

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

**Балахнинский филиал ННГУ**

---

**УТВЕРЖДЕНО**  
решением президиума  
Учёного совета ННГУ  
от «14» декабря 2021 г.  
протокол № 4.

**Рабочая программа дисциплины  
ВВЕДЕНИЕ В ПРОЕКТНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Уровень высшего образования  
**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки  
**13.03.02. ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА И ЭЛЕКТРОТЕХНИКА**

Направленность (профиль) образовательной программы  
**ЭЛЕКТРОРАДИОТЕХНИКА**

Квалификация

**БАКАЛАВР**

Формы обучения

**ОЧНАЯ, ОЧНО-ЗАОЧНАЯ**

Балахна  
2022

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части (Б1.О.08), ориентирована на подготовку выпускников к решению всех заявленных типов задач профессиональной деятельности и частичное формирование компетенций УК-1, определяемое индикаторами УК-1.1, 1.2, и УК-2, определяемое индикаторами УК-2.1, 2.2.

Формирование компетенции УК-1 начинается в ходе освоения этой дисциплины и будет продолжено и завершено в ходе выполнения Учебно-исследовательской, Ознакомительной, Технологической, Преддипломной практик и подготовки Выпускной квалификационной работы - бакалаврской работы. Формирование УК-1 осуществляется в ходе освоения факультативной дисциплины Основы библиографии.

Формирование компетенции УК-2 начинается в ходе освоения при освоении дисциплин Основы экономики, Правоведение будет продолжено при освоении данной дисциплины и будет завершено в ходе выполнения Учебно-исследовательской, Ознакомительной, Технологической, Преддипломной практик и подготовки Выпускной квалификационной работы - бакалаврской работы.

№ варианта	Место дисциплины в учебном плане образовательной программы	Стандартный текст для автоматического заполнения в конструкторе РПД
1	Блок 1. Дисциплины (модули) Обязательная часть	Дисциплина <i>Б1.О.08 Введение в проектную деятельность</i> относится к обязательной части ООП направления подготовки 13.03.02. Электроэнергетика и электротехника.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине**	
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения	УК-1.1. Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения	<b>знать:</b> - основные понятия, используемые в научной литературе, освещающей вопросы, касающиеся проектной деятельности и в регламентирующих её стандартах; - особенности и содержание наиболее популярных национальных и отраслевых стандартов в области проектной деятельности; - общепринятые обозначения и	Вопросы к зачёту, тестовые задания, практические задания

поставленных задач	поставленной задачи.	сокращения, используемые в литературе и документации по экономике проектной деятельности; <b>уметь:</b> - осуществлять структуризацию целей и задач проекта, определять состав фаз и стадий в соответствии со спецификой внутренней и внешней среды проекта, его масштаба и капиталоемкости; <b>владеть навыками:</b> - анализа внешней и внутренней среды проектной деятельности.	
	УК-1.2. Использует системный подход для решения поставленных задач.	<b>знать:</b> - концепции жизненного цикла проекта, подходы к структуризации проектов; - типы организационных структур проектов (чистые и смешанные проектные структуры, матричные структуры и пр.); - содержание функциональных областей и групп процессов в рамках проектной деятельности. <b>уметь:</b> - исследовать окружение проектов, выделяя состав заинтересованных лиц и структуру их взаимоотношений по поводу реализации проекта и его результатов; <b>владеть навыками:</b> - календарного, ресурсного и финансового планирования проектов; - разработки, анализа эффективности и последующей оптимизации организационных структур проектной деятельности.	
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих её достижение.	<b>знать:</b> - состав и структуру участников и заинтересованных лиц проекта, в т.ч. среды прямого и косвенного воздействия; <b>уметь:</b> формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих её достижение. <b>владеть навыками:</b> мониторинга и контроля проектной деятельности по различным функциональным областям проектов	Вопросы к зачёту, тестовые задания, практические задания
	УК-2.2. Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения.	<b>знать:</b> способы выбора оптимального решения задач; <b>уметь:</b> выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения; <b>владеть навыками:</b> решения задач с учётом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений	

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоёмкость дисциплины

	Очная форма обучения
Общая трудоёмкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	25
- занятия лекционного типа	8
- занятия семинарского типа	16
- КСР	1
самостоятельная работа	47
Промежуточная аттестация – зачёт	

	Очно-заочная форма обучения
Общая трудоёмкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	13
- занятия лекционного типа	4
- занятия семинарского типа	8
- КСР	1
самостоятельная работа	59
Промежуточная аттестация – зачёт	

