

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Экскурсоведение

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

43.03.02 - Туризм

Направленность образовательной программы

Экскурсионная деятельность

Форма обучения

заочная

г. Арзамас

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.05 Экскурсоведение относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПКД-1: Способен к разработке экскурсий	<p>ПКД-1.1: Использует принципы организации и методики проведения экскурсий; туристские ресурсы Российской Федерации, историко-культурные и географические достопримечательности региона; методы обработки информации с использованием современных технических средств</p> <p>ПКД-1.2: Разрабатывает различные экскурсионные маршруты и программы; составляет технологическую карту экскурсии; выбирает правильные направления продвижения экскурсионных программ</p> <p>ПКД-1.3: Составляет экскурсионные программы, подготавливает текст экскурсии и составляет методическую разработку</p>	<p>ПКД-1.1: Знать основы экскурсоведения и туристские ресурсы Российской Федерации Уметь разрабатывать экскурсии Владеть навыками поиска и обработки информации в сфере туризма с использованием современных технических средств</p> <p>ПКД-1.2: Знать историю развития экскурсионного дела в России и за рубежом. Уметь применять знания экскурсоведения в практической деятельности Владеть экскурсионным методом познания.</p> <p>ПКД-1.3: Знать основные подходы к классификации экскурсий. Уметь применять экскурсионный метод при определении тематики и содержания экскурсии. Владеть технологией подготовки новой экскурсии</p>	Опрос Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы
ПКД-2: Способен к проведению экскурсий	ПКД-2.1: Использует нормативные документы организаций сферы туризма,	ПКД-2.1: Знать нормативно-правовую основу и правила проведения	Опрос Реферат Тест	Экзамен: Контрольные

	<p>устанавливающие правила проведения экскурсий; правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах; основы техники публичных выступлений</p> <p>ПКД-2.2: Применяет методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии; «портфель экскурсовода»; разрешает конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах</p> <p>ПКД-2.3: Способен организовать информационно-экскурсионную работу; составить «портфель экскурсовода»; пользоваться нормами профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам</p>	<p>экскурсий, взаимодействия с туристами</p> <p>Уметь применять элементы психологии в экскурсии</p> <p>Владеть навыками и качествами, присущими экскурсоводу</p> <p>ПКД-2.2: Знать технику ведения экскурсии и разрешения конфликтных ситуаций в процессе её проведения</p> <p>Уметь организовывать экскурсионную деятельность</p> <p>Владеть навыками использования показа и рассказа в экскурсии</p> <p>ПКД-2.3: Знать технику и методику проведения экскурсий</p> <p>Уметь составить «портфель экскурсовода»</p> <p>Владеть речевыми и неречевыми средствами общения с экскурсантами</p>		вопросы
--	---	---	--	---------

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	8
Часов по учебному плану	288
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	10
- КСР	4
самостоятельная работа	256
Промежуточная аттестация	18
	экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора- торные работы), часы	Всего	
	з ф о	з ф о	з ф о	з ф о	з ф о
Тема 1. История развития экскурсионного дела. Экскурсионное дело в России	21		2	2	19
Тема 2. Экскурсоведение как наука	21		2	2	19
Тема 3. Экскурсии: сущность, функции и признаки	21		2	2	19
Тема 4. Классификация экскурсий. Экскурсионный метод	21		2	2	19
Тема 5. Тематика и содержание экскурсии	22		2	2	20
Тема 6. Экскурсия как педагогический процесс. Элементы психологии в экскурсии	20			0	20
Тема 7. Показ и рассказ в экскурсии	20			0	20
Тема 8. Технология подготовки новой экскурсии	20			0	20
Тема 9. Методика проведения экскурсии	20			0	20
Тема 10. Техника ведения экскурсии	20			0	20
Тема 11. Личность экскурсовода	20			0	20
Тема 12. Умения, навыки, речь экскурсовода	20			0	20
Тема 13. Внеречевые средства общения	20			0	20
Аттестация	18				
КСР	4				4
Итого	288	0	10	14	256

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Экскурсоведение" (<https://e-learning.unn.ru/enrol/index.php?id=8701>).

