

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

---

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и  
взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими  
организациями

---

Уровень высшего образования

Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность

38.03.03 - Управление персоналом

---

Направленность образовательной программы

Управление и развитие персонала организации

---

Форма обучения

очная

---

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина ФТД.02 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями является факультативом в образовательной программе.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1: Реализует стратегию сотрудничества для достижения командных целей. ИУК-3.2: Активно участвует в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов командной работы. ИУК-3.3: Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении.	ИУК-3.1: Знать: основные принципы командной работы Уметь: работать в команде на основе стратегии сотрудничества. Владеть: навыком сотрудничества в командной работе для достижения поставленной цели.  ИУК-3.2: Знать: стили управления командной работой Уметь: выбирать стиль управления работой команды в соответствии с ситуацией. Владеть: навыками управления работой команды в соответствии с ситуацией  ИУК-3.3: Знать: стратегии межличностного взаимодействия в командной работе. Уметь: организовать продуктивное межличностное взаимодействие в командной работе	Практическое задание	Зачёт: Контрольные вопросы

		Владеть: навыками продуктивного межличностного взаимодействия в командной работе.		
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>1</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>36</b>
в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	<b>8</b>
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	<b>8</b>
- КСР	<b>1</b>
<b>самостоятельная работа</b>	<b>19</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>0</b> <b>Зачёт</b>

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Тема 1 Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	9	2	2	4	5
Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	9	2	2	4	5
Тема 3. Организация работы с волонтерами	9	2	2	4	5
Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	8	2	2	4	4
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	36	8	8	17	19

## Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1 Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

Тема 3. Организация работы с волонтерами

Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Ермилова Анна Вячеславовна. Волонтерство в социальной сфере : учебно-методическое пособие / А. В. Ермилова, И. А. Исакова ; ННГУ им. Н. И. Лобачевского, Факультет социальных наук. - Нижний Новгород : Изд-во ННГУ, 2021. - 40 с. - Текст : электронный.  
<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=793930&idb=0>

### 5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

#### 5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

##### 5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-3:

Практическое задание №1. По результатам разнообразных исследований о волонтерстве ежегодно выпускаются аналитические материалы и новостные статьи. Прочитать статью, выявить различные объяснения этой тенденции, предложить собственное. Практическое задание №2. Сформировать командный социальный проект. Оформление: название, содержание, план проекта. Практическое задание № 3. Провести мини социологическое исследование по вопросам организации волонтерской деятельности и взаимодействия с СО НКО. Оформление: название, содержание, результаты исследования. Практическое задание №4. Написать итоговое эссе. Итоговая работа курса – эссе «Волонтерская деятельность в моем личностном и профессиональном развитии»

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами
не зачтено	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место

Оценка	Критерии оценивания
	грубые ошибки

## 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

#### 5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры. 2. Организационно-правовые формы НКО. 3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России. 4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России. 5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом. 6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление. 7. Исторические корни добровольческой деятельности в России. 8. Современные формы и направления волонтерской деятельности. 9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности. 10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом. 11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами
не зачтено	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место

Оценка	Критерии оценивания
	грубые ошибки

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Василенко В.И. Волонтерство в России: отечественный опыт и современность : монография / Василенко В.И.; Зорина В.М. - Москва : Дело, 2020. - 400 с. - ISBN 978-5-85006-236-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=774521&idb=0>.
2. Событийное волонтерство : учебник / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. - Москва : Юрайт, 2023. - 155 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14091-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847155&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Петрова Татьяна Эдуардовна. Добровольчество и волонтерство в России: история и современность : Монография / Департамент культуры при Правительстве РФ; Московский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации им. В.Я. Кикотя; Московский городской университет управления Правительства Москвы; Департамент культуры при Правительстве РФ; Нижегородский государственный лингвистический университет им. Добролюбова; ФЕДЕРАЛЬНЫЙ СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАН; Высшая школа безопасности; Уфимский государственный нефтяной технический университет. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 85 с. - Профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-107418-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=625592&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Министерство образования и науки РФ [минобрнауки.рф](http://минобрнауки.рф).  
<https://dobro.ru/> Портал добровольческой деятельности  
[https:// volunteer.ru](https://volunteer.ru) Портал Волонтеры.ru

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.03.03 - Управление персоналом.

Автор(ы): Петрова Ирина Эдуардовна, доктор социологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Ермилова Анна Вячеславовна, кандидат социологических наук.

Заведующий кафедрой: Петрова Ирина Эдуардовна, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.