

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 11 от 25.12.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Введение в проектную деятельность

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

43.03.03 - Гостиничное дело

Направленность образовательной программы

Организация гостиничной деятельности и бизнес-мероприятий

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.22 Введение в проектную деятельность относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1: Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение УК-2.2: Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1: Знает особенности предварительного проектирования, детального проектирования, стратегического проектирования. Умеет определять цели проекта, структурировать проект, планировать результаты проекта. Владеет способами всесторонней оценки качества проекта на всех этапах его жизненного цикла. УК-2.2: Знает специфику современных социальных технологий как прикладного аспекта применения социогуманитарного знания в целях проектной деятельности Умеет определять и структурировать личностные ресурсы команды как участник и как руководитель на различных этапах жизненного цикла команд. Владеет навыками подбора кандидатов в команду с использованием различных	Деловая игра Дискуссия Задания	Зачёт: Тест

		психологических типологий личности, учитывая их личностные предрасположенности к реализации той или командной роли.		
ОПК ОС-9: Способен осуществлять эффективную инновационную и предпринимательскую деятельность в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК ОС-9.1: Организует процесс поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой для разработки бизнес-планов в сфере гостеприимства ОПК ОС-9.2: Осуществляет разработку бизнес-плана	ОПК ОС-9.1: Понимает суть и особенности инновационно-предпринимательской деятельности ОПК ОС-9.2: Применяет полученные знания, умения и навыки в ходе ведения инновационно-предпринимательской деятельности	Деловая игра Дискуссионное обсуждение Тест	Зачёт: Контрольные вопросы Тест

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	8
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	1
самостоятельная работа	47
Промежуточная аттестация	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора торные	Всего	

			работы), часы		
	О Ф О	О Ф О	О Ф О	О Ф О	О Ф О
ПРОЕКТНОЕ МЫШЛЕНИЕ Тема 1. Проект и его роль в жизни человека	6	2	0	2	4
Тема 2. Постановка проблемы и ее решение в проектной деятельности	8	2	0	2	6
Тема 3. Рациональное обоснование проектной деятельности	8	2	0	2	6
Тема 4. Творческий характер проектной деятельности	8	2	0	2	6
КОМАНДНАЯ РАБОТА В ПРОЕКТЕ Тема 5. Основные виды группового взаимодействия. Понятие команды. Типы команд	10	0	4	4	6
Тема 6. Формирование структуры команды. Этапы развития команд	10	0	4	4	6
Тема 7. Коммуникативные конфликты в команде. Техники работы с сопротивлением и конфликтами в команде	10	0	4	4	6
Тема 8. Оценка результативности команды	11	0	4	4	7
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	8	16	25	47

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Проект и его роль в жизни человека и общества.

Классификация проектов. Выбор и формулировка темы проекта. Этапы работы над проектом. Ссылка
Методология проектной деятельности. Классификация источников информации

Тема 2. Постановка проблемы и ее решение в проектной деятельности.

Определение цели и задачи проекта. Определение проблемы. Проблемная ситуация, её осознание,
постановка проблемы. Гипотеза. Работа с источниками информации.

Тема 3. Рациональное обоснование проектной деятельности.

Теоретическая и практическая значимость проекта. Актуальность. Понятие рациональности. Открытая и
закрытая рациональность. Научная и ограниченная рациональность. Проблема формулировки в
проектной деятельности

Тема 4. Творческий характер проектной деятельности.

Паспорт проекта. Формальная логика и ее законы. Определение творчества. Творчество и инновации.
Субъекты проектной деятельности. Многообразие творческих методов. Латеральное (нешаблонное)
мышление Эдварда де Боно.

Тема 5. Основные виды группового взаимодействия.

Понятие команды. Типы команд. Понятие командообразования. Команда как особый вид малой
группы. Отличия команды от малой группы. Основные характеристики коллектива как разновидности
малой группы.

Лидерство в команде.

Тема 6. Формирование структуры команды. Этапы развития команд

Принципы организации командной формы работы. Основные категории команд. Пути формирования
команды и этапы командообразования. Тренинг командообразования

Тема 7. Коммуникативные конфликты в команде. Техники работы с сопротивлением и конфликтами в
команде

Конфликты как проявление противоречий и источник развития. Особенности конфликтов в командах.
Типы конфликтов и эффективность работы команды. Цикл конфликта.