Иные учебно-методические материалы: Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу, адреса доступа к документам:

- <https://arz.unn.ru/sveden/document/>
- https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПКД-1

1. Экскурсия и ее сущность (определение, особенности процесса, задачи экскурсии).
2. История развития туризма и современные проблемы экскурсионной деятельности.
3. Экскурсия, как вид деятельности.
4. Основные функции экскурсии.
5. Элементы психологии в экскурсии.
6. Экскурсия, как педагогический процесс.
7. Классификация экскурсий по содержанию, по составу участников.
8. Классификация экскурсий по месту проведения, по способу передвижения, по форме проведения
9. Зарождение экскурсионного дела в мире
10. История развития экскурсионного дела в России
11. Современное состояние экскурсионного дела в Российской Федерации
12. Перспективы развития экскурсионного дела в современных условиях
13. Значение и принципы формирования экскурсионной программы в туризме
14. Цели, задачи и формы проведения экскурсий для разных категорий граждан
15. Особенности использования экскурсионного метода познания
16. Роль методической работы в деятельности экскурсовода

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПКД-2

1. «Портфель экскурсовода»: назначение, состав, принципы комплектования, методы использования
2. Музеи и выставки как основной объект посещения в составе сложной экскурсии
3. Особенности организации и ведения экскурсий в разные сезоны года
4. Показ и рассказ как основные средства информации для экскурсантов
5. Экскурсионная программа и экскурсионный цикл: общность и различия
6. Воспитательные и познавательные аспекты экскурсионной деятельности
7. Экскурсия как авторское произведение: принципы разработки и ведения
8. Поведение экскурсовода. Роли экскурсовода в работе с группой.
9. «Портфель экскурсовода»: назначение, состав, принципы комплектования, методы использования
10. Музеи и выставки как основной объект посещения в составе сложной экскурсии
11. Особенности организации и ведения экскурсий в разные сезоны года
12. Показ и рассказ как основные средства информации для экскурсантов
13. Экскурсионная программа и экскурсионный цикл: общность и различия
14. Воспитательные и познавательные аспекты экскурсионной деятельности
15. Экскурсия как авторское произведение: принципы разработки и ведения
16. Поведение экскурсовода. Роли экскурсовода в работе с группой.

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно

Оценка	Критерии оценивания
	его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
хорошо	выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий
удовлетворительно	выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
неудовлетворительно	выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПКД-1

1. Экскурсовод-профессия. Требования профессии. Пути повышения экскурсионного мастерства
2. Нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность экскурсоводов и экскурсионных бюро
3. Личность экскурсовода. Экскурсоводческое мастерство. Слагаемые мастерства.
4. Речь экскурсовода. Формы ораторского искусства.
5. Язык и речь. Формы речи экскурсовода. Стиль языка.
6. Коммуникативная культура речи. Выразительные средства в речи экскурсовода. Культура речи.
7. Виды экскурсионного анализа.
8. Наглядность и экскурсионная методика. Средства наглядности.
9. Экскурсовод, его права и обязанности.
10. Особенности и средства показа в экскурсии.
11. Экскурсионный анализ – как метод познания. Виды экскурсионного анализа.
12. Показ и рассказ, их сочетание. Процесс становления экскурсии. Активизация экскурсантов.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПКД-2

1. Особенности показа на экскурсии.
2. Особенности рассказа на экскурсии.
3. Наглядность и экскурсионная методика.
4. Экскурсия для специальной аудитории.
5. Маршруты выходного дня.
6. Путевая экскурсионная информация.

7. Тематика экскурсии.
8. Экскурсионные объекты (исторические памятники)
9. Экскурсионные объекты (природные объекты, памятники искусства)
10. Определение экскурсионной методики.
11. Методика проведения экскурсии.
12. Классификация методических приемов. Методические приемы показа и рассказа.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе)
хорошо	работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации
удовлетворительно	работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ
неудовлетворительно	ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПКД-1

1. Развитию экскурсионного туризма в древнем мире способствовали (отметить несколько верных ответов)

- а) паломнические путешествия граждан
- б) многочисленные войны
- в) посещения родственников за рубежом
- г) проведение Олимпийских игр

