

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования**
**«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

Кафедра социальной безопасности и гуманитарных технологий

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Учёного совета ННГУ протокол от
« 14 » 12 2021 г. № 4

Рабочая программа дисциплины

«КРИЗИС-МЕНЕДЖМЕНТ В СОЦИАЛЬНО-ПОЛИТИЧЕСКОЙ СФЕРЕ»

Направление подготовки 37.03.02 «Конфликтология»

Профиль «Социальная конфликтология»

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Форма обучения
очная

Нижегород
2022 год

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.О.37 «Кризис-менеджмент в социально-политической сфере» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)», обязательна к освоению на 4 году обучения в 1 семестре для очной формы и завершается зачетом.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников).

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ОПК-4. Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ИОПК-4.1. Анализирует особенности протекания межличностный, корпоративных и социально-трудовых конфликтов	Знать: 1) Общие принципы разработки антикризисных планов развития организаций и осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организаций; 2) Принципы организации мероприятий, направленных на профилактику конфликтов кризисного характера; 3) Основные теоретические подходы к понятию кризиса и в контексте социально-политических конфликтов;	Вопросы к экзамену, ЭССЕ, дискуссии на тему, реферат, презентация, Отчет по самостоятельной работе
	ИОПК-4.2. Демонстрирует	Уметь:	Вопросы к экзамену,

	<p>навыки конструирования социально-партнерских отношений</p>	<p>1) Планировать и проводить мероприятия, направленные на профилактику конфликтов кризисного характера; 2) Осуществлять антикризисное сопровождение деятельности организаций; 3) Использовать методы прикладных исследований для получения информации о кризисном состоянии социально-политической организации;</p>	<p>ЭССЕ, дискуссии на тему, реферат, презентация, Отчет по самостоятельной работе</p>
	<p>ИОПК-4.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p>	<p>Владеть: 1) Навыками разработки предложений и рекомендаций по минимизации конфликтного потенциала тактических и стратегических решений в антикризисном управлении; 2) Методами получения информации о кризисном состоянии организации; 3) Технологиями антикризисного управления и организации управленческих процессов в различных структурах на основе анализа процесса принятия</p>	<p>Вопросы к экзамену, ЭССЕ, дискуссии на тему, реферат, презентация, Отчет по самостоятельной работе</p>

		и исполнения антикризисных управленческих решений;	
--	--	---	--

2. Структура и содержание дисциплины.

	Очная форма обучения
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	33
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия)	16
самостоятельная работа	39
КСРИФ	1
Промежуточная аттестация	зачет

Содержание дисциплины - Очная форма обучения

Модуль 1. Понятие кризиса

Тема 1. Кризис

История изучения проблематики кризиса в отечественной науке. «Кризис» как сущностно-оспариваемое понятие. Кризис в представлениях постмодернистской культуры.

Тема 2. Стабильность

Представления о стабильности в отечественной и зарубежной теориях государственного управления. Дискурсивная парность понятий «кризис» и «стабильность» и ее влияние на актуальный общественно политическую риторику.

Модуль 2. Теоретические подходы к проблемам выхода из кризиса.

Тема 1. Школы кризиса.

Стэнфордская модель кризиса. Исторический институционализм как подход к анализу кризисных процессов. Школа кризиса Рейнхарта Козелека. Пяти фазная модель кризиса Чарльза Хермана. Политический кризис в России по В.Я. Гельману.

Тема 2. Решенческий подход к пониманию кризисных процессов.

Принципы решенческого подхода к разрешению кризисных явлений по Ч. Херману.

Модуль 3. Планирование антикризисного управления.

Тема 1. Кризисный менеджер как часть управленческой системы организации.

Кризисный менеджер и его роль в современных системах управления коммерческими и некоммерческими организациями. Кризисный менеджер, как лидер в период нестабильности. Актуальные практики антикризисного менеджмента.

Тема 2. Методы анализа разрешения кризисных процессов.

Управление кризисными ситуациями в рамках актуального политического процесса. «Ручное управление»: проблемы и особенности. Политическая культура как фактор антикризисной политики. Проблема групп интересов, межгруппового и внутригруппового взаимодействия в сфере менеджмента организации и политическом процессе.

