

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Основы медиации

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

37.03.01 - Психология

Направленность образовательной программы

Психология развития

Форма обучения

очная

г. Арзамас

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.21 Основы медиации относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-3.1: Способен осуществлять просветительскую деятельность и психолого-профилактическую работу с целью предупреждения дезадаптации индивидов	ПК-3.1.1: ИПК-3.1.1. Знает теоретические основы просветительской и психолого-профилактической работы. ПК-3.1.2: ИПК-3.1.2. Умеет проводить просветительскую и психолого-профилактическую работу с целью предупреждения дезадаптации индивидов. ПК-3.1.3: ИПК-3.1.3. Владеет способами просветительской или психолого-профилактической работы.	ПК-3.1.1: Знать теоретические основы просветительской и психолого-профилактической работы. ПК-3.1.2: Уметь проводить просветительскую и психолого-профилактическую работу с целью предупреждения дезадаптации индивидов ПК-3.1.3: Владеть способами просветительской или психолого-профилактической работы	Задания Задачи Опрос Реферат	Зачёт: Контрольные вопросы
ПК-4.2: Способен проводить оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности	ПК-4.2.1: ИПК-4.2.1. Знает теоретические основы и принципы психологической оценки соци-альных групп и коллективов. ПК-4.2.2: ИПК-4.2.2. Умеет проводить психологическую оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности. ПК-4.2.3: ИПК-4.2.3. Владеет способами решения	ПК-4.2.1: Знать теоретические основы и принципы психологической оценки социальных групп и коллективов. ПК-4.2.2: Уметь проводить психологическую оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности.	Задания Задачи Опрос Реферат	Зачёт: Контрольные вопросы

	задач психологической оценки социальных групп и коллективов.	ПК-4.2.3: Владеть способами решения задач психологической оценки социальных групп и коллективов.		
ПК-7.1: Способен осуществлять психологическую помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	ПК-7.1.1: ИПК-7.1.1. Знает теоретические основы, методы и техно-логии психологического кон-сультирования. ПК-7.1.2: ИПК-7.1.2. Умеет оказывать психологическую помощь и поддержку в трудной жизненной ситуации. ПК-7.1.3: ИПК-7.1.3. Владеет способами решения задач по оказанию психологической помощи	ПК-7.1.1: Знать теоретические основы, методы и технологии психологического консультирования. ПК-7.1.2: Уметь оказывать психологическую помощь и поддержку в трудной жизненной ситуации. ПК-7.1.3: Владеть способами решения задач по оказанию психологической помощи.	Задания Задачи Опрос Реферат	Зачёт: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	48
- КСР	1
самостоятельная работа	7
Промежуточная аттестация	0 зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе	
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем),	Самостоятельная работа

		часы из них			обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора- торные работы), часы	Всего	
	О Ф О	О Ф О	О Ф О	О Ф О	О Ф О
Тема 1. Медиация в системе альтернативного разрешения споров (АРС).	4	1	2	3	1
Тема 2. Конфликтологический контекст медиации.	6	1	4	5	1
Тема 3. Основные термины медиации.	5	1	4	5	0
Тема 4. Виды медиации.	3	1	2	3	0
Тема 5. Премедиация и основные этапы подготовки к проведению процедуры	6	1	4	5	1
Тема 6. Технология классической медиации.	8	1	6	7	1
Тема 7. Переговорный процесс и технологические приемы медиации.	6	1	4	5	1
Тема 8. Многосторонняя медиация.	6	1	4	5	1
Тема 9. Нарративная медиация.	6	1	4	5	1
Тема 10. Семейная медиация.	3	1	2	3	0
Тема 11. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений.	5	1	4	5	0
Тема 12. Примириительные процедуры.	5	1	4	5	0
Тема 13. Особенности обучения медиации.	4	2	2	4	0
Тема 14. Медиация как профессия.	4	2	2	4	0
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	16	48	65	7

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: очная форма обучения - 6 ч.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Основы медиации" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10499>).
- открытый онлайн-курс МООС "--" (--).