2. Слово «excursio» в переводе с латинского языка означает

- а) посещение курортных местностей

- б) военный набег
- в) путешествия в дальние страны
- г) овладение ораторским искусством

3. Походы какого знаменитого полководца привели не только к завоеваниям, но и к всестороннему изучению новых стран, народов, земель

- а) Геродота
- б) Александра Македонского
- в) Марко Поло
- г) Цицерона

4. Экскурсионная деятельность в России начала развиваться

- а) в середине XV века
- б) в конце XVIII века
- в) в середине XIX века
- г) в начале XX века

5. Первые туристские организации в России возникли

- а) на Кавказе
- б) в Подмосковье
- в) на Русском Севере
- г) в Санкт-Петербурге

6. Лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночёвки и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика называется

- а) турист

- б) мигрант
- в) репатриант
- г) экскурсант

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПКД-2

1. Укажите неверный ответ разновидности экскурсий по содержанию

- а) культурно-исторические
- б) природоведческие
- в) производственные
- г) транспортные

-

2. Комплексный метод донесения информации до человека, основывающийся на педагогических методах обучения и воспитания и очень большое внимание уделяющий наглядности носит название

- а) педагогический приём
- б) экскурсионный метод
- в) логический переход
- г) словесный аргумент

3. Условно принятое в экскурсионном деле название устной части экскурсии, т. е. сообщения, пояснения, которые экскурсовод даёт группе, носит название

- а) рассказ
- б) показ
- в) демонстрация
- г) адресность

4. Условное наименование комплекта наглядных пособий, используемых в ходе проведения экскурсии

- а) наглядность
- б) показ
- в) «портфель экскурсовода»
- г) муляж

5. Наглядный способ знакомства с экскурсионными объектами, одним или несколькими одновременно, носит название

- а) созерцание
- б) умозрительность
- в) рассмотрение
- г) показ

6. Технологический документ, определяющий логическую последовательность осмотра достопримечательных объектов на маршруте, называется

- а) план экскурсии
- б) технологическая карта
- в) рукопись экскурсовода
- г) методические указания

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	90-100% правильных ответов
хорошо	60-89% правильных ответов
удовлетворительно	40-59% правильных ответов
неудовлетворительно	менее 40% правильных ответов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Экзамен

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ПКД-1 (Способен к разработке экскурсий)

1. Показ как важнейший элемент экскурсии
2. Активность показа, логическая последовательность показа в экскурсии
3. Определяющая роль показа в экскурсии
4. Сюжетность, парадоксальность показа в экскурсии
5. Три уровня показа в экскурсии: предварительный обзор, выделение объекта, детальное наблюдение объекта
6. Особенности рассказа в экскурсии
7. Зависимость рассказа от скорости передвижения экскурсионной группы
8. Подчиненность рассказа показу
9. Использование в экскурсионном рассказе зрительных доказательств
10. Адресность рассказа в экскурсии
11. Конкретность и утверждающий характер экскурсионного рассказа