#### 3.2. Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля),  форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе при очной форме подготовки			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Тема 1. Понятие социальных технологий и их основные типы. Определение проектирования и проектной деятельности	6,5	0,5	1	1,5	5

Тема 2. Онтологические основания, когнитивная база и социокультурные предпосылки развития социальных технологий	6,5	0,5	1	1,5	5
Тема 3. Виды и структура проектов	6,5	0,5	1	1,5	5
Тема 4. Социальные технологии и проектирование в практиках современного общества	5,5	0,5	1	1,5	4
Тема 5. Знакомство. Основы командного взаимодействия	5,5	0,5	1	1,5	4
Тема 6. Командообразование. Сплочённость как фактор развития команды	5,5	0,5	1	1,5	4
Тема 7. Командообразование. Управление взаимоотношениями в команде	7	1	2	3	4
Тема 8. Дискуссии и ролевые игры. Эффективные коммуникации в команде	7	1	2	3	4
Тема 9. Дискуссии и ролевые игры. Конфликты как проявление противоречий и источник развития команды	7	1	2	3	4
Тема 10. Имитационные игры. Траектории саморазвития членов команды	7	1	2	3	4
Тема 11. Обсуждение и защита плана проекта студентами	7	1	2	3	4
КСР	1			1	
Промежуточная аттестация – зачёт					
Итого	72	8	16	25	47

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе при очно-заочной форме подготовки			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Тема 1. Понятие социальных технологий и их основные типы. Определение проектирования и проектной деятельности	6,5	0,5	-	0,5	6

Тема 2. Онтологические основания, когнитивная база и социокультурные предпосылки развития социальных технологий	6,5	0,5	-	0,5	6
Тема 3. Виды и структура проектов	6,5	0,5	-	0,5	6
Тема 4. Социальные технологии и проектирование в практиках современного общества	5,5	0,5	1	1,5	4
Тема 5. Знакомство. Основы командного взаимодействия	5,5	0,5	1	1,5	4
Тема 6. Командообразование. Сплочённость как фактор развития команды	5,5	0,5	1	1,5	4
Тема 7. Командообразование. Управление взаимоотношениями в команде	7	0,5	1	1,5	5,5
Тема 8. Дискуссии и ролевые игры. Эффективные коммуникации в команде	7	0,5	1	1,5	5,5
Тема 9. Дискуссии и ролевые игры. Конфликты как проявление противоречий и источник развития команды	7	-	1	1	6
Тема 10. Имитационные игры. Траектории саморазвития членов команды	7	-	1	1	6
Тема 11. Обсуждение и защита плана проекта студентами	7	-	1	1	6
КСР	1			1	
Промежуточная аттестация – зачёт					
Итого	72	4	8	13	59

#### Содержание тем дисциплины «Введение в проектную деятельность»

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Содержание темы	Форма текущего контроля
1	Понятие социальных технологий и проблема типологии Определение проектирования и проектной деятельности	Эволюция понятия технологии и возможности его применения для анализа сущности социальных технологий (СТ) – технология как деятельностная сторона техники; инженерия, социотехнические системы, социальная инженерия, социотехнические системы, социальная инженерия; подходы к определению СТ: СТ как компонент общей (всякой) технологии; как любая технология для социальных целей;	Дискуссия

		<p>как «психотехника» манипуляции человеческой мыслительной деятельностью для достижения определенных целей; как средство предотвращения или уменьшения негативных последствий научно-технического прогресса. СТ как особый вид технологий: как прикладной аспект применения социогуманитарного знания в различных целях; в широком смысле как интегральное понятие, объемлющее в себе целый класс социальной активности человека; как дискурс-технология, сетевая технология; как некоторый гарантированный алгоритм управления социальными субъектами и процессами. Проблема типологии СТ: выделение типов по различным основаниям: по области применения; по целям, по характеру, по направленности и др. Понятие проектирования. Понятие прогнозирования. Инженерная деятельность как пример проектной деятельности.</p>	
2	<p>Онтологические основания, когнитивная база и социокультурные предпосылки развития социальных технологий</p>	<p>Онтологические основания и когнитивная база СТ, в качестве которых выступает: природа человека как субъекта познания и преобразования природной и социальной реальности, его когнитивные возможности, мыслительные и эмоциональные процессы; когнитивная база СТ: вненаучное знание (миф, религия, искусство и др.); проективно-конструктивистская природа социально-гуманитарных технологий (СГН) и возможность его применения; социокультурные предпосылки и основания СТ: проективизм и конструктивизм в социокультурной практике.</p>	<p>Дискуссия</p>
3	<p>Виды и структура проектов</p>	<p>Общие подходы к системотехнической деятельности. Фазы и операции системотехнической деятельности. Предварительное проектирование. Детальное проектирование. Особенности стратегического проектирования. Основные классификации проектов. Структура проекта. Определение целей проекта. Планирование результатов проекта. Оценка результатов проекта.</p>	<p>Практическое задание (выбрать реально существующий проект, определить к какому виду он относится, определить его цели, задачи, основные этапы, результаты)</p>
4	<p>Социальные технологии и</p>	<p>Основные типы и формы современных СТ («жесткие» и «мягкие», профессиональные,</p>	<p>Практическое задание:</p>

