

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО  
решением президиума  
Учёного совета ННГУ  
протокол № 13 от 30.11.2022 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Поведенческий и рефлексивный тренинг**

Уровень высшего образования  
**магистратура**

Направление подготовки  
**37.04.01 Психология**

Направленность образовательной программы  
**Организационная психология**

Квалификация  
**магистр**

Форма обучения  
**очная, очно-заочная**

Нижегород

2022

## 1. Место и цели дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Поведенческий и рефлексивный тренинг» относится к дисциплинам вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений, основной образовательной программы «Организационная психология» 37.04.01 Психология.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ДПК-9.3. Способен выполнять психологическую работу по развитию персонала, осуществлять консультирование по вопросам профессионализации, эффективного организационного и социального взаимодействия, проводить тренинги по формированию профессионально важных качеств	ИПК-9.3.1. Знает специфику организации психологического сопровождения сотрудников разных организаций	<i>Знать:</i> специфику организации психологического сопровождения сотрудников разных организаций	<i>Вопросы к зачету, самостоятельная работа</i>
	ИПК-9.3.2. Умеет решать задачи организации психологического сопровождения сотрудников организаций различных направлений деятельности	<i>Уметь:</i> решать задачи организации психологического сопровождения сотрудников организаций различных направлений деятельности	<i>Задание 1. Заполнить таблицу. Соотнесите роли тренера с задачами, которые он эффективно решает</i>
	ИПК-9.3.3. Владеет методами выявления основных факторов социализации человека; навыками диагностической и прогностической деятельности в отношении сотрудников разного возраста;	<i>Владеть:</i> методами проведения психологического подбора и психологического отбора сотрудников в организациях различных направлений деятельности, способами формирования благоприятного социально-психологического климата в производственном	<i>Задание 2. Заполнить таблицу Инструменты тренера</i>

		коллективе, методами нематериальной мотивации сотрудников к повышению эффективности профессиональной деятельности.	
ПК-9.2. Знает основные концепции и методы психологического обеспечения профессиональной деятельности, принципы и правила её организации.	ИПК-9.2.1. Знает основные концепции и методы психологического обеспечения профессиональной деятельности, принципы и правила её организации.	<i>Знать:</i> специфику поведенческого и рефлексивного тренинга	<i>Вопросы к зачету, самостоятельная работа</i>
	ИПК-9.2.2. Умеет осуществлять организационно-управленческое взаимодействие с целью выполнения задач психологического обеспечения профессиональной деятельности.	<i>Уметь:</i> составлять план тренинга, подбирать методы в соответствии с задачами тренинга сформировать умения проводить анализ эффективности тренингов	<i>Задание 3. Составить план тренинга</i>
	ИПК-9.2.3. Владеет методами психологического обеспечения профессиональной деятельности.	<i>Владеть:</i> навыками проведения психологического психологических тренингов	<i>Задание 4. Разработка и проведение тренинга</i>

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>2 ЗЕТ</b>	<b>2 ЗЕТ</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>в том числе</b>		
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	<b>49</b>	<b>32</b>
<b>- занятия лекционного типа</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
<b>- занятия семинарского типа</b>	<b>32</b>	<b>16</b>

( практические занятия / лабораторные работы)		
самостоятельная работа	23	39
КСР		1
Промежуточная аттестация – экзамен/зачет	зачет	зачет

### 3.2. Содержание дисциплины

#### Очная форма обучения

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Методические аспекты психологического тренинга	18	4	8	12	6
Практика проведения поведенческого тренинга	16	4	8	12	4
Рефлексивные уровни на тренинге и их содержание	17	4	0	4	13
Проектирование тренингов: основные этапы и действия тренера	20	4	16	20	0
Промежуточная аттестация (зачёт)	1		1	1	
<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>48</b>	<b>23</b>

#### Очно-заочная форма обучения

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Методические аспекты психологического тренинга	14	4	4	8	6
Практика проведения поведенческого тренинга	12	4	4	8	4
Рефлексивные уровни на тренинге и их содержание	19	4	2	6	13
Проектирование тренингов: основные этапы и действия тренера	28	4	6	12	16
Промежуточная аттестация (зачёт)	1		1	1	
<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>39</b>



Занятия семинарского типа (практические занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает:

- ☐ обсуждение практических вопросов на занятии,
- ☐ выполнение самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса) с решением прикладной задачи.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится не менее 80% учебного времени.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем образовательной программы: экспертно-диагностических и научно-исследовательских;
- компетенций – ДПК 9.3, ПК 9.2.1.. (п.1 данной РПД).

