

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Психология конфликта

Уровень высшего образования
Специалитет

Направление подготовки / специальность
44.05.01 - Педагогика и психология девиантного поведения

Направленность образовательной программы
Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения
несовершеннолетних

Форма обучения
очная

г. Арзамас

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.27 Психология конфликта относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-6: Способен взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов	ОПК-6.1: Знает особенности различных категорий несовершеннолетних. ОПК-6.2: Умеет взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях ОПК-6.3: Владеет навыками осуществления контроля кризисных ситуаций, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов; оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов.	ОПК-6.1: Знать особенности различных категорий несовершеннолетних. ОПК-6.2: Уметь взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях ОПК-6.3: Владеть навыками осуществления контроля кризисных ситуаций, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов; оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов.	Задания Опрос Реферат Тест	Зачёт: Контрольные вопросы
ОПК-8: Способен понимать и оценивать психологические свойства и состояния личности, характер поведения личности и социальных групп с позиции социокультурной нормы, проводить мониторинг личностного	ОПК-8.1: Знает основные психологические свойства и состояния личности, характер поведения личности и социальных групп с позиции социокультурной нормы ОПК-8.2: Умеет понимать и оценивать психологические свойства и состояния личности, характер поведения личности и социальных групп с позиции	ОПК-8.1: Знать основные психологические свойства и состояния личности, характер поведения личности и социальных групп с позиции социокультурной нормы ОПК-8.2: Уметь понимать и оценивать психологические свойства и состояния личности, характер поведения личности	Задания Опрос Реферат Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

развития и социального поведения отдельных лиц и групп	социокультурной нормы. ОПК-8.3: Владеет навыками проведения мониторинга личностного развития и социального поведения отдельных лиц и групп	и социальных групп с позиции социокультурной нормы. ОПК-8.3: Владеть навыками проведения мониторинга личностного развития и социального поведения отдельных лиц и групп		
--	---	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	18
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	18
- КСР	1
самостоятельная работа	35
Промежуточная аттестация	0 зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Тема 1. Психология конфликта как наука и сфера практики	7	2	2	4	3
Тема 2. Феноменология конфликта	8	2	2	4	4
Тема 3. Методы изучения конфликтов	8	2	2	4	4
Тема 4. Классификация конфликтов	8	2	2	4	4
Тема 5. Отдельные виды конфликтов	8	2	2	4	4
Тема 6. Управление и разрешение конфликтов	8	2	2	4	4

Тема 7. Переговоры как способ разрешения конфликтов	8	2	2	4	4
Тема 8. Социальные конфликты	8	2	2	4	4
Тема 9. Юридическая конфликтология	8	2	2	4	4
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	18	18	37	35

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Психология конфликта" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8299>).

Иные учебно-методические материалы: <https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ОПК-6

1. Приведите примеры конструктивных и деструктивных функций супружеских конфликтов.
2. Уточните основные функции конфликта.
3. Раскройте конфликт как социальное явление.
4. Конкретизируйте роль конфликтов в жизни человека.
5. Напишите краткое эссе: «Война как конфликт».
6. Опишите современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления.
7. Уточните понятия микро- и макросреда конфликта.
8. Приведите примеры различных видов мотивов конфликта.
9. Представьте схематично позиции конфликтующих сторон как компонент конфликта.
10. Охарактеризуйте образ конфликтной ситуации.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ОПК-8

11. Проанализируйте известные эксперименты по психологии конфликта в зарубежных исследованиях.

12. Проанализируйте известные эксперименты по психологии конфликта в отечественных исследованиях.
13. Подберите психодиагностические методики для исследования стратегий поведения человека в конфликтных ситуациях.
14. Перечислите внешние причины внутриличностного конфликта.
15. Назовите причины возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе.
16. Приведите примеры способов предупреждения и разрешения конфликтов в педагогическом процессе.
17. Охарактеризуйте формы проявления социально-трудовых конфликтов.
18. Уточните основные способы урегулирования и разрешения социально-трудовых конфликтов.
19. Раскройте особенности забастовки как крайней формы социально-трудового конфликта.
20. Подготовьте пример-диалог на тему «школьный буллинг», отметив все этапы конфликта и способы его профилактики и разрешения.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	полно раскрыто содержание материала; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач.
хорошо	вопросы излагаются систематизированно и последовательно; продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; продемонстрировано усвоение основной литературы. Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов.
удовлетворительно	неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; студент не может применить теорию в новой ситуации.
неудовлетворительно	обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части

Оценка	Критерии оценивания
	учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии; не сформированы компетенции, умения и навыки.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ОПК-6