	проектирование в практиках современного общества	организационные, личностные и др.); человек и социальные технологии (СТ и человеческая свобода, СТ и человеческая субъективность; существуют ли пределы конструктивно-проективного отношения к миру? Каковы критерии созидательно-позитивного и разрушительного воздействия конструктивно-проективного отношения на человека и общество?	рассмотреть реально существующий проект, определить его роль в системе отношений человек-общество, определить достиг ли проект своих целей и что могло повлиять на результаты проекта.
5	Знакомство. Основы командного взаимодействия	Знакомство студентов друг с другом, налаживание контактов, привитие навыков самопрезентации, выявление особенностей поведения, успехов и достижения участников команды, развитие навыков коммуникации, поиск общих ценностей.	Дискуссия Игра Анкетирование
6	Командообразование. Сплочённость как фактор развития команды	Осознание участниками сходства друг с другом, своего места в группе, определение общегрупповых ценностей; развитие умения работать в команде; обучение практическим навыкам формирования команды.	Дискуссия Игра
7	Командообразование. Управление взаимоотношениями в команде	первоначальная диагностика психологической атмосферы в группе; формирование благоприятного психологического климата; развитие умения работать в команде; создание условий для проявления лидерских способностей; обучение практическим навыкам формирования команды.	Дискуссия Игра
8	Дискуссии и ролевые игры. Эффективные коммуникации в команде	Изучение факторов, влияющих на эффективность команд; осознание своей роли в группе, стиля поведения; формирование толерантности и этической культуры межличностной коммуникации и отношений; оценка навыков активного слушания.	Дискуссия Игра
9	Дискуссии и ролевые игры. Конфликты как проявление противоречий и источник развития команды	Обучение методологическим и методическим основам командообразующих техник и технологий; формирование навыка осознанного выбора стратегии взаимодействия, поведения в конфликтной ситуации; отработка навыка конструктивного поведения в конфликтной ситуации в группе, лидерство, конструктивная аргументация; совершенствование умения выстраивать своё	Дискуссия Игра



		речевое поведение в экстремальной ситуации.	
10	Имитационные игры. Траектории саморазвития членов команды	Развитие навыка выработки нетривиальных решений в группе; формирование навыков самоанализа, самопонимания и самокритики; выявление значимых личностных качеств для совместной работы; углубление знаний друг о друге через раскрытие качеств каждого участника; стимулирование личностного роста.	Дискуссия Игра
11	Обсуждение, разработка и защита проекта студентами	Обсуждение возможных направлений и видов проектов, определение состава участников проектной группы, презентация предварительного этапа проектирования, составление плана проекта.	Написание плана проекта.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

Промежуточная аттестация проходит в традиционной форме (зачёт).

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа является важнейшим элементом в системе обучения студента, способствует самоорганизации, развитию навыков управления временем, решения задач, выполнения заданий по изучаемому материалу.

Виды самостоятельной работы:

- подготовка к семинарским и лекционным занятиям;
- подготовка к решению задач (практических заданий);
- подготовка докладов-презентаций;
- подготовка к решению разноуровневых задач и заданий;
- подготовка к прохождению промежуточной аттестации.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

#### 5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) включающий:

##### 5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	Не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретическог	Уровень знаний ниже минимальны	Минимально допустимый уровень	Уровень знаний в объеме,	Уровень знаний в объеме,	Уровень знаний в объеме,	Уровень знаний в объеме,

	о материала. Невозможно ть оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	х требований. Имели место грубые ошибки.	знаний. Допущено много негрубых ошибки.	соответствую щем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	соответствую щем программе подготовки. Допущено несколько несуществен ных ошибок	соответствую щем программе подготовки, без ошибок.	превышаю щем программу подготовки .
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможно ть оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстр ированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстр ированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстр ированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстр ированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстр ированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несуществен ным недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продемонс трированы все основные умения, Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможно ть оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстр ированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальны й набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстр ированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстр ированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстр ированы навыки при решении нестандартн ых задач без ошибок и недочетов.	Продемонс трирован творческий подход к решению нестандарт ных задач

## Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно»
	Отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	Очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	Хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	Удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
Не зачтено	Неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	Плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

## 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

### 5.2.1 Контрольные вопросы к зачёту

Вопрос	Код формируемой компетенции
1. История и состояние разработок проблематики социальных технологий.	УК-1
2. Социальные технологии как особый вид технологии.	УК-1
3. Проективизм и конструктивизм в социокультурной практике как предпосылка СТ.	УК-1
4. Проблема типологии проектирования.	УК-1
5. Понятия «социотехника», «социально-гуманитарное проектирование», «социальные технологии».	УК-1
6. Достоинства и недостатки использования метода проектов в учебной деятельности	УК-1
7. Презентация проекта и содержание проекта – что является более значимым для привлечения интереса к проекту.	УК-1
8. Ценностные векторы в способах применения социальных технологий и проектирования.	УК-1
9. Области применения и преимущества проектного управления.	УК-1
10. Какие существуют основные концепции проектной деятельности?	УК-1
11. Стандарты в области проектной деятельности, возможность их	УК-1

применения в российских условиях.	
12. Основные роли участников проектной деятельности. Разделение ответственности и полномочий: заказчик, спонсор, руководитель проекта, участник проекта.	УК-2
13. Структура проекта, назначение ключевых ролей, планирование взаимодействия и коммуникаций.	УК-2
14. Управление коммуникациями проекта.	УК-2
15. Профессиональная ответственность. Этический кодекс.	УК-2
16. Важнейшие факторы успеха проекта и типичные причины неудач управления проектом	УК-2
17. Понятие тимспирит и тимбилдинг	УК-2
18. Условия формирования команд. Проблемы формирования команд и методы их преодоления	УК-2
19. Распределение ролей в команде: роль, виды ролей, принципы распределения ролей	УК-2
20. Типы лидерства и их особенности. Применимость различных типов лидерства для управления проектами	УК-2

### 5.2.2. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенций

#### УК-1

##### 1. Цель проекта – это:

1. Сформулированная проблема, с которой придётся столкнуться в процессе выполнения проекта
2. Утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта
3. Комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта

##### 2. Проект отличается от процессной деятельности тем, что:

1. Процессы менее продолжительные по времени, чем проекты
2. Для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей
3. Процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания

#### УК-2

##### 3. Что из перечисленного не является преимуществом проектной организационной структуры?

1. Объединение людей и оборудования происходит через проекты
2. Командная работа и чувство сопричастности
3. Сокращение линий коммуникации

##### 4. Участники проекта – это:

1. Потребители, для которых предназначен реализуемый проект
2. Заказчики, инвесторы, менеджер проекта и его команда
3. Физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте или чьи интересы могут быть затронуты в ходе выполнения проекта

#### УК-2

## **5. Предметная область проекта - это**

1. Объемы проектных работ и их содержание, совокупность товаров и услуг, производство (выполнение) которых необходимо обеспечить как результат выполнения проекта
2. Направления и принципы реализации проекта
3. Причины, по которым был создан проект

## **6. Проект – это**

1. Это ЧТО мы хотим сделать
2. Условия, необходимые для достижения поставленной цели, рамки, в которых реализуется проект, например, рамки закона, положение о конкурсе проектов и прочее
3. Замысел, идея, образ, воплощённые в форму описания, обоснования, расчётов, чертежей, раскрывающих сущность

## **7. Проект, заказчик которого может решиться увеличить его окончательную стоимость по сравнению с первоначальной, является:**

1. Простым
2. Краткосрочным
3. Долгосрочным

### **Критерии оценки тестов**

Тестирование проводится с использованием компьютерных технологий и устройств, либо без такового. В процессе проведения тестирования преподаватель внимательно следит за тем, чтобы студенты выполняли задания самостоятельно и не мешали друг другу.

«превосходно» - 96-100% правильных ответов;

«отлично» – 86-95% правильных ответов;

«очень хорошо» - 81-85% правильных ответов;

«хорошо» – 66-80% правильных ответов;

«удовлетворительно» – 56-65% правильных ответов.

«неудовлетворительно» - 46-55% правильных ответов;

«плохо» - 45% и меньше правильных ответов.

### **5.2.3. Типовые задания для оценки сформированности компетенций**

#### **5.2.3.1. Задания на формирование «гибких навыков»**

##### **УК-1**

##### *Упражнения на мелкую моторику*

Студентам предлагается разбиться на пары, взяться за руки, как будто здороваешься, по команде преподавателя большие пальцы каждого в паре крутить по часовой стрелке так, чтобы не коснуться друг друга. Преподаватель может несколько раз скомандовать сменить направление движения. Кто коснулся – та пара вылетает. После 3-4 минут сменить напарников.