Иные учебно-методические материалы: Рекомендации для работы с основной и дополнительной литературой

Работа с литературой должна сопровождаться записями в формах (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек

зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, важные издания по курсу, вышедшие в свет после публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

Аналитическая обработка текстов

(аннотирование, реферирование, сбор данных для использования в профессиональной деятельности методов научного исследования)

Рекомендуемая схема оценки содержания публикаций других авторов и публикации научно-исследовательских результатов собственных исследований

№	Характеристика ошибки	Есть ошибка	Нет ошибки
---	-----------------------	-------------	------------

Ошибки в характеристиках работы

- | | | | |
|----|---|--|--|
| 1. | Предмет исследования не соответствует названию работы | | |
| 2. | Задачи не согласуются с названиями глав | | |
| 3. | Задачи не согласуются с выводами | | |
| 4. | Не согласованы предмет и объект исследования | | |
| 5. | Не согласованы цель и гипотеза исследования | | |
| 6. | Во введении методологические характеристики исследования представлены не в полном объёме | | |
| 7. | В описании методов исследования не представлены сведения, объясняющие, для чего использован метод | | |

Ошибки в оформлении текста работы

- | | | | |
|-----|---|--|--|
| 1. | Не соблюдаются требования к расположению текста на странице (62-64 знака в строке, 29-30 строк на странице) | | |
| 2. | Заголовки располагаются не по центру | | |
| 3. | В конце заголовка ставится точка | | |
| 4. | Между заголовком и текстом нет пробела в 3 интервала | | |
| 5. | Глава начинается не с новой страницы | | |
| 6. | Заголовок расположен в конце одной страницы, а текст на другой | | |
| 7. | Рубрицируются цифрами параграфы объёмом менее 5 страниц | | |
| 8. | Нарушены правила использования жирности и вида шрифта | | |
| 9. | Между названием главы и названием параграфа нет текста | | |
| 10. | Не соблюдается стандартный абзацный отступ (1,25 см) | | |
| 11. | Нет единообразия в оформлении перечислений (то с использованием абзацного отступа, то без использования) | | |

Ошибки в ссылках на авторов

- | | | | |
|----|--|--|--|
| 1. | Инициалы стоят после фамилии | | |
| 2. | Ссылки на авторов даны не в хронологическом порядке | | |
| 3. | Инициалы автора расположены на одной строке, а фамилия на другой | | |
| 4. | Отсутствует год выпуска литературного источника (дана только фамилия автора) | | |

5. При использовании цитаты не указан номер страницы источника, на котором эта цитата расположена

Ошибки в оформлении иллюстраций

1. Таблица или рисунок не имеют названия
2. Название иллюстрации выполнено с переносом
3. В конце названия стоит точка
4. Перед цифрой, обозначающей номер таблицы, стоит знак номера
5. После номера таблицы стоит точка
6. В названии рисунка используются слова, дублирующие изображение, например, «График», «Диаграмма» и т.п.
7. В тексте нет ссылки на таблицу или рисунок
8. Ссылка на таблицу или рисунок стоит в тексте после таблицы или рисунка
9. Название таблицы выполнено не по центру
10. Не соблюдается сквозная нумерация рисунков и таблиц
11. При переносе таблицы на другую страницу нет ссылки «продолжение таблицы» или дублирования заголовков столбцов и строк
12. Количество иллюстраций превышает принятую пропорцию не более 1 иллюстрации на 7 страниц текста

Ошибки в библиографии

1. Неправильное оформление литературного источника (не по ГОСТ Р 7.05-2008)
2. Не все источники, представленные в библиографии, имеют место в тексте
3. Не все ссылки авторов описаны в библиографии
4. Источник не имеет прямого отношения к теме исследования
5. Библиография старая
6. Библиография составлена не по алфавиту
7. В описании источника не указаны страницы

Рекомендации для написания

учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа – изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Цель написания учебно-исследовательской реферативной работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (не менее 8-10 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст с использованием компьютерных технологий.