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вопросы для подготовки	Виды самостоятельной работы
1	Общение: сущность, структура, виды, функции	Понятие общения. Структурные компоненты, аспекты и уровни общения. Цели и функции общения. Деловое общение	подготовка к тестированию
2	Вербальные и невербальные средства общения	Вербальное общение (речь). Диалог как форма речевого общения. Барьеры речи. Риторические приемы «убеждающей коммуникации». Стили речи. Речевые нормы. Законы публичного выступления. Невербальные средства общения и их функции: дополнение речи, замещение речи, репрезентация эмоциональных состояний. Территории и зоны делового общения. Имидж делового человека в контексте невербалики. Особенности делового общения с использованием технических средств коммуникации	подготовка к тестированию
3	Устные деловые коммуникации	Виды устных форм делового взаимодействия: деловая беседа, телефонная беседа, деловое совещание, презентация, переговоры	подготовка к тестированию, подготовка реферата, подготовка доклада-презентации
4	Письменные деловые коммуникации	Особенности делового общения в письменной форме. Виды служебных документов. Деловые письма	подготовка к тестированию

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

#### 5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю),

включающий:

## 5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько незначительных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения,. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
	<b>превосходно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
<b>зачтено</b>	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»

	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
<b>не зачтено</b>	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

## 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

### 5.2.1 Контрольные вопросы

Вопрос	Компетенция
Эмоциональный интеллект	ПК-9.3
Мотивационные тренинги	ПК-9.3
Проектирование тренингов: основные этапы и действия тренера	УК-6.
Оценка эффективности тренинга	ПК-9.3
Особенности развития тренинговой группы.	ПК-9.3
Роль ведущего в тренинговой работе. Стил ь руководства тренинговой группой.	ПК-9.3
Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга и	ПК-9.3
Кризисы роста в развитии тренинговой группы.	ПК-9.3
Эффективная тренинговая программа: правила и особенности составления.	УК-6.
Чем отличается тренинговая программа от мотивационной?	УК-6.
Направленность тренинговой программы на специфические особенности участников.	УК-6.
Проектирование сценария тренинговой программы и прогнозирование проблем в ее реализации.	УК-6.
Модель подготовки к тренингу	УК-6.
Эффективный ведущий. Навыки, которыми должен владеть ведущий группы	УК-6.
Деятельность ведущего, направленная на группу в целом.	УК-6.
Деятельность ведущего, направленная на отдельного члена группы.	УК-6.
Этические принципы и проблемы в контексте группового тренинга	УК-6.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:



**в электронном виде:**

1. Анопоченко Татьяна Юрьевна. Менеджмент: кейсы, тренинги, деловые игры. Практикум : Учебное пособие / Южный федеральный университет. - 4. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 282 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-03361-2. <https://elb.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=769933&idb=02>.
2. Шакирова И. Тренинги для персонала: корпоративные стандарты обучения и оценки. - СПб. : Речь, 2008. - 144 с. - (Психологический тренинг). - ISBN 5-9268-0699-2 : 120.00. <https://elb.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=471386&idb=0>
3. Почебут Людмила Георгиевна. Организационная социальная психология : Учебное пособие для вузов / Почебут Л. Г., Чикер В. А. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 246 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07752-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт". <https://elb.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=767924&idb=02021>
4. Леонова Анна Борисовна. Организационная психология : Учебник / Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, факультет психологии. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016. - 429 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-006052-1. - ISBN 978-5-16-101731- <https://elb.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=604414&idb=0>
5. обченко Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие / Т. Г. Бобченко. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 132 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12444-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт". <https://elb.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847714&idb=0>
6. Бобченко Татьяна Григорьевна. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : Учебное пособие для вузов / Бобченко Т. Г. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2020. - 132 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12444-6 : 259.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт". <https://elb.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=581561&idb=0>
7. Менеджмент: кейсы, тренинги, деловые игры / Анопоченко Т.Ю., Григан А.М., Лысоченко А.А. - Москва : Дашков и К, 2018. <https://elb.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=657165&idb=0>

**б) дополнительная литература:**

**в электронном виде:**

1. <http://psyjournals.ru/> - Портал психологических изданий. Издатель: Московский государственный психолого-педагогический университет.
2. <http://www.psystudy.com/> - Официальный сайт мультидисциплинарного научного психологического интернет-журнала "Психологические исследования".
3. <http://www.psy-gazeta.ru/> - «Психологическая газета» – профессиональное периодическое интернет-издание для психологов.
4. <http://www.voppsy.ru/frame25.htm> - «Вопросы психологии». Полнотекстовая электронная библиотека журнала за 20 лет (1980–1999)
5. <https://cyberleninka.ru/> - Научная открытая электронная библиотека
6. <http://diss.rsl.ru/> - Электронная библиотека диссертаций РГБ. Текстовые доступы к авторефератам и диссертациям.
7. <http://elibrary.ru/> - научная электронная библиотека
8. <http://www.imaton.ru/> Институт практической психологии «Иматон»
9. <http://ipras.ru/> Институт психологии Российской Академии Наук

**7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: оборудованные доской, мелом/ маркером, оборудованием для презентаций, экраном.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта ННГУ по направлению подготовки 37.04.01. Психология.

Авторы: \_\_\_\_\_ Плотникова Е.С., к.с.н.  
\_\_\_\_\_ Стоюхина Н.Ю. к. псих.н., доцент

Заведующий кафедрой: \_\_\_\_\_ Захарова Л.Н., д. пс.н.,  
проф.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 09.11.2021,  
протокол № 2