##### *Упражнение «Спокойные и агрессивные ответы»*

Запишите на листочках бумаги различные ситуации, в которые могут попасть студенты. Предложите им вытягивать по очереди бумажку с ситуацией и зачитывать вслух описание. После этого каждому нужно отреагировать тремя способами: спокойно, уверенно и агрессивно.

Примеры ситуаций:

1. Друг разговаривает с вами, а вы хотите уйти.

2. Однотруппник отвлекает вас от важного дела, задает вопросы, которые мешают сосредоточиться.
3. Вам не дают пройти в автобусе к выходу.
4. Сверстники, чтобы заставить вас уйти с пары, манипулируют вами, говоря: «да ты просто трус и ребенок».
5. Преподаватель делает вам публичное замечание. Ваши слова. «Перед вами чаша с бумажками, на которых описаны различные жизненные ситуации. Ваша задача, вытащить бумажку, зачитать ситуацию вслух и отреагировать тремя способами, которые знаете из жизни: подчинение из страха, агрессия, уверенный спокойный ответ».

## УК-2

### *Игра «Один в поле не воин»*

Разделите присутствующих на 2 команды случайным образом. Дайте каждому лист для записи и ручку. В течении 3–5 минут участники индивидуально пишут по 5 своих сильных и слабых сторон. Далее команды объединяются для того, чтобы всем вместе сформировать сильные и слабые стороны всей команды. Отведите на этот этап 10 – 15 минут в зависимости от количества человек.

Попросите выступить по 1 члену из команды и озвучить 5 главных достоинств и недостатков своей группы.

Обсуждение:

- сложно ли было написать свои сильные и слабые стороны?
- сложно ли было систематизировать информацию?
- какие выводы вы сделали?
- чем могла бы заниматься ваша команда, а за что браться не стоит?
- как распределились роли в командах? Как вы думаете, почему?
- чего не хватает вашей команде (или кого)?
- получились ли команды идентичными по наличию навыков?

### 5.2.3.2. Задания на ролевое взаимодействие

#### **УК-2** *Игра «Шесть шляп мышления»*

Метод «Шесть шляп мышления» это метод ролевой игры. Надевая шляпу определённого цвета (буквально или мысленно), человек играет определённую роль, которая ей соответствует, смотрит на себя со стороны, смотрит на проблему с определённой точки зрения. Меняя шляпы, меняет роли, ракурс рассмотрения вопроса.

**Белая шляпа** — объективные факты и цифры. Факты и цифры слишком часто становятся частью аргументации, подкрепляющей определённую точку зрения. Факты чаще приводятся с какой-то целью, чем сообщают о том, что действительно есть на самом деле. И здесь нам важно выяснить как то, что мы знаем по данному вопросу, так и то, что мы НЕ знаем. Мы должны задать себе и оппоненту следующие вопросы:

- какая информация имеется;
- какая информация необходима;
- как и где получить недостающую информацию.

Ключевые моменты:

- отметить конфликтующие/противоречащие точки зрения;
- оценить уместность и точность информации;
- отделить факты от предположений;
- определить действия, необходимые для устранения пробелов;
- узнать о настроениях и эмоциях.

**Красная шляпа** — мышление в красной шляпе связано с эмоциями и чувствами, а также с иррациональными аспектами мышления (интуицией, предчувствиями). Мышление в красной шляпе является почти полной противоположностью мышлению в белой шляпе — нейтрального, объективного, почти полностью лишённого эмоциональных оттенков. Но оно играет важную роль, если исключить эмоции и чувства как компоненты из процесса мышления, то они спрячутся на заднем плане и будут незаметно влиять на мышление, искажать видение и в итоге направлять фокус внимания в одну сторону, не давая широты восприятия всей картины в целом.

Мышление в красной шляпе позволяет прояснить:

- что я сейчас чувствую;
- что мне подсказывает моя интуиция;
- что говорит мне мой «внутренний голос».

Кроме того, хорошее решение должно завершаться эмоциями. Эмоции являются очень надёжным индикатором удовлетворённости ходом рассмотрения вопроса, решением и возможными последствиями. Если наша голова говорит нам, что решение, которое мы приняли правильное, а в душе тоска, то можем ли мы говорить, что это и есть именно то, что нам нужно, что наши потребности (на всех уровнях) удовлетворены.