Уровни конфликта. Основные формы поведения в конфликтной ситуации. Практические навыки
управления конфликтами. Переговоры.

Тема 8. Оценка результативности команды

Понятие «роль» в психолого-педагогической литературе.

Командные роли и их психологическая составляющая в классификации Р. Дафта. Формальные и неформальные группы.

Специфика управления взаимоотношениями в неформальной группе.

Специфика управления взаимоотношениями в формальной группе.

Блокирующие модели поведения в команде.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

"1. Введение в проектную деятельность. Проектное мышление. 2. Введение в проектную деятельность. Командообразование.", <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=11123> ; <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10861>.

Иные учебно-методические материалы:

Винник В.К., Воронкова А.А. Теоретические и методологические основы преподавания дисциплины "Введение в проектную деятельность".

Учебное пособие. Н.Новгород: Издательство ННГУ. 2023. 161 с.

Первый раздел направлен на формирование общей понятийной базы курса, в том числе таких понятий как «Проект», «Проектное мышление», «Проектная проблема», «Цель проекта».

Второй раздел направлен на формирование группового взаимодействия в команде.

Практические занятия (семинарские занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает проведение практических занятий в различных формах: обсуждение наиболее актуальных проблем командообразования; свободная дискуссия по заданным вопросам, проведение ролевых игр и др. Практические занятия проводятся в активной и интерактивной формах. В основе подготовки студентов к практическим занятиям лежит их самостоятельная работа с конспектами лекций и рекомендованной научной и учебной литературой. Участие студентов в работе практических занятий способствует более прочному усвоению теоретического материала, формированию практических умений и навыков. В ходе подготовки к практическим занятиям студенты могут обратиться к материалам лекции и дополнительным источникам.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Деловая игра) для оценки сформированности компетенции УК-2:

Деловая игра: Методика «палубный бомбардировщик-истребитель»

Эта игра прошла многократную апробацию при сыгровке самых различных типов команд. Участников объединяют в игровые команды (не менее 2-х).

- 1) Первое задание, которое им предстоит выполнить, заключается в том, чтобы придумать собственное название, девиз, и логотип, которые должны отражать основную черту, отличающую их команду от других подгрупп. Все это необходимо зафиксировать на ватмане и презентовать другим игровым командам. Выполнение данной задачи запускает процесс идентификации участников с новыми подгруппами, в которые они раньше не были включены.
- 2) После формирования рабочих подгрупп участники приступают к решению собственно игровой задачи. Используя комплектующие детали, предоставленные ведущим, команды должны сконструировать самолет, который сможет пролететь 5-ть метров и точно приземлится на ограниченной территории. Бюджет и время, отведенные на разработку проекта самолета и его сборку, строго ограничены.
- 3) Эффективность деятельности команд в стратегической игре «Конструирование палубного, всепогодного бомбардировщика-истребителя» определяется по трем критериям: качество образцов (посадка самолета на ограниченной территории); скорость сборки; экономичность производства. Каждая команда имеет возможность выбрать один из этих критериев эффективности или попытаться учесть все три. Выбор того или иного критерия во многом свидетельствует о ведущей ценностной ориентации команды.

- Качество образцов в данной игре достигается за счет отказа от традиционных, стереотипных моделей продукта (самолетов). Используя традиционную форму самолета, невозможно создать такой образец, который можно приземлить на ограниченный участок пространства. В этой связи на первый план выходят такие ценности, как креативность, нестандартность, стремление использовать все отведенное время и ресурсы для создания «оригинальных» и рабочих образцов.

- Скорость сборки в данной игре может быть достигнута за счет точности действий и высокой интенсивности труда каждого члена команды. В данном случае главной ценностью становится активность – главное действовать, а не сидеть сложа руки и о чем-то думать.

- Экономичность производства достигается за счет точных расчетов затрат на этапе проектирования (до момента приобретения комплектующих). В данном случае ведущей ценностью является минимизация рисков. Самолет может не приземлиться, другая команда может закончить работу быстрее, но экономичность производства зависит исключительно от самой команды и минимизирует риски занять последнее место.

- 4) Стратегическая игра «Палубный всепогодный бомбардировщик-истребитель», как и любая другая игра, завершается анализом процессов, происходивших в группах. Внимание участников направляется на восстановление фактов межперсонального взаимодействия.