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося,
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Модуль 1. Понятие кризиса <i>Тема 1. Кризис</i>	10	2	2	4	2
Модуль 1. Понятие кризиса <i>Тема 2. Стабильность.</i>	10	2	2	4	2
Модуль 2. Теоретические подходы к проблемам выхода из кризиса. <i>Тема 1. Школы кризиса</i>	19	4	4	4	5
Модуль 2. Теоретические подходы к проблемам выхода из кризиса. <i>Тема 2. Решенческий подход к пониманию кризисных процессов.</i>	12	2	2	4	4
Модуль 3. Планирование антикризисного управления. <i>Тема 1. Кризисный менеджер как часть управленческой системы организации.</i>	13	2	2	4	5
Модуль 3. Планирование антикризисного управления. <i>Тема 2. Методы анализа кризисных процессов.</i>	13	2	2	4	5
ИТОГО	71	16	16	32	39

Занятия семинарского типа (практические занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие

обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает:

- обсуждение практических вопросов на занятии,
- выполнение самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса) с решением прикладной задачи.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 16 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем образовательной программы: переговорный и медиационный и консультационный;
- компетенций ОПК-4.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Модуль 1. Понятие кризиса

Тема 1. Кризис

История изучения проблематики кризиса в отечественной науке. «Кризис» как сущностно-оспариваемое понятие. Кризис в представлениях постмодернистской культуры.

Тема 2. Стабильность

Представления о стабильности в отечественной и зарубежной теориях государственного управления. Дискурсивная парность понятий «кризис» и «стабильность» и ее влияние на актуальный общественно политическую риторику.

Модуль 2. Теоретические подходы к проблемам выхода из кризиса.

Тема 1. Школы кризиса.

Анализ отдельных случаев кризисного положения в политической истории или практике работы коммерческой или не коммерческой организации на основе теоретических подходов различных школ кризиса.

Тема 2. Решенческий подход к пониманию кризисных процессов.

Разбор особенностей применения на практике решенческого подхода к разрешению кризисного явления.

Модуль 3. Планирование антикризисного управления.

Тема 1. Кризисный менеджер как часть управленческой системы организации.

Подготовка и разбор ЭССЕ о роли кризисного менеджера в современных моделях управления.

Тема 2. Методы анализа разрешения кризисных процессов.

Управление кризисными ситуациями в рамках актуального политического процесса. «Ручное управление»: проблемы и особенности. Политическая культура как фактор антикризисной политики. Проблема групп интересов, межгруппового и внутригруппового взаимодействия в сфере менеджмента организации и политическом процессе.

4. Образовательные технологии

А) в рамках контактной (аудиторной) работы различные виды активных/интерактивных форм проведения практических занятий: семинары с обсуждением теоретических материалов; круглые столы (дискуссии, дебаты и т.д.); мини-конференция; защита реферата с презентацией по теме курса.

Б) в рамках внеаудиторной работы подготовка к практическим / семинарским занятиям: прочтение и анализ научной литературы по теме, подбор и анализ статистических материалов; написание эссе для дальнейшего обсуждения; выполнение разно уровневых индивидуальных /групповых заданий; подготовка реферата и его презентации по теме курса.

Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорнодвигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения). Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:
 - письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
 - выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента(для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

Курс состоит из лекций, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы обучающихся и завершается итоговым экзаменом по данной дисциплине. Практические занятия являются аудиторными, проводятся в виде семинаров, дискуссий, кейсов по заранее известным темам. Они предназначены для закрепления и более глубокого изучения проблем антикризисного менеджмента.

Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления обучающихся с определенными разделами курса по рекомендованным материалам и подготовки к выполнению индивидуальных заданий по

курсу в виде презентаций, специализированных информационных обращений (в активной и интерактивной формах).