12. Характеристика основных ступеней подготовки новой экскурсии: предварительная работа, непосредственная разработка самой экскурсии, приём (защита) экскурсии на маршруте
13. Вступление, основная часть, заключение экскурсии
14. Определение цели и задач экскурсии
15. Выбор темы экскурсии
16. Отбор литературы и составление библиографии при подготовке экскурсии
17. Составление маршрута экскурсии
18. Выбор объекта экскурсии, составление его карточки
19. Оценка подъездных путей, точек для наблюдения при подготовке к экскурсии
20. Объезд (обход) экскурсионного маршрута
21. Подготовка контрольного текста экскурсии
22. Комплектование «портфеля экскурсовода»
23. Определение методических приёмов проведения экскурсии
24. Определение техники ведения экскурсии
25. Составление методической разработки
26. Составление индивидуального текста
27. Приём (сдача) экскурсии
28. Утверждение экскурсии
29. Методические приемы в экскурсии: приемы показа и приемы рассказа
30. Приемы непосредственного ведения экскурсии (показ и рассказ) и приёмы, направленные на создание условий для эффективного проведения экскурсии
31. Методические приёмы показа: предварительного осмотра, панорамного показа, зрительной реконструкции (воссоздания), зрительного монтажа, локализации событий, абстрагирования, зрительного сравнения, интеграции, зрительной аналогии, переключения внимания, прием движения, показ мемориальной доски
32. Знакомство экскурсовода с группой
33. Выход экскурсантов из автобуса (троллейбуса, трамвая)
34. Расстановка экскурсионной группы у объекта
35. Передвижение экскурсантов от автобуса к объекту, от объекта к автобусу, между объектами
36. Возвращение экскурсантов в автобус
37. Место экскурсовода в автобусе
38. Соблюдение времени в экскурсии
39. Техника проведения экскурсионного рассказа при движении автобуса
40. Ответы на вопросы экскурсантов
41. Паузы в экскурсии
42. Техника использования «портфеля экскурсовода»
43. Особенности личности экскурсовода: устойчивость свойств, единство, активность
44. Активная жизненная позиция экскурсовода
45. Развитие задатков и способностей личности экскурсовода
46. Характеристика способностей экскурсовода: конструктивные, организаторские, коммуникативные и аналитические
47. Тенденциозность экскурсовода
48. Роль темперамента экскурсовода в проведении экскурсии
49. Становление личности экскурсовода

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ПКД-2 (Способен к проведению экскурсий)

1. Оптимизм экскурсовода
2. Индивидуальность и авторитет экскурсовода
3. Пути повышения экскурсоводческого мастерства

4. Профессиональное мастерство и эрудиция экскурсовода
5. Интуиция экскурсовода
6. Характеристика форм ораторского искусства: слово или речь; доклад или публичное выступление; реферат; лекция; устное публичное выступление; малые формы устной речи
7. Стиль языка: повествование, реконструктивный рассказ
8. Культура речи экскурсовода
9. Языковая, психологическая и коммуникативная культура речи экскурсовода
10. Темп и ритм речи экскурсовода
11. Жестикуляция как форма внеречевого воздействия
12. Классификация жестов, используемых в показе: указательный, пространственный, иллюстрированный, конструктивный
13. Реконструирующие, побудительные, эмоциональные жесты
14. Поза и манеры экскурсовода
15. Экскурсионный этикет

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Балюк Наталья Алексеевна. Экскурсоведение : Учебное пособие для вузов / Балюк Н. А. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 235 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12454-5. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=766723&idb=0>.
2. Жираткова Ж. В. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. - Москва : Юрайт, 2022. - 189 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496051> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-12370-8 : 659.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=821365&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Ангелина И. А. Основы туризоведения : учебное пособие / Ангелина И. А., Градинарова А. А. - Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2020. - 110 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ДонНУЭТ имени Туган-Барановского - Сервис и туризм., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=752262&idb=0>.
2. Баранов Александр Сергеевич. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : Учебник / Российский государственный гуманитарный университет; Санкт-Петербургский государственный инженерно-экономический университет; Российский государственный гуманитарный университет. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 383 с. - Среднее профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-013931-9. - ISBN 978-5-16-106855-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=623651&idb=0>.
3. Баумгартен Леонид Владимирович. Стандарты качества проведения экскурсий : Учебное пособие / Московский государственный лингвистический университет. - Москва : Вузовский учебник, 2017. - 96 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-9558-0412-5. - ISBN 978-5-16-102335-8. - ISBN 978-5-16-010595-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=616099&idb=0>.
4. Башин Юрий Борисович. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : Учебное

пособие / Российский технологический университет; Московский государственный лингвистический университет; Московская гуманитарно-техническая академия; Современная гуманитарная Академия, Камышинский ф-л. - Москва : Вузовский учебник, 2014. - 204 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-9558-0209-1. - ISBN 978-5-16-004901-4.,
<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=618408&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы
Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа e-Library.ru: национальная информационно-аналитическая система
адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp
ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа:
<http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:
программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;
программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:
Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>
Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>
Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: <http://lib.arz.unn.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 43.03.02 - Туризм.

Автор(ы): Болотин Юрий Евгеньевич, кандидат психологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Бодрин Алексей Владимирович, кандидат исторических наук.

Заведующий кафедрой: Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.23, протокол № 5.