6. Подготовьте публичное выступление по материалам учебно-исследовательской реферативной работы, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

Требования к презентации:

Презентация не должна быть меньше 10 слайдов.

Первый лист – это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: название проекта; название учреждения; фамилия, имя студента, курс, специальность.

Следующим слайдом должно быть содержание, где представлены основные этапы (моменты) презентации. Желательно, чтобы из содержания по гиперссылке можно перейти на необходимую страницу и вернуться вновь на содержание.

В презентации не должно быть много текста (основные понятия, схемы, фотографии, таблицы, модели и т.д.) последними слайдами презентации должны быть глоссарий и список литературы.

Требования к оформлению презентаций: В оформлении презентаций выделяют два блока: оформление слайдов и представление информации на них. Для создания качественной презентации необходимо соблюдать ряд требований, предъявляемых к оформлению данных блоков.

Оформление слайдов:

Стиль ? Соблюдайте единый стиль оформления

? Избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации.

? Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текстом, иллюстрациями).

Фон Для фона предпочтительны холодные тона

Использование цвета ? На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовка, один для текста.

? Для фона и текста используйте контрастные цвета.

? Обратите внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).

Таблица сочетаемости цветов в приложении.

Анимационные эффекты ? Используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде.

? Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.

Представление информации:

Содержание информации ? Используйте короткие слова и предложения.

? Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных.

? Заголовки должны привлекать внимание аудитории.

Расположение информации на странице ? Предпочтительно горизонтальное расположение информации.

? Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана.

? Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.

Шрифты ? Для заголовков – не менее 24.

? Для информации не менее 18.

? Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния.

? Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации.

? Для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание.

? Нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных).

Способы выделения информации ? Следует использовать:

рамки; границы, заливку;

штриховку, стрелки;

рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов.

Объем информации ? Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации: люди могут одновременно запомнить не более трех фактов, выводов, определений.

? Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.

Виды слайдов 6 Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: с текстом; с таблицами; с диаграммами.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу

адреса доступа к документам:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1

**контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
для оценки сформированности компетенции ПК-3.1.**

Задание 1. Раскройте понятие медиации как технологии альтернативного урегулирования споров.

Задание 2. Охарактеризуйте модели построения посредничества.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2

для оценки сформированности компетенции ПК-4.2.

Задание 3. Раскройте содержание процедуры медиации.

Задание 4. Раскройте понятие медиативное соглашение.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-7.1

для оценки сформированности компетенции ПК-7.1.

Задание 5. Раскройте особенности заключения и исполнения медиативного соглашения

Задание 6. Охарактеризуйте этапы переговорного процесса.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Оценка «отлично» – выполненные контрольные задания содержательно полностью соответствуют поставленным вопросам. Приведенная информация проанализирована, переработана, рассмотрены и приведены различные точки зрения специалистов по данным вопросам, возможно, приведены практические примеры собственного опыта. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.
хорошо	Оценка «хорошо» – выполненные контрольные задания содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация верная, но она студентом заимствована из источника без проведения анализа содержания. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» – выполненные контрольные задания в целом содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания в целом соответствует требуемому шаблону.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» – выполненные контрольные задания содержательно не соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания не соответствует требуемому шаблону.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1

для оценки сформированности компетенции ПК-3.1.

Кейс. Общая информация: Леша и Дима – ученики среднеобразовательной школы. Леша учится в 8-ом классе, а Дима в 5-ом. Неделю назад Дима пришел в школу с новеньким планшетом и хвастался им перед другими пятиклассниками. Леша решил проучить мелкого и забрал планшет. Затем он был готов отдать его Диме, если тот согласится выполнять мелкие поручения в течение недели. Дима проявил характер и отказался – в результате планшет оказался в мусорном ведре и был разбит. Ситуация вокруг возмещения ущерба обострилась. По настоянию директора на медиацию пришли Елена Васильевна (мама Леша) и Мария Сергеевна (мама Димы).