Ключевые моменты использования красной шляпы:

- ограничиться 30 секундами;
- разрешено выражать чувства, подсказки интуиции и «внутреннего голоса»;
- не нужно оправдываться и объяснять причины своих чувств;
- использовать как часть мыслительного процесса, способствующего принятию решения;
- применять после принятия решения.

**Чёрная шляпа** — мышление в Чёрной шляпе должно быть логичным и правдивым, это не атака, не критические нападки, это критическое исследование. Мышление в Чёрной шляпе должно быть основано на логике соответствия и несоответствия. Это не «я тебе докажу, что ты не прав», это критический АНАЛИЗ проблемы. Под Чёрной шляпой мы выясняем последствия, факторы, влияние процесса или выполнения нашего решения на ценности, проводим проверку на соответствие и несоответствие, на недостатки.

Вопросы, которые мы задаём «под Чёрной шляпой»:

- каковы возможные проблемы;
- каковы вероятные сложности;
- на что нужно обратить внимание;
- в чем опасность.

Ключевые моменты. Мышление в Чёрной шляпе:

- помогает в принятии правильного решения;
- указывает на сложности;
- исследует слабые моменты;
- может совпадать с белой шляпой;
- исключительно эффективный инструмент оценки при использовании после Желтой шляпы.

**Жёлтая шляпа** — требует сознательного усилия. К сожалению, для отрицательного отношения существует больше естественных причин, чем для положительного. Мышление в Жёлтой шляпе может защитить нас от ошибок, рисков и опасностей. Позитивное мышление должно быть смесью любопытства, удовольствия и желания осуществлять задуманное.

Вопросы «под Жёлтой шляпой»:

- каковы преимущества;
- каковы положительные стороны;
- в чем ценность;
- привлекательна ли концепция данного предложения;

- можно ли это воплотить в жизнь.

**Зелёная шляпа** мышления имеет непосредственное отношение к новым идеям и взглядам на вещи. Надевая Зелёную шляпу, человек выходит за рамки старых идей, чтобы найти что-то получше. Зелёная шляпа связана с изменениями. Мышление в Зелёной шляпе представляет собой намеренное и сконцентрированное усилие ума, направленное на поиск творческих идей и альтернатив.

Вопросы «под Зелёной шляпой»:

- какие творческие идеи имеются;
- каковы возможные альтернативы;
- как преодолеть сложности, обнаруженные под Зелёной шляпой.

Творческий подход необходим, когда все остальные методы оказались безрезультатными. Творческое мышление может потребовать провокационных высказываний с заведомо иррациональными идеями. Оно включает в себя «мыслительный эксперимент», при подключении же Жёлтой и Чёрной шляпы мы можем провести оценку предложенных альтернатив и неординарных решений (каковы хорошие стороны? в чем трудности и опасности?)

**Синяя шляпа** — особая шляпа. Это рефлексивное мышление, мышление о мышлении. Под Синей шляпой мы управляем процессом восприятия и переработки поступающей информацией. Фокусирование — одна из ключевых ролей Синей шляпы. Постановка вопроса — самый простой способ фокусирования мышления. Здесь нужны определенные навыки и умения: умение задавать правильные вопросы, умение точно определить и сформулировать проблему, умение поставить задачу для мышления. Под Синей шляпой мы составляем программу: регламент в широком смысле слова; какие шляпы будем использовать и в каком порядке (простые и сложные последовательности). Под Синей шляпой мы делаем обобщения и выводы (наблюдение и обзор; комментарии; подведение итогов, выводы).

Вопросы «под Синей шляпой»:

- с чего начать;
- что на повестке дня;
- каковы цели;
- какие шляпы использовать;
- как подвести итог;
- что делать дальше.

Вопросы для рефлексии:

1. Что нового я узнал о работе с информацией?
2. Всегда ли информация, заложенная в высказывании собеседника или в печатном тексте и не подкреплённая экспрессивной мимикой и жестами, является фактом? Как можно проверить истинность высказывания?
3. Всегда ли утверждение, высказанное экспрессивно, можно отнести к эмоциям?
4. Под какой шляпой после рассмотрения различных вариантов решения проблемы мы делаем окончательный выбор? Как можно проверить правильность принятия решения для самого человека?
5. Какое мышление, критическое или позитивное, более развито у «западного» человека и наиболее часто используется?
6. Существуют ли абсолютно позитивные или негативные события, идеи, черты характера и.т.д.?
7. Что может произойти, если использовать только позитивное или только критическое мышление при решении проблемы или оценке ситуации?
8. Под какой шляпой мы определяем и формулируем проблему?



