

MINISTRY OF SCIENCE AND HIGHER EDUCATION OF THE RUSSIAN FEDERATION

**Federal State Autonomous Educational Institution of Higher Education
«National Research Lobachevsky State University of Nizhny Novgorod»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Working programme of the discipline

Business ethics in international business

Higher education level

Bachelor degree

Area of study / speciality

38.03.01 - Economics

Focus /specialization of the study programme

World Economy

Mode of study

full-time

Nizhny Novgorod

Year of commencement of studies 2024

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.01 Деловая этика в международном бизнесе относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1: Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы. УК-3.2: Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении	УК-3.1: Знать основные приемы и нормы социального взаимодействия. Уметь устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе, применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды. Владеть простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде. УК-3.2: Знать основные этические концепции, распространенные в международном деловом взаимодействии Уметь формировать этическую основу делового взаимодействия для индивида и коллектива Владеть терминологией этики международного делового взаимодействия	Задания	Экзамен: Контрольные вопросы
ПК-1: Способен ориентироваться в основных теоретических и	ПК-1.1: Обосновывает управленческие решения с учетом международных финансово-экономических	ПК-1.1: Знать основные методологические подходы к анализу информации	Задания	Экзамен: Контрольные

прикладных аспектах международных финансово-экономических отношений и внешнеэкономической деятельности и учитывать данный фактор при обосновании управленческих решений по разработке направлений развития компании	параметров развития компаний, финансовых институтов и рынков ПК-1.2: Принимает обоснованные управленческие решения на основе анализа эффективности различных вариантов	Уметь работать с различными информационными ресурсами и составлять сводные аналитические отчеты по работе предприятия; Владеть навыками, необходимыми для оценки анализируемых сведений о деятельности хозяйствующих субъектов. ПК-1.2: Знать методологические подходы к процедуре подготовки и принятия решений организационно-управленческого характера, поведение в нестандартных ситуациях Уметь проводить анализ сильных и слабых стороны, возможностей и рисков. Владеть навыками разработки решений по организационному менеджменту, навыками оценки эффективности принимаемых решений		вопросы
---	---	--	--	---------

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	4
Часов по учебному плану	144
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	2
самостоятельная работа	74
Промежуточная аттестация	36
	Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Тема 1 Природа и сущность этики. Место и роль этики бизнеса в современном глобальном обществе. Проблемы микро-, макро- и мегаэтики.	18	4	2	6	12
Тема 2 История развития деловой этики в России. Современная деловая этика: зарубежные стандарты и российская практика	20	2	4	6	14
тема 3 Институциональная основа деловой этики	16	2	2	4	12
Тема 4 Переговорный процесс, его психологические особенности и протокольный порядок проведения	16	2	2	4	12
Тема 5 Деловые культуры в международном бизнесе	18	2	4	6	12
Тема 6 Этические основы организационной культуры	18	4	2	6	12
Аттестация	36				
КСР	2			2	
Итого	144	16	16	34	74

Contents of sections and topics of the discipline

Тема 1 Природа и сущность этики. Место и роль этики бизнеса в современном глобальном обществе. Проблемы микро-, макро- и мегаэтики.

Тема 2 История развития деловой этики в России. Современная деловая этика: зарубежные стандарты и российская практика

тема 3 Институциональная основа деловой этики

Тема 4 Переговорный процесс, его психологические особенности и протокольный порядок проведения

Тема 5 Деловые культуры в международном бизнесе

Тема 6 Этические основы организационной культуры

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Business Ethics / Деловая этика" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=3306>).

5. Assessment tools for ongoing monitoring of learning progress and interim certification in the discipline (module)

5.1 Model assignments required for assessment of learning outcomes during the ongoing monitoring of learning progress with the criteria for their assessment:

5.1.1 Model assignments (assessment tool - Assignments) to assess the development of the competency УК-3:

Задание 3. Определите, о каких феноменах группового влияния идет речь в следующих кейсах.

1. Произошло ДТП. Пострадавшим участника требуется помощь. Проезжающие мимо фиксируют аварию и пострадавших на мобильные телефоны. Никто не вызывает скорую медицинскую помощь
2. В конце марта 1954 года газеты Сиэтла сообщили о порче автомобильных стекол в городке, расположенном в 80 милях к северу. Утром 14 апреля поступили сообщения о подобных повреждениях лобового стекла за 65 миль от Сиэтла, а на следующий день — всего за 45 миль. Вечером непонятная сила, разрушающая лобовые стекла достигла Сиэтла. К полуночи 15 апреля в полицейское управление поступило свыше 3000 заявлений о поврежденных стеклах. В ту же ночь мэр города обратился за помощью к президенту Эйзенхауэру. ... Однако 16 апреля газеты намекнули, что истинным виновником может быть массовое внушение. После 17 апреля жалоб больше не поступало. Позднее анализ вышибленных стекол показал, что это обычные дорожные повреждения.
3. Выбор одного престижного и дорогого места для отдыха представителями топ-менеджмента нефтяной компании
4. Один из участников коллектива решает изменить свою жизнь и начинает активно заниматься спортом. Постепенно к нему присоединяются и другие. В коллективе устанавливается традиция 2 раза в неделю посещать бассейн.
5. Швейная фабрика получила срочный заказ на изготовление футболок с символикой «Чемпионат мира по футболу 2018». Поставлены очень короткие сроки выполнения. Коллектив с энтузиазм принимает новые условия работы, рабочий ритм становится более интенсивным. Перед сдачей заказа эффективность работы резко снижается. Руководству приходится ужесточать дисциплинарные наказания затем, чтобы вовремя выполнить условия контракта.
6. Руководитель отдела вынужден так планировать задания для сотрудников, чтобы выполнение наиболее важных приходилось на период с 11.00 до 15.00. Менее важные задания планируются на утренний и вечерний периоды.
7. Для руководства отделом внешнеэкономических связей на предприятии назначен новый управляющий, имеющий репутацию склонного к диктатуре человека. Резко сокращается количество опозданий, хотя новый руководитель еще не успел принять никаких мер.
8. Для разработки новой маркетинговой стратегии продукта на предприятии срочно собирают команду специалистов в данной области, имеющих собственные мнения и наработки.