Мария Сергеевна: Ваш сын Дима рассказал вам о ситуации с планшетом в тот же день, однако в школе шумихи из этого не делал. Вам показалось, что он чувствует, что повел себя не слишком умно, стараясь оказаться в центре внимания. И ему очень грустно, что он в результате потерял ваш подарок. Дима рассказал, что в ситуации с планшетом участвовал не только Леша, но и другие восьмиклассники, но именно Леша был заводилой и оглашал «условия возврата». На родительских собраниях вы обратили внимание на то, что родительская позиция мамы Леша совершенно не критична. Мальчик привык делать то, что хочет, и не нести за это ответственности. И вам важно не только возместить ущерб, но и донести до Елены Васильевны ущербность такой позиции. В принципе вы готовы написать заявление в милицию, но хотелось бы разрешить дело миром.

Общая информация: Леша и Дима – ученики среднеобразовательной школы. Леша учится в 8-ом классе, а Дима в 5-ом. Неделю назад Дима пришел в школу с новеньким планшетом и хвастался им перед другими пятиклассниками. Леша решил проучить мелкого и забрал планшет. Затем он был готов отдать его Диме, если тот согласится выполнять мелкие поручения в течение недели. Дима проявил характер и отказался – в результате планшет оказался в мусорном ведре и был разбит. Ситуация вокруг возмещения ущерба обострилась. По настоянию директора на медиацию пришли Елена Васильевна (мама Леша) и Мария Сергеевна (мама Димы).

Елена Васильевна: Ситуация с планшетом стала для вас неожиданностью. Вы поняли, что Леша очень переживал и боялся – потому и не стал вам рассказывать. Кажется, вашего мальчика теперь травят в школе. Все, включая администрацию. У него даже случился нервный срыв, когда в вашем присутствии сына отчитывал директор. Леша покраснел, начал всхлипывать. Главное, чего вы опасаетесь, это возбуждения уголовного дела по настоянию родителей второго мальчика. Как юрист вы готовы приложить все усилия и умения, чтобы показать – к Леше отнеслись предвзято и грубо, других восьмиклассников выгораживают, а «пострадавший» привирает

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2

для оценки сформированности компетенции ПК-4.2.

Кейс. Общая информация: 16 лет назад у Михаила родился сын Слава. Вскоре Михаил расстался со Славиной мамой, мальчик остался с ней жить. Отношения бывших супругов не складывались. Родители не раз и не два пытались «поделить» маленького сына. Когда Славе исполнилось восемь, папа подарил ему велосипед и обещал, что когда тот захочет, «пап обязательно заберет его к себе». И вот в 16 Слава захотел. Позвонил папе, напомнил об обещании. Михаил отнесся к этому всем без энтузиазма, разговор получился скомканным. Прямого отказа не прозвучало – но все к этому явно шло. Теперь отец и сын не разговаривают. Михаил обратился за помощью к медиатору.

Михаил: Вы действительно помните, как дали сыну то обещание. Но сделали это в порыве эмоций и в запале спора с матерью Славы (и в ее присутствии). Тем не менее, все эти восемь лет вы действительно думали, а что было бы, возьми вы мальчика жить к себе. Как бы вы его воспитали? И вот полгода назад в вашей жизни появилась женщина – любовь с первого взгляда. Теперь вы планируете жениться. Но новая супруга, кажется, не одобрила идею переезда взрослого сына в общую квартиру. И вы боитесь, что и самому мальчику это не придется по душе. В результате – тупик.

Общая информация: 16 лет назад у Михаила родился сын Слава. Вскоре Михаил расстался со Славиной мамой, мальчик остался с ней жить. Отношения бывших супругов не складывались. Родители не раз и не два пытались «поделить» маленького сына. Когда Славе исполнилось восемь, папа подарил ему велосипед и обещал, что когда тот захочет, «пап обязательно заберет его к себе». И вот в 16 Слава захотел. Позвонил папе, напомнил об обещании. Михаил отнесся к этому всем без энтузиазма, разговор получился скомканным. Прямого отказа не прозвучало – но все к этому явно шло. Теперь отец и сын не разговаривают. Михаил обратился за помощью к медиатору.