Наиболее детальному обсуждению подвергается ключевая точка процесса сыгровки команды – момент пересмотра первичной конструкции самолета. Команды реконструируют стратегии, которые они использовали для преодоления «разрыва деятельности», когда традиционные способы решения не сработали.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Деловая игра) для оценки сформированности компетенции ОПК ОС-9:

Деловая игра «Башня».

Цель упражнения: тренировка навыков взаимодействия в команде, умения учитывать интересы всех членов группы, повышение ответственности за результат каждого участника команды.

Реквизиты: маркеры, флипчарт (доска), бланки с индивидуальными заданиями.

Тайминг: 15 – 20 минут. Количество участников: 10 - 12 человек.

Инструкция: разделиться на две команды. Каждой команде выдаются цветные маркеры и лист флипчарта.

Ваша задача – нарисовать башню.

При этом каждому участнику выдается бланк с индивидуальным заданием, которое нужно выполнить. Задания строго конфиденциальны, показывать их запрещается. Задание выполняются молча, все разговоры во время задания запрещены! Время ограничено – на выполнение задания дается 7 минут. Примеры индивидуальных заданий: · Контур башни нарисован черным цветом. · Башня имеет семь этажей. · На первом этаже башни пять окон. · На втором этаже башни шесть окон. · На третьем этаже башни - два круглых окна. · Над башней – треугольный флаг синего цвета. Для усложнения упражнения и введения конфликтной ситуации задания могут противоречить друг другу. Например, один участник должен изобразить на первом этаже три окна, а другой – четыре окна. Обсуждение: · Что вы чувствовали во время выполнения задания? · С какими трудностями вы встретились? Как преодолевали? · Насколько получилось понимать друг друга и учитывать интересы каждого? Выводы: Достижение цели в команде возможно при высоком уровне ответственности каждого члена команды за результат, а также умения учитывать интересы всех участников. Упражнение на командообразование позволяет перестроить конкурентную стратегию на сотрудничество.

Критерии оценивания (оценочное средство - Деловая игра)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Обучающийся владеет изученным материалом, активно включается в обсуждение спорного вопроса, проблемы, умеет аргументировать собственную точку зрения. Обучающийся хорошо ориентируется в информационном пространстве, имеет необходимый уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического, творческого мышления, необходимых для групповой работы.
не зачтено	Обучающийся не способен принимать участие в обсуждениях по причине невозможности продемонстрировать знания, умения и навыки по основному материалу дисциплины в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности в рамках командной работы. Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, допустившему существенные пробелы в знаниях, умениях и навыках по дисциплине, допустившему принципиальные ошибки в процессе обсуждения темы, предложенной в рамках дискуссии, или по причине нежелания включаться в обсуждение проблем, заявленных по теме предлагаемой дискуссии.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции УК-2:

Целью применения дискуссии выступает достижение определенного мнения по обсуждаемой проблеме, в этом случае могут ставиться такие задачи, как осознание участниками своих мнений, суждений, оценок по теме дискуссии, уточнение взаимных позиций в споре, выработка уважительного отношения к другому мнению, развитие умения увидеть проблему с разных сторон, уяснение характерной для большинства проблем многозначности возможных решений.

Дискуссия «Движение вперед» на тему «Как мы можем усилить работу нашей команды».

Участники распределяются на группы по 10-15 человек.

Участники вырабатывают конкретные предложения исходя из своего восприятия команды, компании и своего опыта. Фасилитаторы организуют структурированное обсуждение с максимальным вовлечением каждого. Галерея идей – группы представляют свои результаты обсуждений.

Критерии оценивания (оценочное средство - Дискуссия)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Обучающийся владеет изученным материалом, активно включается в обсуждение спорного вопроса, проблемы, умеет аргументировать собственную точку зрения. Обучающийся хорошо ориентируется в информационном пространстве, имеет необходимый уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического, творческого мышления, необходимых для групповой работы.
не зачтено	Обучающийся не способен принимать участие в дискуссии по причине невозможности продемонстрировать знания, умения и навыки по основному материалу дисциплины в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности в рамках командной работы. Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, допустившему существенные пробелы в знаниях, умениях и навыках по дисциплине, допустившему принципиальные ошибки в процессе обсуждения темы, предложенной в рамках дискуссии, или по причине нежелания включаться в обсуждение проблем, заявленных по теме предлагаемой дискуссии.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции УК-2:

Упражнение для выполнения в малых группах на решение жизненных проблемных ситуаций.