9. Каким будет процесс рассмотрения ситуации или проблемы, если не будет рамок и регламента?
10. В каких ситуациях рассмотрение вопроса может заканчиваться мышлением в Зеленой шляпе?
11. Мышление в какой шляпе оказалось для вас наиболее трудным и непривычным? В какой шляпе вам было наиболее приятно работать со статьёй? Что, по вашему мнению, у вас получилось и что не получилось при работе над статьёй?

#### *Игра «Если бы я был...»*

Каждый участник выбирает себе какую-либо вещь (мороженое, абакур, стул, ручку и т. д.) и погружается в ее мир, воображает себя этой вещью, ощущает ее «характер». От лица этой вещи он рассказывает, как она себя чувствует в окружающем мире. О ее заботах, ее прошлом и будущем. Рассказывая о постороннем случайном предмете, участники невольно говорят о себе, что ведет к самораскрытию и формированию навыков управления своими эмоциями.

### **5.2.3.3. Задания на взаимодействие в конфликтной ситуации**

#### **УК-1 Игра «Чрезвычайное происшествие»**

Ведущий делит аудиторию на группы по 6–7 человек. Всем участвующим даёт карточки с заданиями, которые нужно не показывать друг другу. Далее озвучивает легенду.

Каждая группа – это маленькая компания по продаже кондиционеров (легенду можно изменить в зависимости от ситуации). За последний месяц продажи выросли в 3 раза. Но сегодня начали поступать жалобы от клиентов на то, что кондиционеры не работают. Внутри компании произвели проверку, и выяснилось, что вся последняя партия была бракованная. Директор собрал срочное совещание, чтобы разобраться с текущей проблемой. Сотрудники получают свои бланки с заданием.

Необходимо, чтобы в группе было от 6 человек. Дайте аудитории 10 минут на обсуждение. Далее каждый руководитель должен озвучить тренеру решение по выходу из проблемы.

В каждой группе имеются два случайных наблюдателя, которые во время игры анализируют поведение участников. После окончания, все могут открыть свои задания.

Материалы: карточки с заданиями.

1 РУКОВОДИТЕЛЬ Ваша задача – принять итоговое решение в связи с возникшей ситуацией. Организуйте работу команды так, чтобы совещание получилось максимально эффективным. По итогу собрания распределите зоны ответственности между участниками. Вы можете озвучить свою роль коллегам.

2 НАБЛЮДАТЕЛЬ 1 Ваша задача – наблюдать за происходящим на совещании и проанализировать поведение каждого игрока. Также, попробуйте выявить второго наблюдателя. Вы можете участвовать в собрании, но делайте это очень пассивно. Если Вас спросят о вашей должности, представьтесь менеджером отдела.

3 НАБЛЮДАТЕЛЬ 2 Ваша задача – наблюдать за происходящим на совещании и проанализировать поведение каждого игрока. Также, попробуйте выявить второго наблюдателя. Вы можете участвовать в собрании, но делайте это очень пассивно. Если Вас спросят о вашей должности, представьтесь менеджером отдела.

4 МЕНЕДЖЕР ОТДЕЛА Активно участвуйте в процессе обсуждения. Ваша задача – проанализировать ситуацию и предложить максимально правильное решение. Вы можете озвучить свою роль коллегам.

5 МЕНЕДЖЕР ОТДЕЛА Активно участвуйте в процессе обсуждения. Ваша задача – проанализировать ситуацию и предложить максимально правильное решение. Вы можете озвучить свою роль коллегам.

6 МЕНЕДЖЕР ОТДЕЛА Активно участвуйте в процессе обсуждения. Ваша задача – проанализировать ситуацию и предложить максимально правильное решение. Вы можете озвучить свою роль коллегам.

7 КУРЬЕР ОТДЕЛА Вы случайно попали на совещание. Ваша задача – предлагать невыполнимые и странные вещи (например, выбросить всю партию и закрыть компанию). Если Вас спросят о вашей должности, представьтесь менеджером отдела.

#### **5.2.3.4. Задания на развитие эмоционального интеллекта**

##### **УК-2 Упражнения на узнавание эмоций**

Упражнение включает в себя список эмоций (эмоциональных состояний), рекомендованный для психогимнастики и проверки взаимопонимания между людьми, и процедуру тренировки этих эмоций. Список эмоций для отработки:

1. Уверенность в себе,
2. Насмешливость,
3. Гневное возмущение,
4. Воодушевлённая мечтательность,
5. Грусть светлая,
6. Тоскливая грусть,
7. Детская обиженность,
8. Тупая покорность,
9. Злое упорство,
10. Опасливая настороженность,
11. Презрение,
12. Усталость,
13. Спокойное превосходство,
14. Царственность,
15. Расслабленное довольство,
16. Радость,
17. Унылая плаксивость,
18. Удивление,
19. Восхищение,
20. Очень просьба,
21. Лукавство,
22. Нежность и благодарность.

