

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО
решением ученого совета ННГУ
протокол от
"14" декабря 2021г. №4

**Рабочая программа дисциплины
ОСНОВЫ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Специальность среднего профессионального образования

43.02.10 Туризм

Квалификация выпускника

Специалист по туризму

Форма обучения

очная

2022

Программа разработана с учетом требований ФГОС по специальности (специальностям) среднего профессионального образования (далее - СПО) 43.02.10 «Туризм»

Автор:

к.и.н., ст.преподаватель кафедры сервиса и туризма

_____ О.В. Рябова

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы экскурсионной деятельности» – является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка).

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы экскурсионной деятельности» может быть использована при профессиональной подготовке по специальности «Туризм» и в дополнительном профессиональном образовании на курсах переподготовки и повышения квалификации.

1.2. Место рабочей программы в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина «Основы экскурсионной деятельности» входит в Профессиональный цикл, Общепрофессиональные дисциплины ОП.14.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими общими компетенциями (ОК) и профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен иметь практический опыт:

- информирования экскурсоводов и экскурсантов об экскурсиях, правилах поведения на объекте показа.
- владения профессиональными навыками ведения экскурсии.
- В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:
- проектировать экскурсию в соответствии с требованиями ГОСТ;
- разработать новые аспекты и адаптировать имеющуюся методику проведения экскурсии с учетом современных требований.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- сущность экскурсии, ее функции;
- признаки экскурсии, ее классификационные типы;
- основы музееведения в аспекте экскурсионно-выставочной работы;
- последовательность этапов проектирования экскурсии;
- методику проведения экскурсии;
- организацию деятельности экскурсионного учреждения, должностные обязанности экскурсовода.

1.4. Трудоемкость дисциплины:

Общая трудоемкость учебной нагрузки обучающегося 91 час, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 42 часа; самостоятельной работы обучающегося 37 часов; консультирование 12 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Общая трудоемкость учебной нагрузки (всего)	91
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	42
в том числе:	
теоретические занятия	28
практические занятия	14
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	37
в том числе:	
- проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной литературе);	17
- подготовка доклада;	10
- подготовка ответов на вопросы для самопроверки	10
Консультации	12
<i>Промежуточная аттестация в форме итоговой оценки</i>	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины «Основы экскурсионной деятельности»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	
Тема 1. Основы экскурсионной деятельности	Содержание учебного материала	4	1
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность экскурсии 2. Цели и задачи экскурсии 3. Особенности деятельности экскурсантов и экскурсовода. 4. Педагогический процесс и психические процессы в экскурсии. 		
	Практическая работа Семинар дискуссия 1. Особенности деятельности экскурсантов и экскурсовода. 2. Педагогический процесс и психические процессы в экскурсии. Самостоятельная работа обучающихся - проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу; - подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы.	2	
		3	
Тема 2. Этапы развития экскурсионного дела в России и за рубежом	Содержание учебного материала	4	2
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ культурно- просветительной работы в период с 1917 по 1941 гг. 2. Государственная система приобщения народа к знаниям и культуре. 3. Становление теоретических основ, научной методики и практики экскурсионного дела в стране. 4. Зарубежный опыт. 		
	Практическая работа Решение ситуативных задач Становление теоретических основ, научной методики и практики экскурсионного дела в стране. Самостоятельная работа обучающихся - проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу; - подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы. Консультирование	2	
		4	
		2	
Тема 3. Функции и признаки экскурсии	Содержание учебного материала	2	1
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Функционал экскурсии 2. Отличительные признаки экскурсии 		
	Практическая работа Семинар-дискуссия 1. Функционал экскурсии 2. Отличительные признаки экскурсии Самостоятельная работа обучающихся - проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу; - подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы.	2	
		4	
		2	

	Консультация		
Тема 4. Классификация экскурсий	Содержание учебного материала	2	1
	1. Зависимость классификации от задач, тематики и других аспектов экскурсии.		
	2. Особенности каждой группы экскурсий.		
	3. Жанры экскурсий.		
	Практическая работа Семинар-дискуссия Особенности каждой группы экскурсий. Самостоятельная работа обучающихся - проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу; - подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы. Консультация	2 2 4	
Тема 5. Методическая раз- работка экскурсии	Содержание учебного материала	4	2
	1. Подготовка экскурсии как результат коллективного труда.		
	2. Индивидуальная разработка экскурсии. Разработка новой темы экскурсии.		
	3. Подготовка начинающего экскурсовода.		
	4. Ступени подготовки: предварительная работа, непосредственная разработка, проверка, завершение		
	Практическая работа Творческий семинар: Составление методического обеспечения экскурсии Самостоятельная работа обучающихся - проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу; - подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы.	2 4	
Тема 6. Тематика и содер- жание экскурсий	Содержание учебного материала	2	2
	1. Выбор и разработка тематики экскурсии.		
	2. Содержание экскурсии, текст экскурсии		
	3. Ступени подготовки		
	Практические занятия: работа в малых группах Составление текста экскурсии Самостоятельная работа обучающихся - проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу; - подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы.	2 5	
Тема 7. Развитие профес- сионального ма- стерства экскурсо- вода	Содержание учебного материала	2	2
	1. Подготовка начинающего экскурсовода.		2
	2. Мастерство экскурсовода как особый вид ораторского искусства, театра одного актера.		
	3. Стилль речи и отношение экскурсовода к теме. Зависимость стили речи от места, условий, аудитории.		
	4. Основа профессиональной культуры экскурсовода		
	5. Приемы развития профессионального мастерства экскурсовода		
	Практические занятия: Творческий семинар Приемы развития профессионального мастерства экскурсовода	1	