Слава: Папа вас очень обидел – тем, что не выполнил, по сути, единственное данное вам обещание. Именно это самое неприятное. И то, что отец явно что-то недоговаривает, врет вам. Вы привыкли жить с матерью, и только в последнее время в ваших с ней отношениях начался разлад. Собственно всю эту идею с переездом и затеяли для того, чтобы родители, наконец, заметили вас, ваши нужды и интересы. Но вот как сказать папе, что вы не так уж и хотите к нему переезжать, но сейчас вам нужна его помощь в давлении на маму и материальная поддержка?

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции ПК-7.1

для оценки сформированности компетенции ПК-7.1.

Кейс. Общая информация: У Валентины Семеновны есть сын-подросток, Костя. И престарелый отец-фронтовик. Валентина регулярно просит сына посидеть с дедом, помочь ему по хозяйству, принести продукты, да просто поговорить. Отношения Кости с дедом теплые, насколько это возможно между людьми разных поколений. В последнее время у дедушки Семена память и зрение начали совсем сдавать, Костя все чаще к нему навещался. Буквально на днях дед позвонил: его голос дрожал, он сказал, что внук украл у него самое дорогое – орден Отечественной Войны. Валентина Семеновна восприняла ситуацию близко к сердцу и попыталась серьезно поговорить с сыном, но тот обиделся и ушел из дома. Целый день его не было. Мать через школьного учителя обратился к медиатору.

Валентина Семеновна: Зачем вашему сыну потребовался дедовский орден, в общем-то, непонятно: денег в доме достаточно, с плохой компанией Костя никогда не водился, тем более наркотики не употреблял. Главное, что Костя не говорит, что сделал с наградой. Дедушка Семен смертельно обиделся, и сказал что Костя теперь ему не внук, потому что ясно – давно уже положил глаз на дедову награду. Неважно как, но орден необходимо вернуть, а отношения с сыном наладить – ведь у вас так много работы, и без Кости за дедом просто некому следить. Если Костя действительно оступился, вы надеетесь, что медиатор сумеет провести ему внушение и убедить как-то загладить вину перед пожилыми человеком.

Общая информация: У Валентины Семеновны есть сын-подросток, Костя. И престарелый отец-фронтовик. Валентина регулярно просит сына посидеть с дедом, помочь ему по хозяйству, принести продукты, да просто поговорить. Отношения Кости с дедом теплые, насколько это возможно между людьми разных поколений. В последнее время у дедушки Семена память и зрение начали совсем сдавать, Костя все чаще к нему навещался. Буквально на днях дед позвонил: его голос дрожал, он сказал, что внук украл у него самое дорогое – орден Отечественной Войны. Валентина Семеновна восприняла ситуацию близко к сердцу и попыталась серьезно поговорить с сыном, но тот обиделся и ушел из дома. Целый день его не было. Мать через школьного учителя обратился к медиатору.

Костя: Ясно, что орден этот, будь он неладен, вы не брали! Дед вам его много раз показывал, рассказывал, за что получил – как-то даже убеждал принять его в качестве наследства. Смешно – зачем вам орден?! И каждый раз вы из вежливости его слушали и соглашались, что орден очень красивый и почетный – а как иначе, ведь у дедушки это одно из немногих воспоминаний молодости. Дед Семен совсем плохо видит, да и помнит, мягко говоря, неважно. Он куда-то сунул свою вещь, а теперь не может найти. Увы, деду этого не объяснить теперь, по крайней мере – без маминой помощи. Тупиковая ситуация. К тому же вы сами очень сильно обижены на свою семью, ведь никогда, никогда не давали им поводу считать вас вором! Теперь вы и готовы были бы высказать свою точку зрения, но никому не доверяете.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задачи)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	отлично - обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности участников ситуации при выборе адекватных способов ее решения; умение проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную

Оценка	Критерии оценивания
	среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; умение предвидеть и анализировать результаты психологического воздействия.
хорошо	хорошо - обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; умение проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий, допуская неточности при выборе способов решения; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.
удовлетворительно	удовлетворительно - обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; допускал ошибки в проектировании, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.
неудовлетворительно	неудовлетворительно - учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; не умеет проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; не может прогнозировать и анализировать

Оценка	Критерии оценивания
	результаты психологического воздействия.