5.1.2 Model assignments (assessment tool - Assignments) to assess the development of the competency ПК-1:

Задание 2. Сравните стандарты. Сделайте выводы (6-7 предложений)

a)

ISO 26000:2010 provides guidance to all types of organizations, regardless of their size or location, on:

- concepts, terms and definitions related to social responsibility;
- the background, trends and characteristics of social responsibility;
- principles and practices relating to social responsibility;
- the core subjects and issues of social responsibility;
- integrating, implementing and promoting socially responsible behaviour throughout the organization and, through its policies and practices, within its sphere of influence;
- identifying and engaging with stakeholders; and
- communicating commitments, performance and other information related to social responsibility.

ISO 26000:2010 is intended to assist organizations in contributing to sustainable development. It is intended to encourage them to go beyond legal compliance, recognizing that compliance with law is a fundamental duty of any organization and an essential part of their social responsibility. It is intended to promote common understanding in the field of social responsibility, and to complement other instruments and initiatives for social responsibility, not to replace them.

In applying ISO 26000:2010, it is advisable that an organization take into consideration societal, environmental, legal, cultural, political and organizational diversity, as well as differences in economic conditions, while being consistent with international norms of behaviour.

ISO 26000:2010 is not a management system standard. It is not intended or appropriate for certification purposes or regulatory or contractual use. Any offer to certify, or claims to be certified, to ISO 26000 would be a misrepresentation of the intent and purpose and a misuse of ISO 26000:2010. As ISO 26000:2010 does not contain requirements, any such certification would not be a demonstration of conformity with ISO 26000:2010.

ISO 26000:2010 is intended to provide organizations with guidance concerning social responsibility and can be used as part of public policy activities. However, for the purposes of the Marrakech Agreement establishing the World Trade Organization (WTO), it is not intended to be interpreted as an “international standard”, “guideline” or “recommendation”, nor is it intended to provide a basis for any presumption or finding that a measure is consistent with WTO obligations. Further, it is not intended to provide a basis for legal actions, complaints, defences or other claims in any international, domestic or other proceeding, nor is it intended to be cited as evidence of the evolution of customary international law.

ISO 26000:2010 is not intended to prevent the development of national standards that are more specific, more demanding, or of a different type.

ISO International Standards provide practical tools for tackling many of today’s global challenges, from managing global water resources to improving the safety of the food we eat.

With more than a billion estimated road vehicles in use worldwide, the potential impact of standards on global sustainable development is enormous.

ISO standards for the automotive industry cover everything from safety, ergonomics and performance, to test methods, the environment, and the roll-out of innovative technologies.

Climate change is the major environmental challenge of our time.

ISO standards help tackle climate change, with requirements for measuring greenhouse gas emissions and verifying claims made about them, as well as standards that focus on environmental and energy management.

Reducing energy consumption and the dependency on fossil fuels is a major challenge.

ISO International Standards can help solve the energy challenge by increasing energy efficiency, and promoting the development of renewable energy technologies.

Services represent more than two thirds of World Gross Domestic Product (GDP), according to the World Trade Organization. They are a core economic activity, contributing more to GDP than both industry and agriculture combined.

ISO develops International Standards that help ensure that services are of a consistent, high quality.

Access to health services, quality care, and safe medical practices and equipment is a basic human right.

ISO has more than 1300 standards that help to improve health-related products and services, ranging from **dentistry** to **medical devices**, and **health informatics** to **traditional medicines**.

With more than a billion people globally affected by some kind of disability, combined with an ageing population, accessibility to products and services has never been more important.

But accessible solutions are not just for the disabled or elderly – they make products more appealing to a wide range of audiences. ISO has standards that help everyone from manufacturers to policy makers improve accessibility for all.

Source: http://www.iso.org/iso/home/news_index/iso-in-action.htm

b)

The [SA8000 Standard](#) is one of the world's first auditable social certification standards for decent workplaces, across all industrial sectors. It is based on the UN Declaration of Human Rights, conventions of the ILO, UN and national law, and spans industry and corporate codes to create a common language to measure social performance. It takes a management systems approach by setting out the structures and procedures that companies must adopt in order to ensure that compliance with the standard is continuously reviewed. Those seeking to comply with SA8000 have adopted policies and procedures that protect the basic human rights of workers.

