idb=0>.
4. Венгер А. Л. Экстренная психологическая помощь детям и подросткам : учебное пособие / Венгер А. Л., Морозова Е. И. - Дубна : Государственный университет «Дубна», 2016. - 144 с. - Книга из коллекции Государственный университет «Дубна» - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-89847-481-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=797529&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Не используется

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 37.03.02 - Конфликтология.

Автор(ы): Дунаева Наталья Ивановна, кандидат психологических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Голубин Роман Викторович, кандидат исторических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.