1. Понятие конфликта, его сущность и структура.
2. Классификации видов конфликтов.
3. Признаки конфликтов.
4. Представление о конфликтной ситуации и инциденте.
5. Представления о причинах конфликта.
6. Общая характеристика конфликта. Функции конфликта.
7. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.
8. Структурные характеристики конфликта.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ОПК-8

1. Методы изучения конфликтов в естественных условиях. Провоцирование конфликтов.
2. Методы изучения конфликтов. Экспериментальные исследования конфликтов в лабораторных условиях. Дилемма узника.
3. Изучение специфических форм взаимодействия как моделей конфликта.
4. Понятие личностных конфликтов. Основные их виды.
5. Изучение мотивационных конфликтов К.Левиным и Н. Миллером.
6. Теория когнитивного диссонанса Л.Фестингера.
7. Особенности ролевых конфликтов.
8. Особенности межличностных конфликтов. Интерпретации межличностных конфликтов в психологии.

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.
удовлетворительно	выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
неудовлетворительно	выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ОПК-6

1. Социальные конфликты как конфликты в сфере общественных отношений.
2. Факторы конфликтности в семейных отношениях.
3. Способы предупреждения и решения конфликтов в сфере управления.
4. Этнические конфликты, их предмет и причины.
5. Технологии регулирования конфликтов.
6. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли.

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ОПК-8

7. Современные проблемы развития конфликтологии.
8. Динамика конфликта и содержание управления им.
9. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту.

10. Общение как основной элемент в конфликтном процессе.
11. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.
12. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	учебно-исследовательская работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.
хорошо	учебно-исследовательская работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации
удовлетворительно	учебно-исследовательская работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы не может дать понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	в учебно-исследовательской работе отмечены нарушения общих требований написания; есть погрешности в техническом оформлении и логические нарушения в представлении материала; некорректно оформлены или не в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу в тексте учебно-исследовательской работы; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; присутствуют случаи фактов плагиата. Студент не может дать пояснений относительно изложенных фактов, не отвечает на наводящие вопросы.

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-6

1. Упрощенный образ группы или ее членов, складывающийся в условиях дефицита информации – это
 - а) знание
 - б) стереотип
 - в) мнение
 - г) представление

2. Конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов - это:

- а) внутригрупповой конфликт
- б) межгрупповой конфликт
- в) межличностный конфликт
- г) внутриличностный конфликт
- д) личностно-групповой конфликт

3. Определите тактику поведения, которую следует применять, если конфликтная ситуация разрешится сама собой через определенное время:

- а) противоборство
- б) уклонение
- в) уступка
- г) наступление
- д) провокация

4. Определите тактику поведения, которую следует применять в конфликтной ситуации, если решение проблемы важнее для партнера, чем для Вас:

- а) компромисс
- б) конфронтация
- в) приспособление
- г) сотрудничество
- д) уступка

5. Укажите, какую тактику следует применять в конфликтных ситуациях, когда одинаково значимы цели и важны подходы обеих сторон:

- а) избегание
- б) сотрудничество
- в) компромисс
- г) соперничество
- д) противоборство

6. Тактика, характеризующаяся высоким уровнем напористости при низком уровне партнерства, называется

- а) избегание
- б) соперничество
- в) приспособление
- г) сотрудничество
- д) компромисс

7. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций субъектов взаимодействия – это

- а) ссора
- б) вражда
- в) конфликт
- г) борьба

8. Междисциплинарная область научного исследования конфликтов различного уровня называется:

- а) конфликтологией
- б) социальной психологией
- в) философией конфликта
- г) социологией

9. Участник конфликтной ситуации, имеющий убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от Ваших – это:

- а) противник
- б) соперник
- в) оппонент
- г) противостоящий субъект

10. Универсальным методом урегулирования конфликтов признается

- а) уход от конфликта
- б) переговоры

в) откладывание разрешения конфликта

г) примирение сторон через посредника

11. Конструктивное разрешение конфликта зависит от

а) адекватности его восприятия

б) открытости общения

в) избегания ссор

г) использования силы

12. Стереотипизация в процессе познания людьми друг друга

а) ведет к возникновению предубеждений

б) способствует точности построения образа другого человека

в) усложняет процесс познания

г) способствует пониманию людьми друг друга

13. Конфликтогены – это:

а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;

б) проявления конфликта;

в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;

г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;

д) поведенческие реакции личности в конфликте.