Один из студентов делает (выражает) какое-то эмоциональное состояние из списка, другой это эмоциональное состояние по его выразительным движениям угадывает. Условие - эмоции выражаются без слов и средствами только естественной, житейской выразительности. Упражнение можно выполнять в парах, можно в группах по 4-5 человек. Но не перед всей аудиторией.

##### **Упражнение «Передай маску!»**

Ведущий фиксирует на лице определённое выражение (маску), поворачивается к соседу слева и «передаёт ему выражение своего лица», которое тот должен в точности повторить. Как только сосед слева справился с заданием, он меняет выражение лица на «новую маску» и передаёт её следующему участнику. И так все по очереди «копируют» и «передают» маску.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература:

1. Современная философия. Интеллектуальные технологии XXI века [Электронный ресурс] / Пржиленский В.И. - М.: Проспект, 2017. – <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392218141.html>
2. Невеев, А. Б. Тренинг в организации : учебное пособие / А. Б. Невеев. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005660-9. - Текст : электронный. - URL: (Доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1217281> )
3. Организационная психология : учебник / А. Б. Леонова, Т. Ю. Базаров, М. М. Абдуллаева [и др.] ; под общ. ред. А. Б. Леоновой. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 429 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006052-1. - Текст : электронный. - URL: (Доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1079718> )
4. Сухова, Е. В. Технологии тренинга : учебник / Е.В. Сухова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 232 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/980413. - ISBN 978-5-16-014408-5. - Текст : электронный. - URL: (Доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/980413> )

### б) дополнительная литература

1. Социальные представления: История, теория и эмпирические исследования [Электронный ресурс] / Емельянова Т.П. - М.: Институт психологии РАН, 2016. – <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927003143.html>
2. Социальные сети: новые технологии управления миром [Электронный ресурс] / Филь М. - М.: Университет "Синергия", 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785425702227.html>
3. Анопченко, Т. Ю. Менеджмент: кейсы, тренинги, деловые игры. Практикум / Т. Ю. Анопченко, А. М. Григан, А. А. Лысоченко [и др.]. - 4-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2019. - 282 с. — ISBN 978-5-394-03361-2. - Текст : электронный. - URL: (Доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1428097> )
4. Евтихов, О. В. Теория и практика тренинга : учебное пособие / О.В. Евтихов. — 3-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 174 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-109590-4. - Текст : электронный. - URL: (Доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1513627> )
5. Истратова, О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учеб. пособие / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 192 с. - ISBN 978-5-9275-2848-6. - Текст : электронный. - URL: (Доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1039716> )
6. Родин, В. Ф. Тренинг профессионального общения : монография / В. Ф. Родин. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2020. - 171 с. - ISBN 978-5-238-03402-7. - Текст : электронный. - URL: (Доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1376402> )
7. Чикер, В. А. Социальная психология в организациях. Инновационный тренинг: Учебное пособие / Чикер В.А. - СПб:СПбГУ, 2017. - 56 с. - Текст : электронный. - URL: (Доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/999828> )

### в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Электронная библиотечная система "Консультант студента". Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>

Российская электронная библиотека (РЭБ). Режим доступа: <http://elibrary.rsl.ru/>  
Этический кодекс [Международной Ассоциации профессионалов развития личности](#).-  
[Электронный ресурс].- Режим доступа:  
[http://www.liros.ru/projects/eticheskaya\\_komissiya/kodex.php](http://www.liros.ru/projects/eticheskaya_komissiya/kodex.php)

*г) профессиональные базы данных*

- База данных рецензируемой литературы Scopus <https://www.scopus.com> [Дата обращения 26.10.19]
- База данных Web of Science <https://apps.webofknowledge.com> [Дата обращения 26.10.19]

*д) информационные справочные системы*

- ГАРАНТ. Информационно-правовой-портал <http://www.garant.ru/>
- Правовая система «Консультант плюс»

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Помещения, используемые при реализации дисциплины, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий.

Лекционные и практические занятия проводятся в аудитории, оснащенной мультимедийным оборудованием (мультимедиа-проектор, экран, ноутбук).

Помещения (аудитории) для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключённой к сети «Интернет» и обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ  
по направлению 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

**Автор:** к.э.н., доцент кафедры экономики и права Павловского филиала Смагина М.В.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Программа одобрена на заседании  
методической комиссии Балахнинского филиала ННГУ  
10.12.2021 г., протокол № 4.