Стоит учитывать, что проблемная ситуация – это не что-то угрожающее, а нормальное положение вещей, решение любой проблемной ситуации ведет к личностному росту, развитию и получению нового опыта решения проблем в перспективе.

Нужно описать проблемную ситуацию из вашей жизни (акцентировать внимание студентов, что не глубоко личную), которую на данном этапе нужно разрешить. Эта проблемная ситуация желательно должна быть связана с новым этапом в жизни – поступлением в университет.

Предложить решение по алгоритму:

1. Определение ПС. Что происходит? Что не так?
2. Осознание проблемы. Чем именно угрожает данная ситуация? Какие могут быть негативные последствия?
3. Постановка цели. Она должна быть реалистична.

4. Выявление альтернатив. Определение различных путей решения проблемы. Их должно быть как можно больше. Но существует два типа проблем: первые – когда мы можем что-то предпринять, вторые – когда уже невозможно что-то изменить и мы можем только принять. Важно, чтобы выбранные альтернативы были реалистичными.
5. Исследование альтернатив. Необходимо исследовать последствия альтернатив. Ответить на вопросы: Что случится в лучшем случае? В худшем? Вероятнее всего?
6. Решение. Выбор альтернативы и принятие решения на ее основании.
7. Действие. Какие действия для этого должны быть предприняты.

Стоит отметить, что, рассматривая одну проблемную ситуацию, можно выдвинуть и сформулировать совершенно разные проблемы. Пути и методы разрешения исходной проблемной ситуации будут также разнообразны. Формулировка проблемы должна фиксировать результаты анализа проблемной ситуации и уже в самой постановке содержать элементы ее решения.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Продemonстрировано понимание содержания выполненной работы. В работе и в ответах на вопросы по содержанию работы отсутствуют грубые ошибки.
не зачтено	Продemonстрировано понимание содержания выполненной работы. В работе и в ответах на вопросы по содержанию работы присутствуют грубые ошибки или продemonстрирован уход от ответа /выполнения задания

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссионное обсуждение) для оценки сформированности компетенции ОПК ОС-9:

1. Возможно ли социальное проектирование без социальных технологий?
2. Нужно ли говорить о манипуляции человеческой психикой в эпоху Интернета?
3. Можно ли создать гарантированный алгоритм управления людьми?
4. Каковы когнитивные возможности человека в преобразовании социальной реальности?
5. Имеет ли смысл говорить о вненаучном знании (мифы, астрология и проч.) как разновидности социальных технологий?

Критерии оценивания (оценочное средство - Дискуссионное обсуждение)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Продemonстрировано понимание содержания выполненной работы. В работе и в ответах на вопросы по содержанию работы отсутствуют грубые ошибки.
не зачтено	Продemonстрировано понимание содержания выполненной работы. В работе и в ответах на вопросы по содержанию работы присутствуют грубые ошибки или продemonстрирован уход

Оценка	Критерии оценивания
	от ответа /выполнения задания.

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК ОС-9:

ст.

1. Командообразование как специальный вид деятельности, зародился

а. во второй половине 19 века

б. в первой половине 20 века

в. во второй половине 20 века

г. в начале 21 века

2. На настоящий момент можно выделить несколько направлений деятельности в области

командообразования, которые оказались наиболее востребованы обществом:

а. задача комплектования команд

б. задача рекогносцировки участников

в. задача командной сыгровки

г. задача оценки (диагностики) целевых групп

3. Понятие «кроссфункциональная команда» относится к классификации по принципу:

а. поставленных целей

б. субъекта управления

в. рода деятельности

г. периода существования

4. Понятие «проектная команда» относится к классификации по принципу:

а. периода существования

б. уровня развития групповой активности

в. рода деятельности

г. поставленных целей

5. Понятие «управляющая команда» относится к классификации по принципу:

а. рода деятельности

б. периода существования

в. поставленных целей

г. субъекта управления

6. Понятие «псевдокоманда» относится к классификации по принципу:

а. рода деятельности

б. уровня развития групповой активности

в. поставленных целей

г. периода существования

7. Психологический дискомфорт, связанный с невозможностью достижения поставленной перед человеком цели, называется:

а. контаминацией

б. фрустрацией

в. диалектикой цели

г. неопределенностью цели

8. К источникам межгрупповых конфликтов не относят:

а. дефицит информации

б. взаимозависимость задач

в. неопределенность полномочий

г. борьбу за статус

9. Выберите, пожалуйста, правильный ответ. Когда человек сравнивает себя с заранее более успешными по конкретному показателю, то он:

а. способствует формированию:

б. адекватной самооценки

- в. стабильной самооценки
- г. завышенной самооценки
- д. заниженной самооценки

10. Выберите, пожалуйста, правильный ответ. Ситуации, когда родители регулярно делают акцент на несостоятельности ребенка, способствует формированию:

- а. заниженной самооценки
- б. адекватной самооценки
- в. завышенной самооценки
- г. стабильной самооценки

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Дано 100 – 65 % правильных ответов
не зачтено	Дано менее 65% правильных ответов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-2

Тест.

1. Командообразование как специальный вид деятельности, зародился

а. во второй половине 19 века

б. в первой половине 20 века

в. во второй половине 20 века

г. в начале 21 века

2. На настоящий момент можно выделить несколько направлений деятельности в области

командообразования, которые оказались наиболее востребованы обществом:

а. задача комплектования команд

б. задача рекогносцировки участников

в. задача командной сыгровки

г. задача оценки (диагностики) целевых групп

3. Понятие «кроссфункциональная команда» относится к классификации по принципу: а. поставленных целей

б. субъекта управления

в. рода деятельности

г. периода существования

4. Понятие «проектная команда» относится к классификации по принципу:

а. периода существования

б. уровня развития групповой активности

в. рода деятельности

г. поставленных целей

5. Понятие «управляющая команда» относится к классификации по принципу:

- а. рода деятельности
- б. периода существования
- в. поставленных целей
- г. субъекта управления

6. Понятие «псевдокоманда» относится к классификации по принципу:

- а. рода деятельности
- б. уровня развития групповой активности
- в. поставленных целей
- г. периода существования

7. Психологический дискомфорт, связанный с невозможностью достижения поставленной перед человеком цели, называется:

- а. контаминацией
- б. фрустрацией
- в. диалектикой цели
- г. неопределенностью цели

8. К источникам межгрупповых конфликтов не относят:

- а. дефицит информации
- б. взаимозависимость задач
- в. неопределенность полномочий
- г. борьбу за статус

9. Выберите, пожалуйста, правильный ответ. Когда человек сравнивает себя с заранее более успешными по конкретному показателю, то он:

- а. способствует формированию:
- б. адекватной самооценки
- в. стабильной самооценки

г. завышенной самооценки

д. заниженной самооценки

10. Выберите, пожалуйста, правильный ответ. Ситуации, когда родители регулярно делают акцент на несостоятельности ребенка, способствует формированию:

а. заниженной самооценки

б. адекватной самооценки

в. завышенной самооценки

г. стабильной самооценки

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК ОС-9

1. Группа объединенных общими целями и задачами людей, достигшая в процессе социальноценной совместной деятельности высокого уровня развития – это:

а. коллектив

б. команда

в. малая группа

2. Группа людей, взаимодополняющих и взаимозаменяющих друг друга в ходе достижения поставленных целей, называется:

а. малая группа

б. команда

в. коллектив

3. Процесс командообразования представляет собой:

а. двухэтапный процесс

б. трехэтапный процесс

в. четырехэтапный процесс

г. пятиэтапный процесс

4. Этап сыгровки является:

- а. первым этапом процесса командообразования
- б. вторым этапом процесса командообразования
- в. третьим этапом процесса командообразования
- г. четвертым этапом процесса командообразования

5 Командная форма организации работ является:

- а. результатом естественной эволюции производственных отношений
- б. отклонением от традиционных форм взаимоотношений в группе
- в. приоритетной формой взаимоотношений внутри группы в любых условиях

6 Главным отличием команд от традиционных формальных рабочих групп является наличие:

- а. конвергенционного эффекта
- б. компульсационного эффекта
- в. синергетического эффекта
- г. эмпатического эффекта

7 В эффективно функционирующей команде:

- а. иерархия в целом отсутствует
- б. иерархизированность отношений зависит от обстоятельств
- в. вертикаль власти сильна всегда

8 Понятие роли ввел в социальную психологию:

- а. У.Мастенбрук
- б. Д. Мид
- в. М. Портер
- г. Р. Дафт

9. Завышенная и заниженная типы самооценки относятся к ... :