14. Относительно устойчивые представления о моральных, умственных, физических качествах, присущих представителям различных наций, народностей и т.п. – это

а) знания о нациях

б) мнения

в) этнические стереотипы

г) национальные особенности

15. Стратегия поведения в межличностном конфликте, направленная на сглаживание противоречий, поступаясь своими интересами – это

а) избегание

- б) приспособление
- в) сотрудничество
- г) компромисс

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-8

1. Стратегия поведения в межличностном конфликте, заключающаяся в открытой борьбе за свои интересы, в ущерб интересам другого – это

- а) компромисс
- б) соперничество
- в) избегание
- г) сотрудничество

2. Стратегия поведения в межличностном конфликте, направленная на поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон – это

- а) избегание
- б) соперничество
- в) сотрудничество
- г) компромисс

3. Стратегия поведения в межличностном конфликте, состоящая в стремлении выйти из конфликтной ситуации, не решая ее, не уступая своего, но и не настаивая на своем – это

- а) избегание
- б) соперничество
- в) сотрудничество
- г) компромисс

4. Стратегия поведения в межличностном конфликте, направленная на урегулирование разногласий через взаимные уступки – это

- а) избегание
- б) соперничество
- в) сотрудничество

г) компромисс

5. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта; д) этап развития конфликта.

6. Тип конфликта при котором одна личность противостоит другой:

- а) внутриличностный;
- б) межличностный;
- в) личность – группа;
- г) группа – группа.

7. Ценность, которая способна удовлетворить какую-либо потребность и из-за овладения которой возникает конфликт:

- а) участник конфликта;
- б) условие конфликта;
- в) объект конфликта;
- г) субъективное восприятие конфликта.

8. Воздействие на конфликт, в результате которого ликвидируются основные его структурные элементы, называется

- а) затихание конфликта
- б) завершение конфликта
- в) разрешение конфликта
- г) устранение конфликта
- д) ликвидация конфликта

9. Внутриличностный конфликт, возникающий в результате противоречия между требованиями роли и возможностями личности – это

- а) мотивационный
- б) ролевой
- в) когнитивный
- г) статусный
- д) личностный

10. Субъектом конфликта является

- а) отдельная личность
- б) инцидент
- в) группа людей
- г) организация

11. Сознательная деятельность по отношению к конфликту, осуществляемая на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта, называется

- а) разрешением конфликта
- б) урегулированием конфликта
- в) завершением конфликта
- г) управлением конфликтом

12. Устранение противоречия между оппонентами с участием третьей стороны называется

- а) разрешением конфликта
- б) урегулированием конфликта
- в) завершением конфликта
- г) управлением конфликтом
- д) предупреждением конфликта

13. Снисходительное отношение, как тип конфликтогена, проявляется в форме

- а) приказаний, обвинений
- б) рассказа о своих реальных или мнимых успехах
- в) категоричных оценок, суждений

г) утаивания информации

д) унижительного утешения

14. Прямое негативное отношение, как тип конфликтогена, проявляется в форме

а) приказаний, обвинений

б) рассказа о своих реальных или мнимых успехах

в) категоричных оценок, суждений

г) утаивания информации

д) унижительного утешения

15. Нечестность, как тип конфликтогена, проявляется в форме

а) приказаний, обвинений

б) рассказа о своих реальных или мнимых успехах

в) категоричных оценок, суждений

г) утаивания информации

д) унижительного утешения

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	90-100% правильных ответов
хорошо	70-89% правильных ответов
удовлетворительно	50-69% правильных ответов
неудовлетворительно	менее 50% правильных ответов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Зачёт

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	выставляется студенту, который: прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; показал

Оценка	Критерии оценивания
	глубокие систематизированные знания, владея приемами рассуждения и сопоставляя материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов. Обязательным условием выставленной отметки является правильная речь в быстром или умеренном темпе. Дополнительным условием получения отметки «зачтено» могут стать хорошие результаты при выполнении самостоятельных работ, систематическая активная работа на семинарских занятиях.
не зачтено	выставляется студенту, который не справился с 50% заданий, в ответах на вопросы допустил грубые существенные ошибки. Не может привести примеры, подтверждающие умение связывать теорию с практикой, ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Не имеет целостного представления о взаимосвязях данного предмета с другими изучаемыми предметами

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ОПК-6 (Способен взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов)

1. Понятие конфликта, его сущность и структура.
2. Классификации видов конфликтов.
3. Признаки конфликтов.
4. Представление о конфликтной ситуации и инциденте.
5. Представления о причинах конфликта.
6. Общая характеристика конфликта. Функции конфликта.
7. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.
8. Структурные характеристики конфликта.
9. Методы изучения конфликтов в естественных условиях. Провоцирование конфликтов.
10. Методы изучения конфликтов. Экспериментальные исследования конфликтов в лабораторных условиях. Дилемма узника.
11. Изучение специфических форм взаимодействия как моделей конфликта.
12. Понятие личностных конфликтов. Основные их виды.
13. Изучение мотивационных конфликтов К.Левиным и Н. Миллером.