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1

вопросы для устного опроса

для оценки сформированности компетенции ПК-3.1.

1. Раскройте место и роль альтернативного разрешения споров в разрешении конфликтов.
2. Раскройте сущность понятий «восстановительная практика», «медиация», «альтернативное разрешение споров».
3. Соотнесите понятия «посредничество» и «медиация».

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2

для оценки сформированности компетенции ПК-4.2.

1. Перечислите и охарактеризуйте стадии конфликта.
2. Раскройте специфику досудебного и постсудебного порядка проведения медиации.
3. Перечислите основные отличия медиативного соглашения и мирового соглашения.

5.1.9 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-7.1

для оценки сформированности компетенции ПК-7.1

1. Дайте характеристику посредничества как родового понятия медиации.
2. Раскройте сущность классической медиации.
3. Перечислите основные разновидности медиации, назовите сферы их применения.
4. Дайте характеристику основных этапов подготовки к проведению процедуры медиации.

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программ-ный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными зада-ниями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, гра-мотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

Оценка	Критерии оценивания
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

5.1.10 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1

темы учебно-исследовательских реферативных работ

для оценки сформированности компетенции ПК-3.1.

1. Общее правовое регулирование процедуры медиации в Российской Федерации.
2. История возникновения и возможности АРС в современной России.
3. Разрешение и урегулирование спора/конфликта.
4. Досудебный и постсудебный порядок проведения медиации.
5. Посредничество как родовое понятие медиации.
6. Участники медиативного процесса: роль, функции.
7. Коммуникация в премедиации: этапы, задачи.

5.1.11 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2

для оценки сформированности компетенции ПК-4.2.

1. Техники эффективной коммуникации.
2. Техники ведения партнерской беседы.
3. Техники работы с сопротивлением в медиации.
4. Техники фасилитации взаимодействия сторон.
5. Трудности в работе модератора медиативного процесса.
6. Нарративная медиация: истоки и сущность.
7. Семейные кризисы как источник конфликтов.

5.1.12 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-7.1

для оценки сформированности компетенции ПК-7.1.

1. Культура взаимоотношений и восстановительная медиация.
2. Описание восстановительных программ в школьной практике.
3. Организация и работа переговорных площадок.
4. Особенности применения технологии медиации в публичной сфере.
5. Роль и значение профессиональных объединений медиаторов.
6. Проблемные вопросы профессиональных объединений медиаторов.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	"отлично" – работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).
хорошо	"хорошо" – работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.
удовлетворительно	"удовлетворительно" – работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	--

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными

	ошибки	Выполнены все задания, но не в полном объеме	Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Зачёт

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
не зачтено	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1 (Способен осуществлять просветительскую деятельность и психолого-профилактическую работу с целью предупреждения дезадаптации индивидов)

1. Место и роль альтернативного разрешения споров в разрешении конфликтов.	ПК-3.1.
1. Медиация как социальный и правовой институт.	ПК-3.1.
1. Перспективы развития института медиации.	ПК-3.1.
1. Социальный конфликт как объект технологического воздействия.	ПК-3.1.
1. Структура социального конфликта в прикладном аспекте.	ПК-3.1.
1. Процедура медиации и технология медиации.	ПК-3.1.
1. Основные этапы подготовки к проведению процедуры медиации.	ПК-3.1.
1. Медиабельность конфликта и ее диагностика.	ПК-3.1.
1. Критерии медиабельности конфликта и спора.	ПК-3.1.
1. Критерии медиабельности судебных споров.	ПК-3.1.
1. Алгоритм, методы и техники работы с сопротивлением в медиации.	ПК-3.1.
1. Этапы работы медиаторов в многосторонней медиации.	ПК-3.1.
1. Возможные методы работы модератора.	ПК-3.1.
1. Примириательные процедуры в публичной сфере.	ПК-3.1.
1. Применение переговорных технологий при разрешении социально значимых конфликтов.	ПК-3.1.