- а. адекватному виду
- б. стабильному виду
- в. неадекватному виду

г. общему виду

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Дано 100 – 65 % правильных ответов
не зачтено	Дано менее 65% правильных ответов

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК ОС-9

Раздел 1:

1. Особенности современной социальной инженерии, дискурс-технологий.
2. Управление командными взаимоотношениями, социальными конфликтами в команде с использованием инновационных методов.
3. Формальные инструменты управления (регламенты, правила, договоры, процедуры).
4. Неформальные инструменты управления (ритуалы, традиции, общение вне работы).
5. Использование современных сетевых технологий при решении задач в профессиональной деятельности.

Раздел 2

1. Организация взаимодействия между командами или внешними партнерами.
2. Составление долгосрочного плана. Оперативное календарное планирование.
3. Плановая отчетность. Ситуационный анализ.
4. Этап становления. Этап успешного развития. Этап поиска, или поисковый период.
5. Понятие социальных технологий и проблема типологии.
6. Онтологические основания и когнитивная база развития социальных технологий.
7. Социальное проектирование в современную эпоху.
8. Социальные технологии и свобода человека.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Высокий уровень подготовки, безупречное владение теоретическим материалом, студент демонстрирует творческий подход к решению нестандартных ситуаций.
не зачтено	Подготовка недостаточная и требует дополнительного изучения материала, студент дает ошибочные ответы, как на теоретические вопросы, так и на наводящие дополнительные вопросы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Авдеев В.В. Управление персоналом: технология формирования команды : учебное пособие / Авдеев В.В. - Москва : Финансы и статистика, 2021. - 544 с. - ISBN 978-5-00184-018-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=774417&idb=0>.
2. Корниенко В. И. Командообразование : учебник / В. И. Корниенко. - Москва : Юрайт, 2023. - 291 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14723-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=849262&idb=0>.
3. Санда Ф. Потенциал команды: Как добиться максимальной эффективности командной работы : монография / Санда Ф.; Филлипс А. - Москва : Альпина Паблишер, 2020. - 302 с. - ISBN 978-5-9614-3240-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=774851&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Савинова С. Ю. Лидерство в бизнесе : учебник и практикум / С. Ю. Савинова, Е. Н. Васильева. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 280 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11445-4. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=843438&idb=0>.
2. Надточий Ю.Б. Командообразование. Практикум : учебное пособие / Надточий Ю.Б. - Москва : Дашков и К, 2022. - 108 с. - ISBN 978-5-394-04656-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=808311&idb=0>.
3. Чергинцова С. В. Лидерство и командообразование в организации : учебное пособие / Чергинцова С. В. - Тверь : ТвГУ, 2020. - 115 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ТвГУ - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=751488&idb=0>.
4. Гайдаров Г. М. Командообразование и лидерство в социальных организациях : учебное пособие / Гайдаров Г. М., Алексеевская Т. И. - Иркутск : ИГМУ, 2020. - 75 с. - Книга из коллекции ИГМУ - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=800515&idb=0>.
5. Бусарова Ю. Д. Проектная деятельность : учеб. пособие / Бусарова Ю. Д. - Омск : ОмГТУ, 2023. - 84 с. - Книга из коллекции ОмГТУ - Экономика и менеджмент. - ISBN 978-5-8149-3634-9.,

<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=900355&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- <http://рпо.рф/> - Сайт Российского психологического общества. Содержит материалы по многим направлениям психологии в том числе по командной работе.
- <http://psyberia.ru/> - Образовательный психологический проект. Представлены разнообразные информационные материалы по многим направлениям психологии в том числе по командной работе
- <http://psyjournals.ru/> - Крупнейший в Интернете Портал психологических изданий в том числе по командной работе
- <http://www.psystudy.com/> - Мультидисциплинарный научный психологический интернет-журнал "Психологические исследования" публикует оригинальные статьи по различным отраслям психологии и смежных наук, в том числе по командной работе.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 43.03.03 - Гостиничное дело.

Автор(ы): Чепьюк Ольга Ростиславовна, доктор философских наук, доцент
Воронкова Анна Александровна, кандидат филологических наук
Винник Валерия Константиновна, кандидат педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Ермаков Сергей Анатольевич, доктор философских наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.11.2024, протокол № 5.