Основным принципом организации самостоятельной работы обучающихся является комплексный подход, направленный на развитие критического мышления обучающихся и стимулирование следующих видов деятельности:

- Репродуктивной (тренировочный) – выполнение заданий по образцу с целью закрепления теоретических знаний, формирования умений и навыков (прочтение, просмотр, конспектирование, прослушивание, запоминание; ответы на вопросы для самопроверки; повторение учебного материала, решение типовых задач);
- Реконструктивной (поисково-аналитической и практической) – выполнение заданий с обязательным преобразованием информации (подготовка к аудиторным занятиям и тематическим дискуссиям; подготовка сообщений, докладов и выступлений на семинарских и практических занятиях; подбор литературы; выполнение контрольных работ; составление планов, конспектов, аннотаций; решение ситуационных, практических задач);
- Творческой (научно-исследовательский) – выполнение анализа информации, получение новой информации с целью развития творческого мышления (написание рефератов, докладов; участие в научно-исследовательской работе, выполнение специальных творческих заданий; подготовка проектов и слайдовых презентаций). Контроль знаний обучающихся включает:
 - Текущий контроль по работе на практических занятиях, при этом учитывается степень активности работы каждого обучающегося на практических занятиях.
 - Презентация докладов по наиболее актуальным вопросам.
 - Текущий контроль успеваемости в виде тестирования по итогам изучения отдельных тем и блоков дисциплины.
 - Итоговая оценка выставляется с учетом работы обучающегося на практических занятиях, докладов, результатов тестирования.

Курс предусматривает выполнение и сдачу преподавателю отчетов по самостоятельной работе по некоторым разделам программы. После выполнения каждой работы студент пишет отчет, в который включает описание практической ситуации, результаты ее анализа и предложения по совершенствованию проанализированных процессов. Преподаватель проводит собеседование со студентом по каждой работе.

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				

дост ижен ия комп етен ций)							
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полностью знания вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы все основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов

<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыка вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач с ошибками и недочетами.	Продemonстрированы творческий подход к решению нестандартных задач
---------------	---	--	---	---	---	--	--

Шкала оценки на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»

	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»
--	--------------	---

5.2 Вопросы для подготовки к экзамену

Вопрос	Код компетенции
1. «Кризис» как сущностно-оспариваемое понятие;	ОПК-4
2. Отечественные и зарубежные представления о понятии «стабильность»;	ОПК-4
3. Дискурсивная парность понятий «кризис» и «стабильность»;	ОПК-4
4. Признаки кризиса в социокультурном пространстве;	ОПК-4
5. Чарльз Херман и решенческий подход к пониманию кризиса;	ОПК-4
6. Политическая культура как фактор стабильности;	ОПК-4
7. Постмодернистский взгляд на проблему кризиса;	ОПК-4
8. Кризис как потенциально конфликтогенное пространство;	ОПК-4
9. Проблема модернизации в стабильных и кризисных ситуациях;	ОПК-4
10. Политический кризис: проблема понятия и влияние на социальный процесс;	ОПК-4
11. Революция и война как кризисное явление;	ОПК-4
12. Стэнфордская модель анализа кризиса;	ОПК-4
13. Исторический институционализм и его взгляд на проблему кризиса;	ОПК-4
14. Представления о кризисе Рейнхарта Козелека;	ОПК-4
15. Кризисный менеджер сегодня: суть, роль, значение в сфере управления организации;	ОПК-4
16. Основные методы анализа кризисных явлений;	ОПК-4
17. Основные методики разрешения кризисных явлений в обществе;	ОПК-4
18. «Ручное управление» и групповое взаимодействие в рамках антикризисного менеджмента;	ОПК-4
19. Группы интересов и их роль в процессе антикризисного управления;	ОПК-4

5.3. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов обучения

Задания к Модулю 1.

А) Подготовка к обсуждению основных вопросов по теме в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы (см.п.7).

Б) Подбор и анализ материалов, отражающих различные трактовки термина «кризис», его основные виды, а также по истории изучения и применения термина «кризис» в отечественном научном и медийном пространстве. Результаты работы обсуждаются на практическом занятии.

В) Написание эссе на тему, предложенную преподавателем. В эссе должны быть отражены результаты выполнения двух предыдущих заданий в рамках раздела, т.е. письменная работа обязательно включает анализ научных источников по теме и самостоятельно подобранных материалов. Объем работы – 1,5-2 тыс. п.зн.