	Самостоятельная работа обучающихся - проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу; - подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы. Консультации	3 2	
Тема 8. Технология разработки экскурсий	Содержание учебного материала	4	2
	1. Принципы выбора темы, сбор и отбор материалов. 2. Отбор и изучение экскурсионных объектов, составление карточки (паспорта) объекта, принципы оценки и характеристики. 3. Составление маршрута экскурсии, основные требования к маршруту. Варианты движения групп. Обход (объезд) маршрута. 4. Утверждение паспорта и схемы, хронометража и километража для транспортной экскурсии. Подготовка контрольного текста экскурсии.		
	Практическая работа Творческий семинар, работа в малых группах 1. Принципы выбора темы, сбор и отбор материалов. 2. Отбор и изучение экскурсионных объектов, составление карточки (паспорта) объекта, принципы оценки и характеристики. 3. Составление маршрута экскурсии, основные требования к маршруту. Варианты движения групп. Обход (объезд) маршрута. 4. Утверждение паспорта и схемы, хронометража и километража для транспортной экскурсии. Самостоятельная работа обучающихся - проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу; - подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы. Подготовка контрольного текста экскурсии. Консультации	3 5 2	
Тема 9. Техника ведения экскурсии	Содержание учебного материала	4	2
	1. Знакомство экскурсовода с группой. 2. Управление группой в процессе движения по маршруту. 3. Особенности поведения разных социальных групп во время экскурсии и передвижений. Правила поведения экскурсовода и экскурсантов в городе, на природе и в транспорте. 4. Соблюдение техники безопасности.		
	Практические занятия: Коллективное посещение тематической экскурсии с последующим анализом содержания, композиции, технологии, техники ведения, профессионального мастерства организации и проведения экскурсии Самостоятельная работа обучающихся - проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу; - подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы. Консультации	3 5 2	
Всего		91	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Информационно-экскурсионной деятельности» с посадочными местами по количеству обучающихся и оборудованным рабочим местом преподавателя.

Оборудование учебного кабинета: экран

Технические средства обучения: ПК, мультимедиапроектор, Microsoft Office, Windows

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература

1. Каменец, А. В. Основы культурно-досуговой деятельности: учебник для СПО / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Заярская; под науч. ред. А. В. Каменца. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 246 с. — (Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00985-9. // Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/6BB1CCAF-F937-42D9-A429-10ACB279A64F
2. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учебное пособие для вузов / под общ. ред. проф. Ю. Б. Башина. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. — 204 с. - ISBN 978-5-9558-0209-1. // Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=355980>

Дополнительная литература

1. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько ; под ред. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 383 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-013931-9. // Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=365616>

2. Сушинская, М. Д. Культурный туризм: учебное пособие для СПО / М. Д. Сушинская. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 136 с. — (Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01670-3. // Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/1C3ED70D-7064-417F-978F-E8B3539BC48B.

3. Каменец, А. В. Организация социально-культурной деятельности. Молодежный туризм: учебное пособие для СПО / А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина ; под общ. ред. А. В. Каменца. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 162 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01060-2. // Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/C5CA6A99-6C6D-412B-8F68-C09F169FDD86.

Нормативно-правовые документы

1. ГОСТ 32612-2014 «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования»
2. ГОСТ Р 54601-2011 «Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения»
3. ГОСТ Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования»

Справочно-библиографическая литература

1. Справочно-правовая система «Консультант-Плюс» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

Периодические издания

1. Индустрия туризма: возможности, приоритеты, проблемы и перспективы // Режим доступа: https://elibrary.ru/title_about.asp?id=53304
2. Сервис PLUS // Режим доступа: https://elibrary.ru/title_about.asp?id=26228
3. Современные проблемы сервиса и туризма // Режим доступа: <https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1514654>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (практический опыт, освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Практический опыт:	
информирования экскурсоводов и экскурсантов об экскурсиях, правилах поведения на объекте показа.	Практическое задание № 8
владеть профессиональными навыками ведения экскурсии;	Практическое задание № 5
Умения:	
проектировать экскурсию в соответствии с требованиями ГОСТ;	Практические задания № 4,5,6,7
разработать новые аспекты и адаптировать имеющуюся методику проведения экскурсии с учетом современных требований.	Практические задания № 5, 6, 7, 8, 9
Знания:	
сущность экскурсии, ее функции;	Практические задания №1,2
признаки экскурсии, ее классификационные типы;	Практическое задание № 3
основы музееведения в аспекте экскурсионно-выставочной работы;	Практические задания № 4
последовательность этапов проектирования экскурсии;	Практические задания № 6,7,9
методику проведения экскурсии;	

Описание шкал оценивания

Итоговый контроль качества усвоения студентами содержания дисциплины проводится в виде итоговой оценки.

Итоговая оценка будет выставлена экзаменатором без опроса обучающегося – по результатам работы в течение семестра и текущего контроля успеваемости.

Итоговая оценка формируется по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра по следующим видам работ: тестирование, практические задания, ответы на семинарских занятиях (виды работ преподаватель определяет самостоятельно).