The intent of SA8000 is to provide an auditable, voluntary standard, based on the UN Declaration of Human Rights, ILO and other international human rights and labour norms and national labour laws, to empower and protect all personnel within an organisation's control and influence who provide products or services for that organisation, including personnel employed by the organisation itself and by its suppliers, sub-contractors, sub-suppliers and home workers. It is intended that an organisation shall comply with this Standard through an appropriate and effective Management System.

It is universally applicable to every type of organisation, regardless of e.g., its size, geographic location or industry sector.

The requirements of this element - Management System - are central to their correct implementation, monitoring and enforcement. The Management System is the operational map that allows the organisation to achieve full and sustained compliance with SA8000 while continually improving, which is also known as Social Performance.

When implementing the Management System element, it is a required priority that joint worker and management involvement be established, incorporated and maintained throughout the compliance process with all the Standard's elements. This is particularly critical to identify and correct non-conformances and to assure continuing conformance

Source: <http://www.sa-intl.org/index.cfm?fuseaction=Page.ViewPage&pageId=937>

Assessment criteria (assessment tool — Assignments)

Grade	Assessment criteria
pass	количество правильных ответов - более 60%
fail	количество правильных ответов - менее 60%

5.2. Description of scales for assessing learning outcomes in the discipline during interim certification

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном

			все задания, но не в полном объеме	Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	в полном объеме, но некоторые с недочетами	и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Scale of assessment for interim certification

Grade		Assessment criteria
pass	outstanding	All the competencies (parts of competencies) to be developed within the discipline have been developed at a level no lower than "outstanding", the knowledge and skills for the relevant competencies have been demonstrated at a level higher than the one set out in the programme.
	excellent	All the competencies (parts of competencies) to be developed within the discipline have been developed at a level no lower than "excellent",
	very good	All the competencies (parts of competencies) to be developed within the discipline have been developed at a level no lower than "very good",
	good	All the competencies (parts of competencies) to be developed within the discipline have been developed at a level no lower than "good",
	satisfactory	All the competencies (parts of competencies) to be developed within the discipline have been developed at a level no lower than "satisfactory", with at least one competency developed at the "satisfactory" level.
fail	unsatisfactory	At least one competency has been developed at the "unsatisfactory" level.
	poor	At least one competency has been developed at the "poor" level.

5.3 Model control assignments or other materials required to assess learning outcomes during the interim certification with the criteria for their assessment:

5.3.1 Model assignments (assessment tool - Control questions) to assess the development of the competency УК-3

Факторы, влияющие на этику принятия решений

Влияние организационной культуры на процесс принятия решений (модель Г. Хофстеда)
Влияние отдельных факторов на процесс принятия решений (Клэр Грейвз, Дон Бек, Крис Кован «Спиральная динамика»)
Влияние отдельных факторов на процесс принятия решений (модель Ollport G., Vernon R., Lindzi T.)
Два типа этических кодексов
Мотивы соблюдения этических норм
Развитие этики организации на различных этапах жизненного цикла организации
Этика лидерства

5.3.2 Model assignments (assessment tool - Control questions) to assess the development of the competency ПК-1

Сущность деловой этики

Актуальность деловой этики сегодня

Проблемы современной деловой этики

Моральные проблемы на микроуровне и макроуровне экономики

История развития деловой этики в Западной Европе

Факторы, оказавшие влияние на этические представления и нормы предпринимательской деятельности в России:

Деловая этика российских бизнесменов-благотворителей (до 1917 г.)

Внедрение деловой этики в мировую экономику

Институционализация деловой этики

Эволюция концепций социальной ответственности

Внутренняя и внешняя социальная ответственность

Группы стейкхолдеров и их интересы

Риски и угрозы для различных групп стейкхолдеров

Формы корпоративной социальной ответственности

Assessment criteria (assessment tool — Control questions)

Grade	Assessment criteria
outstanding	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
excellent	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
very good	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
good	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
satisfactory	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
unsatisfactory	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
poor	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Колесникова Н. Л. Деловое общение. Business Communication : учебное пособие / Колесникова Н. Л. - 13-е изд. - Москва : ФЛИНТА, 2019. - 152 с. - Книга из коллекции ФЛИНТА - Языкознание и литературоведение. - ISBN 978-5-89349-521-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=797745&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Cross-cultural communication. Межкультурная коммуникация : методические указания. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 79 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ФЛИНТА - Языкознание и литературоведение. - ISBN 978-5-9765-4706-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=781400&idb=0>.
2. Алексина Т. А. Деловая этика / Алексина Т. А. - Москва : Юрайт, 2022. - 384 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489229> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-06659-3 : 949.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=787215&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Для изучения дисциплины на факультете имеются компьютеры, оснащенные лицензионным программным обеспечением, с выходом в Интернет, а также проектор. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки 38.03.01 - Economics.

Author(s): Хазан Мария Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Горбунова Мария Лавровна, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.12.23, протокол № 6.