Темы (проблемные направления) эссе (по выбору обучающегося):

- Кризис как сущностно-оспариваемое понятие;
- Термин «кризис в актуальном политическом дискурсе в России и(или) за рубежом.
- Термин «Кризис» в современной массовой культуре в России и(или) за рубежом.

Задания к Модулю 2.

А) Подготовка к обсуждению основных вопросов по теме в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы (см.п.7).

Б) Подготовка презентации по одной из тем:

- Стэнфордская модель кризиса.
- Исторический институционализм как подход к анализу кризисных процессов.
- Школа кризиса Рейнхарта Козелека.
- Пяти фазная модель кризиса Чарльза Хермана.

Результаты работы предоставляются в виде отчета и презентации и обсуждаются на практическом занятии.

В) Анализ, с применением методик различных школ, примеров кризисных ситуаций из политической истории, социального процесса, практики менеджмента современных организации (примеры предоставляются как преподавателем, так и предлагаются к обсуждению студентами). Разработка на основе проведенного анализа программы антикризисного управления, наиболее подходящей для рассмотренного примера.

Задание к Модулю 3.

А) Подготовка к обсуждению основных вопросов по теме в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы (см.п.7).

Б) Выполнение практического задания по анализу конкретного случая кризисной ситуации

Алгоритм выполнения задания:

Выбрать конкретный пример кризисной ситуации: «кейс» из политической истории; актуальная в прошлом или сегодня социальная проблема, случай из практики

функционирования коммерческой организации.

Источники выбираются учащимся самостоятельно с учетом рекомендаций преподавателя.

Оформление работы:

- объем – 3-4 стр. (5-6 тыс. печ.зн. с проблемами);

Текст работы должен быть внутренне структурирован: введение (актуальность, цель/задачи, характеристика используемых источников); основной текст с разделами/подразделами и обязательными ссылками; краткий вывод в виде плана антикризисного развития на кратко-, средне- и долгосрочный периоды.

Одним из требований к работе является выполнение ее в рамках одной из рассмотренных на практическом занятии теории антикризисного управления. По желанию обучающегося, работа может выходить за рамки той или иной теории при несогласии обучающегося с ее положениями. В последнем случае текст работы должен содержать обоснованную критику этой теории.

Работа представляется в виде реферата. Апробация реферата проходит на мини-конференции, где обучающиеся представляют результаты своей работы в виде презентации с последующим обсуждением материалов исследования.

На основе требований к квалификации руководителей школ, изложенных в квалификационные характеристики должностей работников образования «Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» сформулируйте основания, на которых построены эти требования.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания разработаны в соответствии с локальными нормативными актами:

1. Положение «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ННГУ», утвержденное приказом ректора ННГУ от 13.02.2014 г. № 55-ЛД.
2. Положение о фонде оценочных средств, утвержденное приказом ректора ННГУ от 10.06.2015 г. № 247-ОД.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Менеджмент: основы теории и деловой практикум: Учебное пособие / Н.А. Добринина, Ю.В. Щербакова. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 288 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=430348>
2. Менеджмент корпорации: Учебник / И.Н. Иванов; Государственный Университет Управления. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 368 с. - Режим доступа <http://znanium.com/bookread2.php?book=82822>

Дополнительная литература

1. Менеджмент в молодежной политике: учебное пособие / М.П. Переверзев, З.Н. Калинина. Под. общ. ред. М.П. Переверзева. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 238 с.- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=126680>
2. И Политическая конфликтология: Учебное пособие / Г.И. Козырев. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2008. - 432 с - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=129891>

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. HR- портал. Режим доступа: <http://hr-portal.ru>
2. Официальные сайты предприятий и организаций
3. Программный пакет MS Excel, Word.

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций ОПОП ВО по направлению 37.03.02 Конфликтология

Автор:

Старший преподаватель кафедры социальной безопасности и гуманитарных технологий
П.П. Рыхтик

Заведующий кафедрой социальной безопасности и гуманитарных технологий Голубин Р.В.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 9.11.2021, протокол № 2