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2 (Способен проводить оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности)

1. Правовое регулирование медиации.	ПК-4.2.
1. Унификация правового регулирования медиации на международном уровне.	ПК-4.2.
1. Примириательные процедуры. Соотношения понятий «посредничество» и «медиация».	ПК-4.2.

1. Технология классической медиации. Техники и приемы в классической медиации.	ПК-4.2.
1. Модерация в многосторонней медиации. Базовые процессы модерации.	ПК-4.2.
1. Основные подходы, принципы, функции и возможности семейной медиации.	ПК-4.2.
1. Особенности проведения семейной медиации. Работа с эмоциями сторон в семейной медиации.	ПК-4.2.
1. Психологическая подготовка медиаторов. Методы работы со стрессом, выгоранием, деформацией.	ПК-4.2.
1. Профессия «Специалист в области медиации». Регулирование деятельности профессиональных медиаторов.	ПК-4.2.

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-7.1 (Способен осуществлять психологическую помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации)

1. Разновидности медиации. Модели медиации. Стили медиации.	ПК-7.1.
1. Возможность сочетания различных видов, форм и стилей медиации.	ПК-7.1.
1. Выбор медиатора сторонами.	ПК-7.1.
1. Виды и причины сопротивления сторон, функции сопротивления в медиации.	ПК-7.1.
1. Многосторонняя медиация как инструмент работы со сложными конфликтами.	ПК-7.1.
1. Ситуация многостороннего конфликта и этапы работы медиатора.	ПК-7.1.
1. Сферы применения, цели и задачи нарративной медиации.	ПК-7.1.
1. Стадии нарративной медиации. Нарративные методы и техники.	ПК-7.1.
• 29. Процесс создания, распространения и поддержки школьных служб примирения. Документы для работы школьной службы примирения.	ПК-7.1.
1. Примирительные процедуры в коллективных трудовых спорах.	ПК-7.1.
1. Возможности досудебного регулирования споров и социальных конфликтов в России.	ПК-7.1.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Распопова Н. И. Медиация : учебное пособие / Н. И. Распопова. - Москва : Юрайт, 2022. - 222 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496878> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-14347-8 : 749.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=821350&idb=0>.
2. Сморгунова В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / Сморгунова В. Ю., Калинина Е. Ю., Рымкевич Я. А. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. - 184 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции РГПУ им. А. И. Герцена - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-8064-2640-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=708142&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Нигматуллина Танзиля Алтафовна. Политическая медиация : Учебное пособие для вузов / Нигматуллина Т. А., Терновая Л. О. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2020. - 327 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05665-5 : 789.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=587380&idb=0>.
2. Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде : учебное пособие. - Сургут : СурГПУ, 2020. - 154 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции СурГПУ - Психология. Педагогика., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=751085&idb=0>.
3. Нигматуллина Танзиля Алтафовна. Политическая медиация : Учебное пособие для академического бакалавриата / Нигматуллина Т. А., Терновая Л. О. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2019. - 327 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05665-5 : 789.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=585928&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- 1 Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
- 2 Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Интернет-ресурсы:

Название	Гиперссылка
Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского	http://www.lib.unn.ru/

Электронная библиотечная система "Znanium"	http://znanium.com/
--	---

Электронная библиотечная система "Лань"	https://e.lanbook.com/
---	---

Электронная библиотечная система "Консультант студента"	http://www.studentlibrary.ru/
---	---

Электронная библиотечная система "Юрайт"	http://www.urait.ru/ebs
--	---

Подписка Elibrary на коллекцию 129 российских журналов в полнотекстовом электронном виде <http://biblio.tsutmb.ru>

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами, специализированным оборудованием: Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран);

Помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 37.03.01 - Психология.

Автор(ы): Митичева Татьяна Ивановна, кандидат педагогических наук.

Рецензент(ы): Патрикеева Элла Геннадьевна, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Беганцова Ирина Серафимовна, кандидат психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.23, протокол № 5.