14. Теория когнитивного диссонанса Л.Фестингера.
15. Особенности ролевых конфликтов.
16. Особенности межличностных конфликтов. Интерпретации межличностных конфликтов в психологии.
17. Причины и факторы межличностных конфликтов по В.Линкольну.
18. Управление межличностными конфликтами.
19. Характеристика межгрупповых конфликтов. Эксперименты М.Шерифа.
20. Особенности внутригрупповых конфликтов.
21. Конфликт «личность - группа», его особенности и пути разрешения.
22. Понятие конфликтов в обществе. Политические конфликты.

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ОПК-8 (Способен понимать и оценивать психологические свойства и состояния личности, характер поведения личности и социальных групп с позиции социокультурной нормы, проводить мониторинг личностного развития и социального поведения отдельных лиц и групп)

23. Понятие конфликтов в обществе. Социальные конфликты.
24. Понятие конфликтов в обществе. Конфликты духовной сферы.
25. Понятие критической ситуации. Типология критических ситуаций Ф.Е.Василюка.
26. Особенности определения конфликтной ситуации. Объективно-субъективная природа конфликта.
27. Особенности определения конфликтной ситуации. Признаки конфликтной ситуации. Исследование Н.В.Гришиной.
28. Характеристика основных стратегий в конфликте.
29. Способы обеспечения сотрудничества при решении конфликтов.
30. Применение теории трансактного анализа Э.Берна к практике конфликтов.
31. Технологии эффективного общения в конфликте. Их разновидности.
32. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.
33. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
34. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе.

35. Типы стратегий и тактик в переговорном процессе.
36. Особенности ведения переговоров при захвате заложников.
37. Понятие управления конфликтами. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.
38. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.
39. Динамика конфликта и содержание управления им.
40. Пути предупреждения конфликтов. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликтов.
41. Стимулирование конфликта, его формы и средства.
42. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.
43. Этапы регулирования конфликтов.
44. Юридическая конфликтология

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Замедлина Елена Александровна. Конфликтология : Учебное пособие / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - 2. - Москва : Издательский Центр РИОР, 2022. - 141 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-369-01082-2. - ISBN 978-5-16-110560-3. - ISBN 978-5-16-006034-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=834465&idb=0>.
2. Кибанов Ардальон Яковлевич. Конфликтология : Учебник / Государственный университет управления. - 2-е изд. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 301 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-005724-8. - ISBN 978-5-16-100128-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=629201&idb=0>.
3. Козырев Геннадий Иванович. Конфликтология : Учебник / Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева. - 3. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2023. - 289 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-8199-0934-8. - ISBN 978-5-16-110534-4. - ISBN 978-5-16-017764-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=837304&idb=0>.
4. Каменская Валентина Георгиевна. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : Учебное пособие для вузов / Каменская В. Г. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 150 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05670-9. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=759298&idb=0>.
5. Кашапов М. М. Психология конфликта : учебник и практикум / М. М. Кашапов. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 206 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07133-7. - Текст :

электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847340&idb=0>.

6. Леонов Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник / Н. И. Леонов. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 264 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12570-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=841525&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Бунтовская Л. Л. Конфликтология : учебное пособие / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 144 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08403-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=842867&idb=0>.

2. Гунибский Магомед Шахмандарович. Юридическая конфликтология : Учебное пособие / Московский государственный юридический университет им. О.Е. Кутафина. - 1. - Москва : ООО "Юридическое издательство Норма", 2023. - 176 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-91768-613-4. - ISBN 978-5-16-102946-6. - ISBN 978-5-16-010864-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=837099&idb=0>.

3. Емельянов С. М. Конфликтология : учебник и практикум / С. М. Емельянов. - 4-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 322 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-06003-4. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=841785&idb=0>.

4. Охременко И. В. Конфликтология : учебное пособие / И. В. Охременко. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 154 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05147-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=848185&idb=0>.

5. Чернова Г. Р. Конфликтология : учебное пособие / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 203 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08423-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=839714&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: операционная система: Microsoft Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

1. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.lib.unn.ru>

2. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e-learning.unn.ru>

3. Федеральный портал "Российское образование" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.edu.ru>

4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>

5. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.gks.ru

6. Электронная библиотечная система "Znaniium" [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://znanium.com/>

7.Электронная библиотечная система "Лань" [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<https://e.lanbook.com/>

8.Электронная библиотечная система "Консультант студента" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>

9.Электронная библиотечная система "Юрайт" [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://www.ura.it.ru/>

10.ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Режим доступа:

<http://www.garant.ru>

11.«КонсультантПлюс» [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

12. Научная электронная библиотека. [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского»
<https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации»

<https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по специальности 44.05.01 - Педагогика и психология девиантного поведения.

Автор(ы): Щелина Светлана Олеговна, кандидат психологических наук.

Рецензент(ы): Дворникова Ирина Николаевна, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Беганцова Ирина Серафимовна, кандидат психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.23, протокол № 5.